



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Siciliana

VIA MAZZINI, 1 - 91100 TRAPANI
TEL. (0923) 805111 - FAX (0923) 873745
Codice Fiscale - P. IVA 02363280815

Prot. N.

Trapani, 10.01.2011

Coordinamento Sanitario Area Territoriale

Rif. Nota n°: _____ del _____

Presidi Territoriali di Assistenza - PTA

Il Presidio Territoriale di Assistenza, meglio conosciuto con l'acronimo PTA, è un nuovo modello di organizzazione dell'assistenza sanitaria territoriale che pone al centro il paziente facilitando l'accesso ai servizi e l'iter assistenziale complessivo.

Esso rappresenta la "porta d'ingresso" del cittadino ai servizi territoriali di assistenza. L'obiettivo è quello di fornire una risposta integrata ai bisogni di salute della popolazione aggregando e/o integrando funzionalmente le diverse componenti dell'assistenza territoriale

Novità assolute dettate dalla riforma sanitaria e che trovano collocazione anche in un sistema a rete informatica sono:

- Il Punto Unico di Accesso alle Cure Domiciliari – PUA
- Il Centro Unico di Prenotazioni – CUP
- Gli Uffici Territoriali presso i Presidi Ospedalieri
- Gli Ambulatori a Gestione Integrata,
- Lo Sportello per il Paziente Cronico
- I Punti di Primo Intervento – PPI
- Gli Ambulatori Infermieristici
- Il Day Service Territoriale

Principali aspetti innovativi	
Accesso unico alle cure	PUA E' il Punto Unico d'Accesso alle Cure Domiciliari ed è di grande importanza, considerata la vasta area di bisogno dell'assistenza domiciliare e la complessa rete di servizi e di operatori che da esso si diparte. L'attività del PUA concerne sia l'indirizzamento alle varie forme di assistenza domiciliare, sia lo smistamento delle domande improprie" alte" verso altri ambiti assistenziali (SERT, Salute Mentale , Area Materno Infantile, ecc.). Nel PTA di Trapani il PUA è oggi attivo e funzionante.
	CUP UNICO Nell'Asp di Trapani è attivo il CUP Unico Provinciale, attraverso il quale viene anche gestita l'agenda informatizzata di tutti gli specialisti operanti nell'ASP. Ad oggi sono stati attivati in Azienda n. 53 Sportelli CUP e n. 3 sportelli presso i Laboratori di Analisi pubblici. Nel PTA di Trapani il CUP UNICO è oggi attivo e funzionante.
	SPORTELLO PAZIENTE CRONICO Si tratta di uno Sportello finalizzato a facilitare l'accesso a questo target di pazienti, a garantire l'esecuzione di più prestazioni in un unico accesso ed a fornire una risposta esaustiva ai bisogni complessi del singolo paziente. All'interno di detto Sportello viene inoltre conservato e gestito il Registro Distrettuale del Paziente Cronico. Di rilevante importanza risulta, nell'ambito delle Dimissioni Facilitate, il collegamento tra lo Sportello per il Paziente Cronico e gli Uffici Territoriali istituiti presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda. Nel PTA di Trapani sono già stati individuati ed attrezzati i locali in cui verrà allocato lo Sportello Paziente Cronico. E' attivo e funzionante presso il P.O. "S. Antonio Abate, così come del resto in tutti i Presidi Ospedalieri dell'Azienda, l'Ufficio Territoriale

Assistenza sanitaria di base, specialistica e diagnostica	AMBULATORI DI GESTIONE INTEGRATA L'Ambulatorio di Gestione Integrata rappresenta uno spazio di effettiva integrazione tra MMG e Distretto Sanitario. Il Medico di Medicina Generale potrà fare convergere prioritariamente al suddetto Ambulatorio, in modo programmato con il Distretto, i propri assistiti con patologia cronica, in particolare quelli a medio - alta complessità, quelli a rischio di scompenso di malattia e di ricovero, con priorità per i pazienti affetti da diabete mellito e scompenso cardiaco, per predisporre un piano di cura, attraverso un'agenda programmata, definita di concerto con il responsabile del Distretto, integrata con l'attività degli Specialisti, con gli infermieri ed altri operatori che interagiscono nel piano di cura. Come previsto dall'art. 5 dell'AIR di Assistenza Primaria, l'ASP di Trapani ha pubblicato, in data 22.11.2010, n. 2 Avvisi Pubblici per la nomina dei Medici di Medicina Generale che verranno coinvolti negli Ambulatori a Gestione Integrata di Trapani e Salemi. Si sta oggi provvedendo alla disamina delle istanze ed alla formulazione dell'apposita graduatoria secondo i criteri stabiliti nell'AIR. Rispetto al funzionamento dell'Ambulatorio, si prevede l'apertura per n. sei giorni a settimana e precisamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 19,00 ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00, così come previsto dall'art. 5 dell'AIR. Nel PTA di Trapani è stato già individuato il personale dipendente che collaborerà, in maniera stabile, con l'Ambulatorio di Gestione Integrata. Si darà avvio al servizio non appena verrà approvata la graduatoria per la selezione dei MMG
Assistenza sanitaria di base, specialistica e diagnostica	DAY SERVICE AMBULATORIALE TERRITORIALE Rappresenta uno strumento clinico molto rilevante per la prevenzione dell'ospedalizzazione dei pazienti cronici. Esso è rivolto in particolar modo a quei pazienti con equilibrio precario che, non trovando adeguate risposte a livello territoriale, vanno incontro a frequenti episodi di scompenso di malattia, dai quali scaturiscono i molteplici ricoveri. All'interno del PTA deve dunque essere garantito al paziente, in primo luogo, un accesso facilitato, oltre che la presa in carico da parte di un team di operatori che, con un alto livello di integrazione organizzativa ed operativa, erogheranno "pacchetti di prestazioni assistenziali complesse" (PAC) in luoghi e tempi concentrati. Nel PTA di Trapani esistono in atto le condizioni per avviare, a breve, il Day Service Ambulatoriale Territoriale . A breve verrà infatti avviato l'Ambulatorio di Gestione Integrata ed è già funzionante l'Ambulatorio Infermieristico. Nel PTA di Trapani, sono già state predisposte le workstation integrate al CUP, il cui software è dotato di una agenda dedicata alla gestione del paziente cronico.

	Ambulatorio Infermieristico La riqualificazione della funzione infermieristica è una chiave di volta importante per la riorganizzazione e la riqualificazione delle funzioni territoriali, in particolare per la gestione dei pazienti cronici. Il personale infermieristico, organizzato all'interno degli Ambulatori Infermieristici, sono chiamati a fornire competenze specifiche nei Percorsi Assistenziali per pazienti affetti da patologia cronica, contribuendo, in maniera determinante, alla loro "deospedalizzazione". Operando in sintonia con i MMG ed i PLS, il personale infermieristico adopera le proprie competenze anche nell'ambito dei percorsi educazionali rivolti ai pazienti ed ai caregivers familiari e tesi ad una opportuna autogestione della patologia con conseguente riduzione dei ricoveri. Viene inoltre garantito il Follow-Up Infermieristico autonomo, anche telefonico, nell'ambito dei piani di cura condivisi con i medici e gli altri attori del processo di cura. Nel PTA di Trapani l'Ambulatorio Infermieristico è stato istituito nel mese di Dicembre 2010 ed è oggi funzionante.
LA GESTIONE DELLE URGENZE IN AMBITO TERRITORIALE	Punti di Primo Intervento - PPI Il PPI rappresenta la modalità organizzativa attraverso la quale il Distretto può offrire un punto di riferimento alternativo all'ospedale per la gestione delle urgenze di basso-medio livello. I PPI sono gestiti da Medici di Continuità Assistenziale e costituiscono un valido punto di riferimento grazie anche alla loro allocazione all'interno dei PTA ed alla conseguente possibilità di integrazione con i Medici Specialisti e con il personale dell'Ambulatorio Infermieristico. I medici in servizio presso il PPI possono inoltre fruire dei servizi diagnostici attivi presso il PTA. Nel PTA di Trapani sono già stati individuati ed attrezzati i locali in cui verrà allocato il PPI. In ottemperanza a quanto previsto dall'Accordo Integrativo Regionale per la Continuità Assistenziale, sono già state acquisite le istanze di partecipazione dei Medici di Continuità Assistenziale ed a breve verranno individuati i medici chiamati a gestire il PPI di Trapani.