

REGIONE SICILIANA

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione

“PNL IN SANITA’ LIVELLO 1: LA COMUNICAZIONE SANITARIO-PAZIENTE”

ECM 290/2815

Palazzo Ulivo - Cittadella della Salute - Trapani

7 – 8 Marzo 2016

Responsabile Scientifico:

Dott.ssa Antonina La Commare

*Resp. U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed
ECM ASP Trapani*

Responsabile Organizzativo:

Dott.ssa Antonina La Commare

*Resp. U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed
ECM ASP Trapani*

Obiettivo ECM:

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Razionale del Corso:

La Programmazione Neuro Linguistica è un approccio alla comunicazione, allo sviluppo personale e alla psicoterapia ideato negli USA negli anni 70. Il nome deriva dall'ipotesi che ci sia una connessione fra i processi neurologici, il linguaggio e gli schemi comportamentali appresi con l'esperienza, affermando che questi schemi possono essere organizzati per raggiungere specifici obiettivi nella vita.

Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, dando attenzione all'importanza di quella verbale, non verbale e paraverbale. Il corso parte dalla teoria e si concentra soprattutto sulla pratica: fornisce le tecniche per gestire la propria emotività e quella del paziente che si ha di fronte. Obiettivo è infatti dare gli strumenti della comunicazione corporea nel campo della sanità, migliorando la vita degli operatori sanitari e di chi si rivolge a loro. Fornisce informazioni, istruzioni, tecniche e risorse che possono trasformare e arricchire la vita professionale e personale.

Destinatari :

Dirigenti Medici Direttori/Responsabili di Unità operativa

Evento accreditato ECM : L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n° 290/2815 con n° 16 Crediti Formativi, per la professione Medico chirurgo, tutte le discipline. Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

Docente: Dott. Claudio Pensieri

Laurea in Scienze della Comunicazione –Direttore U.O. Qualità e Rischio Clinico, Policlinico Universitario Campus Biomedico Roma

PROGRAMMA

I Giorno

- 08,30 - 09,00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico
- 09.00 - 10.00 Cos'è la PNL?
» Non si può non comunicare. Giusta Comunicazione.
» Sincronizzazione (rispecchiare i messaggi inviati dal paziente)
» Ricalco verbale, non-verbale e paraverbale (postura, gesti, mimica facciale, tono, volume e flusso della voce)
» Ricalco e Guida (guidare il paziente in nuove posture di “apertura” e “ascolto”)
- 10.00 – 11.00 Esercizi
- 11.00 – 12.00 La mappa non è il territorio. Giuste intenzioni
» Distinguere il paziente Visivo (V), Auditivo (A) e Cinestesico (K)
» Approcciare il paziente V, A e K
» Il registro sensoriale primario VAKOG
- 12.00 – 13.00 Esercizi
- 13.00 – 14.00 Pranzo
- 14.00 – 16.00 Esercizi riassuntivi e prova pratica di apprendimento

II Giorno

- 9.00 – 10.00 Il risultato della comunicazione è nel responso che se ne ottiene
» I Movimenti Oculari (*Lateral Eye Movements*): movimenti degli occhi per distinguere il Visivo Ricordato e il Visivo Costruito, l'Auditivo Ricordato e l'Auditivo Costruito, il Cinestesico e il Dialogo Interno.
- 10.00 – 11.00 Esercizi
- 11.00 – 12.00 Distinguere i messaggi involontari
» Movimenti delle Mani
» Respiro
» Prosemica gestire lo spazio della consulenza sanitaria per i vari tipi di pazienti VAK
» Predicati sensoriali VAK
- 12.00 – 13.00 Esercizi
- 13.00 – 14.00 Pranzo
- 14.00 – 16.00 Esercizi conclusivi e Esame finale
- 16.00 - 16.30 Prova di apprendimento e compilazione scheda valutazione Evento/Docenti