



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Siciliana

VIA MAZZINI, 1 – 91100 TRAPANI
TEL. (0923) 805111 - FAX (0923) 873745
Codice Fiscale – P. IVA 02363280815

REGIONE SICILIANA

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione ECM 290/10965
“Comunicare nei contesti di cura”
Cittadella della Salute – Erice (TP)
19 – 20 Novembre 2024

Responsabili Scientifici:

Dott.ssa Maria Culcasi

Responsabile U.O.S. Comunicazione - A.S.P. Trapani

Dott.ssa Antonina La Commare

*Psicologo Psicoterapeuta già Responsabile U.O.S. Formazione
Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani*

Obiettivo ECM:

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Razionale del Corso:

La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.

Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.

La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.

Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

Destinatari:

N.30 operatori di tutte le professioni sanitarie dipendenti dell'A.S.P. di Trapani

Al corso NON SARANNO AMMESSI gli operatori che hanno già partecipato ad edizioni svolte negli anni precedenti sulle stesse tematiche.

Evento accreditato ECM:

L'A.S.P. Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n. 290/10965 con n. 16 crediti formativi ECM per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti

PROGRAMMA

I giorno

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti del Direttore Generale A.S.P. Trapani
Saluti del Responsabile della Formazione
Introduzione ai lavori del Direttore U.O.C. Servizio di Psicologia
- 9.00 –10.00 La comunicazione interpersonale nei contesti di cura
Dott.ssa Vania Mantia
- 10.00 -11.00 Comunicazione e Umanizzazione delle cure
Dott.ssa Antonina La Commare
- 11.00 -13.00 Comunicazione e rischio clinico
Prevenire gli atti di violenza e le aggressioni a danno degli operatori
Dott.ssa Maria Anelli
- 13.00 -14.00 La comunicazione nei mass media
Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo
- 14.00-14.30 Pausa Pranzo
- 14.30 -16.00 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica
Dott.ssa Viviana Catania
- 16.00 -17.30 La gestione del conflitto e della “crisi” degli operatori: stress, burn-out,
resilienza
Dott. Giuseppe Scimeca

II giorno

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -11.30 Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo
Dott.ssa Anna Consales
- 11.30 -14.00 La cura con l’arte
Dott.ssa Piera Calamia
- 14.00-14.30 Pausa Pranzo
- 14.30-16.00 La comunicazione in Ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi
La gestione del paziente cronico
Dott.ssa Cristina Scimemi
- 16.00 -17.30 La comunicazione con i familiari del paziente
Esercitazioni esperienziali
Dott. Antonino Domingo
- 17.30 -18.00 Prova d’apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti

CURRICULUM VITAE BREVI

Dott.ssa Maria Anelli

Laurea in Psicologia, Indirizzo Clinico e di Comunità
Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico A.S.P. Trapani

Dott.ssa Piera Calamia

Laure in Scienze infermieristiche / Scienze dell'educazione
CPS Infermiere c/o Ser.D. di Alcamo

Dott.ssa Viviana Catania

Laurea in Psicologia, Specializzazione in Psicoterapia
Dirigente Psicologa presso DSM A.S.P. Trapani

Dott.ssa Anna Consales

Laurea in Psicologia, Specializzazione in Psicoterapia
Dirigente Psicologo UOS Psicologia Ospedaliera e UOS Psicologia Clinica e di Comunità -
Servizio di Psicologia- A.S.P. di Trapani

Dott. Antonino Domingo

Laurea in Psicologia, Specializzazione in Psicoterapia
Psicologo Psicoterapeuta, A.S.P. Trapani

Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo

Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Politico Istituzionale
Addetto Stampa – A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Antonina La Commare

Laurea in Filosofia – Specializzazione in Psicologia e in Psicoterapia
Psicologa Psicoterapeuta
già Responsabile U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P.
Trapani

Dott.ssa Vania Mantia

Laurea in Psicologia, Specializzazione in Psicoterapia
Psicologa Psicoterapeuta, A.S.P. Trapani

Dott. Giuseppe Scimeca

Laurea in Psicologia, Specializzazione in Psicoterapia
Psicologo Psicoterapeuta, A.S.P. Trapani

Dott.ssa Cristina Scimemi

Laurea in Psicologia, Specialista in Psicoterapia ad indirizzo sistemico – relazionale
Dirigente Psicologo, U.O.C. Servizio di Psicologia, A.S.P. Trapani