

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione ECM n.290/ 9463

**LA GESTIONE DELL'ERRORE IN MEDICINA E GLI EFFETTI SULLE SECONDE VITTIME:
STRUMENTI DI VALUTAZIONE E STRATEGIE DI INTERVENTO**

Cittadella della Salute – Erice (TP)

10/10/2023

Responsabili Scientifiche

Dott.ssa Maria Grazia Furnari - Direttore Sanitario A.S.P. Trapani

Dott.ssa Antonella La Commare - Responsabile U.O.S. Formazione A.S.P. Trapani

Dott.ssa Maria Anelli - Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico A.S.P. Trapani

Obiettivo ECM

Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Razionale del Corso

Il rischio clinico è la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi “danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate durante il periodo di degenza, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte” (Kohn, IOM 1999). Sebbene l'errore rappresenti una componente inevitabile della realtà umana, l'errore in Sanità si pone come argomento di rilevante importanza che interessa vari settori della sanità e ha un forte impatto sociale.

Un approccio sistemico al problema si basa sulla convinzione che gli incidenti siano solo la punta dell'iceberg, che per un incidente che ha avuto luogo ce ne siano stati molti altri che non sono avvenuti. Da questa visione nasce l'idea che il verificarsi di un incidente sia frutto di una concatenazione d'eventi che hanno superato tutte le difese che erano state messe in atto.

In questo contesto si inserisce il punto di vista dell'operatore sanitario responsabile dell'errore in medicina che viene denominata “seconda vittima” considerato che la prima vittima resta comunque il paziente.

La seconda vittima è quell'operatore sanitario che è stato coinvolto in un evento imprevisto e negativo per il paziente e che diviene vittima in quanto subisce le conseguenze traumatiche legate al proprio errore e/o al danno causato al paziente e può presentare sintomi comuni simili a quelli che caratterizzano il disturbo post traumatico da stress (ansia, insonnia, senso di colpa, diminuzione del senso di soddisfazione e di autoefficacia...)

Obiettivo del corso è quello di rendere i professionisti sanitari maggiormente consapevoli delle dinamiche psicologiche individuali, di gruppo e sistemiche legate al verificarsi di errori ed eventi avversi in medicina, favorire la riflessione ed il confronto; sollecitare l'utilizzo di strategie di coping efficaci.

Destinatari

N.30 Medici Chirurghi, Infermieri, Ostetrici dell'A.S.P. di Trapani con priorità per gli operatori dei Presidi Ospedalieri

Evento accreditato ECM

L'A.S.P. Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n. 290/ 9463 con n. 8 crediti formativi per le seguenti professioni e discipline:

- Medici Chirurghi
- Infermieri
- Ostetrici

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

Programma

- 8.00 – 8.30 Registrazione dei partecipanti
Saluti del Commissario Straordinario Ing. Vincenzo Spera - A.S.P. Trapani
Introduzione ai lavori delle Responsabili Scientifiche
- 8.30 – 9.30 L'errore in medicina
Dott.ssa Maria Grazia Morici
- 9.30 – 10.30 Focus group sugli errori in medicina
Dott.ssa Eloise Longo
- 10.30 – 11.30 L'errore in un contesto di post pandemia
Dott.ssa Anna De Santi
- 11.30 -12.30 Il progetto Withstand sulle “seconde vittime”
Dott.ssa Michela Rimondini
- 12.30 – 13.30 Testimonianze
Dott.ssa Eloise Longo
- 13.30 – 14.00 Pausa pranzo
- 14.00 – 15.00 Disagio emotivo e strategie di coping
Dott.ssa Michela Rimondini
- 15.00 – 16.00 La comunicazione dell'errore
Dott.ssa Anna De Santi
- 16.00 – 17.00 Il supporto alle vittime secondarie – La procedura aziendale
Dott.ssa Maria Anelli
- 17.00 – 17.30 Prova di apprendimento e compilazione schede Valutazione Evento e Docenti

DOCENTI

Dott.ssa Maria Anelli

Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico - A.S.P. Trapani

Dott.ssa Anna De Santi

Primo Ricercatore Dipartimento di Neuroscienze - Istituto Superiore di Sanità

Responsabile Scientifico Progetto "Manuale di Valutazione della Comunicazione nei DEA"

Dott.ssa Eloise Longo

Ricercatore Dipartimento di Neuroscienze - Istituto Superiore di Sanità

Responsabile Scientifico Progetto "Manuale di Valutazione della Comunicazione nei DEA"

Dott.ssa Mariagrazia Morici

Dirigente Medico P.O. Castelvetro - Risk Manager - A.S.P. Trapani

Dott.ssa Michela Rimondini

Professore Associato di Psicologia Clinica - Dipartimento di Scienze Neurologiche, Biomediche e del Movimento - Università degli Studi di Verona