REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
"La prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori delle strutture sanitarie"
Cittadella della Salute –Erice (TP)
18 novembre 2026

Responsabile Scientifico:
Dott. Francesco Di Gregorio
Sostituto temporaneo e straordinario per l'esercizio delle funzioni della "Direzione Sanitaria aziendale".

Obiettivo ECM:
Linee guida - protocolli – procedure (2)

Razionale del Corso:
Negli ultimi anni si è registrato un progressivo aumento degli episodi di aggressività e violenza nei confronti degli operatori sanitari, con un impatto significativo non solo sulla salute fisica e psicologica dei professionisti, ma anche sulla qualità dell'assistenza erogata e sul clima organizzativo all'interno delle strutture sanitarie.
La violenza, sia essa verbale, psicologica o fisica, rappresenta un rischio concreto per chi opera quotidianamente in contesti di cura, spesso caratterizzati da stress, sovraccarico di lavoro e situazioni emotivamente complesse.
Il Ministero della Salute nel novembre 2007 ha emanato la Raccomandazione n. 8 per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, incoraggiando le strutture sanitarie ad analizzare i luoghi di lavoro e i rischi correlati e ad adottare iniziative e programmi volti a prevenire gli atti di violenza e/o attenuarne le conseguenze negative.
In questo contesto si inserisce il Decreto Assessoriale n. 1603 del 21 dicembre 2023, con cui l'Assessorato della Salute della Regione Siciliana ha definito le linee di indirizzo per la prevenzione e la gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, in attuazione delle misure previste dalla normativa nazionale e in coerenza con i principi del D.Lgs. 81/08 in materia di sicurezza sul lavoro.
L'Assessorato, con l'adozione del già menzionato, ha enucleato una serie di azioni utili a mettere in atto un "programma di prevenzione" che prevede, tra le varie strategie, la formazione del personale.

Obiettivo generale
Fornire agli operatori sanitari strumenti teorico-pratici per riconoscere, prevenire e gestire comportamenti aggressivi o violenti da parte di pazienti, familiari o utenti, promuovendo ambienti di lavoro più sicuri.

Obiettivi specifici
- Conoscere l'entità e la tipologia della violenza nelle strutture sanitarie
- Riconoscere i segnali premonitori di aggressività
- Acquisire strategie comunicative per la de-escalation
- Saper intervenire in situazioni critiche in modo sicuro ed efficace
- Conoscere gli aspetti legali, procedurali e organizzativi legati agli episodi di violenza

- Promuovere la cultura della segnalazione e della prevenzione

Destinatari: N. 90 dipendenti/convenzionati dell'ASP di Trapani operanti nei Pronto Soccorso, DSM, Istituti Penitenziari, CUP e URP, GEUT.

Evento accreditato ECM: L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, accrediterà l'evento per tutte le professioni sanitarie.
Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti.

Sede
Sala Conferenze - Palazzo Ulivo - Cittadella della Salute – Viale della Provincia n. 2 Erice Casa Santa (TP)

PROGRAMMA

08,00 - 08,30	Registrazione dei partecipanti
08,30 – 09,00	Saluti della Direzione Strategica A.S.P. Trapani Saluti del Responsabile della Formazione Introduzione ai lavori del Responsabile Scientifico
09,00 – 9,30	Prevenzione primaria e organizzativa - Misure ambientali e organizzative - Segnaletica, presidi di sicurezza, accessi controllati *Ing. Nicolò Gucciardi*
9,30 –11,00	Inquadramento del fenomeno - Dati epidemiologici sulla violenza in sanità (Italia e mondo) - Tipologie di violenza: fisica, verbale, psicologica - Fattori di rischio individuali e ambientali - Profili delle vittime e degli aggressori - Impatto sulla salute degli operatori Aspetti normativi e responsabilità - Legge 113/2020: tutela degli operatori sanitari - Obblighi del datore di lavoro e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08) - Obbligo di segnalazione e tutela legale - Procedure aziendali per la gestione degli eventi *Dott. Sandro Provenzano*
11,00 –12,00	Comunicazione efficace e de-escalation - Tecniche di ascolto attivo - Strategie verbali e non verbali per disinnescare tensioni - Come gestire pazienti agitati o provocatori - Simulazioni di situazioni critiche *Dott.ssa Anna Consales - Dott. Antonino Domingo - Dott.ssa Maria Antonietta Laricchia*
12,00 –13,00	Gestione dell'evento violento - Come intervenire in caso di aggressione - Cosa fare (e cosa non fare) durante e dopo l'episodio

- Aspetti psicologici post-aggressione
- Supporto al personale coinvolto

Dott.ssa Anna Consales - Dott. Antonino Domingo - Dott.ssa Maria Antonietta Laricchia

13,00 –14,00 Condivisione e buone pratiche
- Testimonianze e casi reali
- Discussione in gruppo
- Strategie adottate con successo
- Feedback e proposte operative

Dott.ssa Anna Consales - Dott. Antonino Domingo - Dott.ssa Maria Antonietta Laricchia

14.00 - 14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede Valutazione Evento e Docenti

Faculty

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Anna Consales	Psicologa	Psicoterapia	ASP Trapani Servizio di Psicologia	Unità Operativa Psicologia Ospedaliera e Unità Operativa Psicologia Clinica. Attività di Psicoterapia, Formazione Operatori Sanitari, Consulenze presso il Presidio Ospedaliero, Lavori Gruppali ed Individuali, Prevenzione
Antonino Domingo	Psicologo	Psicoterapia	Azienda Sanitaria Provinciale Trapani	Dirigente Psicologo UOC Servizio di Psicologia – UOS Psicologia Ospedaliera; svolge principalmente la propria attività clinica di consulenza psicologica e psicoterapia presso il P.O. Sant'Antonio Abate di Trapani e il Servizio di Psicologia della Cittadella della Salute Trapani. Docente in corsi di formazione per operatori sanitari erogati da Asp Trapani. Curatore e coautore del testo *"La Psicologia Ospedaliera in Italia. Sentieri narrativi della clinica"*, Giacalone G. e Domingo A. a cura di, Margana Edizioni, 2023.
Nicolò Gucciardi	Tecnico della Prevenzione in Ambienti di Vita e di Lavoro – Ufficiale di Polizia Giudiziaria		A.S.P. di Trapani	Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione. Si occupa della valutazione dei rischi, dell'attuazione delle misure di prevenzione e sicurezza per i vari presidi ospedalieri e sanitari del territorio trapanese e della stesura dei piani di emergenza
Maria Antonietta Laricchia	Psicologo	Psicoterapia	ASP TRAPANI	UOS Psicologia Clinica e di Comunità. Psicologa, psicoterapeuta ad orientamento gestaltico, sessuologa clinica e terapeuta EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)
Sandro Provenzano	Medico Chirurgo	Igiene e Medicina Preventiva	Asp Trapani	Risk Manager dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani. Gestione del rischio clinico, promozione della sicurezza delle cure e sviluppo di percorsi per il miglioramento continuo delle strutture sanitarie aziendali.