

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione
“Leadership digitale e problem solving”

Cittadella della Salute – Palazzo Ulivo
II Edizione
8 – 15 settembre 2022

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Antonella La Commare - *Responsabile. U.O.S. Formazione A.S.P. Trapani*

Razionale del Corso:

Le norme restrittive causate dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 hanno evidenziato la necessità di nuove esigenze lavorative, favorendo l'adozione di modelli di lavoro agile, fino ad ora poco utilizzati. Ai leader aziendali è richiesto un importante cambiamento di stile manageriale e di leadership caratterizzato dalla capacità di lavorare e far lavorare gli altri per obiettivi, di improntare le relazioni sull'accrescimento della fiducia reciproca, spostando l'attenzione dal controllo alla responsabilità per i risultati.

La leadership è essenziale nel processo di trasformazione digitale di un'azienda che vuole passare dal “fare digitale” all'essere digitale”. Ciò si traduce in una trasformazione cognitiva, comportamentale ed emotiva, per pensare, agire e reagire diversamente.

Per superare con successo le sfide organizzative e lavorative dei prossimi anni, introdotte anche dal PNRR è necessario potenziare le strategie di problem solving per poter leggere ed affrontare con efficacia le diverse e mutevoli situazioni di contesto, adottando processi e pratiche interpretative e decisionali flessibili.

Il presente corso, rivolto ai dirigenti e agli operatori del ruolo APT di questa Azienda, si propone di implementare tali competenze indispensabili per sviluppare un moderno approccio manageriale e per processi alla gestione delle attività affidate ad ogni struttura aziendale.

Destinatari: n. 25 Dirigenti e Collaboratori del ruolo Amministrativo Tecnico e Professionale.

Docente: Dott. Claudio Pensieri

Direzione Clinica, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Roma.

Adjunt Professor “Metodologie didattiche e comunicative” – Università Campus Bio-Medico di Roma; Adjunt Professor “Design Thinking” e “Training and Empowerment of soft skills & Coaching” – LUMSA (Roma); Adjunt Professor Scienze della Formazione Primaria – Libera Università Maria S.s. Assunta (Palermo); NLP Master Trainer. Formatore ed esperto di healthcare communication, patient coaching, medical education, healthcare leadership & management. Albo degli Esperti, Collaboratori e Ricercatori AGENAS per le aree: Comunicazione; Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale e per l'area Formazione Manageriale.

PROGRAMMA

I giornata – 8 settembre 2022 – c/o Cittadella della Salute

10:30-11:00 Registrazione partecipanti

11:00-14:00 Didattica:
I 5 assunti della comunicazione interpersonale/digitale
La Leadership digitale

14:00-14:30 Pausa pranzo

14:30-16:30 Didattica/laboratori
Le 7 incapacità di apprendere dei leader
Il problem solving

II giornata – 15 settembre 2022 – modalità webinar

10:00-14:00 Lavorare sui casi:
1. Caso 1 (ambito amministrativo)
2. Caso 2 (ambito clinico)
3. Caso 3 (ambito dirigenziale)

Project management software (da utilizzare a scelta del gruppo di lavoro):
Asana (free fino a 15 persone) + Mirò o uno diverso a scelta del Team