

## AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE N. 9 – TRAPANI

### CORSO DI FORMAZIONE

### INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI E COMPETITIVITA' AZIENDALE IN SANITA'

#### PARTE I: "SICUREZZA INFORMATICA"

Docente: Ing. Marco **Pace**

Ingegnere Informatico specializzato  
in sviluppo e sicurezza web

#### PREMESSA

Il Corso di formazione "Sicurezza Informatica" si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti e le conoscenze necessarie ad acquisire le competenze operative di livello avanzato nell'utilizzo, in modo consapevole, del computer, del Web e Internet. Fornisce le nozioni basilari delle principali tecniche di hacking e come identificarle e proteggersi da esse.

#### Prerequisiti

Essere in possesso di discrete conoscenze informatiche sia a livello hardware, software e navigazione internet.

#### Obbiettivi

Acquisire competenze nell'ambito della sicurezza informatica utili sia per la vita privata che per quella professionale. Consolidare le competenze sulla funzionalità del PC e delle protezioni da utilizzare, sulla gestione dei dati e la loro salvaguardia (Backup e ridondanza), la gestione delle periferiche (Memorie esterne).

#### Contenuti

##### Utilizzo del computer in modo consapevole e sicuro:

- I malware a trasmissione via USB;
- Il corretto utilizzo delle password, i password manager;
- Il mondo dei virus e degli antivirus (installazione, gestione e funzionamento dell'antivirus, le precauzioni da adottare);
- Firewall, anti spyware, anti ransomware: tanti strumenti per proteggere i propri dati;
- I sistemi di backup dei dati.

##### Internet sicuro e comandi più avanzati:

- Modalità di collegamento in rete;
- La navigazione in rete (browser);
- I filtri di posta elettronica, antispam, la configurazione della posta elettronica;
- Il phishing e come evitarlo;
- Mobile security: lo smartphone è il custode di tutti i nostri dati;
- Navigazione sicura e frodi informatica: il social engineering.

## INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI CLINICI

### PARTE II: "SICUREZZA DEI DATI CLINICI"

Docente: Ing. Teresa **Maisto**

Servizio di Ingegneria Clinica  
A.O.O.R. Villasofia-Cervello - Palermo

Il Corso di formazione "Sicurezza dei dati clinici" si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti e le conoscenze necessarie ad acquisire le competenze operative di livello avanzato nella produzione, gestione e conservazione dei dati clinici in ambito ospedaliero. Fornisce le nozioni basilari sulle principali criticità in ambito sanitario in materia dati sensibili e sugli aspetti normativi che definiscono gli obblighi del datore di lavoro e le responsabilità di tutti i soggetti coinvolti.

#### Prerequisiti

Essere in possesso di discrete conoscenze di base sulla gestione dell'anagrafica dei pazienti, della documentazione sanitaria e dei principali sistemi informativi ospedalieri.

#### Obbiettivi

Riconoscere le motivazioni, anche etiche, per l'impegno nei confronti della prevenzione e della gestione del rischio clinico nella pratica professionale quotidiana per quanto concerne la gestione dei dati sensibili.

Identificare i rischi, clinici e non, ed i relativi determinanti nello specifico contesto professionale, connessi alla gestione dei dati clinici "informatizzati".

Identificare le funzioni connesse al rischio per le diverse figure professionali e le relative responsabilità.

#### Contenuti

##### Gestione dei dati sensibili:

- la cartella clinica ed il relativo processo di automatizzazione;
- la cartella clinica integrata;
- la sicurezza nell'analisi e progettazione dell'automatizzazione
- digitalizzazione dei dati e relativi aspetti di conservazione;
- documentazione nativamente digitale e relativi aspetti di conservazione;
- il sistema informativo.

##### Conservazione a norma dei documenti informatici:

- Il sistema di conservazione a norma dei documenti
- DPR 445 del 28-12-2000;
- Il Responsabile della Conservazione Sostitutiva;
- D.Lgs. 82/2005 - Codice della Amministrazione Digitale (CAD);
- La redazione del "manuale di conservazione".

#### DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie

#### MODALITÀ

Video conferenza sincrona

#### DURATA

4 ore complessive