

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE N. 9 – TRAPANI

CORSO DI FORMAZIONE

DAL *CLINICAL RISK MANAGEMENT* AL *CHOOSING WISELY*

PREMESSA

Docente: Dott. Tommaso Mannone

Responsabile scientifico nazionale dell'Associazione
Clinical Risk Managers.
Risk Manager presso l'A.O.O.R.
Villa Sofia -Cervello di Palermo.

La qualità dell'assistenza è il risultato finale di un complesso intreccio di fattori e di processi che riassumono le capacità di gestione di un sistema sanitario. La gestione del rischio clinico si effettua anche attraverso la capacità di indirizzare adeguatamente i comportamenti professionali degli operatori orientandoli verso pratiche sicure ed allineate alle linee guida di riferimento, avendo come obiettivo finale la sicurezza del paziente e delle cure ad esso erogate oltre che del corretto utilizzo delle risorse.

Un riferimento, a tal proposito, è rappresentato dalla campagna internazionale *Choosing wisely* avviata negli Stati Uniti nel 2012 per iniziativa dell'*American Board of Internal Medicine* (ABIM) e adesso è attiva in oltre 20 paesi. Lo scopo della campagna è proprio quello di redigere e pubblicare raccomandazioni *evidence based* di test, trattamenti e procedure che sono abusate, clinicamente inutili e che possono causare danni, contribuendo, in questo modo, al miglioramento della qualità assistenziale e alla sostenibilità del sistema sanitario. Frattanto la campagna ha già consentito la definizione di indicatori di impatto, che implicitamente rappresentano strumenti di gestione del rischio clinico, basate sulla *top ten* delle Raccomandazioni internazionali *Choosing wisely* e sugli studi dei *Centers for Disease Control and Prevention di Atlanta* (CDC) e dello *European Centre for Disease Prevention and Control* (ECDC).

Anche alla luce della Legge 24/2017 è ormai imprescindibile la necessità di garantire la sicurezza delle cure a tutela dei pazienti. Del resto, la sicurezza delle cure costituisce a tutti gli effetti parte del diritto alla salute.

OBIETTIVI DEL CORSO

Obiettivo generale

Premesso che il ricorso eccessivo di assistenza sanitaria, approssimativa o superflua, è un problema globale e che un numero crescente di evidenze dimostra quanto dannosa può rivelarsi – dall'uso eccessivo di procedure diagnostiche agli effetti collaterali derivanti da test, trattamenti e farmaci non necessari (*unnecessary care*) – alla luce delle recenti acquisizioni di *Choosing Wisely*, obiettivo generale del corso è quello di sensibilizzare e formare gli operatori sanitari sui nuovi orientamenti, i nuovi strumenti e le nuove metodologie per la realizzazione di un sistema generale di qualità. In particolare, il corso identifica i pericoli potenziali e le minacce alle quali è sottoposta l'azienda ospedaliera, definisce e quantifica il profilo di rischio clinico e pianifica le strategie più idonee per prevenire il contenzioso medico-legale in un'ottica proattiva.

Obiettivi specifici

Gli obiettivi specifici del corso sono:

- acquisizione degli orientamenti teorici più recenti della disciplina, passando attraverso la campagna *Choosing Wisely*;
- acquisizione delle più recenti conoscenze tecnico-professionali e organizzative per la messa a sistema di un piano complessivo di qualità;
- acquisizione degli orientamenti normativi più recenti sul tema del rischio.

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Il corso prevede un modulo formativo articolato in tre giornate da 8 ore ciascuna. Le prime due giornate costituiscono un primo livello di proposta formativa, cui potrà seguire la terza giornata, di livello avanzato, in cui si affronteranno le tematiche relative alla gestione della crisi.

La valutazione finale verrà effettuata con questionario di apprendimento con quesiti a risposta multipla. Il corso è considerato superato se i partecipanti hanno frequentato tutti e tre i moduli formativi, se la scheda di valutazione è stata compilata e consegnata e se la scheda di verifica ha riportato una percentuale di superamento di almeno il 75% delle domande.

CONTENUTI DIDATTICI

I Giornata – Il contesto disciplinare di riferimento: dal rischio clinico al Choosing wisely

- Analisi sistemica, gestione e prevenzione degli eventi avversi
- Strategie di prevenzione e controllo
- Applicazione della *Root Cause Analysis*
- Valutazione della performance cliniche
- Il rischio tecnologico nell'utilizzo dei dispositivi medici

II Giornata – Dalla responsabilità professionale alla gestione della qualità clinico-assistenziale

- Responsabilità professionale e aspetti medico legali
- Normativa di riferimento
- Variabili e indicatori per la misurazione della sicurezza e della qualità clinico-assistenziale
- Audit clinico
- Dimensione etica

III Giornata – La comunicazione nelle dinamiche di gestione del rischio

- Gestione e comunicazione degli eventi avversi
- Gestione della crisi
- Documentazione sanitaria
- Coinvolgimento degli *stakeholder*

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie

MODALITÀ

In presenza

DURATA

3 giorni - 8 ore ciascuno

24 ore complessive

CREDITI ECM