



REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale – Trapani
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione

"Soft Skills e Team work"

Cittadella della Salute –Erice (TP)

I^a Edizione 13 dicembre 2021

II^a Edizione 14 dicembre 2021

Responsabile Scientifico:

Dott.ssa La Commare Antonella

Dirigente Psicologo, Responsabile U.O.S. Formazione

Razionale del Corso (a cura del Responsabile Scientifico):

Per *soft skills* intendiamo le capacità relazionali e comportamentali che caratterizzano la persona sia nel proprio ambiente di vita che di lavoro. Sono le abilità che aiutano a riconoscere la motivazione, a fare squadra e a ritrovare un giusto equilibrio tra i propri bisogni e le richieste dell'ambiente esterno. Le *soft skills* rappresentano il filo conduttore per una buona integrazione di ciascuno nel lavoro di squadra e concorrono a stabilire un corretto comportamento organizzativo in quanto aiutano ad identificare l'identità professionale di ciascun operatore e le competenze necessarie per reagire ed innovare in situazioni di cambiamento.

Le *soft skills* sono fondamentali nel *team building*, ovvero quel complesso di attività dirette a favorire la comunicazione ed a stabilire un clima di fiducia e di collaborazione tra i componenti di un gruppo diventa, a tal fine, uno strumento imprescindibile in modo particolare quando si tratta di team che lavorano da remoto. Infatti, proprio a causa della mancanza della presenza fisica, un ripensamento dei tradizionali processi manageriali deve essere considerato prioritario in tutte le attività a distanza, in modo da assicurarsi che il team di lavoro si senta emotivamente "connesso" e parte della squadra. L'ASP di Trapani, aderendo alle Linee Guida Ministeriali sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) e nell'intento di rispondere alle esigenze dei dipendenti e dell'organizzazione aziendale, ha programmato per l'anno 2021 una serie di attività formative mirate all'aggiornamento ed alla diffusione della cultura del lavoro agile con l'obiettivo di aggiornare non solo le competenze ma anche il *mindset* cioè l'approccio e la mentalità con i quali si lavora.

Il presente corso intende approfondire, attraverso brevi lezioni introduttive ed esercitazioni in piccoli gruppi, l'analisi e l'applicazione di *soft skills* per migliorare la capacità di comunicare, adattarsi al contesto di lavoro attraverso modalità di collaborazione con il proprio gruppo, per rinnovare il senso di fiducia, responsabilità e complicità.

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di: identificare le principali criticità e risorse dello *smart working*, descrivere le principali strategie per la corretta comunicazione nel team work, individuare i conflitti e lo stile di leadership, applicare le *soft skills* nell'ambito del proprio gruppo di lavoro.

Destinatari: n. 30 Collaboratori Amministrativi dell'ASP di Trapani per edizione

Misure di prevenzione e contenimento per contrastare la diffusione del contagio da Nuovo coronavirus SARS-CoV-2

Gli spazi destinati all'attività formativa saranno organizzati in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti.

Ai partecipanti sarà richiesta l'esibizione del "**Green Pass**" e sarà rilevata la temperatura corporea. Sarà impedito l'accesso in aula o alla sede dell'attività formativa in mancanza del "**Green Pass**" o in caso di temperatura > 37,5 °C.

I soggetti esenti dalla campagna vaccinale dovranno esibire certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della Salute.

Tutti gli utenti (docenti, discenti, tutor d'aula ecc.), considerata la condivisione prolungata del medesimo ambiente, dovranno indossare la mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata delle attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche.

PROGRAMMA

- 08.00 – 08.30 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 – 09.00 Saluti ed introduzione ai lavori
Dott. Sergio Consagra, Direttore Amministrativo A.S.P. Trapani
Dott.ssa Antonella La Commare, Responsabile Scientifico
- 09.00 – 10.00 Linee guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)
Normativa sullo *Smart Working*
Dott. Fabrizio Di Bella
Dott.ssa Laura Ingrasciotta
- 10.00 – 12.00 Le *Soft Skills* e il *Team* nell'assistenza sanitaria
Le *Soft Skills* nel *team work* - Costruire team di lavoro efficaci
Leadership e gestione dei conflitti
Dott.ssa Anna De Santi
- 12.00 – 14.00 Le *Soft Skills* e le dinamiche dello *Smart Work*
Criticità e risorse dello *smart working*
Attivare e gestire il senso di appartenenza nel lavoro a distanza
Dinamiche cooperative e conflittuali nel cooperative *smart working*
Dott.ssa Eloise Longo
- 14.00 – 14.30 *Pausa pranzo*
- 14.30 – 17.30 Strategie per un *team building* efficace: Attività laboratoriale in piccoli gruppi
Dott.ssa Anna De Santi
Dott.ssa Eloise Longo
- 17.30 – 18.00 Prova di apprendimento e compilazione schede Valutazione Evento e Docenti

DOCENTI

Dott.ssa Anna De Santi

Primo Ricercatore Dipartimento di Neuroscienze - Istituto Superiore di Sanità

Dott.ssa Eloise Longo

Ricercatore Dipartimento di Neuroscienze - Istituto Superiore di Sanità

Dott. Fabrizio Di Bella

Responsabile UOC Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Aziendali A.S.P. Trapani

Dott.ssa Cecilia Laura Ingrasciotta

Collaboratore Professionale Amministrativo A.S.P. Trapani