



REGIONE SICILIANA

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
“Modelli comunicativi efficaci nell’umanizzazione dell’assistenza”
Cittadella della Salute – Trapani
05/11/2015 - 12/11/2015 - 03/12/2015

Responsabili Scientifici:

Dott.ssa Anna De Santi *Primo Ricercatore del Reparto di Neuroscienze Comportamentali
dell’Istituto Superiore di Sanità*

Dott.ssa Antonina La Commare *Psicologo-Psicoterapeuta-Resp. U.O.S. Formazione ed
Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*

Dott. Antonio Sparaco *Pedagogo-Coordiatore delle Attività di Prevenzione del
Dipartimento di Salute Mentale A.S.P. Trapani*

Responsabile Organizzativo:

Dott.ssa Antonina La Commare *Resp. U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM
A.S.P. Trapani*

Obiettivo ECM:

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure.

Razionale del Corso:

Il concetto di umanizzazione della cura va intenso come l’attenzione posta al paziente nella sua totalità, quindi non soltanto nei suoi aspetti fisici e biologici, ma anche emotivi e psichici.

La centralità della relazione con il paziente pone il saper comunicare come elemento cardine attorno al quale sviluppare una presa in carico globale della persona e dei suoi familiari.

In questa prospettiva il corso si propone come strumento per sviluppare capacità comunicative efficaci attraverso una maggiore consapevolezza dei processi che regolano la comunicazione e l’apprendimento di specifiche modalità relazionali.

Metodologia didattica

Prevalentemente attiva con brevi lezioni introduttive integrata da lavori in piccoli gruppi, Brainstorming, Role-Playing, Visione e discussione di filmati e uso di Griglie di valutazione.

Destinatari :

Il corso è rivolto a Dirigenti medici, Direttori/Responsabili Unità Operative del Dipartimento Emergenza Urgenza (D.E.U.) e CPS infermieri, Responsabili Uffici Infermieristici delle Unità Operative del D.E.U.

Evento accreditato ECM : L’ASP Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l’evento con n°27,9 Crediti Formativi, per le seguenti professioni : Medico chirurgo (tutte le discipline), Psicologo e Infermiere.

Per l’attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti.

PROGRAMMA DIDATTICO

I Giornata 5 novembre

- Ore 08:30-9:00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico
- Ore 9:00– 11:00 Presentazione dei partecipanti
Percezione dei bisogni formativi
Aspetti generali della comunicazione
Barriere comunicative
Comunicazione efficace
- Ore 11:00-13:00 Esercitazione in gruppi di lavoro
(Brainstorming costruzione griglie di valutazione della comunicazione)
Analisi in plenaria dei lavori dei gruppi

Docente: Dott.ssa Anna De Santi

- Ore 13-13:30 Pausa pranzo
- Ore 13:30-15:30 Relazione di aiuto e counseling, aspetti generali e modalità operative.
Presentazione schede di valutazione della comunicazione.
- Ore 15:30-16:30 Esercitazione in gruppi di lavoro
(Studi di caso e Simulate)
Analisi in plenaria dei lavori dei gruppi

Docente: Dott.ssa Anna De Santi

II Giornata 12 novembre

- Ore 9:00-11:00 La Programmazione Neuro Linguistica
Comunicazione interpersonale con l'utente e i familiari
Rispecchiare i messaggi inviati dal paziente
Distinguere il paziente Visivo (V), Auditivo (A) e Cinestesico (K)
- Ore 11:00-14:00 Esercitazione in gruppi di lavoro
Discussione in plenaria lavori di gruppo
- Ore 14:00-14:30 Pausa pranzo
- Ore 14:30-15:30 Comunicazione nei gruppi di lavoro
Dinamiche di gruppo e gestione dei conflitti
- Ore 15:30-16:30 Esercitazione in gruppi di lavoro- simulate sulla comunicazione efficace dei gruppi
(Role-Playing e visione di filmati)

Docente: Dott.ssa Anna De Santi

III Giorno 3 dicembre

Ore 9:00-11:00	Linee guida sulla comunicazione efficace. Analisi delle evidenze scientifiche in ambito comunicativo
Ore 11:00-13:00	Lavori in piccoli gruppi sull'applicazione delle Linee guida sull'umanizzazione e la comunicazione

Docente: Dott.ssa Anna De Santi

Ore 13:00-13:30	Pausa pranzo
Ore 13:30-16:30	Elaborazione in gruppo di linee guida specifiche per le Unità Operative in cui operano i partecipanti

Docente: Dott.ssa Anna De Santi

Ore 16:30-17:00	Prova Scritta e Valutazione corso e docente
-----------------	---

DOCENTI

Docente: Dott. Anna De Santi

Laurea in Sociologia – Specializzazione in Teoria e analisi qualitativa della ricerca sociale –Primo
Ricercatore del Reparto di Neuroscienze Comportamentali dell'Istituto Superiore di Sanità

Docente: Dott. Claudio Pensieri

Laurea in Scienze della Comunicazione –Direttore UO Qualità e Rischio Clinico Policlinico Universitario
Campus Biomedico Roma