



REGIONE SICILIANA

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
“LA CULTURA DELL’INTEGRAZIONE DEI CITTADINI NELLA E PER LA SANITA’
SICILIANA: UNA RISORSA IN PIU’ “

Cittadella della Salute, Palazzo Quercia - Trapani
04-11-18-20-25 e 27 Giugno 2019

PROGRAMMA

I Giorno – 04 Giugno: Il ruolo e le funzioni dei CCA

14,00 – 14,30 Registrazione partecipanti

Saluti del Direttore del Dipartimento di Prevenzione

Dott. Francesco Di Gregorio

Saluti della Responsabile U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Dott.ssa Antonella La Commare

14,30 – 18,30 Presentazione del corso

Il ruolo e le funzioni dei CCA all’interno dei SSR e del sistema organizzativo aziendale (indicazioni disciplina attuativa e sua applicazione)

Il parere sui Piani Attuativi Aziendali, sui annuali e/o triennali qualità, comunicazione, educazione alla salute, prevenzione della corruzione

Dott. Piermilio Vasta

II Giorno – 11 Giugno: La sussidiarietà orizzontale: governare con i Cittadini

14,30 – 18,30 Art. 32 C.I. ed istituzione del Servizio Sanitario Nazionale

Art. 118 C.I. e norme d’indirizzo sulla partecipazione civica nel SSN

Empowerment individuale, organizzativo e di comunità

Dott. ssa Emilia Germanà Pistone

III Giorno – 18 Giugno: L’assetto istituzionale del SSR

14,30 – 16,30 La legge 5/2009 e l’assetto attuale del SSR

Il modello organizzativo delle Aziende Sanitarie (ASP e AO)

Dott. Salvatore Poidomani

16,30 – 18,30 Il Piano Sanitario Regionale e gli altri livelli e strumenti di programmazione sanitaria

La conoscenza dell’offerta dei servizi sanitari primari delle ASP: medicina di base, assistenza domiciliare integrata, presidio territoriale assistenza (PTA), presidio territoriale emergenza (PTE), guardia medica, punto unico di accesso (PUA)

Dott. Guglielmo Puzzo

IV Giorno – 20 Giugno: L'integrazione dei Cittadini nella e per la Sanità siciliana: Ruoli e funzioni dei Riferimenti Civici della Salute, Ruoli e funzioni dei CCA

- 14,30 – 18,30 La Rete Civica della Salute in Sicilia, strumento di comunicazione per avvicinare il SSR ai cittadini. Ruolo dei Riferimenti Civici della Salute e dei Cittadini Informati
Metodologie e buone pratiche da conoscere, esercitare ed estendere per valorizzare al meglio i CCA ed i Riferimenti Civici della Salute
Dott. Francesco Pecora

V Giorno – 25 Giugno: La qualità in Sanità, le liste d'attesa, la valutazione esterna del SSR

- 14,30 – 16,30 La qualità in Sanità: definizione, dimensioni della qualità, criteri di misurazione, il Piano Qualità Aziendale
La valutazione della qualità percepita e le segnalazioni dei cittadini
Dott. Salvatore Poidomani
- 16,30 – 18,30 La problematica delle liste d'attesa
Indagini AGENAS/Assessorato della Salute sul grado di umanizzazione delle strutture di ricovero, partecipazione, elaborazione piani di miglioramento e monitoraggio attuativo.
Dott. Guglielmo Puzzo

VI Giorno – 27 Giugno: La valorizzazione delle segnalazioni dei Riferimenti Civici della Salute

- 14,30 – 18,30 Linea diretta con URP e CCA
Osservatorio dedicato all'istruttoria aziendale della comunicazione (reclamo, suggerimento, elogio) con informazione pubblica diffusa dal Bollettino della Conferenza dei CCA
Questionario di apprendimento a risposta multipla
Chiusura dei lavori
Dott. ssa Thea Giacobbe