



REGIONE SICILIANA

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Siciliana

VIA MAZZINI, 1 – 91100 TRAPANI  
TEL. (0923) 805111 - FAX (0923) 873745  
Codice Fiscale – P. IVA 02363280815

**AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI**  
***U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM***

**Corso di Formazione ECM**  
**“Sviluppare le abilità di comunicazione”**  
Cittadella della Salute – Palazzo Quercia  
**Dal 9 al 30 maggio 2022**

**Responsabili Scientifici:**

Dott.ssa Antonina La Commare      *Resp. U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*  
Dott.ssa Maria Culcasi                *Dirigente Psicologo U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*

**Obiettivo ECM:**

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

**Razionale del Corso:**

La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.

Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.

La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.

Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

**Destinatari:**

N.30 operatori di tutte le professioni sanitarie dipendenti dell'A.S.P. di Trapani  
Al corso NON SARANNO AMMESSI gli operatori che hanno già partecipato ad una delle edizioni svolte negli anni precedenti.

**Evento accreditato ECM:**

L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n. 290/8072 con n. 22.1 Crediti Formativi ECM per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti

## PROGRAMMA

### **9 maggio:**

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti  
Saluti della Direzione Strategica Aziendale  
Introduzione del Responsabile della Formazione  
Introduzione del Responsabile Scientifico
- 9.00 –11.00 La comunicazione interpersonale. La pragmatica della comunicazione umana.  
*Dott.ssa Ornella Purpura*
- 11.00 -13.00 Comunicazione e rischio clinico– Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni a danno degli operatori  
*Dott.ssa Maria Anelli*
- 13.00 -14.00 La comunicazione nei mass media  
*Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo*

### **16 maggio:**

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -10.30 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Lucia Sacco*
- 10.30 -12.00 La gestione del paziente cronico  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Gaetana Basiricò*
- 12.00 -14.00 Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Anna Consales*

### **23 maggio:**

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -11.00 La comunicazione in ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Maria Lisma*
- 11.00 -12.30 La gestione del paziente “difficile”: lavorare con la rabbia, l’ambivalenza e gestire la resistenza  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Eliana Gucciardo*
- 12.30 -14.00 La comunicazione con il paziente terminale. Il processo di elaborazione del lutto  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Gaia Mistretta*

### **30 maggio:**

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -11.00 La comunicazione con il paziente in età evolutiva: dall'infanzia all'adolescenza  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Loredana Bonventre*
- 11.00 -12.30 La comunicazione con i familiari del paziente  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Manuela Brindisi*
- 12.30 -14.00 La gestione del conflitto e della “crisi” degli operatori: stress, burn-out, resilienza  
Esercitazioni esperienziali  
*Dott.ssa Ivana Simonetta*
- 14.00 -14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti

### **DOCENTI TITOLARI E SUPPLEMENTI**

**Docente:** Dott.ssa Maria Anelli

Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Gaetana Basiricò

Psicologo, U.O.C. Dipendenze Patologiche SER.T. - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Loredana Bonventre

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM  
- A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Manuela Brindisi

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Anna Consales

Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia- A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Culcasi

Dirigente Psicologo c/o U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Pia Ferlazzo

Giornalista Addetto Stampa – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Eliana Gucciardo

Dirigente Psicologo c/o U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Antonina La Commare

Dirigente Psicologo, Responsabile U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Maria Lisma

Dirigente Psicologo c/o Neuropsichiatria Infantile di Mazara del Vallo e c/o Servizio di Psicologia del P.O. di Mazara del Vallo – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Gaia Mistretta

Dirigente Psicologo c/o U.O. C. Servizio di Psicologia - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Ornella Purpura

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Olga Rago

Dirigente Psicologo, U.O.C. Servizio di Psicologia c/o U.O.S. N.P.I. – A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Lucia Sacco

Dirigente Psicologo c/o l'U.O.S. N.P.I.A. - A.S.P. di Trapani.

**Docente:** Dott.ssa Ivana Simonetta

Psicologo, U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM - A.S.P. Trapani.