REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale – Trapani
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Corso di Formazione

"*Sviluppare le Soft Skills*"

Cittadella della Salute – Erice (TP)
19 ottobre 2023

Responsabile Scientifico
Dott.ssa La Commare Antonella
Dirigente Psicologo, Responsabile U.O.S. Formazione – A.S.P. Trapani

Razionale del Corso
Per *soft skills* intendiamo le capacità relazionali e comportamentali che caratterizzano la persona sia nel proprio ambiente di vita che di lavoro. Sono le abilità che aiutano a riconoscere la motivazione, a fare squadra e a ritrovare un giusto equilibrio tra i propri bisogni e le richieste dell'ambiente esterno. Le *soft skills* rappresentano il filo conduttore per una buona integrazione di ciascuno nel lavoro di squadra e concorrono a stabilire un corretto comportamento organizzativo in quanto aiutano ad identificare l'identità professionale di ciascun operatore e le competenze necessarie per reagire ed innovare in situazioni di cambiamento.
Il presente corso intende sviluppare le *soft skills* dei partecipanti al fine di favorire la comunicazione e stabilire un clima di fiducia e di collaborazione tra i componenti di un gruppo.

Destinatari
N. 30 Dirigenti e Collaboratori Amministrativi dell'A.S.P. di Trapani

Durata
8 ore

PROGRAMMA

08.00– 08.30 Registrazione dei partecipanti

08.30– 09.00 Saluti del Commissario Straordinario Ing. Vincenzo Spera – A.S.P. Trapani
Introduzione ai lavori del Responsabile Scientifico

09.00 –11.30 Didattica:
Il significato delle competenze trasversali
Le Soft Skills nell'assistenza sanitaria
Costruire team di lavoro efficaci
Leadership e gestione dei conflitti

11.30 –14.00 Laboratori:
I 5 assunti della comunicazione interpersonale/digitale
Le 7 incapacità di apprendere dei leader
Le leve della motivazione (i Metaprogrammi primari)

14.00 –14.30 *Pausa pranzo*

14.30 –17.30 Strategie per un *team building* efficace: Attività laboratoriale in piccoli gruppi
Lavorare sui casi/Test situazionali:
1. Caso 1 Competenze trasversali per l'autodeterminazione del sé
2. Caso 2 Competenze trasversali per il lavoro di gruppo
3. Caso 3 Competenze trasversali per la leadership e il coordinamento

17.30 –18.00 Prova di apprendimento e compilazione schede Valutazione Evento e Docenti

DOCENTE

Dott. Claudio Pensieri
Direzione Clinica, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Roma.
Adjunt Professor "Metodologie didattiche e comunicative" – Università Campus Bio-Medico di Roma.
Adjunt Professor "Design Thinking" e "Training and Empowerment of soft skills & Coaching" – LUMSA (Roma).
Adjunt Professor Scienze della Formazione Primaria – Libera Università Maria S.s. Assunta (Palermo).
NLP Master Trainer.
Formatore ed esperto di healthcare communication, patient coaching, medical education, healthcare leadership & management.
Albo degli Esperti, Collaboratori e Ricercatori AGENAS per le aree: Comunicazione; Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale e per l'area Formazione Manageriale.