

**AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI**  
**U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM**

**Corso di Formazione**  
**“Leadership digitale e problem solving”**

**Cittadella della Salute – Palazzo Ulivo**  
**Edizione 1**  
**12 – 19 maggio 2022**

**Responsabile Scientifico**

Dott.ssa Antonella La Commare - *Responsabile. U.O.S. Formazione A.S.P. Trapani*

**Razionale del Corso:**

Le norme restrittive causate dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 hanno evidenziato la necessità di nuove esigenze lavorative, favorendo l'adozione di modelli di lavoro agile, fino ad ora poco utilizzati. Ai leader aziendali è richiesto un importante cambiamento di stile manageriale e di leadership caratterizzato dalla capacità di lavorare e far lavorare gli altri per obiettivi, di improntare le relazioni sull'accrescimento della fiducia reciproca, spostando l'attenzione dal controllo alla responsabilità per i risultati.

La leadership è essenziale nel processo di trasformazione digitale di un'azienda che vuole passare dal “fare digitale” all'essere digitale”. Ciò si traduce in una trasformazione cognitiva, comportamentale ed emotiva, per pensare, agire e reagire diversamente.

Per superare con successo le sfide organizzative e lavorative dei prossimi anni, introdotte anche dal PNRR è necessario potenziare le strategie di problem solving per poter leggere ed affrontare con efficacia le diverse e mutevoli situazioni di contesto, adottando processi e pratiche interpretative e decisionali flessibili.

Il presente corso, rivolto ai dirigenti e agli operatori del ruolo APT di questa Azienda, si propone di implementare tali competenze indispensabili per sviluppare un moderno approccio manageriale e per processi alla gestione delle attività affidate ad ogni struttura aziendale.

**Destinatari:** n. 25 Dirigenti e Collaboratori del ruolo Amministrativo Tecnico e Professionale.

**Docente:** Dott. Claudio Pensieri

Direzione Clinica, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Roma.

Adjunt Professor “Metodologie didattiche e comunicative” – Università Campus Bio-Medico di Roma; Adjunt Professor “Design Thinking” e “Training and Empowerment of soft skills & Coaching” – LUMSA (Roma); Adjunt Professor Scienze della Formazione Primaria – Libera Università Maria S.s. Assunta (Palermo); NLP Master Trainer. Formatore ed esperto di healthcare communication, patient coaching, medical education, healthcare leadership & management. Albo degli Esperti, Collaboratori e Ricercatori AGENAS per le aree: Comunicazione; Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale e per l'area Formazione Manageriale.

## **PROGRAMMA**

### **I giornata – 12 maggio 2022 – c/o Cittadella della Salute**

*10:30-11:00* Registrazione partecipanti

*11:00-14:00* Didattica:  
I 5 assunti della comunicazione interpersonale/digitale  
La Leadership digitale

*14:00-14:30* Pausa pranzo

*14:30-16:30* Didattica/laboratori  
Le 7 incapacità di apprendere dei leader  
Il problem solving

### **II giornata – 19 maggio 2022 – modalità webinar**

*10:00-14:00* Lavorare sui casi:  
1. Caso 1 (ambito amministrativo)  
2. Caso 2 (ambito clinico)  
3. Caso 3 (ambito dirigenziale)

Project management software (da utilizzare a scelta del gruppo di lavoro):  
Asana (free fino a 15 persone) + Mirò o uno diverso a scelta del Team