



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione

“Multiculturalità, accoglienza e tutela della salute nella popolazione migrante: strumenti operativi per gli operatori sanitari e socio-sanitari”

Cittadella della Salute - Erice

17 novembre 2026

Responsabile Scientifico:

Dott. Angelo Palmeri

Responsabile UOC “Promozione della salute ed equità sanitaria” ASP
Trapani

Razionale del Corso:

La gestione della salute della popolazione migrante presenta una serie di criticità strutturali e operative che incidono sulla qualità dell’assistenza e sull’equità di accesso ai servizi. Tali difficoltà derivano da fattori comunicativi, organizzativi, culturali e clinici che, se non affrontati in modo sistematico, possono compromettere la presa in carico complessiva del paziente straniero.

1. Barriere comunicative e linguistico-culturali

Le difficoltà linguistiche rendono complesso raccogliere anamnesi accurate, spiegare procedure diagnostiche e terapeutiche, e ottenere un consenso informato realmente consapevole. A ciò si aggiunge una scarsa conoscenza o un uso non sistematico dei servizi di mediazione linguistica e culturale, che riduce ulteriormente la qualità dello scambio comunicativo, riduce la fiducia e, nei casi peggiori, può generare conflitti o rifiuto delle cure.

2. Comprensione limitata dei determinanti sociali e culturali di salute

La salute dei migranti è influenzata da condizioni socioeconomiche spesso fragili, come precarietà lavorativa, abitativa e difficoltà di accesso alle risorse. Inoltre, percezioni diverse della malattia, del dolore, della prevenzione e del rapporto con le istituzioni sanitarie possono condizionare la richiesta di aiuto e l’aderenza ai trattamenti. In assenza di una conoscenza approfondita dei determinanti sociali e culturali, la presa in carico rischia di essere parziale e poco efficace.

3. Gestione non uniforme delle problematiche sanitarie specifiche

La popolazione migrante presenta bisogni sanitari talvolta diversi rispetto alla popolazione generale, come la maggiore prevalenza di alcune malattie infettive, la presenza di patologie croniche non diagnosticate o la necessità di attenzione alla salute materno-infantile. La gestione di questi ambiti risulta tuttavia eterogenea tra territori e strutture, anche per la mancanza di protocolli aggiornati e condivisi su screening, prevenzione e percorsi assistenziali specifici.

4. Bisogno di miglioramento dell’organizzazione del percorso assistenziale

I percorsi di accoglienza del paziente straniero non sono sempre standardizzati e differiscono sensibilmente da un territorio all’altro. La mancanza di coordinamento tra servizi sanitari, sociali e territoriali compromette la continuità assistenziale e rende difficile rispondere a bisogni complessi che richiedono un approccio integrato e multidisciplinare.

Destinatari:

n. 70 fra Medici chirurghi, Psicologi, Infermieri, Ostetrici, Assistenti sociali, Personale di Front Office afferenti al Dipartimento di Prevenzione, al Dipartimento Salute Mentale, al Dipartimento Materno Infantile e Dipartimento di Cure Primarie dell’ASP di Trapani.

PROGRAMMA

Ore 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti del Direzione Strategica A.S.P. Trapani
Saluti del Responsabile della Formazione
Introduzione ai lavori del Responsabile Scientifico

MODULO 1 Quadro normativo, diritto alla salute e sistema di accoglienza

Ore 9.00-10.00 Diritto alla salute, accessibilità ai servizi e quadro normativo: Tutela della salute (Art. 32 Cost. e D.Lgs. 286/98), rilascio ed esenzioni dei codici STP ed ENI, quadro normativo sulla protezione internazionale e funzionamento della rete di accoglienza SAI.
Dott.ssa Patrizia Ferro

Ore 10.00-11.30 Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA): Tutela legale secondo la Legge 47/2017, identificazione e accertamento dell'età, percorsi di accoglienza e regolarizzazione verso la maggiore età.
Dott.ssa Simona La Placa

MODULO 2 La salute dei migranti e la mediazione linguistico-culturale

Ore 11.30-12.30 La salute della popolazione migrante: Determinanti di salute e impatto dei traumi, gestione clinica delle malattie infettive e croniche, benessere psicologico, tutela materno-infantile e prevenzione vaccinale.
Dott. Angelo Palmeri

Ore 12.30-14.00 La mediazione linguistico-culturale come strumento operativo: Superamento delle barriere linguistiche e culturali nella relazione di cura, promozione dell'aderenza terapeutica, continuità assistenziale ed equità d'accesso ai servizi.
Dott.ssa Dada Hegi Darleine

Ore 14.00 – 14.30 Prova di apprendimento e compilazione schede di valutazione evento e docenti

FACULTY

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Dada Hegi Darleine	Mediatore Culturale	Servizio sociale, diseguaglianze e vulnerabilità sociale	Libero Professionista	Progetti del Piano Sanitario Nazionale focalizzati sull'assistenza ai cittadini stranieri e ai migranti e percorsi di tutela della salute
Patrizia Ferro	Dirigente Medico	Igiene e Medicina Preventiva	ASP Trapani	Dirigente medico presso l'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) Promozione della Salute ed equità sanitaria
Simona La Placa	Dirigente Medico	Pediatria	ASP Trapani	Direttore U.O.C. Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale P.O. S. Antonio Abate di Trapani - A.S.P. Trapani
Angelo Palmeri	Dirigente Medico	Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica	ASP Trapani	Responsabile UOC "Promozione della salute ed equità sanitaria" ASP Trapani