



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
“Il linguaggio multimediale in sanità”

Cittadella della Salute - Erice

5 dicembre 2024

Responsabile Scientifico:

Dott. Vito Orlando *Specialista nei rapporti con i media - Ufficio Stampa ASP Trapani*

Obiettivo ECM:

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Razionale del Corso:

L'uso competente degli strumenti digitali nell'informazione sanitaria ha riflessi importanti perché peculiari sono gli aspetti organizzativi e psicologici legati alla relazione operatore sanitario-paziente, alla collaborazione tra clinici e tra i clinici e gli utenti. Obiettivo per i partecipanti è il miglioramento delle competenze connesse alla gestione degli strumenti di comunicazione multimediale al fine di sviluppare un linguaggio comune ed incrementare l'efficacia.

Destinatari:

n. 30 operatori di tutte le professioni in servizio presso l'ASP di Trapani.

n. 10 iscritti all'Ordine dei Giornalisti.

Evento accreditato ECM:

L'A.S.P. Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n. 290/10789 con n. 7 crediti formativi ECM per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

PROGRAMMA DEL CORSO

Ore 9.00 – 10.00	Registrazione dei partecipanti Saluti del Direttore generale A.S.P. Trapani Saluti del Responsabile della Formazione Introduzione ai lavori del Responsabile scientifico
Ore 10.00-11.00	Comunicazione e informazione multimediale nella sanità pubblica <i>Dott. Vito Orlando</i>
Ore 11.00-12.00	La comunicazione nei mass media <i>Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo</i>
Ore 12.00-13.00	La gestione dei social media <i>Dott.ssa Marina Mancini</i>
Ore 13.00-14.00	Crisis communication e innovazione digitale <i>Dott. Orazio Vecchio</i>
Ore 14.00 – 14.30	Pausa pranzo
Ore 14.30 –15.30	Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica <i>Dott. Antonio Trama</i>
Ore 15.30-16.30	La comunicazione digitale <i>Dott.ssa Alessandra Cavasino</i>
Ore 16.30 - 17.30	Policy e regole nei social per i dipendenti pubblici <i>Dott. Danilo Faro Palazzolo</i>
Ore 17.30 – 18.00	Prova di apprendimento e compilazione schede di valutazione evento e docenti

FACULTY

Dott.ssa Alessandra Cavasino

Specialista della Comunicazione Istituzionale - UOS Comunicazione Istituzionale e Urp ASP Trapani

Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo

Specialista nei rapporti con i media – Ufficio Stampa ASP Trapani

Dott.ssa Marina Mancini

Responsabile Servizio ICP (Informazione Comunicazione Partecipazione) Comune di Bagheria e Coordinatore P.A. Social - Sicilia

Dott. Vito Orlando

Specialista nei rapporti con i media – Ufficio Stampa ASP Trapani

Dott. Danilo Faro Palazzolo

Direttore Amministrativo ASP Trapani

Dott. Antonio Trama

Operatore informatico - UOS Comunicazione Istituzionale e Urp ASP Trapani

Dott. Orazio Vecchio

Specialista nei rapporti con i media giornalista pubblico – Ufficio Stampa Azienda Ospedaliera per l’Emergenza “Cannizzaro” di Catania e Delegazione Sicilia di Associazione Italiana Comunicazione Pubblica