



REGIONE SICILIANA

AZIENDA PROVINCIALE SANITARIA – TRAPANI
U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione ECM
“Comunicare nei contesti di cura”

Cittadella della Salute
Dal 23 marzo al 6 aprile 2023

Responsabili Scientifici:

Dott.ssa Antonina La Commare *Resp. U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*
Dott.ssa Maria Culcasi *Dirigente Psicologo U.O.S. Formazione Aggiornamento del Personale ed ECM A.S.P. Trapani*

Obiettivo ECM:

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

Razionale del Corso:

La comunicazione è il mezzo che il diagnosta usa analogamente alla strumentazione che tradizionalmente accompagna la professionalità del medico; ma, al contempo, è un processo suscettibile di continue modifiche che rende necessaria la conoscenza dei principi fondamentali in grado di modulare il reciproco transito di informazioni. Non sarebbe altrimenti possibile garantire la consapevolezza gestionale, diagnostica e terapeutica al curante né favorire il processo evolutivo verso la consapevolezza del paziente nel corso delle cure in atto.

Le dinamiche comunicative tra operatore sanitario e paziente sono considerate sempre più imprescindibili per un'alleanza terapeutica funzionale. È fondamentale comprendere i fattori che determinano una comunicazione relazionale efficace, ponendo attenzione sia al linguaggio verbale che non verbale.

La padronanza delle tecniche di comunicazione permette di evitare che il confronto di differenti sistemi di valore e di differenti giudizi non diventi scontro, litigio, contrapposizione o violenza comunicativa gratuita. Anzi una capacità pensata di padronanza delle tecniche di comunicazione permette di perseguire in modo più efficace l'obiettivo della negoziazione collaborativa.

Il Corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze e abilità comunicative utili nelle relazioni di aiuto, dando anche risalto agli aspetti emotivi che influenzano la qualità della comunicazione.

Destinatari:

N.30 operatori di tutte le professioni sanitarie dipendenti dell'A.S.P. di Trapani

Al corso NON SARANNO AMMESSI gli operatori che hanno già partecipato ad edizioni svolte negli anni precedenti sulle stesse tematiche.

Evento accreditato ECM:

L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, accrediterà l'evento per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti

PROGRAMMA

23 marzo:

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione dei Responsabili Scientifici
- 9.00 –11.00 La comunicazione interpersonale nei contesti di cura
- 11.00 -13.00 Comunicazione e rischio clinico – Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni a danno degli operatori
- 13.00 -14.00 La comunicazione nei mass media

30 marzo:

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -11.30 Metodologie e tecniche di comunicazione efficace e strategica
Esercitazioni esperienziali
- 11.30 -14.00 Emozioni e comunicazione: uno sguardo al linguaggio del corpo
Esercitazioni esperienziali

6 aprile:

- 8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 -11.00 La comunicazione in ospedale. Il processo di comunicazione della diagnosi
Esercitazioni esperienziali
- 11.00 -12.30 La gestione del paziente cronico
Esercitazioni esperienziali
- 12.30 -14.00 La comunicazione con i familiari
Esercitazioni esperienziali
- 14.00 -14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede valutazione evento e docenti