



REGIONE SICILIANA

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Siciliana

VIA MAZZINI, 1 – 91100 TRAPANI  
TEL. (0923) 805111 - FAX (0923) 873745  
Codice Fiscale – P. IVA 02363280815

**AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI**  
**U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM**

**Corso di Formazione ECM**  
**“Migliorare le abilità di comunicazione”**

**Cittadella della Salute – Palazzo Quercia**  
**II edizione**  
**Dall’ 8 novembre al 6 dicembre 2021**

**Responsabili Scientifici:**

Dott.ssa Antonina La Commare      *Resp. U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*  
Dott.ssa Maria Culcasi                *Dirigente Psicologo U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*

**Obiettivo ECM:**

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

**Razionale del Corso:**

La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.

Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.

La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.

Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

**Destinatari:**

N. 30 Operatori di tutte le professioni sanitarie non dirigenziali dipendenti dell'A.S.P. di Trapani

**Evento accreditato ECM:**

L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, accrediterà l'evento per tutte le professioni sanitarie non dirigenziali.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione

previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti

### **Misure di prevenzione e contenimento per contrastare la diffusione del contagio da Nuovo coronavirus SARS-CoV-2**

Gli spazi destinati all'attività formativa saranno organizzati in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti.

Ai partecipanti sarà richiesta l'esibizione del "green pass" e sarà rilevata la temperatura corporea. Sarà impedito l'accesso in aula o alla sede dell'attività formativa in mancanza del "green pass" o in caso di temperatura > 37,5 °C.

I soggetti esenti dalla campagna vaccinale dovranno esibire certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della Salute.

Tutti gli utenti (docenti, discenti, tutor d'aula ecc.), considerata la condivisione prolungata del medesimo ambiente, dovranno indossare la mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata delle attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche.

## **PROGRAMMA**

### **8 novembre:**

- 8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti  
Saluti della Direzione Strategica Aziendale  
Introduzione del Responsabile della Formazione  
Introduzione del Responsabile Scientifico
- 9.00 –10.30 La comunicazione interpersonale. La pragmatica della comunicazione umana.  
*Dott.ssa Ornella Purpura*
- 10.30-12.00 Comunicazione e rischio clinico– Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni a danno degli operatori  
*Dott.ssa Maria Anelli*
- 12.00-13.00 La comunicazione nei mass media  
*Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo*
- 13.00-14.00 La comunicazione in Sanità al tempo del Covid-19  
*Dott.ssa Federica Salomone*

### **15 novembre:**

- 8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00-11.00 Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Anna Consales*
- 11.00-12.30 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Lucia Sacco*
- 12.30-14.00 La gestione del conflitto e della "crisi" degli operatori: stress, burn-out, resilienza  
Esercitazioni esperienziali

*Dott.ssa Ivana Simonetta*

**29 novembre:**

8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti

9.00-11.00 La comunicazione in ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Maria Lisma*

11.00-12.30 La gestione del paziente “difficile”: lavorare con la rabbia, l’ambivalenza e gestire la resistenza  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Eliana Gucciardo*

12.30-14.00 La comunicazione con il paziente terminale. Il processo di elaborazione del lutto  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Gaia Mistretta*

**6 dicembre:**

8.30 –9.00 Registrazione dei partecipanti

9.00-11.00 La comunicazione con il paziente in età evolutiva: dall’infanzia all’adolescenza  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Loredana Bonventre*

11.00-12.30 La comunicazione con i familiari del paziente  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Vita Alba La Russa*

12.30-14.00 La gestione del paziente cronico  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Maria Culcasi*

14.00-14.30 Prova d’apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti

**DOCENTI TITOLARI E SUPPLENTI**

**Docente:** Dott.ssa Maria Anelli  
Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Gaetana Basiricò  
Psicologo, U.O.C. Dipendenze Patologiche SER.T. - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Bonventre Loredana  
Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Manuela Brindisi  
Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Anna Consales

Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Culcasi

Dirigente Psicologo c/o U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo

Giornalista Addetto Stampa – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott. Gaspare Gianformaggio

Esperto in Comunicazione Sanitaria c/o U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Eliana Gucciardo

Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Antonina La Commare

Dirigente Psicologo, Responsabile U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Vita Alba La Russa

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Lisma

Dirigente Psicologo c/o Neuropsichiatria Infantile di Mazara del Vallo e c/o Servizio di Psicologia del P.O. di Mazara del Vallo – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Gaia Mistretta

Dirigente Psicologo c/o U.O. C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Ornella Purpura

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Olga Rago

Dirigente Psicologo, c/o U.O.C. Servizio di Psicologia e c/o U.O.S. N.P.I. – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Lucia Sacco

Dirigente Psicologo c/o l'U.O.S. N.P.I.A. - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Federica Salomone

Psicologo, U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Ivana Simonetta

Psicologo, U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.