REGIONE SICILIANA
AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione eAggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
"Sviluppare le abilità di comunicazione"

Cittadella della Salute – Palazzo Quercia
Dal 15/10/2020 al 05/11/2020

Responsabile Scientifico:
Dott.ssa Antonina La Commare- *Resp. U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM- A.S.P. Trapani.*

Obiettivo ECM:
Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Razionale del Corso:
La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.
Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.
La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.
Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

Destinatari :
L'evento è rivolto a n. 30 Operatori Sanitari del Comparto dell'A.S.P. di Trapani.

Evento accreditato ECM:
L'ASP di Trapani, in qualità di provider ECM, accrediterà l'evento per tutte le professioni sanitarie non dirigenziali.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

PROGRAMMA

15 ottobre 2020

8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico

09.00 –10.00 La comunicazione e la regolazione emotiva
Dott. Salvatore Daidone

10.00-11.00 La comunicazione nei mass media
Dott.ssaMaria Pia Ferlazzo

11.00-12.00 La comunicazione digitale
Dott. Michele Schifano

12.00-14.00 Comunicazione e rischio clinico – Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni a danno degli operatori
Dott.ssa Maria Anelli

19 ottobre 2020

9.00-11.30. Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Anna Consales

11.00-14.00 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Lucia Sacco

22 ottombre 2020

9.00-10.00 La comunicazione in ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Maria Lisma

11.30-14.00 Il counseling sanitario: competenze e gestione delle barriere comunicative nella relazione di aiuto
Esercitazioni esperienziali
Dott. Giuseppe Adragna

26 ottobre 2020

9.00-11.30 La gestione del paziente “difficile”: lavorare con la rabbia, l’ambivalenza e gestire la resistenza
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Eliana Gucciardo

11.30-14.00 La comunicazione con il paziente terminale. Il processo di elaborazione del lutto
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Gaia Mistretta

29 ottobre 2020

9.00-11.30 La comunicazione tra operatori
Esercitazioni esperienziali
Dott. Andrea Pirrone

11.30-14.00 La gestione del conflitto e della "crisi" degli operatori:stress, burn-out, resilienza
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Vincenza Avvocato

5 novembre 2020

9.00-11.30 La comunicazione con il paziente in età evolutiva: dall'infanzia all'adolescenza
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Olga Rago

11.30-14.00 La comunicazione con i familiari del paziente
Esercitazioni esperienziali
Dott.ssa Maria Culcasi

14.00-14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti

Docenti :

Dott. Giuseppe Adragna
Dirigente Psicologo – Attività di Staff c/o Direzione Generale - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Anelli
Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Vincenza Avvocato
Dirigente Psicologo U.O. Psicologia di Mazara - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Anna Consales
Dirigente Psicologo c/o Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Culcasi
Dirigente Psicologo c/o U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. di Trapani.

Dott. Salvatore Daidone
Dirigente Psicologo, incarico di Media Professionalità di "Prevenzione delle tossicodipendenze in etàevolutiva" - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo
Addetto Stampa – A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Eliana Gucciardo
Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Maria Lisma
Dirigente Psicologo c/o Neuropsichiatria Infantile di Mazara del Vallo e c/o Servizio di Psicologia del P.O. di Mazara del Vallo – A.S.P. di Trapani.
Dott.ssa Gaia Mistretta
Dirigente Psicologo c/o U.O. Psicologia Trapani - A.S.P. di Trapani.

Dott. Andrea Pirrone
Dirigente Responsabile U.O.S. C.U.P. - A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Olga Rago
Dirigente Psicologo, U.O. Psicologia Trapani – A.S.P. di Trapani.

Dott.ssa Lucia Sacco
Dirigente Psicologo c/o l'U.O. Neuropsichiatria Infantile di Alcamo - A.S.P. di Trapani.

Dott. Michele Schifano
Dirigente Psicologo, Responsabile Unità Operativa di Psicologia Clinica e di Comunità –Trapani – A.S.P. di Trapani.