

## FACULTY

- *Dott. Luca Casertano*

Direttore Sanitario A.S.L. Frosinone

- *Dott.ssa Anna De Santi*

Responsabile Unità di Neuroscienze Sociali - Dipartimento di Neuroscienze – Istituto Superiore di Sanità

Responsabile Scientifico Progetto “Manuale di Valutazione della Comunicazione nei D.E.A.”

- *Dott. Giuseppe Giacalone*

Direttore f.f. U.O.C. Servizio di Psicologia - A.S.P. Trapani

- *Dott.ssa Antonella La Commare*

Responsabile U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M. - A.S.P. Trapani

Responsabile Scientifico Progetto “Manuale di Valutazione della Comunicazione nei D.E.A.”

- *Dott. Flavio Mancini*

Direttore U.O.C. Pronto Soccorso - A.S.L. Rieti

- *Dott. Giovanni Noto*

Presidente Regionale S.I.M.E.U.

- *Dott. Giuseppe Parrino*

Direttore Dipartimento Emergenza-Urgenza - A.S.P. Trapani

## TUTOR D'AULA

- *Dott.ssa Loredana Bonventre*

Psicologo L.P. U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M. - A.S.P. Trapani

- *Dott.ssa Manuela Brindisi*

Dirigente Psicologo U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M. - A.S.P. Trapani

- *Dott.ssa Patrizia Martellucci*

Infermiera - U.O.S.D. Sviluppo e Formazione - A.S.L. Rieti

- *Dott.ssa Ivana Simonetta*

Psicologo L.P. U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M. - A.S.P. Trapani

## MODALITA' DI ISCRIZIONE E CONTATTI

L'iscrizione è obbligatoria fino ad esaurimento dei posti disponibili e potrà essere effettuata online, collegandosi al portale della Formazione dell'A.S.P. di Trapani al seguente indirizzo <https://trapani.sailportal.it/>

Per ulteriori informazioni:

Segreteria organizzativa U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M. - A.S.P. Trapani

E-mail [formazione@asptrapani.it](mailto:formazione@asptrapani.it) - [iscrizionecorsi@asptrapani.it](mailto:iscrizionecorsi@asptrapani.it)

Recapiti telefonici 0923.472268/ 267/ 385

# IL MANUALE ISS DI VALUTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI DEA



## Convegno realizzato dall'A.S.P. di Trapani

U.O.S. Formazione del Personale ed E.C.M.



27 Gennaio 2023 - ore 15.00

"Villa Favorita - Banqueting" - Via Favorita, n. 27 - Marsala (TP)

## L'IMPORTANZA NELLA COMUNICAZIONE DEI D.E.A.

La comunicazione in ambito sanitario rappresenta una parte vitale della cura. Nei Dipartimenti di Emergenza-Urgenza e Accettazione (D.E.A.) in modo particolare il professionista sanitario è posto di fronte alla necessità di modulare la propria comunicazione in una molteplicità di declinazioni ed in un contesto caratterizzato da una particolare pressione dal punto di vista clinico-decisionale.

Nell'ambito dei D.E.A., aspetti quali l'efficienza, la competenza, la consapevolezza del tempo a disposizione devono essere analizzati con particolare attenzione in funzione dell'interesse del malato.

L'applicazione di corrette tecniche di comunicazione garantisce una relazione più efficace con il paziente e i familiari, oltre che con gli stessi colleghi, e rappresenta una risorsa utile per promuovere il benessere psicofisico e ridurre l'ansia di tutti gli attori coinvolti.

## II MANUALE DI VALUTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI D.E.A.

Il Manuale nasce dalla collaborazione tra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani e l'Istituto Superiore di Sanità ed è frutto di un lungo lavoro di riflessione e dialogo tra i professionisti dell'Unità di Neuroscienze Sociali del Dipartimento di Neuroscienze dell'I.S.S., dell'U.O.S. Formazione dell'A.S.P. di Trapani e i gruppi C.A.R.E. (Comunicazione, Accoglienza, Rispetto, Empatia) A.S.P. Trapani e Regione Lazio.

L'impegno comune ha portato alla realizzazione di uno strumento di autovalutazione particolarmente utile che consente a ciascun operatore di migliorare la propria sensibilità e le proprie competenze e performance sugli aspetti comunicativi, psicologici, etici e pratici che intervengono nella relazione con i pazienti, i loro familiari e con gli altri operatori, nei diversi momenti del percorso di cura.

## IL CONVEGNO

Il Convegno organizzato vuole essere un'occasione di confronto tra gli attori protagonisti del settore per favorire l'applicazione del Manuale a livello nazionale e regionale.

## ACCREDITAMENTO ECM

L'evento, della durata di quattro ore, è stato accreditato su Age.Na.S. Sicilia da A.S.P. Trapani al n. 290/8829 con n. 4 crediti formativi per le figure professionali di Medico Chirurgo, Psicologo e Infermiere.

Per conseguire i crediti sarà necessario partecipare ad almeno il 90% della durata dei lavori e superare la prova di apprendimento.

## PROGRAMMA

### Saluti delle Autorità

Assessore alla Salute Regione Siciliana - *Dott.ssa Giovanna Volo*  
Dirigente Generale D.A.S.O.E. - *Dott. Salvatore Requirez*  
Presidente Nazionale S.I.M.E.U. - *Dott. Fabio De Iaco*  
Commissario Straordinario A.S.P. Trapani - *Ing. Vincenzo Spera*  
Direttore Sanitario A.S.P. Trapani - *Dott.ssa Maria Grazia Furnari*

Moderatori: *Dott. Giuseppe Parrino – Dott.ssa Antonella La Commare*

### Presentazione Manuale D.E.A.

*Dott.ssa Anna De Santi*  
*Dott.ssa Antonella La Commare*

Dipartimenti di Emergenza-urgenza e Accettazione in Sicilia  
*Dott. Giovanni Noto*

Il gruppo C.A.R.E. A.S.P. Trapani - Sperimentazione del Manuale  
*Dott. Giuseppe Parrino*

Il Manuale D.E.A. come strumento di cambiamento  
*Dott. Luca Casertano*

Il gruppo C.A.R.E. Regione Lazio – Il lavoro di equipe nei D.E.A.  
*Dott. Flavio Mancini*

Il ruolo dello psicologo dell'emergenza  
*Dott. Giuseppe Giacalone*

Confronto/dibattito tra pubblico ed esperti

Videomessaggio dei Revisori del Manuale D.E.A.

*Prof. Francesco Franceschi* – Direttore U.O.C. Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli di Roma

*Dott.ssa Federica Sambuco* - Direttore U.O.C. Pronto Soccorso Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma

Take Home Message