ServizioSanitarioNazionale
Regione Siciliana

VIA MAZZINI, 1 – 91100 TRAPANI
TEL.(0923) 805111 - FAX (0923) 873745
CodiceFiscale – P. IVA 02363280815

REGIONE SICILIANA
AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione eAggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
"Sviluppare le abilità di comunicazione"

Cittadella della Salute – Palazzo Quercia
Dal 12/03/2020 al 16/04/2020

Responsabile Scientifico:
Dott.ssa Antonina La Commare - *Resp. U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM- A.S.P. Trapani.*

Obiettivo ECM:
Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Razionale del Corso:
La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.
Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.
La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.
Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

Destinatari :
L'evento è rivolto a n. 30 Operatori Sanitari del Compartodell'A.S.P. di Trapani.

Evento accreditato ECM:
L'ASP di Trapani, in qualità di provider ECM, accrediterà l'evento per tutte le professioni sanitarie non dirigenziali.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

PROGRAMMA

12 marzo 2020

8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico

09.00 –10.00 La comunicazione e la regolazione emotiva
Dott. Salvatore Daidone

10.00-11.00 La comunicazione digitale
Dott. Michele Schifano

11.00-12.00 La comunicazione nei mass media
Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo

12.00-14.00 Comunicazione e rischio clinico – Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni a danno degli operatori
Dott.ssa Maria Anelli

19 marzo 2020

9.00-10.00 Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo
10.00-11.30 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Anna Consales

11.30-12.30 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica
12.30-14.00 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Lucia Sacco

26 marzo 2020

9.00-10.00 La comunicazione in ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi
10.00-11.30 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Maria Lisma

11.30-12.30 Il counseling sanitario: competenze e gestione delle barriere comunicative nella relazione di aiuto
12.30-14.00 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Lucia Sacco

02 aprile 2020

9.00-10.00 La gestione del paziente "difficile": lavorare con la rabbia, l'ambivalenza e gestire la resistenza
10.00-11.30 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Eliana Gucciardo

11.30-12.30 La comunicazione con il paziente terminale. Il processo di elaborazione del lutto
12.30-14.00 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Gaia Mistretta

09 aprile 2020

9.00-10.00 La comunicazione con il paziente in età evolutiva: dall'infanzia all'adolescenza
10.00-11.30 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Olga Rago

11.30-12.30 La comunicazione con i familiari del paziente
12.30-14.00 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Maria Culcasi

16 aprile 2020

9.00-10.00 La comunicazione tra operatori
10.00-11.30 Esercitazioni esperienziali
Dott.Andrea Pirrone

11.30-12.30 La gestione del conflitto e della "crisi" degli operatori: stress, burn-out, resilienza
12.30-14.00 Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Vincenza Avvocato

14.00-14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti

Docenti :

Dott.ssa Maria Anelli
Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Vincenza Avvocato
Dirigente Psicologo U.O. Psicologia di Mazara - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Anna Consales
Dirigente Psicologo c/o Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Culcasi
Dirigente Psicologo c/o U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. di Trapani.

Dott. Salvatore Daidone
DirigentePsicologo, incarico di Media Professionalità di "Prevenzione delle tossicodipendenze in etàevolutiva" - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo
Addetto Stampa – A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Eliana Gucciardo
Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Lisma
Dirigente Psicologo c/o Neuropsichiatria Infantile di Mazara del Vallo e c/o Servizio di Psicologia del P.O. di Mazara del Vallo – A.S.P. di Trapani.
Dott.ssa Gaia Mistretta
Dirigente Psicologo c/o U.O. Psicologia Trapani - A.S.P. di Trapani.

Dott. Andrea Pirrone
Dirigente Responsabile U.O.S. C.U.P. - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Olga Rago
Dirigente Psicologo, U.O. Psicologia Trapani – A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Lucia Sacco
Dirigente Psicologo c/o l'U.O. Neuropsichiatria Infantile di Alcamo - A.S.P. di Trapani.

Dott. Michele Schifano
Dirigente Psicologo, Responsabile Unità Operativa di Psicologia Clinica e di Comunità –Trapani – A.S.P. di Trapani.