



Regione Siciliana

Servizio Sanitario Regionale



Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani

RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE

Anno 2024

Sommario

1. PRESENTAZIONE E FINALITÀ.....	3
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	5
2.1. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO	5
2.2. L'AMMINISTRAZIONE	13
2.3. I RISULTATI RAGGIUNTI, LE CRITICITÀ E LE OPPORTUNITÀ	17
ATTIVITÀ OSPEDALIERA PUBBLICA	17
ATTIVITÀ DEI DISTRETTI	21
3. LE RISORSE ECONOMICHE	24
4. PARI OPPORTUNITÀ, TRASPARENZA E STANDARD DI QUALITÀ.....	26
PARI OPPORTUNITÀ.....	26
TRASPARENZA.....	28
STANDARD DI QUALITÀ	31
MISURAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA IN BASE ALLA NORMATIVA NAZIONALE	32
ANALISI DI GENERE PER I C.D.R.	33
5. ALBERO DELLA PERFORMANCE	35
6. OBIETTIVI: ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI.....	42
7. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	62
7.1 FASI, SOGGETTI, TEMPI E RESPONSABILITÀ	62
7.2 PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE	62
8. COMUNICAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	63
9. ALLEGATO 1	64
Attività Ospedaliera Pubblica	64
Attività Ospedaliera Privata.....	89
Prestazioni Ambulatoriali per Esterni erogate presso i Poliambulatori Distrettuali	92
10. ALLEGATO 2 – CUSTOMER SATISFACTION 2024	98

1. PRESENTAZIONE E FINALITÀ

Il Decreto Legislativo N. 150 del 27/10/2009 segna un percorso riformatore complesso e laborioso, che vede gli attori del servizio sanitario regionale impegnati a riaffermare la fiducia del cittadino nell'operato della Pubblica Amministrazione. L'articolo 6 del decreto-legge 9 Giugno 2021, n.80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 Agosto 2021 ha previsto l'adozione, entro il 31 Gennaio di ogni anno, del PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (P.I.A.O.) quale documento unico di programmazione con lo scopo di orientare gli Enti pubblici verso la misurazione e rendicontazione del valore pubblico generato. Il P.I.A.O. assorbe i seguenti documenti:

- Piano della Performance;
- Piano delle azioni Positive per la parità di genere;
- Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Piano Operativo del Lavoro Agile (P.O.L.A.);
- Piano triennale dei fabbisogni del personale;
- Piano delle azioni concrete.

In generale il P.I.A.O. nei prossimi anni tenderà ad assorbire qualunque documento di programmazione aziendale ed avendo sostituito, in particolare con le sezioni Valore Pubblico e Performance, il Piano della Performance rappresenta il presupposto sostanziale per la realizzazione del "Ciclo di Gestione della Performance". La "Relazione annuale sulla Performance" prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del Decreto Legislativo N. 150 del 27/10/2009 costituisce, anche alla luce del P.I.A.O., lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini ed a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il "Ciclo di gestione della Performance".

Il citato decreto n.150 è stato modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 (con vigenza 22/06/2017). Tale norma ha ridisegnato il processo di valutazione della performance introducendo delle modifiche che sono state applicate fin dal processo di valutazione dell'anno 2017.

Tra le principali novità introdotte dalla norma preme ricordare:

- il ruolo più incisivo riconosciuto al sistema di valutazione, ai fini del riconoscimento delle progressioni economiche e dell'attribuzione di incarichi di responsabilità, al personale del comparto e dirigenziale;
- l'introduzione della categoria degli obiettivi generali, che devono essere coerenti con le politiche nazionali;
- il maggior coinvolgimento dell'Organismo Indipendente di Valutazione che istituzionalmente verifica l'andamento della Performance rispetto agli obiettivi programmati nel corso dell'anno di riferimento segnalando eventualmente la necessità di interventi correttivi.

L'ASP di Trapani ha proseguito l'adeguamento della propria organizzazione all'Atto Aziendale adottato con delibera n. 988 del 03/08/2022, riguardante la presa d'atto da parte dell'Asp di Trapani del D.A. n. 488 del 13/06/2022, approvato dall'Assessorato Regionale della Salute, recante "Approvazione modifiche dell'atto aziendale sanitaria provinciale di Trapani".

Il presente documento intende esplicitare, in termini generali i risultati conseguiti rispetto alle scelte strategiche pianificate dall'Azienda per l'anno 2024. Al contempo la relazione riporta, sotto forma di schede sintetiche, la dimostrazione del grado di conseguimento dei singoli obiettivi contenuti nel P.I.A.O. 2024-2026 (relativamente all'anno 2024). La **"Relazione annuale sulla Performance"** si configura pertanto sia come strumento di comunicazione verso l'esterno che come un atto snello e comprensibile ispirato ai principi di trasparenza ed immediata intellegibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti. Il ciclo della gestione della performance rappresenta, in tempi in cui le risorse sono limitate, una condotta manageriale che, nel rispetto della mission di tutela e promozione della salute

degli individui e della collettività, coinvolge il personale nel “cambiamento” globale dell’Azienda in termini di efficienza, efficacia ed economicità. Tale percorso di miglioramento si avvale di un processo di valutazione che assicura il coinvolgimento dei valutati, per il riconoscimento del merito, garantito dall’Organismo Indipendente di Valutazione che sovrintende sulla correttezza del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Pur nella consapevolezza che i processi di cambiamento sono lunghi e difficili, sia per la eterogeneità delle risorse umane che per le grandi dimensioni dell’azienda, si vuole cogliere l’opportunità per riorientare ogni percorso della nostra organizzazione.

L’ASP di Trapani nell’anno 2024 è stata oggetto di poderosa azione “mass” mediatica per una linea diagnostica, i cui riflessi ancora “accendono” l’interesse giornalistico. Ciò ha messo in ombra i risultati complessivi della performance aziendale creando un impatto emotivo “forte” non solo sugli operatori ma anche sui nostri utenti. A Luglio 2025 l’ASP di Trapani è stata commissariata, ciò non toglie che la relazione sulla Performance evidenzia i risultati complessivi di un sistema umano-professionale incessantemente in prima linea con dedizione e professionalità, pertanto seppur a consuntivo si presentano gli anzidetti risultati.

Note:

- La Relazione annuale sulla Performance è predisposta ai sensi dell’art. 10, comma 1 lettera b) del decreto legislativo 27/10/2009, n. 150 come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017 n. 74 e secondo le linee guida di cui alla delibera n.5/2012 della CIVIT (Commissione indipendente per la Valutazione, la trasparenza e l’Integrità delle Amministrazioni Pubbliche);
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2024-2026, redatto ai sensi dell’articolo 6 del decreto-legge 9 Giugno 2021, n.80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 Agosto 2021 è stato adottato con delibera del Commissario Straordinario n.242 del 23/02/2024;
- l’OIV (Organismo Indipendente di Valutazione), chiamato a garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, ai sensi dell’art. 14 del decreto legislativo 27/10/2009, n. 150, si è insediato per la prima volta, in sostituzione del Nucleo di Valutazione Aziendale, il 15/01/2013;
- la Relazione annuale sulla Performance è resa disponibile sul sito web istituzionale dell’ASP di Trapani www.asptrapani.it, come previsto dalla normativa, in apposita sezione di facile accesso e consultazione denominata “Amministrazione Trasparente” - sottosezione “Performance”.

Il Commissario Straordinario

Dott.ssa Sabrina Pulvirenti

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

In questa sezione vengono esposti i contenuti della Relazione di interesse immediato per i cittadini e per gli altri stakeholder esterni. Il linguaggio utilizzato è impostato in modo quanto più chiaro e comprensibile anche per un lettore non esperto.

2.1. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

L'ASP di Trapani opera su tutto il territorio della Provincia di Trapani, comprendente 25 comuni, con una estensione territoriale di 2.459,8 Km² (isole comprese), una densità abitativa di 168,13 abitanti per Km² ed una popolazione residente di **411.396** abitanti al 01/01/25 (stima Demo-Istat), oltre gli immigrati temporaneamente presenti.

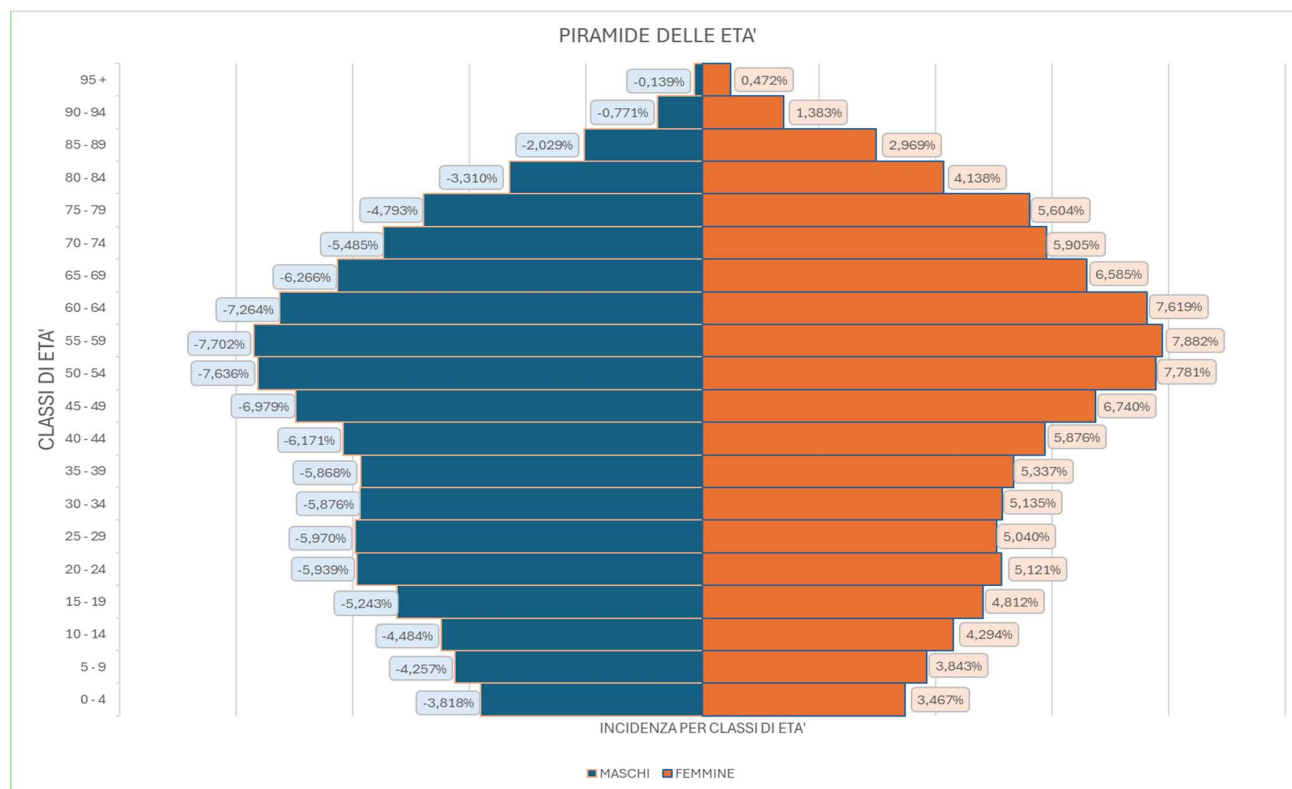
Tabella 1 Distribuzione comunale della popolazione residente (Dati Demo-ISTAT)

Comuni	Maschi	Femmine	Totale	Superficie terr. Km ²	Densità Abitanti/Km ²
Alcamo	22.194	22.402	44.596	130,8	341,61
Buseto Palizzolo	1.336	1.418	2.754	72,7	37,94
Calatafimi-Segesta	2.977	3.042	6.019	154,7	39,15
Campobello di Mazara	5.615	5.609	11.224	65,8	172,34
Castellammare del Golfo	7.363	7.221	14.584	127,1	115,34
Castelvetrano	14.407	14.935	29.342	206,4	141,71
Custonaci	2.617	2.634	5.251	69,6	75,69
Erice	12.386	13.370	25.756	47,3	549,73
Favignana	2.302	2.213	4.515	37,4	120,67
Gibellina	1.736	1.914	3.650	45	81,87
Marsala	39.582	40.111	79.693	241,6	330,43
Mazara del Vallo	24.799	25.171	49.970	275,5	181,91
Misiliscemi	4.286	4.168	8.454	93	90,51
Paceco	5.143	5.421	10.564	58,3	183,12
Pantelleria	3.614	3.561	7.175	83	87,73
Partanna	4.819	4.963	9.782	82,4	119,20
Petrosino	4.088	3.833	7.921	44,5	177,69
Poggioreale	644	633	1.277	37,6	34,34
Salaparuta	770	797	1.567	41,7	37,10
Salemi	4.928	4.894	9.822	181,8	54,86
San Vito Lo Capo	2.441	2.425	4.866	63,5	75,61
Santa Ninfa	2.278	2.427	4.705	59,6	79,33
Trapani	26.615	28.272	54.887	178,7	309,00
Valderice	5.624	5.665	11.289	52,9	215,29
Vita	851	882	1.733	8,9	197,87
Totale Provincia	203.415	207.981	411.396	2.459,80	167,89



La figura seguente mostra la piramide delle età relativa alla provincia di Trapani. La distribuzione della popolazione nelle diverse classi evidenzia il caratteristico fenomeno dell'erosione della base della piramide, connesso all'invecchiamento della popolazione tipico delle economie occidentali, riconducibile alla diminuzione del tasso di natalità ed al contestuale aumento della speranza di vita.

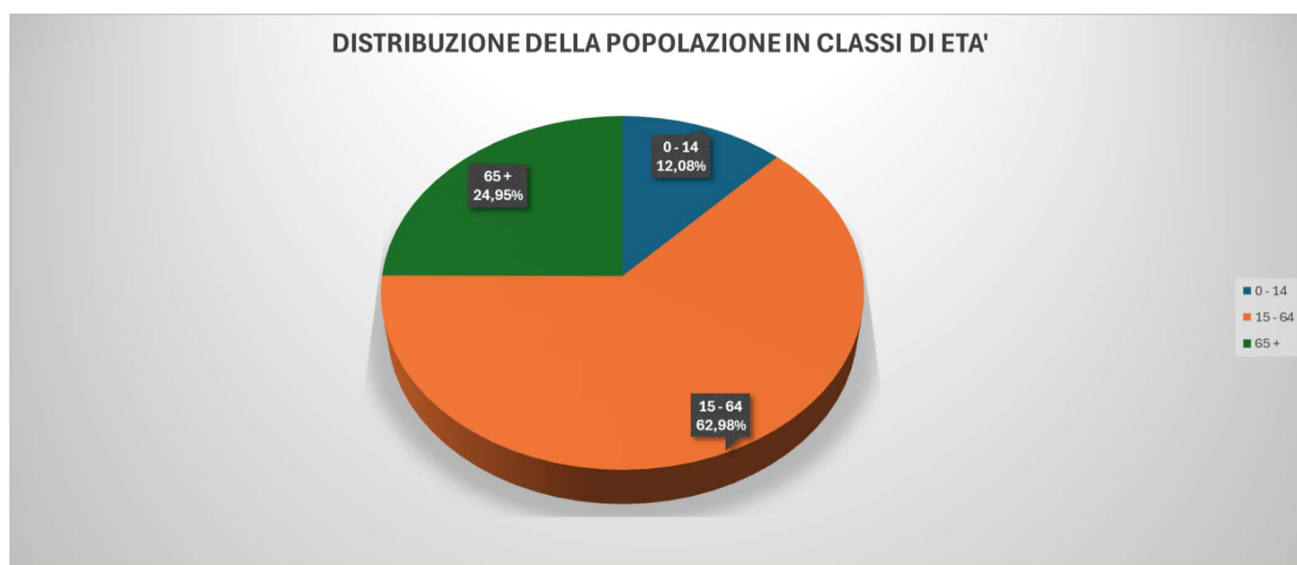
Figura 1 Piramide delle età (Elaborazione su dati ISTAT)



Nel seguente grafico si evidenziano ulteriormente gli effetti del progressivo invecchiamento della popolazione:

Età	Percentuale
0 - 14	12,08%
15 - 64	62,98%
65 +	24,95%

Figura 2 Distribuzione residenti per classi di età (Elaborazione su dati ISTAT)



Sul piano strutturale l'Azienda è articolata territorialmente in Distretti Sanitari come di seguito individuati dal Decreto del Presidente della Regione Siciliana del 22/09/2009:

- *Distretto Sanitario di Trapani n.50*, comprendente i comuni di Buseto Palizzolo, Custonaci, Erice, Favignana, Misiliscemi, Paceco, San Vito Lo Capo, Trapani, Valderice e la cui popolazione complessiva è di circa 128.336 abitanti:

Tabella 2: Popolazione Distretto n. 50

Comuni	Totale
Buseto Palizzolo	2.754
Custonaci	5.251
Erice	25.756
Favignana	4.515
Paceco	10.564
San Vito Lo Capo	4.866
Trapani	54.887
Valderice	11.289
Misiliscemi	8.454
Totale	128.336

- *Distretto Sanitario di Pantelleria n.51*, comprendente il solo comune di Pantelleria la cui popolazione complessiva è di circa 7.175 abitanti:

Tabella 3: Popolazione Distretto n. 51

Comuni	Totale
Pantelleria	7.175
Totale complessivo	7.175

- *Distretto Sanitario di Marsala n.52*, comprendente i comuni di Marsala e Petrosino, la cui popolazione complessiva è di circa 87.614 abitanti;

Tabella 4: Popolazione Distretto n. 52

Comuni	Totale
Marsala	79.693
Petrosino	7.921
Totale complessivo	87.614

- *Distretto Sanitario di Mazara del Vallo n.53*, comprendente i comuni di Gibellina, Mazara del Vallo, Salemi, Vita e la cui popolazione complessiva è di circa 65.175 abitanti;

Tabella 5: Popolazione Distretto n. 53

Comuni	Totale
Gibellina	3.650
Mazara del Vallo	49.970
Salemi	9.822
Vita	1.733
Totale complessivo	65.175

- *Distretto Sanitario di Castelvetro n.54*, comprendente i comuni di Campobello di Mazara, Castelvetro, Partanna, Poggioreale, Salaparuta, Santa Ninfa e la cui popolazione complessiva è di circa 57.897 abitanti;

Tabella 6: Popolazione Distretto n.54

Comuni	Totale
Campobello di Mazara	11.224
Castelvetro	29.342
Partanna	9.782
Poggioreale	1.277
Salaparuta	1.567
Santa Ninfa	4.705
Totale complessivo	57.897

- *Distretto Sanitario di Alcamo n.55*, comprendente i comuni di Alcamo, Calatafimi Segesta, Castellammare del Golfo e la cui popolazione complessiva è di 65.199 abitanti.

Tabella 7: Popolazione Distretto n. 55

Comuni	Totale
Alcamo	44.596
Calatafimi-Segesta	6.019
Castellammare del Golfo	14.584
Totale complessivo	65.199

Nell'ambito del medesimo territorio provinciale, insistono i seguenti Presidi Ospedalieri:

DEA I "Trapani-Salemi" – P.O. "S.A. Abate" di Trapani
DEA I "Trapani-Salemi" – P.O. "Vittorio Emanuele III" di
Presidio di Base – P.O. "San Vito e Santo Spirito" di Alcamo
PS Zona Disagiata – P.O. "B. Nagar" di Pantelleria
DEA I – P.O. "Paolo Borsellino" di Marsala
DEA I – P.O. "A. Ajello" di Mazara del Vallo
Presidio di Base – P.O. "Valle del Belice" di Castelvetro

L'Azienda inoltre dispone di una rete di ambulatori territoriali, 15 consultori, 4 Dipartimenti Strutturali (Salute Mentale, Farmaco, Prevenzione per la Salute e Prevenzione Veterinaria) e 9 Dipartimenti Funzionali (Amministrativo, Cure Primarie e Integrazione Socio-Sanitaria, Oncologico, Materno Infantile, Servizi e Scienze Radiologiche, Emergenza e Urgenza, Anestesia e Rianimazione, Chirurgia e Medicina).

Nel territorio di questa ASP operano, altresì, quattro Case di Cura Private per un totale di 219 posti letto, distinti in 195 per il regime ordinario e 24 per il DH.

Case di Cura Gerani - Erice
Case di Cura Sant'Anna - Erice
Casa di Cura Morana - Marsala
Casa di Cura Vittoria - Castelvetro

L'ASP di Trapani, facente parte del Bacino "Sicilia Occidentale", partecipa, in relazione agli accertati fabbisogni sanitari, alla programmazione interaziendale di Bacino a cui è demandata una migliore integrazione delle attività sanitarie delle Aziende medesime.

Dati Strutturali Anno 2024

STRUTTURE A GESTIONE DIRETTA	N.	STRUTTURE E PROFESSIONISTI CONVENZIONATI	N.
OSPEDALI	7	MEDICI DI MEDICINA GENERALE	309
POSTI LETTO TOTALI (ATTIVI) DI CUI PL COVID ATTIVATI	610 8	PEDIATRI DI LIBERA SCELTA	53
DIPARTIMENTI	13	FARMACIE	142 +2T
UU.OO.CC.	96	SPECIALISTI CONVENZIONATI INTERNI	119
CENTRI DI SALUTE MENTALE	5	CENTRI CONVENZIONATI ESTERNI	53
OSPEDALE DI COMUNITA'	0	LABORATORI DI ANALISI	19
CASA DELLA COMUNITA'	0	AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	21
CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE (C.O.T.)	4	CENTRI DI EMODIALISI	8

Assistenza Territoriale 2024

Distretti	Poliambulatori	Consultori	Guardie Mediche	G.M. Turistiche	PTE	SERT	TOTALI
Trapani	4	3	13	6	2	1	29
Pantelleria	1	1	1		0	0	3
Marsala	2	3	4		0	1	10
Mazara del Vallo	2	2	4	1	1	1	11
Castelvetrano	2	2	6	2	0	1	13
Alcamo	3	2	4	3	0	1	13
Totale	14	13	32	12	3	5	79

Con riferimento alle attività di psichiatria residenziale e semiresidenziale si riporta l'elenco delle CTA pubbliche e convenzionate private che insistono sul territorio dell'Azienda:

Posti letto Comunità Terapeutiche Assistite – anno 2024

CTA	Sede	n. posti letto
C.T.A. Sentiero per la vita	Alcamo	20
C.T.A. Life s.r.l.	Alcamo	20
C.T.A. Salustra	Trapani	20
C.T.A. Villa Azzurra	Marsala	20
C.T.A. Salus	Castelvetrano	20
C.T.A. "Cittadella" (Pubblica)	Erice	10
Totale		110

.....e nell'imminente futuro:

Nell'ambito della Missione 6 – Componente 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza è prevista per l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani la realizzazione di n. 3 Ospedali di Comunità, n. 13 Case della Comunità e n. 4 Centrali Operative Territoriali.

La scelta della distribuzione territoriale di tali strutture è stata effettuata con l'obiettivo di una dislocazione dei nuovi servizi sanitari in maniera omogenea rispetto alla distribuzione demografica nella provincia di Trapani. In tale ottica gli Ospedali di Comunità, ciascuno da 20 posti letto, sono stati previsti a Trapani, Marsala e Salemi, mentre le Case della Comunità, numericamente superiori, hanno una distribuzione più capillare e diffusa sul territorio provinciale. Le Centrali Operative Territoriali saranno previste a Trapani, Marsala, Mazara del Vallo ed Alcamo.

Gli interventi previsti sono prevalentemente di ristrutturazione o recupero del patrimonio immobiliare dell'A.S.P., limitando le nuove realizzazioni alle sole situazioni in cui ciò risulti l'unica possibile soluzione. In particolare tutti gli interventi sono previsti in immobili o terreni di proprietà dell'A.S.P. o, nel solo caso della CdC di Custonaci, in area pubblica concessa dalla locale Amministrazione comunale. Gli interventi non richiederanno pertanto l'avvio di procedure espropriative, garantendo così una maggiore celerità d'intervento.

Le Case della Comunità previste sono dislocate: n. 4 nel Distretto di Trapani e n. 2 in ciascuno dei Distretti di Marsala, Mazara del Vallo, Alcamo e Castelvetrano ed uno in quello di Pantelleria, in maniera omogenea rispetto alla popolazione dei Distretti:

- Nel Distretto di Trapani (129.079 abitanti) saranno presenti n. 1 CdC hub (Trapani sud) e tre CdC spoke (Trapani centro, Erice e Custonaci);
- Nel Distretto di Marsala (87.762 abitanti) saranno presenti n. 2 CdC hub (Marsala centro e Marsala nord);
- Nei Distretti di Alcamo (65.416 abitanti), Mazara del Vallo (65.415 abitanti) e Castelvetrano (58.006 abitanti) saranno presenti n. 1 CdC hub (rispettivamente Alcamo, Mazara del Vallo e Castelvetrano) e n. 1 CdC spoke (rispettivamente Castellammare del Golfo, Salemi e Partanna);
- Nel Distretto di Pantelleria (7.268 abitanti) sarà presente n. 1 CdC spoke.

Per quanto riguarda gli Ospedali di Comunità, la distribuzione previste consente di ottenere un'omogenea distribuzione della popolazione, distribuita in tre bacini pressoché equivalenti

(popolazione minima di 141.187 abitanti, servita dall'OdC di Salemi, e popolazione massima di 145.843 abitanti, servita dall'OdC di Marsala).

Analogamente le COT sono uniformemente distribuite sul territorio, la cui popolazione servita sarà suddivisa in bacini di popolazione compresa tra un minimo di 87.762 abitanti (COT di Marsala) ad un massimo di 129.079 (COT di Trapani).

Tutte le strutture che saranno realizzate dovranno raggiungere gli standards prestazionali richiesti dalla Commissione Europea in termini di sostenibilità energetico-ambientale e di riduzione dei consumi energetici (dovranno essere edifici NZEB Nearly Zero Energy Buildig, ossia edifici con consumo di energia quasi nullo), di resilienza climatica (ossia capaci di resistere agli eventi estremi determinati dai cambiamenti climatici che andranno ad acuirsi nell'arco di vita utile delle strutture) e capacità di non arrecare danno significativo all'ambiente (principio del DSNH – Do Not Significant Harm, ossia non deve contribuire ai cambiamenti climatici, riducendo le emissioni di gas serra; non deve avere impatti negativi sulle risorse idriche marine, attraverso un uso razionale delle risorse e dei reflui; non deve determinare un incremento significativo di rifiuti, mediante il riutilizzo dei rifiuti prodotti durante la realizzazione della struttura e durante la sua attività); non deve determinare un incremento significativo di emissioni in atmosfera, mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili per la produzione di acqua calda e climatizzazione).

Tali condizioni sono più facilmente conseguibili nelle nuove costruzioni, rispetto alle ristrutturazioni di edifici esistenti, come peraltro rilevato dall'Unione Europea che, per quanto attiene le CdC, invita a prevedere almeno il 40% di nuove realizzazioni.

Per tali ragioni, l'ASP di Trapani ha ritenuto opportuno aderire a tale indirizzo, prevedendo, per quanto possibile, la realizzazione di nuove CdC e OdC.

Nell'immagine che segue è riportata la provincia di Trapani con l'indicazione grafica della dislocazione degli Ospedali di Comunità, Case della Comunità e Centrali Operative Territoriali.



2.2. L'AMMINISTRAZIONE

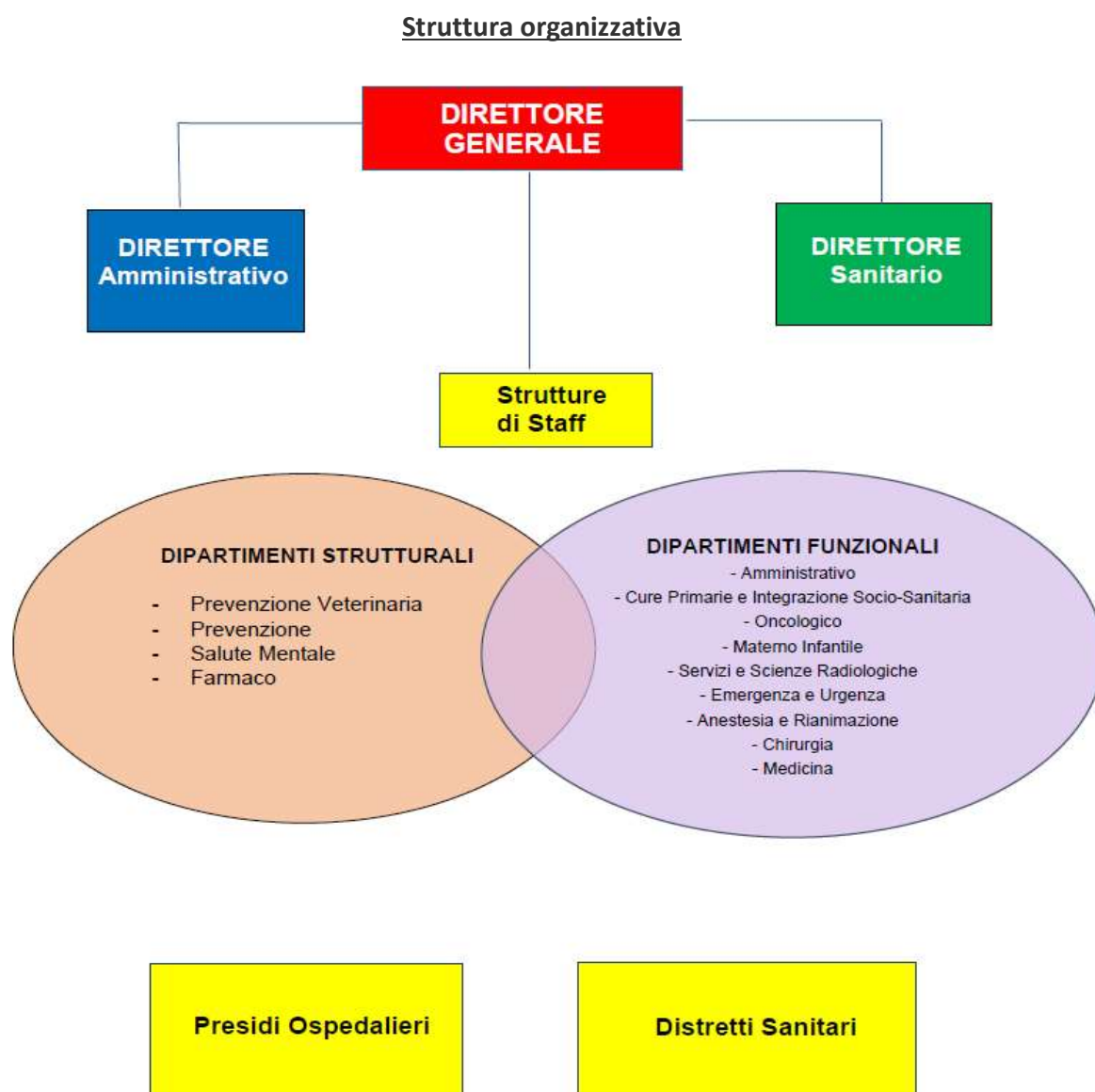
In ottemperanza alla Legge Regionale di Riordino n. 5 del 14 aprile 2009, la ex ASL n. 9 di Trapani e la ex Azienda Ospedaliera S. Antonio Abate di Trapani sono confluite, a decorrere dal 1° Settembre 2009, nella nuova Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani n.9.

La ragione sociale dell'Azienda è: "Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani n.9" (ASP Trapani n.9). L'Atto Aziendale che è un documento di diritto privato che definisce l'organizzazione e il funzionamento dell'azienda stessa, nel rispetto delle linee guida regionali è lo strumento che il direttore generale utilizza per delineare la struttura interna, i processi decisionali, i rapporti con altri enti e le modalità di erogazione dei servizi sanitari offerti. Il primo Atto Aziendale di questa ASP di Trapani è stato adottato, giusta deliberazione n. 332 del 09/02/2011, ai sensi dell'art. 3, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 502/92, come modificato dal D.Lgs. n. 229/1999, del D.P.R. 23/04/2003 (Piano Sanitario Nazionale 2003 – 2005), del D.P.R.S. 11 maggio 2000 (Piano Sanitario Regionale 2000/2002), dell'art. 9 commi 3 e 4 della L.R. n. 5 del 14/04/2009 e nel rispetto dei principi e dei criteri stabiliti con D.A. n. 736 dell'11/03/2010.

L'ultimo Atto Aziendale è stato adottato con delibera n. 988 del 03/08/2022, riguardante la presa d'atto da parte dell'Asp di Trapani del Decreto Assessoriale n. 488 del 13/06/2022, approvato dall'Assessorato Regionale della Salute, recante "Approvazione modifiche dell'atto aziendale sanitaria provinciale di Trapani".

L'Azienda ASP di Trapani è Ente con personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia imprenditoriale.
La Sede Legale dell'Azienda è a Trapani, in Via Mazzini n.1
Codice Fiscale – P. IVA 02363280815
Il Legale Rappresentante dell'Azienda è il Direttore Generale
Il logo dell'Azienda, da inserire in tutti gli atti ufficiali, è il seguente: 
Il sito web ufficiale dell'Azienda è: www.asptrapani.it.

L'attuale assetto organizzativo dell'Azienda viene designato dall'Atto Aziendale vigente e adeguato, per nuove esigenze organizzative, attraverso la redazione dell'Organigramma e del Funzionigramma adottati, rispettivamente, con deliberazione del Commissario Straordinario n. 1.406 del 24/11/2023 e n. 148 del 29/01/2024 reperibili sul sito internet aziendale nella sezione "Atti e Documenti":



La seguente rilevazione effettuata sui dati del Conto Annuale aziendale concerne l'analisi del personale in servizio effettuata alla data del 31/12/2024:

Tabella 8: Struttura rapporto di lavoro personale dipendente.

Indicatori	2024	2023	2022
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	4.184	3.888	3.435
DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	189	241	692
TOTALE DIPENDENTI ASP	4.373	4.129	4.127

Tabella 9: Distribuzione Dipendenti a tempo indeterminato. Comparto-Dirigenza Presidi-Territorio.

Indicatori	2024	2023	2022
TOT. PERSONALE COMPARTO (A Tempo Ind.)	3.343	3.092	2.636
TOT. PERSONALE DIRIGENZA (A Tempo Ind.)	841	796	799
TOT. PERSONALE NEI PP.OO. (A Tempo Ind.)	2.603	2.520	2.144
TOT. PERSONALE NEL TERRITORIO (Temp Ind.)	1.581	1.368	1.291

Analisi caratteri qualitativi/quantitativi

Tabella 10: Età Media Dipendenti

Età media	2024	2023	2022
DIPENDENTI ASP TRAPANI	50,00	53,09	53,14

Tabella 11: Età Media per qualifica.

Età media	2024	2023	2022
DIRIGENTI MEDICI	50,00	51,48	51,64
DIRIGENTI NON MEDICI	53,00	55,70	57,06
PERSONALE NON DIRIGENTE	50,00	53,33	53,28
ALTRO PERSONALE	53,00	58,67	56,50

Tabella 12: Percentuale Possesso titolo di studio Laurea

Personale Laureato	2024	2023	2022
TOTALE DIPENDENTI	54,00%	42,06%	50,66%
DIRIGENTI MEDICI	100%	100%	100%
DIRIGENTI NON MEDICI	100%	100%	100%
PERSONALE NON DIRIGENTE	43,00%	24,73%	35,06%
DIREZIONE STRATEGICA	100%	100%	100%

Tabella 13: Turnover

Indicatori relativi al Personale	2024	2023	2022
TASSO <i>TURNOVER</i> ¹ DEL PERSONALE	200%	246%	224%

¹ Calcolato come rapporto percentuale tra assunti e cessati nell'anno.

Analisi Benessere organizzativo

Tabella 14: Tasso di assenze e Stipendio medio

Indicatori	2024	2023	2022
TASSO DI ASSENZE	22,60	29,72	28,66
STIPENDIO MEDIO PERCEPITO DAI DIPENDENTI	€ 41.827	€ 37.585	€ 39.730

Tabella 15: Retribuzione in Euro Media Per Macroprofili

Profili	2024	2023	2022
DIRIGENTI MEDICI	76.640	69.265	78.701
DIRIGENTI NON MEDICI	64.866	57.707	63.159
PERSONALE NON DIRIGENTE	33.277	29.316	29.715

Analisi di genere

Indicatori relativi al Personale	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ETÀ MEDIA TOTALITÀ PERSONALE	52,00	49,00	50,00	53,46	52,89	53,14	52,4	52,1	52
ETÀ MEDIA DEI DIRIGENTI MEDICI	52,80	48,00	50,00	54,63	48,65	51,64	55,57	48,52	52,04
ETÀ MEDIA DEI DIRIGENTI NON MEDICI	54,50	51,50	53,00	58,99	55,13	57,06	56,84	54,33	55,58
ETÀ MEDIA PERSONALE NON DIRIGENTE	51,50	47,70	50,00	52,81	53,55	53,28	50,37	50,51	50,45
ETÀ MEDIA ALTRO PERSONALE	57,00	48,90	53,00	52	61	56,5	57,5		57,5
% DI DIRIGENTI IN POSSESSO DI LAUREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% DI PERSONALE NON DIRIGENTE IN POSSESSO DI LAUREA	41,00%	45,00%	43,00%	27,34%	35,47%	35,06%	37,28%	50,79%	45,38%
% DI ALTRI DIPENDENTI IN POSSESSO DI LAUREA	100%		100%	100%		100%	100%		100%
% DI DIPENDENTI IN POSSESSO DI LAUREA	53,00%	55,00%	54,00%	51,37%	50,15%	50,66%	57,26%	60,81%	59,26%

2.3. I RISULTATI RAGGIUNTI, LE CRITICITÀ E LE OPPORTUNITÀ

I RISULTATI RAGGIUNTI

ATTIVITÀ OSPEDALIERA PUBBLICA

Le Strutture Ospedaliere di questa ASP hanno concorso anche nel corso dell'anno 2024 al perseguimento degli obiettivi assegnati dalla Direzione Aziendale; ciò, nonostante le forti criticità per la carenza del personale sanitario che è stata, nelle diverse UU.OO., motivo di discontinuità operativa e di difficoltà nella programmazione delle relative attività.

Occorre pure evidenziare l'impossibilità registrata anche nell'anno 2024 nel conferimento di incarichi a Tempo Determinato per alcune categorie professionali, quali dirigenti medici di anatomia patologica, ematologia, radiodiagnostica, pediatria, ginecologia, ortopedia, pneumologia, pronto soccorso, nella considerazione che nonostante le ripetute convocazioni effettuate dal competente Settore Personale, le stesse sono andate deserte.

Si sottolinea, poi, che un numero elevato di unità di personale è soggetto a prescrizioni, a seguito di limitazioni funzionali certificate dai medici di sorveglianza sanitaria, che riducono di fatto la loro presenza in servizio e l'operatività.

Allo scopo di limitare le complessità gestionali, legate alla difficoltà di reclutamento del personale, questa Direzione Strategica è intervenuta ed ha agito nel seguente modo:

- 1) Procedure di mobilità interna delle medesime professionalità;
- 2) Adeguamento dei turni e piani di lavoro con una razionalizzazione della presenza del personale medico, fermo restando la garanzia dell'assistenza all'utenza;
- 3) Attivazione della guardia interdivisionale o per area omogenea, laddove non è prescritta la guardia di unità operativa, ai sensi dell'allegato 2 ai CC.NN.LL. delle aree dirigenziali del 03.01.2005;
- 4) Concentrazione di attività anche presso un'unica sede;
- 5) Utilizzo delle prestazioni aggiuntive ex art.55 CCNL 08.06.2000 e ss.mm.ii.;
- 6) Attuazione delle direttive nazionali e regionali in materia di gestione delle liste di attesa;
- 7) Temporanee e periodiche aggregazioni funzionali delle attività e del personale di UU.OO. maggiormente critiche, al fine di massimizzare l'efficacia e la qualità delle prestazioni erogate.

Inoltre, sono state messe in atto all'interno dei singoli Presidi Ospedalieri tutte le iniziative finalizzate alla razionalizzazione organizzativa dell'assistenza, quali:

- l'ottimizzazione dei percorsi di cura;
- l'integrazione fra i servizi ospedalieri;
- l'ottimizzazione delle procedure operative finalizzate a pratiche assistenziali rivolte a categorie di pazienti con quadri clinici simili, attraverso il comune utilizzo di tutte le figure professionali in forza alle strutture stesse.

Pertanto, le citate azioni intraprese dalla Direzione Strategica Aziendale hanno permesso, nonostante le predette criticità, di incrementare nell'anno 2024 i volumi di attività registrati nell'anno 2023, così come si rileva dal raffronto per gli anni 2023/2024 dei dati di attività dei Ricoveri Ordinari, Day Hospital, Day Service e delle Prestazioni Ambulatoriali, erogati dai Presidi Ospedalieri e territoriali di questa ASP, così come di seguito indicati:

ATTIVITA'	ANNO 2023 (VALORE DRG IN €)	ANNO 2024 (VALORE DRG IN €)
Ricoveri Ordinari	78.678.245	81.447.041
Day Hospital	5.263.338	6.101.076
Day Service	4.341.742	5.935.781
Prestazioni Ambulatoriali	19.649.071	22.689.377

ATTUAZIONE DIRETTIVE IN ESECUZIONE DEL PIANO REGIONALE DI GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA (PRGLA)

Quanto alla programmazione delle attività poste in essere ai fini del perseguimento per il 2024 dell'obiettivo strategico di abbattimento delle liste di attesa, si rappresenta che:

- Con Deliberazione commissariale n.628 dell'11 maggio 2024, è stato approvato il **“Protocollo operativo per l'abbattimento delle liste d'attesa”**, finalizzato a garantire la trasparenza e l'accesso diffuso alle informazioni da parte degli utenti e in genere dei cittadini in ordine al contenuto dei propri diritti e doveri e ad assicurare l'appropriato, equo e tempestivo accesso ai servizi sanitari, da realizzarsi con l'applicazione di rigorosi criteri di appropriatezza, il rispetto delle classi di priorità e puntando alla massima efficienza delle risorse disponibili. Con il medesimo provvedimento deliberativo, è stato istituito presso Asp Trapani un apposito **“Gruppo di verifica e monitoraggio”**, munito del mandato diretto del Direttore generale pro tempore - di vigilare sulla corretta applicazione delle disposizioni contenute nel Protocollo operativo e valutare l'individuazione di modalità e strumenti operativi atti alla presa in carico del paziente nel rispetto di tempistiche conformi alle indicazioni normative e regolamentari, munite comunque del carattere della tempestività e dell'adequatezza. La ratio prioritaria che presiede al suddetto metodo operativo è quella di assicurare il “giusto trattamento” nel “tempo adeguato”, finalizzando conseguentemente le azioni, in primis, all'appropriatezza prescrittiva (ad esempio: uso appropriato delle classi di priorità, individuazione del corretto quesito diagnostico, riduzione del fenomeno dell'iper-prescrizione);
- Con Deliberazione del Direttore Generale n.1032 del 19 luglio 2024, è stato approvato il **“Piano operativo aziendale per la riduzione delle liste di attesa”**, rispettando il termine previsto all'art.3 del contratto di lavoro del Direttore Generale. Detto piano è stato trasmesso all'Assessorato Regionale della Salute con nota prot.n.98345 del 19.07.2024, ed è stato successivamente aggiornato con Deliberazione del Direttore Generale n.1329 del 30 settembre 2024, e con Deliberazione del Direttore Generale n.1571 del 14.11.2024, in esecuzione di quanto indicato nella checklist di cui alla nota assessoriale prot.n.38295 del 22 agosto 2024, di verifica e riscontro a questa Amm.ne del grado di completezza del piano di cui trattasi, e che tiene anche conto delle innovazioni normative introdotte dal D.L. 07 giugno 2024 n.73, convertito in legge n.107 del 29 luglio 2024. Detto Piano Operativo è stato definitivamente approvato con nota assessoriale prot.n.55468 del 13 dicembre 2024. Con nota prot.n.172521 del 31 dicembre 2024 è stato comunicato all'Assessorato Regionale della Salute, in riscontro alla nota assessoriale prot.n.56980 del 24 dicembre 2024, l'avvenuto azzeramento delle prestazioni ambulatoriali **anno 2023**.

Tali risultati sono stati ottenuti mediante l'attuazione delle seguenti strategie:

1. **Recall aziendale:** È stato potenziato il servizio di recall aziendale finalizzato alla conferma della presenza degli utenti prenotati alle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche. In caso di disdetta o mancata conferma, si procede all'immediato contatto con altri cittadini in lista d'attesa, nel rispetto dei tempi massimi previsti dalla normativa vigente. Questa azione ha consentito di minimizzare il fenomeno del “drop-out” (ossia di non lasciare vuoti gli appuntamenti) e ottimizzare l'agenda degli specialisti. È in corso di implementazione anche una procedura per il recupero delle prestazioni non erogate per assenza ingiustificata dell'utente (“no-show”), al fine di garantire l'equità e la sostenibilità del servizio;
2. **Coinvolgimento delle strutture convenzionate:** Un'ampia parte delle prestazioni presenti in lista d'attesa è stata redistribuita, per branche specialistiche, alle strutture sanitarie accreditate e convenzionate con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani, secondo un iter procedurale formalizzato, regolato e improntato ai criteri di trasparenza, equità e

tracciabilità. Tale procedura ha previsto una preventiva ricognizione delle disponibilità di erogazione da parte delle strutture coinvolte, seguita da una fase di allocazione programmata e controllata delle prestazioni secondo priorità cliniche, branche specialistiche e carichi di lavoro residui. Questa importante attività è resa possibile grazie allo stanziamento di risorse economiche dedicate da parte della Regione Siciliana, nell'ambito delle misure previste per l'abbattimento delle liste di attesa, in attuazione del Decreto Assessoriale n. 878/2024. Le risorse sono utilizzate nel rispetto delle indicazioni regionali e sono soggette a rendicontazione puntuale e monitoraggio da parte degli uffici competenti, secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità. Il processo è costantemente monitorato e sottoposto a revisione operativa, con l'obiettivo di perfezionare i flussi di lavoro, ottimizzare la collaborazione tra pubblico e privato accreditato e assicurare che ogni cittadino possa accedere alle prestazioni nei tempi previsti dalla normativa vigente, senza discriminazioni territoriali o cliniche. L'Azienda considera strategico il contributo delle strutture convenzionate nel più ampio disegno di governance integrata del sistema di prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie, e continuerà a investire in azioni di coordinamento, verifica e miglioramento continuo, in linea con gli obiettivi regionali e nazionali di tutela del diritto alla salute e contenimento delle disuguaglianze di accesso;

3. **Prestazioni aggiuntive del personale sanitario:** Al fine di accelerare il processo di smaltimento delle prestazioni in lista d'attesa relative all'anno 2024, è stata avviata una campagna strutturata di rilevazione della disponibilità da parte del personale sanitario, con particolare riferimento agli specialisti ambulatoriali interni, ai dirigenti medici ospedalieri e al personale infermieristico di supporto, a effettuare prestazioni aggiuntive in orario extra istituzionale. La ricognizione è stata condotta attraverso appositi canali formali, nel rispetto delle previsioni contrattuali vigenti e ha consentito di raccogliere un numero significativo di adesioni, successivamente organizzate in agende dedicate per branca specialistica e struttura di riferimento. Con nota prot. n. 52380 del 01/04/2025 indirizzata al Dirigente Generale del Dipartimento per la Pianificazione Strategica Assessorato Regionale della Salute, è stata formalmente avanzata una richiesta di assegnazione di nuove risorse economiche da destinare all'autorizzazione delle prestazioni aggiuntive raccolte. Le eventuali disponibilità individuate a livello regionale saranno finalizzate al potenziamento dell'offerta sanitaria, in coerenza con gli obiettivi strategici di recupero delle prestazioni ancora in attesa di erogazione. L'autorizzazione delle attività aggiuntive avverrà secondo criteri di priorità clinica, saturazione delle agende ordinarie e impatto potenziale sulla riduzione dei tempi d'attesa, garantendo al contempo la sostenibilità organizzativa. Tale misura rappresenta un elemento chiave della strategia di recupero 2024 e si inserisce all'interno di una più ampia logica di flessibilizzazione dell'offerta sanitaria, finalizzata a rendere il sistema più resiliente e reattivo alle esigenze dell'utenza, anche in ottica di prevenzione del fenomeno delle liste d'attesa negli anni a venire;
4. **Potenziamento della procedura "Prestazioni Garantite":** A seguito della revisione regolamentare introdotta con Deliberazione n. 1777 del 17/12/2024, l'Azienda ha proceduto a un ulteriore rafforzamento organizzativo e funzionale della procedura relativa alle cosiddette "Prestazioni Garantite", già prevista nell'ordinamento regionale per la tutela dei diritti degli assistiti in materia di tempi di attesa. In particolare, è stato ottimizzato il gruppo di lavoro aziendale dedicato, con l'individuazione di nuove risorse professionali e il potenziamento della formazione specifica, al fine di garantire un'applicazione omogenea, tempestiva e uniforme della procedura su tutto il territorio provinciale. La procedura rappresenta uno strumento strutturale di garanzia per i cittadini, in quanto assicura che, in presenza di una prescrizione medica con indicazione di classe di priorità (U, B, D o P), il

paziente riceva una risposta coerente con i tempi massimi previsti dalla normativa vigente. Le modalità operative previste dalla procedura includono:

- la prenotazione diretta della prestazione da parte del personale del gruppo di lavoro dedicato, sfruttando tutte le agende disponibili, incluse quelle in regime istituzionale, in attività aggiuntiva o presso le strutture convenzionate;
- in caso di indisponibilità dell'offerta entro i termini stabiliti dalla classe di priorità, l'utente viene messo nelle condizioni di eseguire la prestazione in regime intramoenia e, successivamente, di accedere alla richiesta di rimborso totale o parziale sostenuto dall'Azienda, tramite apposita modulistica e procedura semplificata che viene trasmessa all'utente.

Questa innovazione organizzativa ha comportato un significativo miglioramento dell'accessibilità ai servizi, sia in termini di tempistiche che di trasparenza, contribuendo in modo diretto alla riduzione del fenomeno delle liste di attesa. È inoltre previsto un ulteriore potenziamento del team di supporto amministrativo e informativo, che consentirà di elevare ulteriormente il livello di servizio, garantendo un presidio costante sul rispetto delle priorità cliniche indicate dal medico prescrittore. Infine, la procedura rappresenta anche uno strumento di responsabilizzazione per l'intero sistema, in quanto consente di monitorare in modo strutturato le criticità di accesso, segnalare eventuali carenze dell'offerta e favorire l'attivazione di azioni correttive rapide e mirate, in linea con i principi di appropriatezza e universalismo del Servizio Sanitario Nazionale;

5. **Comunicazione e sensibilizzazione dell'utenza:** Nell'ottica di promuovere la trasparenza amministrativa, l'accessibilità ai servizi sanitari e il coinvolgimento attivo dell'utenza, l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani ha avviato una campagna informativa strutturata volta a migliorare la conoscenza delle modalità di accesso alla prenotazione delle prestazioni sanitarie e delle opportunità offerte dalla procedura "Prestazioni Garantite". È attualmente in fase di consegna da parte della ditta incaricata, un video tutorial informativo che illustra in maniera chiara e comprensibile:

- le classi di priorità indicate nelle prescrizioni e il loro significato in termini di tempi massimi di erogazione;
- le diverse modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite il CUP aziendale, sia fisico che digitale;
- il funzionamento della procedura "Prestazioni Garantite", inclusi i requisiti, i canali di attivazione e le possibilità di rimborso previste in caso di mancata erogazione della prestazione nei tempi indicati.

Il materiale informativo sarà diffuso capillarmente attraverso i canali digitali dell'Azienda (sito web istituzionale, pagina Facebook, canale YouTube e altri social media) con l'obiettivo di raggiungere tutte le fasce della popolazione. Questa iniziativa rientra in una più ampia strategia di comunicazione pubblica orientata all'empowerment del cittadino, che mira a:

- rendere l'utente consapevole dei propri diritti in tema di accesso alle prestazioni sanitarie;
- ridurre il numero di disdette, no-show e richieste improprie, favorendo un uso più appropriato ed efficiente delle risorse disponibili;
- favorire l'utilizzo corretto degli strumenti messi a disposizione dall'Azienda, contribuendo indirettamente alla riduzione delle liste di attesa.

ATTIVITÀ DEI DISTRETTI

Le attività istituzionali espletate dai Distretti dell'ASP di Trapani, per il conseguimento degli obiettivi di salute 2024, sono state:

1. Verifica del diritto ed autorizzazione alle esenzioni ticket e malattie rare ai sensi delle vigenti normative;
2. Autorizzazione al ritiro, presso la farmacia ospedaliera, di prodotti per la nutrizione enterale, parenterale, e presidi per diabetici, etc. (Assistenza Integrativa);
3. Autorizzazione al ritiro, presso i competenti uffici distrettuali, di presidi inclusi nel nomenclatore tariffario nell'ambito delle prestazioni di assistenza protesica erogabili dal S.S.N. (Assistenza Protesica);
4. Autorizzazione, presso i competenti uffici distrettuali o presso la farmacia ospedaliera, di presidi extra-nomenclatore tariffario (sondini naso-gastrici, cateteri, etc.);
5. Valutazione e autorizzazione di piani terapeutici per farmaci prescritti da centri ospedalieri o specialistici regionali e/o extraregionali (farmaci PHT, farmaci H, farmaci in distribuzione diretta, farmaci per primo ciclo terapeutico alla dimissione, etc.);
6. Valutazione del diritto al rimborso delle spese mediche sostenute da cittadini italiani temporaneamente all'estero, per accertamenti e cure mediche (medico-generiche, specialistiche, ospedaliere e farmacologiche);
7. Attività di consulenza ai M.M.G./Medici di Continuità Assistenziale per interpretazioni e chiarimenti relativi alle note A.I.F.A., report attività, farmaci, disposizioni legislative, esenzione ticket, etc.;
8. Monitoraggio e supporto ai M.M.G./P.L.S./Medici di Continuità Assistenziale per il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva;
9. Verifiche sulla appropriatezza prescrittiva dei farmaci con supporto ai M.M.G./P.L.S. per il conseguimento degli obiettivi strategici concordati;
10. Istituzione delle commissioni delle UCAD, al fine di monitorare l'attuazione del programma delle attività distrettuali nonché la gestione delle relative risorse economiche secondo le disposizioni previste nei relativi ACN di categoria vigenti;
11. Interfaccia tra i M.M.G./P.L.S. e gli operatori sanitari di altre UU.OO. Ospedaliere per la gestione clinica dei pazienti multiproblematici;
12. Tutte le attività inerenti l'Unità Valutativa Multidimensionale (U.V.M.) Distrettuale;
13. Organizzazione e gestione della R.S.A. Geriatrica a diretta gestione ASP, nonché e controllo delle R.S.A. convenzionate della provincia;
14. Verifiche domiciliari per i pazienti non deambulanti;
15. Controlli presso le strutture di riabilitazione convenzionate con l'ASP;
16. Sopralluoghi ispettivi presso gli ambulatori dei M.M.G./P.L.S.;
17. Sopralluoghi di verifica tecnico-amministrativa e sanitaria presso Laboratori di Analisi e Cliniche convenzionate con l'ASP ai fini dell'accertamento del possesso dei requisiti minimi strutturali, tecnologici ed organizzativi;
18. Servizio di rilascio dei certificati di accompagnamento e dell'attestazione di cui all'art. 1 della Legge 15 gennaio 1991, n. 15, e successive integrazioni in occasione delle consultazioni elettorali;
19. Servizio di Medicina Legale, Fiscale e Necroscopica;
20. Autorizzazione dei piani terapeutici;
21. Attivazione del servizio di distribuzione diretta domiciliare dell'Ossigeno liquido attraverso l'invio a mezzo fax del piano terapeutico autorizzato e del modulo di scelta dell'HCP vidimato;

22. Registrazione con modalità informatica dei pazienti in OTLT, attraverso l'istituzione del Registro Distrettuale OTLT;
23. Redazione delle delibere di liquidazione e pagamento a favore della Associazioni Onlus responsabili del servizio di trasporto emodializzati dei vari Distretti Sanitari;
24. Redazione delle delibere di liquidazione e pagamento per:
25. Assistenza Protesica,
26. Assistenza Integrativa,
27. Rimborso vaccini,
28. Assistenza Riabilitativa,
29. Rimborso spese ai sensi della Legge n. 202/79;
30. Assistenza Sanitaria agli Stranieri (rilascio codici STP ed ENI);
31. Inserimento dati Nuova Anagrafe Assistiti (NAR);
32. Inserimento dati in SOGEI;
33. Rilascio ricettari M.M.G., P.L.S. e medici ospedalieri;
34. Invio dei flussi informatici;
35. Rilascio del cartellino per esenzione;
36. Servizio di prenotazione e riscossione;
37. Autorizzazioni alla fornitura di alimenti per soggetti celiaci;
38. Attività inerenti lo sportello unico per pazienti cronici;
39. Scelta e revoca di M.M.G. e P.L.S...

Sempre per l'Area Territoriale la UOC, Gestione Amm.va Att. Convenzionate e CUP nel rispetto di quanto indicato nell'attuale documento di Organizzazione aziendale, garantisce le seguenti attività amministrative per il conseguimento degli Obiettivi di Salute:

- Garantisce l'Assistenza Sanitaria Territoriale attraverso la gestione giuridico-economica del personale convenzionato dell'Azienda e delle strutture ambulatoriali accreditate e convenzionate, nonché dei procedimenti amministrativi correlati;
- Gestisce gli aspetti economici delle convenzioni nazionali e regionali per la Medicina Generale, la Pediatria di Libera Scelta, la Continuità Assistenziale e la Medicina dei Servizi, i M.E.T. e gli Specialisti Ambulatoriali interni, ponendosi come referente per il Dipartimento Cure Primarie e i Distretti Sanitari per gli aspetti giuridici e contrattuali;
- Predispone tutti gli atti propedeutici (avvisi, raccolta disponibilità, formulazione di graduatorie, convocazioni, conferimenti incarichi, quiescenze, aspettative, pagamenti) alle coperture delle sedi di CA, GMT, Medicina Penitenziaria, Medici dell'Emergenza, USCA;
- Monitora tutti i costi relativi al personale convenzionato e alle Strutture convenzionate ex art. 48 L. 833/78 nonché i costi sostenuti per le Cure Palliative e per l'Assistenza Protesica e Integrativa;
- Gestisce gli aspetti giuridici ed economici dei rapporti con le Strutture convenzionate ex art. 48 L. 833/78, quale referente per i Distretti Sanitari nella gestione dei contratti delle Strutture medesime;
- Nel rispetto dei dettati Assessoriali in materia e dei limiti di spesa assegnati all'Azienda sono stati gestiti i rapporti contrattuali con le Strutture private Accreditate, alcune delle quali accreditate per più branche specialistiche. Ad esse si aggiungono n. 2 strutture private accreditate per l'assistenza termale, di cui una con attività stagionale da giugno a novembre.

Per l'anno 2024 si è proceduto all'applicazione del nuovo contratto ACN 2019 – 2021 e AIR 12/09/2024 avente il seguente impatto:

ASP TRAPANI	Applicazione 2024 ACN 2019-2021 e AIR 12/9/2024				
Descrizione	Specialisti Ambulatoriali	Veterinari	Chimici	Psicologi	Biologi
Valore Indennità	191.259,54	167.070,90	1.594,32	6.696,14	1.594,32
Oneri Sociali	27.139,73	23.707,36	226,23	950,18	226,23
IRAP	16.257,06	14.201,03	135,52	569,17	135,52
Totale	234.656,33	204.979,29	1.956,07	8.215,49	1.956,07

LE CRITICITÀ E LE OPPORTUNITÀ

Di seguito vengono descritte alcune considerazioni emergenti in termini di criticità ed opportunità in base all'andamento delle attività dell'esercizio 2024.

Rispetto alle **criticità**, è importante sottolineare i seguenti aspetti:

- **Risorse Umane:** L'ASP di Trapani soffre ancora una elevata età media del personale in servizio ma con lo sblocco del turn-over degli ultimi anni si è dato avvio ad un inizio di rinnovamento dei dipendenti. Tale situazione non ha ancora permesso, in modo compiuto, di trasferire Know How alle "nuove leve" il cui aggiornamento scientifico è quasi esclusivamente demandato alla proattività dei singoli sia sul lato sanitario che amministrativo/tecnico nonostante le notevoli attività dell'U.O.S. Formazione. Nel corso del 2024 sono stati espletati numerosi concorsi che, purtroppo, non hanno permesso, in alcune discipline sanitarie, di completare gli organici causa penuria di specialisti disponibili a trasferirsi in Provincia di Trapani;
- **Evoluzione della Domanda:** L'invecchiamento della popolazione s'intreccia inevitabilmente con i bisogni di salute e con la richiesta crescente di servizi socio-sanitari in una logica di integrazione fra l'Ospedale e il Territorio, fra i diversi servizi territoriali, con un approccio sinergico interistituzionale. La nostra Azienda si aspetta molto dalle nuove Strutture Sanitarie previste dal D.M. 77/2022 (COT; Ospedali di Comunità; Case della Comunità.);
- **Processi Sanitari:** L'impossibilità, negli anni precedenti, di innescare un ricambio generazionale oltre che di soddisfare il fabbisogno di risorse umane necessarie ha messo in difficoltà, in termini di operatività, alcune U.O. aziendali con il rallentamento dell'erogazione di alcuni servizi. In particolare per quanto concerne ad esempio le attività dell'Anatomia Patologica si è dovuti ricorrere al convenzionamento con una struttura esterna per poter tentare di fronteggiare la domanda di esami istologici.

Tra le **opportunità**, è utile segnalare alcuni punti strategici rilevanti:

- **Rinnovamento Strutturale:** l'azienda ha provveduto a realizzare buona parte degli interventi programmati e declinati nel PIAO sui Presidi Ospedalieri e per le nuove Strutture Sanitarie previste dal D.M. 77/2022.
- **Riorientamento Organizzativo:** è stato effettuato un programma aziendale per i lavori da effettuare con i fondi del P.N.R.R. – Piano Nazionale di Ripartenza e Resilienza – che mette a disposizione delle Aziende Sanitarie enormi risorse da utilizzare per il rinnovamento strutturale e tecnologico dei Servizi Sanitari per l'impianto di un nuovo asset organizzativo. Ad esempio una importante novità è quella delle Centrali Operative Territoriali (C.O.T.) (4 strutture aperte nel corso del 2024) che rappresentano strutture fondamentali nell'organizzazione e nella gestione

delle risorse sanitarie, coinvolgendo tutte le strutture territoriali ed ospedaliere, al fine di riformare una Sanità vicina alle persone, in attuazione del D.M. 77/2022. La loro implementazione serve a creare un modello di assistenza che riduca la distanza tra i cittadini, che necessitano di percorsi di cura e prevenzione, e le strutture sanitarie. Le C.O.T. hanno una funzione di coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti, con l'obiettivo di assicurare "continuità, accessibilità ed integrazione". Gli attori della Sanità sono chiamati ad un cambio di prospettiva, lasciando da parte il processo tradizionale e focalizzandosi su un nuovo modello digitale innovativo;

- **Reclutamento risorse:** circa il 20% del personale in servizio, al 31.12.2024, presso l'Asp di Trapani risulta essere di nuova assunzione, soprattutto attraverso attività di stabilizzazione, il che ha permesso di contenere parzialmente il disagio legato alla carenza d'organico ma comunque ha consentito di garantire l'erogazione dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza). Purtroppo continuano a permanere aree con grosse difficoltà che probabilmente vedranno la soluzione ai loro problemi nel corso del 2025;
- **Potenziamento flussi informativi:** l'attenzione ai flussi informativi da parte dell'Assessorato Regionale ha avviato all'interno dell'azienda un circolo virtuoso che parte da analisi interne e di benchmarking con altre realtà per procedere con l'attivazione di azioni organizzative per rispondere tempestivamente ad eventuali aspetti critici e quindi per concludersi con azioni di monitoraggio e miglioramento continuo;
- **Monitoraggio regionale:** il sistema degli obiettivi di funzionamento e salute definiti a livello regionale ed assegnati alle Aziende per gli anni 2024-2025 ha permesso in generale di mettere sotto osservazione alcuni settori sanitari ed avviare dei confronti costruttivi tra professionisti.

3. LE RISORSE ECONOMICHE

Si illustrano, nel prospetto che segue, il confronto tra i dati del modello CE (Conto Economico) Consuntivo 2024 ed i valori del Modello CE a consuntivo 2023.

Tabella 16: Sintesi ed Analitico CE Consuntivo 2024 CE Consuntivo 2023

Descrizione	CE Consuntivo Anno 2024 (in mgl.)	CE Consuntivo Anno 2023 (in mgl.)
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	896.091	871.767
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	-906.178	-863.074
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (C)	-54	-181
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE (D)	0	0
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (E)	28.134	8.468
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A – B +/- C +/- D +/- E)	17.993	16.980
TOTALE IMPOSTE E TASSE (Y)	-17.923	-16.905
RISULTATO DI ESERCIZIO	70	75

BILANCIO DI ESERCIZIO - SCHEMA DI CONTO ECONOMICO (MODELLO CE)					
	ASP TRAPANI - COSTI	Totale 2024	Totale 2023	DELTA	DELTA %
BA0030	PRODOTTI FARMACEUTICI ED EMODERIVATI	50.011.674,43	44.667.394,86	5.344.279,57	10,69
BA0070	SANGUE ED EMOCOMPONENTI	1.300.789,55	1.207.660,26	93.129,29	7,16
BA0210	DISPOSITIVI MEDICI	29.275.255,52	28.888.635,07	386.620,45	1,32
BA0250	PRODOTTI DIETETICI	655.645,28	606.631,17	49.014,11	7,48
BA0260	VACCINI	5.601.128,88	4.902.289,05	698.839,83	12,48
BA0270	PRODOTTI CHIMICI	1.352,56	15.491,81	-14.139,25	-1045,37
BA0280	MATERIALI E PRODOTTI VETERINARI	43.738,31	17.799,63	25.938,68	59,30
BA0290	ALTRI BENI E PRODOTTI SANITARI	791.244,62	694.073,35	97.171,27	12,28
BA0300	BENI E PRODOTTI SANITARI DA AZ. SAN. PUBBLICHE DELLA REGIONE	14.923.716,00	13.844.780,40	1.078.935,60	7,23
BA0310	ACQUISTI DI BENI NON SANITARI	1.977.941,03	1.500.186,33	477.754,70	24,15
BA0410	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER MEDICINA DI BASE	50.892.344,20	49.405.356,02	1.486.988,18	2,92
BA0490	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER FARMACEUTICA	58.950.878,49	57.179.711,40	1.771.167,09	3,00
BA0530	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE	70.966.916,06	66.688.079,44	4.278.836,62	6,03
BA0640	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER ASSISTENZA RIABILITATIVA	21.369.429,56	21.590.518,68	-221.089,12	-1,03
BA0700	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER ASSISTENZA INTEGRATIVA	14.788.216,45	13.869.402,36	918.814,09	6,21
BA0750	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER ASSISTENZA PROTESICA	12.972.356,00	13.239.556,80	-267.200,80	-2,06
BA0800	ACQUISTI SERVIZI SANITARI PER ASSISTENZA OSPEDALIERA	118.804.026,28	113.203.876,59	5.600.149,69	4,71
BA0900	ACQUISTO PRESTAZIONI DI PSICHIATRIA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE	9.321.739,15	8.971.815,79	349.923,36	3,75
BA0960	ACQUISTO PRESTAZIONI DI DISTRIBUZIONE FARMACI FILE F	29.993.997,42	28.403.292,16	1.590.705,26	5,30
BA1030	ACQUISTO PRESTAZIONI TERMALI IN CONVENZIONE	468.062,91	477.725,48	-9.662,57	-2,06
BA1090	ACQUISTO PRESTAZIONI DI TRASPORTO SANITARIO	2.597.740,65	2.486.783,14	110.957,51	4,27
BA1140	ACQUISTO PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE A RILEVANZA SANITARIA	35.221.113,94	28.399.241,80	6.821.872,14	19,37
BA1200	INTRAMOENIA	955.983,63	910.404,68	45.578,95	4,77
BA1280	RIMBORSI - ASSEGNI E CONTRIBUTI SANITARI	22.991.601,29	21.910.858,75	1.080.742,54	4,70
BA1350	CONSULENZE, COLLABORAZIONI, INTERINALE E ALTRE PREST. DI LAV. SANIT. E SOCIO-SANIT.	9.610.329,32	6.605.230,71	3.005.098,61	31,27
BA1490	ALTRI SERVIZI SAN. E SOCIO-SAN. A RILEVANZA SANITARIA	5.283.095,66	6.961.212,83	-1.678.117,17	-31,76
BA1570	ACQUISTI DI SERVIZI NON SANITARI	33.962.902,83	36.022.362,28	-2.059.459,45	-6,06
BA1750	CONSULENZE, COLLABORAZIONI, INTERINALE E ALTRE PREST. DI LAV. NON SANIT. DA PRIV.	1.552.193,29	2.414.500,52	-862.307,23	-55,55
BA1880	FORMAZIONE	254.215,17	367.346,35	-113.131,18	-44,50
BA1910	MANUTENZIONE E RIPARAZIONE	13.004.198,85	13.167.299,90	-163.101,05	-1,25
BA1990	GODIMENTO DI BENI DI TERZI	5.495.706,12	5.007.650,70	488.055,42	8,88
BA2080	TOTALE COSTO DEL PERSONALE	242.760.221,05	230.774.517,07	11.985.703,98	4,94
BA2560	AMMORTAMENTI	12.553.583,84	11.936.112,01	617.471,83	4,92

Le risorse finanziarie ed economiche di cui l'Azienda dispone per il compimento della propria "missione" appaiono fondamentali per sostenere i costi della produzione delle prestazioni sanitarie rese all'utenza e derivano principalmente dalle assegnazioni effettuate dal Fondo Sanitario Regionale (Assessorato Regionale per la Salute) sulla base della cosiddetta "quota capitaria". L'Azienda utilizza gli schemi del Conto Economico previsti dal Ministero della Salute (DDG 109/2014), in cui espone i valori della produzione e dei costi della produzione in Euro.

Nonostante le difficoltà organizzative e di erogazione delle prestazioni determinate soprattutto dalla grave carenza di organico, l'Azienda si è adoperata per utilizzare ogni risorsa disponibile cercando di essere al passo con le normative vigenti. A tal proposito, infatti, l'Azienda è riuscita a mantenere un Risultato di Esercizio in Utile pressoché costante pari a € 70.455 per l'anno 2024. In particolare, come si evince nella seconda tabella, nel corso del 2024 la maggior parte delle attività sono rientrate agli standard del periodo pre-pandemico. Dalla lettura dei dati soprastanti è evidente che l'ASP di Trapani è perfettamente integrata nell'ottica di una Sanità pubblica più efficiente ed efficace orientata a soddisfare i bisogni sanitari dei cittadini che si rivolgono alle strutture ospedaliere e distrettuali. Grazie anche ai fondi del PNRR sono stati messi in atto importanti innovazioni organizzative e tecnologiche con notevoli investimenti che stanno migliorando gradualmente la sanità territoriale in linea con le previsioni del D.M.77/2022 e delle esigenze della cittadinanza.

4. PARI OPPORTUNITÀ, TRASPARENZA E STANDARD DI QUALITÀ

PARI OPPORTUNITÀ

L'art. 21 della legge n. 183 del 04/11/2010, recante "Misure atte a garantire pari opportunità, benessere di chi lavora ed assenza di discriminazioni nelle amministrazioni pubbliche", in conformità alla Direttiva del 04/03/2011, emanata di concerto, dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, avente ad oggetto: "Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni", ha previsto che le pubbliche amministrazioni costituiscano al proprio interno il Comitato Unico di Garanzia al fine di dare attuazione ad apposite valutazioni sul livello di sensibilità dei bisogni rilevati rispetto a possibili discriminazioni (di genere, disabilità, razza, etnia, gruppi sociali ed altro ancora). Ciò allo scopo di integrare il tema delle pari opportunità nella Performance Aziendale e di definire obiettivi strategici e gestionali orientati al tema suddetto. L'ASP di Trapani con Deliberazione del Direttore Generale n.1.290 del 25/09/2024 ha ricostituito il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni. Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2024-2026, redatto ai sensi dell'articolo 6 del decreto-legge 9 Giugno 2021, n.80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 Agosto 2021 ha integrato, tra i vari documenti, il Piano delle Azioni Positive. Questa sezione del P.I.A.O. è utile per promuovere, all'interno delle organizzazioni aziendali, l'attuazione degli obiettivi di parità e pari opportunità e per sostenere condizioni di benessere lavorativo anche al fine di prevenire e rimuovere qualunque forma di discriminazione. Il concetto di benessere organizzativo si riferisce, quindi, al modo in cui le persone vivono la relazione con l'organizzazione in cui lavorano; tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche, i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato nel suo lavoro. In parallelo è ormai dimostrato che la motivazione nel lavoro, la collaborazione interpersonale, il coinvolgimento nei processi, la corretta circolazione delle informazioni, la flessibilità dell'organizzazione e la fiducia delle persone sono tutti elementi che, da un lato, contribuiscono al miglioramento della salute psico-fisica dei lavoratori e, dall'altro, aumentano la soddisfazione dei cittadini utenti con una ricaduta positiva sulla produttività aziendale. Le strutture più efficienti sono proprio quelle con dipendenti soddisfatti e un "clima interno"

sereno e partecipativo. L'Azienda Sanitaria Provinciale (A.S.P.) di Trapani, in applicazione al Decreto legislativo n.198 del 2006, consapevole dell'importanza di dotarsi di uno strumento che dia sistematicità e organicità alle azioni finora intraprese nell'ambito delle tematiche sopra richiamate, inserisce i contenuti citati in una specifica sezione del P.I.A.O. in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa attraverso la valorizzazione delle risorse umane. L'A.S.P. di Trapani orienta la programmazione e le strategie organizzative e gestionali alla valorizzazione della centralità non solo del cittadino utente, inteso come destinatario naturale delle prestazioni e come interlocutore privilegiato, ma anche degli operatori per favorirne la crescita e lo sviluppo, promuovendo e mantenendo un adeguato grado di benessere fisico e psicologico. Le azioni dell'Azienda si muovono a partire dal presupposto che lavorare in un contesto organizzativo che permetta di migliorare la qualità di vita del personale, di favorire la crescita professionale e contestualmente tutelare la vita familiare sancisca l'appartenenza dell'individuo all'azienda e abbia una ricaduta positiva non solo sulla qualità della vita lavorativa ma anche sulla qualità dell'assistenza erogata al paziente/utente.

Il Piano delle Azioni Positive dell'A.S.P. di Trapani, inserito al paragrafo 2.2.4. (Pari Opportunità ed Equilibrio di Genere) del P.I.A.O., conformemente al quadro legislativo vigente, ha un contenuto programmatico triennale e intende raggiungere i seguenti obiettivi generali:

1. **Rispettare la dignità umana, l'equità e l'etica professionale;**
2. **Promuovere la salute degli operatori;**
3. **Valorizzare le risorse umane e professionali e promuovere lo sviluppo di un sempre maggiore senso di appartenenza all'Azienda;**
4. **Garantire appropriatezza della performance organizzativa e individuale;**
5. **Promuovere una migliore organizzazione del lavoro e del benessere organizzativo che, ferma restando la necessità di garantire la funzionalità delle Unità Operative, favorisca l'equilibrio tra tempi di lavoro ed esigenze di vita privata;**
6. **Promuovere lo Smartworking.**

L'Azienda ha perseguito gli obiettivi, sopra descritti, attraverso l'implementazione delle sottostanti Azioni Positive:

Azione positiva	Bilancio di competenze
Azione positiva	Istituzione sportello di ascolto
Azione positiva	Costituzione Commissione per la prevenzione della violenza e delle molestie in ambito lavorativo
Azione positiva	Rilevare gli episodi di violenza contro gli operatori e rendere più sicuri i luoghi di lavoro
Azione positiva	Prevenzione e contrasto della violenza di genere
Azione positiva	Nomina Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità
Azione positiva	Decoro degli ambienti
Azione positiva	Creazione aree confort
Azione positiva	Potenziamento rete wifi nei Presidi Ospedalieri aziendali
Azione positiva	Acqua potabile per tutti gli operatori
Azione positiva	Stili di vita sani e attivi

TRASPARENZA

Dal 20 aprile 2013 è entrato in vigore il decreto legislativo n.33/2013 recante norme in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni". Adeguandosi alle nuove prescrizioni l'ASP ha provveduto alla nomina del Responsabile della Trasparenza ed all'adattamento del sito istituzionale. Nello specifico è stata creata l'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente" (che ha sostituito la sezione Trasparenza, valutazione e merito).

La struttura della sezione Amministrazione Trasparente è stata organizzata in modo conforme allo schema di cui all'allegato 1 al D. Lgs. 33/2013 ed è stata via via riempita dei contenuti previsti dalla normativa.

Il Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza (PTPCT) è ormai un documento integrato nel P.I.A.O. (Piano Integrato di Attività ed Organizzazione) e pertanto viene aggiornato al triennio di riferimento ogni anno nel mese di Gennaio.

I Responsabili della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza costituiscono le figure centrali per implementare, all'interno di ogni organizzazione, le misure previste in termini di prevenzione delle illegalità e di trasparenza.

Con l'entrata in vigore del D.Lgs n. 97/2016 sono stati apportati sostanziali correttivi alla L. 190/12 e, soprattutto, al D.Lgs. n. 33 del 14 Marzo 2013.

Le principali novità in materia afferiscono:

- alla nozione di trasparenza ed ai profili soggettivi ed oggettivi (artt. 1-2 e 2 bis)
- alla nozione di "Accesso Civico" (artt. 5- 5 bis- 5 ter);
- alla razionalizzazione e precisazione degli obblighi di pubblicazione nella sezione del sito web istituzionale, denominata "Amministrazione Trasparente" (artt. 6 e segg.).

Il nuovo principio generale di Trasparenza prevede: *"La Trasparenza è intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"*. L'ANAC, in data 28 Dicembre 2016, ha approvato la Delibera n. 1310 all'interno della quale definisce e chiarisce le modalità operative per adempiere agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni secondo quanto prevede il succitato D.Lgs. n. 97/2016, specificando, altresì, le variazioni apportate rispetto alla normativa in vigore.

Le principali innovazioni introdotte, in materia di Trasparenza, riguardano:

- l'elenco delle Amministrazioni soggette all'adempimento;
- Il riconoscimento dell'istituto dell'accesso civico, a cui può far ricorso chiunque, anche in caso di mancata pubblicazione dei dati da parte della Stazione Appaltante, con apposita istanza rivolta al RT che è tenuto, entro gg. 30, a concludere il procedimento di accesso;
- Attribuzione diretta all'ANAC dei poteri di emissione di sanzioni pecuniarie nei confronti dell'Amministrazione inadempiente;
- Unificazione del programma triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

L'art. 3 del Decreto in esame chiarisce le imprescindibili caratteristiche che i dati, oggetto di pubblicazione, devono avere: *"integrità, costante aggiornamento, completezza, tempestività, semplicità di consultazione, comprensibilità, omogeneità, facile accessibilità, conformità ai documenti originali, indicazione della provenienza e riutilizzabilità"*.

I dati pubblicati devono essere esposti in tabelle sintetiche facilmente accessibili e fruibili dall'area Amministrazione Trasparente del sito istituzionale; deve essere fornita l'indicazione di data iniziale di pubblicazione e quella relativa all'aggiornamento del dato; la pubblicazione permane per cinque anni e

decade, allo scadere del quinquennio, l'obbligo di mantenere i dati pregressi all'interno di una sezione di archivio sul sito istituzionale.

La trasparenza rappresenta uno strumento fondamentale per la prevenzione della corruzione e per l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa. Da questo punto di vista essa, infatti, consente:

- la conoscenza del responsabile per ciascun procedimento amministrativo e, più in generale, per ciascuna area di attività dell'amministrazione e, per tal via, la responsabilizzazione dei funzionari;
- la conoscenza dei presupposti per l'avvio e lo svolgimento del procedimento e, per tal via, se ci sono dei "blocchi" anomali del procedimento stesso;
- la conoscenza del modo in cui le risorse pubbliche sono impiegate e, per tal via, se l'utilizzo di risorse pubbliche è deviato verso finalità improprie;
- la conoscenza dei compensi lordi oltre che gli importi per i viaggi di servizio e di missione per la Direzione Strategica e per il Collegio Sindacale;

L'ASP di Trapani, a cura del R.P.C.T., predispone e aggiorna la sezione 2.3 "Rischi Corruttivi e Trasparenza" del P.I.A.O.

Si ritiene di fondamentale rilevanza, oggi più che mai, la connessione e il collegamento tra tale sezione 2.3 con gli altri strumenti strategici di livello aziendale, assicurati con le procedure PAC attraverso il confluire nel P.I.A.O. dei seguenti piani:

1. Piano della Performance inserito nel P.I.A.O. - al fine di tradurre le misure di prevenzione della corruzione in Obiettivi organizzativi assegnati ai Dirigenti e ai loro Uffici, rendendole così effettive e verificabili; con l'intera mappatura dei processi organizzativi e funzionali, che costituisce la necessaria premessa per l'analisi dei potenziali rischi corruttivi;
2. Codice di Comportamento dei dipendenti con un rinvio al Codice Etico;
3. Declinazione degli obblighi di pubblicazione nella sez. 2.3.

Tra le misure introdotte dalla Legge n. 190/2012 elemento particolarmente rilevante costituisce la tutela del dipendente che segnala illeciti, c.d. "whistleblower". A tal proposito, si ritiene opportuno portare avanti iniziative di sensibilizzazione ai temi della Legalità e Trasparenza rivolte agli stakeholders e ai dipendenti di questa ASP, attraverso anche messaggi informativi e invio di questionari a tutto il personale da far recapitare direttamente al Responsabile Prevenzione della Corruzione (RPC).

Obiettivi strategici in materia di trasparenza:

I dati pubblicati sul sito istituzionale sono stati selezionati in ottemperanza alle prescrizioni di legge in materia di trasparenza. Le categorie di dati pubblicati tendono a favorire un rapporto diretto fra il cittadino e la pubblica amministrazione, nonché una gestione della *res publica* che consenta un miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi all'utenza.

Poiché la pubblicazione delle informazioni sul proprio sito istituzionale costituisce la principale modalità di attuazione della trasparenza, è importante porre l'accento sulla protezione dei dati personali in modo tale che i dati pubblicati e i modi di pubblicazione risultino pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità indicate dalla legge, in ossequio alle innovazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Tutti i documenti pubblicati riportano al loro interno fonte, data, periodo di riferimento o validità e l'oggetto al fine di garantire l'individuazione della natura dei dati e la validità degli stessi, anche se il contenuto informativo è reperito o letto al di fuori del contesto in cui è ospitato. Ogni soggetto dell'Azienda, in qualità di "Fonte", fornisce i documenti da pubblicare alla struttura competente in formato aperto e accessibile.

L'aggiornamento dei dati contenuti nella sezione "Amministrazione Trasparente" ha luogo ogni qualvolta si rendono necessarie modifiche significative dei dati o pubblicazione di documenti urgenti e comunque secondo la tempistica prevista.

La struttura responsabile della pubblicazione provvede ad effettuare le modifiche richieste sul portale entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. I documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, resi disponibili anche a seguito dell'accesso civico di cui all'articolo 5, sono pubblicati in formato di tipo aperto ai sensi dell' articolo 68 del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e sono riutilizzabili ai sensi del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e nei limiti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, senza ulteriori restrizioni diverse dall'obbligo di citare la fonte e di rispettarne l'integrità.

Attraverso la pubblicazione on line, elemento centrale della trasparenza, si offre la possibilità agli Stakeholder di conoscere sia le azioni ed i comportamenti strategici adottati, con il fine di sollecitarne e agevolarne la partecipazione ed il coinvolgimento, sia l'andamento della performance ed il raggiungimento degli obiettivi espressi nel ciclo di gestione della performance.

La verifica periodica dell'attuazione di quanto previsto nella presente Sezione, effettuata in modo continuo ed aperto, sia dagli operatori istituzionali preposti, sia dal pubblico, rappresenta uno stimolo per l'Azienda a migliorare costantemente la qualità delle informazioni a disposizione degli stakeholder e, nel caso specifico dell'ASP di Trapani, i destinatari finali dei servizi ossia i cittadini ed i pazienti.

I collegamenti con la Performance Aziendale:

La trasparenza rappresenta un profilo dinamico direttamente correlato al concetto di performance, pertanto, l'obbligo di pubblicazione dei dati ha lo scopo di assicurare la conoscenza dell'azione dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani tra tutti gli stakeholder allo scopo di instaurare una più consapevole partecipazione della collettività.

Infatti, oltre ad essere uno degli aspetti determinanti della fase di pianificazione strategica all'interno del ciclo delle performance, consente di rendere pubblici agli stakeholder di riferimento i contenuti del Piano della Performance inserito nel P.I.A.O., con particolare riferimento agli outcome ed ai risultati conseguiti. In tale ottica, attraverso la pubblicazione del P.I.A.O. e della Relazione sulla Performance, si realizzerà la trasparenza delle informazioni relative alla performance.

Si sottolinea che per l'esercizio 2024 è stato assegnato alle UU.OO. aziendali uno specifico obiettivo sulla tematica in argomento di seguito rappresentato e conseguito al 100%.

DESCRIZIONE CDR	Descrizione Obiettivo	Indicatori	Valore Risultato Atteso
VARIE UU.OO. AZIENDALI	OBIETTIVO GENERALE Aggiornamento puntuale della sezione Amministrazione Trasparente ai sensi del DLgs 33/2013 e ssmii"	% obblighi pubblicazione posti in essere rispetto a quelli previsti	100%

Ascolto e coinvolgimento degli stakeholder

Al fine di rendere possibile un ascolto attivo degli stakeholder interni (sindacati, dipendenti) ed esterni (cittadini, associazioni, imprese, ecc.), è disponibile sul sito web istituzionale una sezione dedicata cui richiedere informazioni e rivolgersi per qualsiasi comunicazione. Occorre considerare anche che il coinvolgimento degli stakeholder dell'Azienda è strutturato già nella fase di definizione degli obiettivi del Piano della Performance integrato nel P.I.A.O.. Nella definizione degli obiettivi di Performance il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale ed è strutturato fin dalle prime fasi. Questo significa

che l'ASP di Trapani identifica e coinvolge attivamente le parti interessate, come le UU.OO., l'O.I.V., e la Direzione Strategica con i Direttori di Dipartimento, per garantire che il Piano rifletta le loro aspettative e bisogni, e per favorire un maggiore allineamento con la mission aziendale.

L'integrazione degli stakeholder nel processo di definizione degli obiettivi del Piano della Performance è un elemento chiave per il successo del piano stesso. Coinvolgere gli stakeholder fin dall'inizio consente di:

- **Identificare obiettivi realistici e significativi:**

Gli stakeholder possono fornire preziose informazioni sul contesto, le esigenze e le aspettative, aiutando a definire obiettivi che siano sfidanti ma raggiungibili.

- **Aumentare il coinvolgimento e la motivazione:**

Quando gli stakeholder si sentono ascoltati e partecipi nella definizione degli obiettivi, sono più propensi a sostenere il piano e a impegnarsi per il suo raggiungimento.

- **Migliorare la comunicazione e la trasparenza:**

Il coinvolgimento degli stakeholder promuove una maggiore trasparenza e comunicazione all'interno dell'organizzazione, riducendo il rischio di incomprensioni e conflitti.

- **Identificare potenziali rischi e opportunità:**

Gli stakeholder possono segnalare potenziali rischi o opportunità che l'azienda potrebbe non aver considerato.

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder è svolto dalla UOC Controllo di Gestione e S.I.A. che attraverso incontri con le figure Aziendali interessate raccoglie le notizie utili per una migliore definizione degli Obiettivi.

In sintesi, l'integrazione degli stakeholder nella definizione degli obiettivi del Piano della Performance è un approccio strategico che porta a risultati migliori, maggiore coinvolgimento e una maggiore probabilità di successo del piano stesso.

STANDARD DI QUALITÀ

In conformità a quanto stabilito dalla legislazione nazionale e regionale, l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani ha dato stabilità all'attività di Gestione del Rischio Clinico dal 2010 ad oggi. Nello specifico, sono stati progettati percorsi integrati nella prospettiva sistemica propria del governo clinico, il quale intende rendere ogni azione coerente e rivolta alla qualità dell'assistenza ed al suo miglioramento.

Le Direttive definite dall'Assessorato per la Salute della Regione Sicilia hanno orientato la politica aziendale all'attivazione di un Sistema che utilizza l'analisi dei processi quale strumento per la mappatura dei rischi.

L'apporto delle diverse discipline professionali e il coinvolgimento dei diversi livelli organizzativi e gestionali hanno contribuito ad intraprendere la corretta vision da perseguire. Questo tipo di approccio ha gettato le basi per una reale integrazione del Risk Management con gli altri Sistemi gestionali presenti in azienda. L'impegno sulla gestione del rischio ha consentito di innalzare i livelli di qualità e sicurezza dell'assistenza e delle prestazioni sanitarie, attraverso la prevenzione, la formazione e la promozione di azioni finalizzate a contenere i rischi. Il supporto da parte della Direzione Strategica, attraverso gli uffici di staff per lo sviluppo di programmi di governo clinico, ha garantito percorsi di valutazione e di verifica dell'efficacia dei risultati e dell'efficienza nell'uso delle risorse.

Anche per l'anno 2024 gli Obiettivi Generali intrapresi per la gestione del rischio clinico sono stati:

- aumentare la sicurezza e la soddisfazione del paziente;
- aumentare la sicurezza di tutti gli operatori sanitari e non;
- ridurre le possibilità di contenzioso tra il paziente e l'azienda;
- dare sostegno all'attività professionale di tutti gli operatori;
- migliorare l'immagine aziendale e la fiducia del paziente.

La struttura organizzativa, la gestione del personale, la definizione delle competenze e delle responsabilità, l'attenzione alla promozione della sicurezza del paziente, la realizzazione sistematica di programmi per la formazione e l'aggiornamento professionale dell'ASP di Trapani sono fattori che concorrono a produrre una "cultura aziendale" connotata dal senso di appartenenza ed orientata al miglioramento continuo, che può modificare i comportamenti individuali e collettivi verso livelli di maggiore responsabilizzazione e condizionare in modo significativo il grado di rischio aziendale.

La gestione del Rischio Clinico rappresenta pertanto un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi attuali e potenziali. Ha lo scopo di accrescere la sicurezza dei pazienti, migliorare l'outcome ed indirettamente diminuire i costi, riducendo gli eventi avversi prevedibili. L'evento dei ritardi sulla consegna dei "Referti" degli esami istologici ha concretamente chiarito quanto sia grande il margine di miglioramento aziendale sul tema del Rischio clinico nei processi sanitari. Nel corso del 2024 i programmi di intervento sui temi della sicurezza delle cure sono stati orientati al monitoraggio dei piani di miglioramento definiti in relazione alle criticità rilevate nell'anno precedente, in ottemperanza con la normativa cogente nazionale e regionale, in coerenza con gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente secondo Joint Commission International e con le raccomandazioni ministeriali. Il monitoraggio ha evidenziato la compliance del personale sulle dimensioni oggetto dei piani:

- Identificazione del paziente;
- Corretta gestione della cartella clinica e della cartella infermieristica;
- Prevenzione delle infezioni del sito chirurgico;
- Uniformità nell'utilizzo della check list in tutte le sale operatorie;
- Sicurezza dei servizi di trasporto;
- Monitoraggio anestesilogico e valutazione del dolore dopo anestesia;
- Appropriately triage e gestione infermieristica del codice rosso;
- Appropriately della relazione di dimissione del paziente dal pronto soccorso.

Relativamente alle criticità rilevate si sono messe in atto iniziative volte allo sviluppo di percorsi di formazione/informazione in house rivolte ai professionisti e mirate al refresh delle principali misure di sicurezza previste dalle procedure aziendali al fine di prevenire eventi avversi anche potenzialmente gravi.

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA IN BASE ALLA NORMATIVA NAZIONALE

In continuità con l'anno precedente, anche per il 2024 si è proceduto ad effettuare la raccolta a campione dei consensi e le relative interviste telefoniche. Nello specifico si è raccolto un numero di consensi doppio rispetto al numero delle interviste effettuate. Per la sua implementazione e realizzazione sono stati coinvolti gli operatori URP delle sedi provinciali che hanno utilizzato il format assessoriale della "Scheda di intervista sulla qualità dei servizi diagnostici e ambulatoriale" e della "Scheda di intervista sulla qualità dei servizi di ricovero e cura in ospedale". Dopo la raccolta dei consensi, gli operatori, già addestrati a tale ruolo, hanno proceduto o all'intervista o alla somministrazione diretta delle schede. Successivamente si è proceduto all'invio dei risultati per la successiva analisi dei risultati. Pertanto in attuazione delle Direttive nazionali sulla misurazione della qualità percepita gli operatori URP hanno effettuato interviste telefoniche a campione presso i PP.OO. i cui risultati sono illustrati nell'**ALLEGATO 2**.

ANALISI DI GENERE PER I C.D.R.

Di seguito si illustra la **suddivisione organizzativa per Centro di Responsabilità** con l'indicazione, in termini percentuali, della **distribuzione per genere della responsabilità**:

CDR 2024	DESCRIZIONE CDR	REFERENTE CDR	GENERE
DGA001	UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE GENERALE	BARRACO FRANCESCA	F
DGA002	UOC SERVIZI DI STAFF	BARRACO FRANCESCA	F
DGA003	UOC SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO	DI MARIA GIOVANNA	F
DGA004	UOC SERVIZIO INFORMATICO AZIENDALE (ICT)	BRUNO MAURIZIO	M
DGA005	UOC SERVIZIO DI PSICOLOGIA AZIENDALE	GIACALONE GIUSEPPE	M
DGA006	UOC CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	ROMANO LEONARDO SERGIO	M
DGA007	UOC COORDINAMENTO INTER-AZIENDALE DELLE PANDEMIE	MINORE MARIO	M
DGA008	UOC GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' CONVENZIONATE	DI STEFANO MARIA ANTONELLA	F
DSA009	UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	DIRETTORE SANITARIO	M
DSA010	UOC OSPEDALITA' PUBBLICA	U.O. NON ATTIVA	----
DSA011	UOC OSPEDALITA' PRIVATA	CERESI FRANCESCO	M
DSA012	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI	FERRERI GIOVANNI VINCENZO	M
DSA013	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA	FRANCESCA INTORCIA	F
DAA014	UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	M
DAA015	UOC GEST. AMM. AMBITO TERRITORIALE SEDE TRAPANI - SALEMI	MALATO BICE	F
DAA016	UOC GEST. AMM. AMBITO TERRITORIALE SEDE MARSALA - ALCAMO - PANTELLERIA	SAMMARITANO GIUSEPPE	M
DAA017	UOC GEST. AMM. AMBITO TERRITORIALE SEDE MAZARA DEL VALLO - CASTELVETRANO	SAMMARITANO GIUSEPPE	M
AMM018	DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO & UUOO	OLIVA ROSANNA	F
AMM019	UOC AFFARI GENERALI CONTRATTI E CONVENZIONI	DI BELLA FABRIZIO	M
AMM020	UOC RISORSE UMANE	SCARPITTA MARIA	F
AMM021	UOC RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E PATRIMONIALI	OLIVA ROSANNA	F
AMM022	UOC GESTIONE TECNICA	COSTA FRANCESCO	M
AMM023	UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO	COMPARATO LUIGIA MARIA	F
VET024	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE VETERINARIA & UUOO	MESSINEO ROBERTO	M
VET025	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	PERNICIARO ANGELO	M
VET026	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	LO CURTO FRANCESCO	M
VET027	UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	MESSINEO ROBERTO	M
PRE028	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE & UUOO	DI GREGORIO FRANCESCO	M
PRE029	IMPIANTISTICA ED ANTINFORTUNISTICA	U.O. NON ATTIVA	----
PRE030	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	MESSANA MARIA ANNA	F
PRE031	UOC SANITA' PUBBLICA EPIDEMIOLOGIA E MEDICINA PREVENTIVA (SPEMP)	CANZONERI GASPARE	M
PRE032	UOC IGIENE DEGLI AMBIENTI DI VITA (SIAV)	DI GREGORIO FRANCESCO	M
PRE033	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (SIAN)	CORSO SEBASTIANO	M
PRE034	UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (SPRESAL)	DI GREGORIO FRANCESCO	M
PRE035	UOC PROMOZIONE DELLA SALUTE ED EQUITA' DI GENERE	DI GREGORIO FRANCESCO	M
DSM036	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE & UUOO	VIVONA GAETANO	M
DSM037	UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA	VIVONA GAETANO	M
DSM038	UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE ALCAMO - CASTELVETRANO	MARCHESE GIUSEPPE	M
DSM039	UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE MARSALA - MAZARA DEL VALLO	ASARO LUCIANO	M
DSM040	UOC NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	RAIMONDO GIUSEPPE	M
DSM041	UOC COORDINAMENTO SERVIZI DIPENDENZE PATOLOGICHE (SER.D.)	TRAPANI VINCENZO	M
FAR042	DIPARTIMENTO DEL FARMACO & UUOO	TERRAZZINO ROSA	F
FAR043	UOC GESTIONE E VIGILANZA DELLE FARMACIE IN CONVENZIONE	SFERRAZZA MARIANNA	F

FAR044	UOC ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE	TARANTO DANIELE	M
FAR045	UOC FARMACIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI	TERRAZZINO ROSA	F
CPR046	DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE & UUOO	FAZIO LUCA	M
CPR047	UOC MEDICINA LEGALE E FISCALE	PASSAVANTI ANTONINO	M
CPR048	UOC CURE PRIMARIE	U.O. NON ATTIVA	----
CPR049	UOC INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	U.O. NON ATTIVA	----
CPR050	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50	SAFINA ROSALBA	F
CPR051	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO PANTELLERIA N 51	FAZIO LUCA	M
CPR052	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52	FERRARI CESARE	M
CPR053	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53	DI SIMONE VITTORIANO	M
CPR054	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54	CANDELA PIETRO	M
CPR055	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55	VALENTI GIUSEPPE	M
ONC056	DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UUOO	ZICHICHI LEONARDO	M
ONC057	UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPL MAZARA DEL VALLO	LO GIUDICE LOREDANA	F
ONC058	UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI	MICELI LAURA	F
ONC059	UOC DERMATOLOGIA TRAPANI	ZICHICHI LEONARDO	M
DMI060	DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UUOO	CLEMENTE PEPPINO	M
DMI061	UOC ASSISTENZA TERRITORIALE MATERNO INFANTILE (ATTSIDF)	FERRARA NATALINO	M
DMI062	UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	LA PLACA SIMONA	F
DMI063	UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI	IANNONE VITO	M
DMI064	UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO	DI LIBERTO MASSIMO	M
DMI065	UOC PEDIATRIA CON TALASSEMIA TRAPANI	LA BIANCA MARIA ROSARIA	F
DMI066	UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA	CLEMENTE PEPPINO	M
SSR067	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UUOO	MESSINA RENATO	M
SSR068	UOC MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI	MESSINA RENATO	M
SSR069	UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI	RIZZO ANTONINA	F
SSR070	UOC RADIODIAGNOSTICA TRAPANI - SALEMI	BARONE MOLINO MASSIMO	M
SSR071	UOC RADIODIAGNOSTICA MARSALA	URSO ROSARIO	M
DEU072	DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA & UUOO	PARRINO GIUSEPPE	M
DEU073	UOC MCAU TRAPANI	PARRINO GIUSEPPE	M
DEU074	UOC MCAU PANTELLERIA	PARRINO GIUSEPPE	M
DEU075	UOC MCAU MARSALA	SAMMARTANO SERGIO	M
DEU076	UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO	FERRARA PAOLA	F
DEU077	UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	DI BONA ALESSANDRO	M
DEU078	UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO	GIAMMARINARO GIUSEPPE	M
AER079	DIPARTIMENTO ANESTESIA E RIANIMAZIONE & UUOO	CACCIAPUOTI ANTONIO	M
AER080	UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEMI	CACCIAPUOTI ANTONIO	M
AER081	UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA	MARISCALCO INTURRETTA	M
AER082	UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO	DAMIANI FRANCESCO	M
CHI083	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO	RIBAUDO GIUSEPPE	M
CHI084	UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI	GASPARO MONTALBANO	M
CHI085	UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO	D'AVOLIO MICHELE	M
CHI086	UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA	RIBAUDO GIUSEPPE	M
CHI087	UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO	FAZIO PIETRO	M
CHI088	UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA	CLEMENTE GASPARO	M
CHI089	UOC OCULISTICA TRAPANI	MAUCERI ANTONINO	M
CHI090	UOC ORTOPEDIA TRAPANI	SUGAMELI CARLO	M
CHI091	UOC ORTOPEDIA MARSALA	GALVANO NICOLO`	M
CHI092	UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI	BASCIO LILLO	M

CHI093	UOC UROLOGIA TRAPANI	NAPOLI MATTEO	M
CHI094	UOC UROLOGIA MARSALA	CALDARERA EMANUELE	M
MED095	DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UUOO	MARTINO SALVATORE	M
MED096	UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA	SCARPITTA ANTONIETTA MARIA	F
MED097	UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI	SCALISI IGNAZIO	M
MED098	UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO	CICATELLO CALOGERO	M
MED099	UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA	RAIMONDO FRANCESCO	M
MED100	UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO	MESSINA MARIA	F
MED101	UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO	COTTONE CARLO DOMENICO	M
MED102	UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMODINAMICA TRAPANI	GERACI GIOVANNA	F
MED103	UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA	MAURIZIO ABRIGNANI	M
MED104	UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO	GABRIELE MICHELE	M
MED105	UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO	MARTINO SALVATORE	M
MED106	UOC GERIATRIA SALEMI	DRAGO AGATA MARIA DANIELA	F
MED107	UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI	VALENTI ANTONELLA	F
MED108	UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI	DI CARO SIMONA	F
MED109	UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA	COLLETTI PIETRO	M
MED110	UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI	GASPARE ODDO	M
MED111	UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI	SCARPITTA ANTONINO	M
MED112	UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO	SCARPITTA ANTONINO	M
MED113	UOC RIABILITAZIONE SALEMI	ADAMO ALESSANDRA	F
GENERE			
F	28	25,7%	
M	81	74,3%	
TOTALE	109	100%	

5. ALBERO DELLA PERFORMANCE

L'albero della performance è uno schema riassuntivo che rappresenta, graficamente, i legami tra mandato istituzionale, missione, obiettivi strategici, generali, operativi e specifici.

In altri termini, la mappa sottostante dimostra come gli obiettivi ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo coerente, al mandato istituzionale ed alla missione.

Essa fornisce una rappresentazione articolata, completa, sintetica ed integrata della performance dell'amministrazione.

Nella logica dell'albero della performance, o ciclo della programmazione, il mandato istituzionale e la missione sono articolate in Obiettivi Strategici e Generali di Valore Pubblico, a loro volta declinate in uno o più Obiettivi Operativi e Specifici di Performance.

Ad ogni obiettivo si associano uno o più indicatori. A seguito dell'assegnazione degli obiettivi sono associate le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento.

Conseguentemente le responsabilità individuali dei responsabili di struttura legate al conseguimento di tutti gli Obiettivi affidati ai CDR completa la Performance Individuale (**Capitoli 5 e 6**).

In sanità, gli obiettivi si differenziano per orizzonte temporale e livello di dettaglio. Gli obiettivi strategici definiscono la direzione generale e gli scopi a lungo termine, mentre gli obiettivi generali (o di programma) sono declinazioni più specifiche di questi, relative a un determinato programma o area. Gli obiettivi operativi descrivono le azioni concrete da intraprendere per raggiungere quelli generali, mentre gli obiettivi specifici sono i risultati misurabili che si vogliono ottenere con le azioni operative.

Obiettivi Strategici:

Sono obiettivi a lungo termine (solitamente pluriennali) e definiscono la direzione generale di una azienda sanitaria. Riguardano ambiti ampi, come la riduzione della mortalità infantile o l'aumento dell'aspettativa di vita. Si traducono in linee di indirizzo per le politiche sanitarie.

Obiettivi Generali:

Sono obiettivi più specifici rispetto a quelli strategici, ma ancora di ampio respiro. Si riferiscono a programmi o aree specifiche, come la prevenzione delle malattie cardiovascolari o il potenziamento dei servizi di emergenza. Definiscono i risultati attesi a livello di programma o area.

Obiettivi Operativi:

Sono obiettivi a breve termine (annuali o infra-annuali) che specificano le azioni concrete da intraprendere per raggiungere gli obiettivi generali. Descrivono le attività da espletare, come l'aumento delle vaccinazioni in una determinata fascia d'età o l'attivazione di nuovi ambulatori specialistici. Sono misurabili e valutabili in termini di raggiungimento.

Obiettivi Specifici:

Sono gli obiettivi più dettagliati e misurabili, che rappresentano i risultati concreti da ottenere con le azioni operative oppure fanno riferimento ad attività esclusive della U.O. che li deve perseguire. Sono definiti in termini quantitativi e qualitativi, ad esempio, "aumentare il tasso di vaccinazione del 10% entro sei mesi" o "ridurre il tempo di attesa per le visite specialistiche di 15 minuti". Sono fondamentali per la valutazione della performance e il monitoraggio dei progressi.

In sintesi, la gerarchia degli obiettivi parte da una visione ampia e a lungo termine (strategici), si articola in obiettivi di programma (generali), si concretizza in azioni specifiche (operativi) e si misura attraverso risultati specifici e misurabili (specifici).



Regione Siciliana Assessorato Sanità	Mandato Istituzionale - Mission La Missione Istituzionale dell'Azienda mira alla soddisfazione dei bisogni di salute della sua comunità di riferimento prendendosi cura delle persone siano esse residenti o provenienti dai flussi migratori e cooperando in tal modo alla realizzazione del bene comune. Tale Mission viene perseguita nel rispetto di tutti gli attori dell'organizzazione, quali ad esempio la comunità, il professionista, l'utente e in generale di tutti i portatori d'interesse	
Obiettivi Strategici di Valore Pubblico	1) ALPI LIBERA PROFESSIONE INTRAMURARIA	13) PUNTI NASCITA
	2) DEBITO INFORMATIVO DIRETTIVA FLUSSI INFORMATIVI	14) PRONTO SOCCORSO
	3) CONSEGUIMENTO DELL'EQUILIBRIO DI BILANCIO	15) SCREENING
	4) ESITI - FRATTURA DEL FEMORE	16) SPENDING REVIEW
	5) ESITI - PARTI CESAREI	17) INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
	6) ESITI - PTCA	18) PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
	7) ESITI - COLECISTECTOMIA	19) PARI OPPORTUNITA
	8) LISTE DI ATTESA	20) GOVERNO CLINICO E SICUREZZA DEI PAZIENTI
	9) TEMPI DI PAGAMENTO	21) PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE
	10) P.A.C.	22) EMERGENZA PANDEMICA
	11) PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA	23) REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI - P.N.R.R.
	12) FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO	24) SEMPLIFICAZIONE ED INFORMATIZZAZIONE
Obiettivi Generali di Valore Pubblico	1.1) Osservanza delle disposizioni impartite dalla Regione in merito alla libera professione intramuraria	12.1) Alimentare il F.S.E. - Il Fascicolo Sanitario Elettronico è lo strumento digitale regionale attraverso il quale il cittadino può consultare e gestire i propri documenti clinici, che potranno essere disponibili agli operatori sanitari, in caso di necessità, per finalità di cura
	2.1) Rispetto della direttiva flussi informativi, di cui al decreto interdipartimentale n.1174/08 del 30/05/2008 e successivi aggiornamenti ed integrazioni, compresi i flussi di nuova istituzione, con particolare riguardo al rispetto dei tempi di trasmissione, alle procedure di certificazione (congruità) e alla qualità dei flussi	13.1) Appropriatelyzza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali
	3.1) Rispetto della Direttiva Regionale sul mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio	14.1) Gestione del sovraffollamento nei Pronto Soccorso
	4.1) Tempestività per gli interventi a seguito di frattura del femore su pazienti ≥ 65 anni entro un intervallo di tempo (differenza tra la data d'intervento e quella di ricovero) di $0 \leq 2$ giorni.	15.1) CERVICO CARCINOMA - TUMORE MAMMELLA - COLON RETTO In Sicilia non sono stati ancora raggiunti gli standard nazionali richiesti pertanto è necessario un ulteriore impegno per aumentare l'estensione reale dei programmi di screening e l'adesione della popolazione bersaglio.
	5.1) Riduzione dell'incidenza dei parti cesarei su parti di donne non precesarizzate	16.1) Il miglioramento dei meccanismi di controllo quantitativo e qualitativo della spesa costituisce uno dei principali obiettivi dell'Azienda. Il contenimento della spesa potrebbe rappresentare un importante strumento per il reperimento di risorse da utilizzare per il rilancio di specifiche attività aziendali

Obiettivi Generali di Valore Pubblico	6.1) Tempestività nell'effettuazione del P.T.C.A. nei casi I.M.A. STEMI (tempestività nell'esecuzione di angioplastica percutanea in caso di infarto STEMI entro: 0-1 giorno)	17.1) CRONICITA'; RETE INTEGRATA DI SERVIZI PER L'AUTISMO; DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA; RIABILITAZIONE; SALUTE MENTALE
	7.1) Proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria entro 0-3 giorni	18.1) AZIONI DI PREVENZIONE NELLE UU.OO. AMMINISTRATIVE E SANITARIE
	8.1) Monitoraggio e garanzia dei tempi di attesa in coerenza al PNGLA 2019-2021 e al PRGLA	19.1) BENESSERE DEI DIPENDENTI
	9.1) Disposizioni in materia di pagamento dei fornitori	20.1) SICUREZZA DEI PAZIENTI; APPROPRIATEZZA; RACCOLTA SANGUE; PERSONALIZZAZIONE ED UMANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA E COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI/PAZIENTI; DONAZIONE ORGANI
	10.1) L'obbligo della certificabilità dei dati, come disposto dall'art.2 del Decreto Certificabilità, impone agli enti del SSR, in ottemperanza a quanto stabilito dall'art.1, comma 291, della Legge 23/12/2005 n.266 e dall'art.11 del Patto per la Salute 2010-2012, di garantire, sotto la responsabilità ed il coordinamento della Regione, la certificabilità dei propri dati e dei propri bilanci.	21.1) SANITA' VETERINARIA; SICUREZZA ALIMENTARE; COPERTURE VACCINALI E SORVEGLIANZA MALATTIE INFETTIVE; TUTELA AMBIENTALE; PREVENZIONE LUOGHI DI LAVORO; PROMOZIONE DELLA SALUTE.
	11.1) I Medici Dipendenti Pubblici (Ospedalieri, Specialisti Ambulatoriali Interni, etc.), sono individuati dal DA 12/08/2010 come prescrittori di farmaci e prestazioni specialistiche. Molti medici non si sono ancora adeguati innescando una importante conflittualità con i MMG e PLS.	22.1) CONTRASTO AL COVID-19
	23.1) Attuazione delle attività previste dal Piano Nazionale di Ripartenza e Resilienza	
	24.1) Attuazione delle attività dal Piano Triennale per la Transizione Digitale	
Obiettivi Operativi di Performance	1.1.1) Stesura di un documento di programmazione ed il relativo bilancio di previsione per l'ALPI	12.1.1) Più del 12% dei consensi alla consultazione trasmessi al sistema FSE-INI rispetto al numero dei pazienti ricoverati
	2.1.1) Invio dei flussi informativi, di cui al decreto interdipartimentale n.1174/08 del 30/05/2008 e successivi aggiornamenti ed integrazioni nei tempi previsti	13.1.1) Requisiti e standard garantiti nei punti nascita di I livello, dei punti nascita in deroga e dei punti nascita di II livello 13.1.2) <u>Nei PN senza UTIN</u>: Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri garantendo che nessun parto avvenga con età gestazionale inferiore a 34 settimane compiute, con ricovero per più di 1 giorno e Ridurre il tasso di trasferimento dei neonati entro le prime 72 ore verso l'UTIN di riferimento a valori inferiori all'8% 13.1.3) <u>Nei PN con UTIN</u>: Migliorare il modello organizzativo per un corretto utilizzo delle risorse tramite il passaggio (se dovuto) dei neonati da Terapia Intensiva a Patologia Neonatale nel corso del ciclo di cura e migliorare i criteri di ricovero in TIN (cod. 73) e Patologia Neonatale (cod. 62)

Obiettivi Operativi di Performance	3.1.1) Raggiungimento annuale dell'equilibrio economico di bilancio	14.1.1) Miglioramento annuale e progressivo dell'indicatore di efficienza operativa del Pronto Soccorso con valori inferiori a 0,05 14.1.2) Attuazione del D.A. 1584/2018 relativamente al Piano di gestione del sovraffollamento in P.S. e alla definizione di strategie per la corretta gestione dei pazienti urgenti basati sulla collaborazione delle Direzioni Strategiche Aziendali di Presidio Ospedaliero e di Dipartimento nonché sulla corretta interazione tra contesto ospedaliero e territoriale/domiciliare
	4.1.1) Gli interventi a seguito di frattura del femore su pazienti ≥ 65 anni devono essere eseguiti entro un intervallo di tempo di $0 \leq 2$ giorni almeno nel 94,3% dei casi	15.1.1) Promozione screening cervico-carcinoma 100% Estensione 50% Adesione 15.1.2) Promozione screening mammografico 100% Estensione 60% Adesione 15.1.3) Promozione screening colon retto 100% Estensione 50% Adesione
	5.1.1) I parti cesarei di donne non precesarizzate non possono superare il 15% nei punti nascita con 500 parti annui ed il 25% nei punti nascita con 1000 parti annui	16.1.1) Contenimento della spesa del Personale a tempo determinato nei limiti previsti dal tetto di spesa annuale determinato ai sensi del comma 584 dell'art. 1 della Legge 23 dicembre 2014 n. 190 16.1.2) Miglioramento dei processi di acquisto di Beni e Servizi con l'adesione alle convenzioni CONSIP esistenti e utilizzo del MEPA 16.1.3) Applicazione della normativa e del Regolamento Aziendale sugli Acquisti in Economia 16.1.4) Rispetto dei tetti di spesa che discendono da interventi normativi specifici, nazionali e/o regionali e/o da disposizioni asses. 16.1.5) Osservanza dei tetti di spesa per la farmaceutica 16.1.6) Miglioramento del rapporto costi-ricavi per Centro di Costo
	6.1.1) Esecuzione dell'angioplastica percutanea in caso di infarto STEMI entro: 0-1 giorno almeno nel 91,8% dei casi	17.1.1) Incremento dei pazienti affetti da Diabete e Scompenso Cardiaco arruolati attivamente (Diabetici a media complessità HbA1c(EMOGLOBINA GLIGATA) $\geq 6,5$ Progetto IGEA; Scompensati Cardiaci a media complessità classificati in II° classe NYHA.) almeno a valori pari al 90% 17.1.2) Attuazione almeno all'80% delle valutazioni multidimensionali (U.V.M.) effettuate presso il domicilio dell'utenza 17.1.3) Attuazione di un percorso di riabilitazione precoce (iniziale) sul paziente con frattura del femore over 65 17.1.4) Invio corretto flusso SISM entro il tempo richiesto 17.1.5) Qualità flusso SIND con la riduzione a valori inferiori all'8% del codice sostanza d'uso 99 17.1.6) Controllo trimestrale matricole per evitare illegittime corresponsioni economiche

Obiettivi Operativi di Performance	7.1.1) Esecuzione degli interventi di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria < 3 gg almeno nel 95,3% dei casi	18.1.1) Assicurare il rispetto degli adempimenti e della relativa tempistica previsti nel Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 18.1.2) Diminuzione degli affidamenti in economia 18.1.3) Verifica sulle autorizzazioni sanitarie e/o pareri finalizzati al rilascio di provvedimenti autorizzativi e/o concessioni 18.1.4) Verifica trimestrale sulla gestione e distribuzione di farmaci e materiale sanitario presso le UU.OO. al fine di prevenire l'indebita appropriazione 18.1.5) Osservanza degli obblighi di pubblicazione 18.1.6) Attività formativa sulla Prevenzione della Corruzione
	8.1.1) Garantire, entro i termini previsti dalle classi di priorità, l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali almeno nel 90% dei casi 8.1.2) Garantire, entro i termini previsti dalle classi di priorità, l'erogazione delle prestazioni di ricovero almeno rispettando le % previste dalle soglie di garanzia 8.1.3) Favorire la presa in carico dei pazienti affetti da patologie cronico-degenerative e oncologiche (D.L. 73/2024)	19.1.1) Attuazione del Piano delle Azioni Positive 19.1.2) Attività formativa in linea con le indicazioni Ministeriali per il miglioramento della Performance Individuale
	9.1.1) Rispetto dei tempi di pagamento dei fornitori entro i termini di legge (max. 60gg)	20.1.1) Conseguimento almeno del 90% di completezza della compilazione della scheda A e della scheda B degli eventi sentinella, comprensive dell'evento avverso, individuazione dei fattori contribuenti e piano di miglioramento, in coerenza al protocollo nazionale (SIMES) 20.1.2) Monitoraggio sulla corretta applicazione della checklist di sala operatoria secondo le indicazioni regionali 20.1.3) Programma di riduzione delle batteriemie/sepsi correlate all'utilizzo di cateteri vascolari – targeting zero: Scheda di gestione CVC 20.1.4) Misurazione della qualità percepita secondo il Sistema Regionale 20.1.5) La valutazione della qualità delle Strutture Ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino: Aderenza al progetto regionale sulla valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero in coerenza alla metodologia Agenas 20.1.6) Conseguimento degli obiettivi regionali previsti dal piano annuale controlli analitici (PACA) 20.1.7) Incremento dei quantitativi e soddisfacimento dei requisiti del plasma da destinare alla produzione di medicinali plasmaderivati 20.1.8) Migliorare il procurement degli organi solidi e dei tessuti

Obiettivi Operativi di Performance	10.1.1) Superamento delle criticità rilevate dal gruppo Internal Audit nel corso dell'esercizio precedente da parte di tutte le UU.OO. Auditare 10.1.2) Realizzazione dell'inventario dei cespiti aziendali	21.1.1) Controllo di tutto il patrimonio bovino e ovi-caprino controllabile (allevamenti e capi) 21.1.2) Riduzione dei tempi di rientro a valori inferiori ai 28gg. nei focolai di brucellosi bovina e ovi-caprina 21.1.3) Riduzione dei tempi di rientro a valori inferiori ai 63gg. nei focolai di tubercolosi bovina 21.1.4) Controllo anagrafico delle aziende bovine e delle aziende ovi-caprine 21.1.5) Riduzione della prevalenza della brucellosi bovina ed ovi-caprina rispetto a quella rilevata nell'anno precedente 21.1.6) Attuazione del Piano Regionale Integrato dei Controlli (PRIC) 21.1.7) Implementazione della copertura vaccinale (92 - 95% a 24 mesi, per esavalente, morbillo, meningococco e pneumococco) 21.1.8) Sorveglianza malformazioni congenite 21.1.9) Aggiornamento dei profili delle acque di balneazione. Consolidamento delle linee di costa, rideterminazione dei punti di monitoraggio ed acquisizione di tutte le informazioni propedeutiche alla predisposizione del provvedimento regionale di regolamentazione della stagione balneare 21.1.10) Promuovere l'adozione di comportamenti sani nei riguardi del Fumo, nei riguardi dell'Alcol, per il consumo eccessivo di Sale e facendo attenzione al sovrappeso/obesità
	11.1.1) Medici dipendenti pubblici (Ospedalieri e Territoriali + SUMAISTI) abilitati alla prescrizione in modalità dematerializzata ed invianti al Sistema TS almeno nel 45% dei casi	22.1.1) Attuazione delle attività, in accordo con il competente Assessorato della Salute, per assistere la popolazione in caso di pandemia
	23.1.1) Attuazione dei lavori programmati dalla Gestione Tecnica nel Piano Aziendale inerente il P.N.R.R.	
	24.1.1) Attuazione delle attività previste dall'I.C.T. per il Piano Triennale per la Transizione Digitale dell'ASP di Trapani	

6. OBIETTIVI: ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

In coerenza con quanto previsto dal P.I.A.O. 2024-26 nella sezione relativa al Valore Pubblico ed alla Performance per l'anno 2024, il presente capitolo rendiconta sulle azioni strategiche e fa un'analisi degli scostamenti sul conseguimento o meno degli obiettivi. Si segnala comunque che nelle schede seguenti è stato aggiunto uno spazio di commento che entra nel merito degli obiettivi non raggiunti ovvero parzialmente raggiunti.

L'ASP di Trapani orienta le strategie gestionali ed organizzative sul principio della centralità del cittadino-utente, quale destinatario delle prestazioni ed interlocutore privilegiato.

La programmazione delle attività è stata incentrata sulla preventiva individuazione dei bisogni e delle priorità dei cittadini-utenti nonché sulla misurazione degli scostamenti tra le loro aspettative ed i risultati raggiunti per accrescere le possibilità di miglioramento continuo sia dei servizi che del rapporto fra ASP e cittadini. Per l'ASP di Trapani la qualificazione del rapporto tra cittadini e strutture sanitarie, attraverso una strategia comunicativa, rappresenta una modalità per rendere effettivo il diritto all'informazione, alla semplificazione delle procedure, alla facilitazione dell'accesso. Per il raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali l'ASP si è avvalsa, oltre che delle proprie strutture gestite direttamente e dei servizi resi da erogatori privati accreditati, anche delle associazioni di volontariato, delle cooperative sociali e più in generale di ogni risorsa messa a disposizione dalla società civile, mantenendo un ruolo di coordinamento, indirizzo e controllo. Il coinvolgimento di tutte le strutture organizzative per il conseguimento degli obiettivi di Performance Organizzativa ed Individuale ha accentuato, negli ultimi tempi, una mentalità al raggiungimento dei "target" ed alla valutazione del proprio operato. In ogni caso, al fine di alimentare proprio tale processo di diffusione della cultura del risultato, si ribadisce la necessità di supportare ulteriormente l'applicazione delle *"Linee guida dell'OIV per la stesura della relazione annuale sulla performance organizzativa e della relazione annuale sulla performance individuale"*, mediante nuovi focus e momenti formativi sull'accountability e sulla valorizzazione del merito.

Inoltre alla luce del format di relazione conclusiva (performance organizzativa) che traspare dalle predette Linee Guida è evidente una sorta di schema standardizzato di relazione finale da utilizzare in modo omogeneo a cura dei soggetti valutati anche per rendicontare la performance individuale attraverso un numero definito di sezioni ed argomenti. Si ritiene che nei prossimi anni si possa constatare che i contenuti delle relazioni di tutti i dipendenti coinvolti siano centrati sugli aspetti più significativi e qualificanti del loro lavoro, partecipando altresì alla produzione dei dati che arricchiscono il contenuto informativo relativo all'intero Ciclo di Gestione della Performance che nel corso del 2026 dovrebbe essere totalmente informatizzato.

Il Commissario Straordinario successivamente Direttore Generale Ferdinando Croce, in sede di pianificazione dei target aziendali del 2024, ha perseguito il conseguimento degli obiettivi individuati sul P.I.A.O. 2024-2026 e quelli previsti nei contratti dei nuovi Direttori Generali del Servizio Sanitario Regionale esortando ogni componente Aziendale a porre in essere qualsivoglia azione utile allo scopo. Nelle pagine a seguire vengono sintetizzati i **risultati raggiunti nell'anno 2024**.

Gli obiettivi sono riportati analiticamente e per ognuno di essi vengono indicati:

- Descrizione obiettivo;
- Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili;
- Indicatori;
- Valore risultato atteso (Target);
- Valore risultato raggiunto;
- Valore % di Raggiungimento Obiettivo;
- Cause degli Scostamenti.

Si precisa che gli obiettivi presenti nelle schede riepilogative seguenti sono quelli negoziati con i Centri di Responsabilità e non contengono gli obiettivi specifici dei singoli CDR costruiti per il conseguimento di particolari Percorsi/Processi di miglioramento qualitativo interni. Inoltre l'analisi dei risultati conseguiti sulla Performance Organizzativa visibile nelle pagine successive è esclusivamente di tipo Aziendale poiché l'asseveramento definitivo, con la Validazione della Relazione sulla Performance è di competenza dell'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.). Si esplicita inoltre che gli obiettivi assegnati ai CDR per la Performance Organizzativa sono validi anche per la Performance Individuale dei singoli Responsabili elencati nelle tabelle utilizzate per l'Analisi di Genere per i CDR.

In conformità al **sistema di misurazione e valutazione degli obiettivi** vigente in Azienda, gli Obiettivi si intendono: **Raggiunti** se conseguiti al **100%**; **Parzialmente raggiunti** se conseguiti **tra il 60% ed il 100%**; **Non raggiunti** se conseguiti per valori inferiori al **60%**.

1. OBIETTIVI che prevedono INDICATORI DI PROCESSO/ATTIVITA' la cui Unità di Misura/Scala è SI/NO

<i>Valore Conseguito</i>	<i>Obiettivo % raggiunta</i>	<i>Coefficiente di Calcolo</i>
NO	0%	0,0
Sufficientemente	60%	0,6
Parzialmente	75%	0,75
Globalmente	90%	0,9
SI	100%	1,0

2. OBIETTIVI che prevedono INDICATORI DI TIPO QUANTITATIVO la cui Unità di Misura/Scala è espressa in %; N Numero; etc.

<i>Valore Conseguito</i>	<i>Obiettivo % raggiunta</i>	<i>Coefficiente di Calcolo</i>
NO	< 60%	0,0
Parzialmente	Da >=60%	Linearmente
SI	100%	1,0

Figura 21: Report obiettivi operativi delle UU.OO. Aziendali

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
"OBIETTIVO GENERALE" Attuazione Piano Nazionale di governo delle Liste di Attesa (PNGLA) - 2019/2021 - ricoveri chirurgici erogati nel rispetto della classe di priorità: [A (casi gravi) entro 30 giorni; B (casi clinici complessi) entro 60 giorni; C (casi meno complessi) entro 180 giorni; D (casi non gravi) entro 12 mesi]	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI	% di ricoveri chirurgici programmati effettuati nel rispetto della classe di priorità	90,00%	63,39%	*****	70,43	Il non pieno raggiungimento dell'obiettivo è determinato dalla mancanza di personale in molti reparti specialmente a carattere chirurgico
"OBIETTIVO GENERALE" Stesura di un documento di programmazione ed il relativo bilancio di previsione per l'ALPI anno 2025	UOC RISORSE UMANE	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Conseguimento dell'equilibrio di bilancio aziendale: rispetto del BUDGET assegnato in base al Bilancio di Previsione 2024	DIPARTIMENTO DEL FARMACO & UUOO, DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE & UUOO, DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE VETERINARIA & UUOO, UOC COORDINAMENTO SERVIZI DIPENDENZE PATOLOGICHE (SER.D.), UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO PANTELLERIA N 51, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50, UOC FARMACIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' CONVENZIONATE, UOC GESTIONE TECNICA, UOC OSPEDALITA' PRIVATA, UOC RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E PATRIMONIALI, UOC RISORSE UMANE, UOC SERVIZI DI STAFF, UOC SERVIZIO INFORMATICO AZIENDALE (ICT), UOC SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO	Valore Budget Verificato anno 2023	<= Valore Budget Assegnato anno 2024 [713.910.407,63]	448.049.088	*****	100,00	*****
"OBIETTIVO SPECIFICO" Attività psicologica e psico-sociali di comunità	UOC SERVIZIO DI PSICOLOGIA AZIENDALE	n. prestazioni erogate dalla Psicologia di Comunità rispetto al 2023	>= 760	890	*****	100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
"OBIETTIVO SPECIFICO" Tempestività, completezza e adeguatezza qualitativa dei flussi informativi: totalità delle ricette trasmesse entro 7 gg	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & U.O.O., DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & U.O.O., DIPARTIMENTO DI MEDICINA & U.O.O., DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & U.O.O., U.O.C. ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, U.O.C. CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, U.O.C. CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOLOGICA TRAPANI, U.O.C. CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, U.O.C. CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, U.O.C. CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, U.O.C. CHIRURGIA GENERALE MARSALA, U.O.C. CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, U.O.C. CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, U.O.C. CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, U.O.C. DERMATOLOGIA TRAPANI, U.O.C. GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, U.O.C. GERIATRIA SALEMI, U.O.C. MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, U.O.C. MALATTIE INFETTIVE MARSALA, U.O.C. MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, U.O.C. MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, U.O.C. MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, U.O.C. MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, U.O.C. MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI, U.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, U.O.C. NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, U.O.C. NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, U.O.C. OCULISTICA TRAPANI, U.O.C. ONCOLOGIA MEDICA CON PRLI MAZARA DEL VALLO, U.O.C. ORTOPEDIA MARSALA, U.O.C. ORTOPEDIA TRAPANI, U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, U.O.C. OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, U.O.C. PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI, U.O.C. PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, U.O.C. PEDIATRIA TRAPANI, U.O.C. PNEUMOLOGIA TRAPANI, U.O.C. RADIOLOGICA MARSALA, U.O.C. RADIOLOGICA TRAPANI - SALEMI, U.O.C. RIABILITAZIONE SALEMI, U.O.C. UROLOGIA MARSALA, U.O.C. UROLOGIA TRAPANI, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & U.O.O.	% ricette trasmesse entro 7 gg su tot ricette	100%	99,88%	*****	🚩 99,88	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Miglioramento dei tempi di pagamento dei fornitori in modo tale da riportare l'indicatore di tempestività entro i termini di legge (max. 60gg.)	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE & U.O.O., U.O.C. AFFARI GENERALI CONTRATTI E CONVENZIONI, U.O.C. ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE, U.O.C. COORDINAMENTO SERVIZI DIPENDENZE PATOLOGICHE (SER.D.), U.O.C. FARMACIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, U.O.C. GESTIONE AMMINISTRATIVA AMBITO TERRITORIALE SEDE MARSALA - ALCAMO - PANTELLERIA, U.O.C. GESTIONE AMMINISTRATIVA AMBITO TERRITORIALE SEDE MAZARA DEL VALLO - CASTELVETRANO, U.O.C. GESTIONE AMMINISTRATIVA AMBITO TERRITORIALE SEDE TRAPANI - SALEMI, U.O.C. GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' CONVENZIONATE, U.O.C. GESTIONE TECNICA, U.O.C. OSPEDALITA' PRIVATA, U.O.C. PROVVEDITORATO ED ECONOMATO, U.O.C. RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E PATRIMONIALI	Valore dell'indicatore di tempestività dei pagamenti [AZIENDALE]	0	-15	*****	✅ 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Rispetto del debito informativo verso la Regione: invio regolare del Flusso Personale Convenzionato	U.O.C. GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' CONVENZIONATE	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✅ 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Rispetto del debito informativo verso la Regione: invio regolare del Flusso "C" (Prestazioni Ambulatoriali) con predisposizione di un Report Trimestrale relativo alle attività ambulatoriali (quantità e valore) erogate dalle U.O.O.	U.O.C. SERVIZI DI STAFF	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✅ 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Rispetto del debito informativo verso la Regione: invio regolare del Flusso ORESO	U.O.O. ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✅ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
"OBIETTIVO GENERALE" Rispetto del debito informativo verso la Regione: invio regolare dei Flussi: SCPS; SDO; SDAO; C; HSP24 [quadro I - Attività Sale Operatorie]	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOVO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Promozione screening cervico-carcinoma: 100% Estensione e 50% Adesione secondo target di riferimento	UOVO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO, UOC ASSISTENZA TERRITORIALE MATERNO INFANTILE (ATTSIDF)	Indicatore LEA: % test eseguiti / popolazione target	50,00%	25,03%	*****	 50,10	Adesione raggiunta solo al 25,03% rispetto al target del 50%. Le cause principali: - Bassa sensibilizzazione, difficoltà organizzative, scarsa accessibilità o comunicazione. - Azioni proposte: Rafforzare campagne informative, facilitare l'accesso ai test, coinvolgere MMG e farmaci, monitoraggio adesioni.
"OBIETTIVO GENERALE" Promozione screening colon retto: 100% Estensione e 50% Adesione secondo target di riferimento	UOVO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	Indicatore LEA: % test eseguiti / popolazione target	50,00%	7,90%	*****	 15,80	La bassa adesione allo screening del colon-retto (7,90% rispetto al target del 50%) è attribuita a scarsa diffusione delle informazioni, a barriere culturali, difficoltà organizzative (inforti, accesso, costi) e risorse insufficienti nelle unità operative. Proposte di miglioramento: - Rafforzare le campagne di comunicazione e sensibilizzazione. - Coinvolgere MMG e farmacie per facilitare accesso e diffusione. - Ottimizzare il sistema di inforti e richiami. - Introdurre monitoraggio regolari con interventi correttivi.
"OBIETTIVO GENERALE" Promozione screening mammografico: 100% Estensione e 60% Adesione secondo target di riferimento	UOVO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO, UOC RADIODIAGNOSTICA TRAPANI - SALEMI	Indicatore LEA: % test eseguiti / popolazione target	50%	25,06%	*****	 50,10	Adesione raggiunta (25,06%) inferiore al target (60%) per carenze nella comunicazione, ostacoli culturali, problemi logistici e coordinamento operativo non ottimale tra le strutture coinvolte. Proposte di miglioramento: - Campagne informative più mirate e incisive. - Maggiore coinvolgimento di MMG e altri territoriali. - Ottimizzazione degli inforti e richiami. - Rafforzamento della collaborazione tra UOVO e radiodiagnostica.
"OBIETTIVO GENERALE" Proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria entro 0-2 giorni	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOVO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC OSPEDALITA' PRIVATA	% ricoveri x colecistectomia laparoscopica con deg.post.op < 3 gg / totale colecistectomie	96%	84,94%	*****	 88,50	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
"OBIETTIVO GENERALE" Tempestività interventi a seguito frattura femore su pz >= 65 anni entro un intervallo di tempo (tra data intervento e data ricovero) di 0 <=2 giorni.	UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSPEDALITA' PRIVATA	% interventi effettuati entro 0<=2 giorni dal ricovero / tot casi frattura femore over 65	96%	60,51%	*****	 63,00	È stato conseguito il target minimo. La performance può essere migliorata soltanto attraverso un miglior coordinamento delle U.O.C. e figure professionali che hanno un ruolo nella gestione del paziente nel periodo pre-intervento.
"OBIETTIVO SPECIFICO" Osservanza delle disposizioni impartite dalla Regione in merito alla libera professione intramuraria (ALPI) ai sensi della L.120 del 3/8/2007 i	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UOOC, DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOOC, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UOOC, DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE & UOOC, UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO, UOC ASSISTENZA TERRITORIALE MATERNO INFANTILE (ATTSIDF), UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMODINAMICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC COORDINAMENTO SERVIZI DIPENDENZE PATOLOGICHE (SER.D.), UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N.50, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI, UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE ALCAMO - CASTELVETRANO, UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC NEUROPSICHIATRIA INFANTILE, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEM, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI	N. prestazioni istituzionali / N. prestazioni ALPI	>3	70,89	*****	 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Tempestività completezza e adeguatezza qualitativa dei flussi informativi: Inserimento a Sistema delle SDO entro il giorno 10 del mese successivo rispetto al mese di riferimento	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEM, UOOC ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	n. SDO inserite a sistema su tot SDO	100%	93,34%	*****	 93,34	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Controllo anagrafico delle aziende bovine e delle aziende ovi-caprine sulla base di criteri riportati rispettivamente dal Regolamento (Cee) n. 160/2022 e dal D.L. n. 134/2022 art.14.	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	N. Aziende bovine e ovi-caprine controllate anagraficamente / controllabili	>=5	6,16	*****	 100,00	*****
"OBIETTIVO GENERALE" Controllo di tutto il patrimonio bovino e ovi-caprino controllabile (allevamenti e capi) per l'eradicazione della brucellosi e tubercolosi bovina	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	N. Aziende bovine e ovi-caprine controllate / controllabili	100%	100%	*****	 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Riduzione dei tempi di rientro nei focolai di brucellosi bovina e ovi-caprina	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	N. medio di giorni tra un intervento ed il successivo in tutti i casi di focolai di brucellosi	<= 28	0	*****	 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Riduzione dei tempi di rientro nei focolai di tubercolosi bovina	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	N. medio di giorni tra un intervento ed il successivo in tutti i casi di focolai di tubercolosi	<= 63	53	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Riduzione della prevalenza della brucellosi bovina ed ovi-caprina	UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE	% di riduzione della prevalenza rispetto ad esercizio precedente	<= 0,78	0	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Campionamento negli esercizi di commercializzazione e di ristorazione	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	n. campioni analizzati / programmati	100%	98%	*****	! 98,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Controlli ufficiali previsti dai decreti assessoriali	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	N. controlli ufficiali effettuati / previsti	100%	80,78%	*****	! 80,78	*****
OBIETTIVO GENERALE Garantire la Sicurezza Alimentare	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	N. verifiche effettuate sulla base delle allerte alimentari / allerte segnalate	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Garantire la Sicurezza Alimentare attraverso il controllo degli stabilimenti a terra riconosciuti dalla C.E.	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	N. stabilimenti a terra controllati / N. stabilimenti a terra controllabili	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Attuazione del Piano Nazionale Alimentazione Animale (PNAA) per il triennio 2018-2020 trasmesso dal DASOE con nota n. 22490 del 16/03/18	UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	n. campioni analizzati / n. campioni programmati	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Controllo del randagismo (controllo delle nascite-le acquisizioni-le adozioni consapevoli). Sterilizzazione degli animali consegnati alle strutture veterinarie	UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	N. di animali sterilizzati / N. di animali consegnati a strutture veterinarie	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Controllo di tutti i cani morsi controllabili.	UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	N. di cani morsi controllati / N. di cani morsi consegnati in strutture veterinarie	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Verifiche sulle strutture di ricovero per cani e gatti e delle colonie feline. Controllo delle strutture di ricovero autorizzate	UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	N. strutture di ricovero controllate / N. strutture di ricovero autorizzate	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Rispetto degli adempimenti di cui all'art. 6 comma 3 del D.A. 741/23	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE & UOOC	N. verifiche effettuate	>=8	14	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Attività di controllo alimenti e bevande	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	campioni analizzati di alimenti e bevande / campioni pervenuti	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Attività di controllo chimico-fisico	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	N. Controlli chimico-fisici delle acque destinate al consumo umano	>=700	768	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO SPECIFICO Attività di controllo microbiologico	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	N. Controlli microbiologici delle acque destinate al consumo umano	>=800	1278	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Prevenzione Rischio Clinico nei Presidi Ospedalieri: esecuzione controlli microbiologici	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	controlli effettuati / n. controlli previsti (%)	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Verifica e controllo dei sistemi di sterilizzazione in uso nei Presidi Sanitari Territoriali: mantenimento degli Standard ottimali attraverso verifiche e controlli	UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP)	% controlli effettuati / controlli previsti (%)	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Implementazione della copertura vaccinale (PNPV 2017-2019 e D.A. n. 1965/2017) ESAVALENTE	UOC SANITA' PUBBLICA EPIDEMIOLOGIA E MEDICINA	% soggetti vaccinati (3 dosi) / popolazione target	>=95%	92,74%	*****	! 97,62	*****
OBIETTIVO GENERALE Implementazione della copertura vaccinale (PNPV 2017-2019 e D.A. n. 1965/2017) MPR (MORBILLO - PAROTITE - ROSOLIA)	UOC SANITA' PUBBLICA EPIDEMIOLOGIA E MEDICINA	% soggetti vaccinati / popolazione target	>=95%	92,44%	*****	! 97,31	*****
OBIETTIVO GENERALE Implementazione della copertura vaccinale (PNPV 2017-2019 e D.A. n. 1965/2017) MENINGOCOCCO	UOC SANITA' PUBBLICA EPIDEMIOLOGIA E MEDICINA	% soggetti vaccinati / popolazione target	>=90%	86,76%	*****	! 96,40	*****
OBIETTIVO GENERALE Implementazione della copertura vaccinale (PNPV 2017-2019 e D.A. n. 1965/2017) PNEUMOCOCCO	UOC SANITA' PUBBLICA EPIDEMIOLOGIA E MEDICINA	% soggetti vaccinati / popolazione target	>=93%	90,59%	*****	! 97,41	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Trattamento casi malattia professionale pervenuti con programma MAPROWEB	UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI	% casi trattati	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Implementazione delle azioni correlate alle Allerte Alimentari nei tempi previsti dalle disposizioni vigenti (art. 19 del Reg.CE 178/02)	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (S)	N. segnalazioni gestite / segnalazioni pervenute (%)	100%	100	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Verifica condizioni igienico sanitarie delle carceri	UOC IGIENE DEGLI AMBIENTI DI VITA (SIAV)	Casi Circondariali verificate /Totale Casi Circondariali (%)	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Attuazione del Piano di Controllo Ufficiale sugli Alimenti (PRIC Sicilia) - Piano Nazionale Residui: rendicontazione attività svolta al 31/12 entro il 31 gennaio dell'anno successivo.	UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (SU)	Attività svolta / Attività programmata (%)	100%	100%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Attuazione delle direttive del Gruppo di Lavoro "Agricoltura" nazionale e regionale	UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AME	N. di controlli nelle aziende agricole	≥38	70	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Attuazione delle direttive del Gruppo di Lavoro "Edilizia" nazionale e regionale	UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AME	N. di controlli nei cantieri edili	≥80	120	100	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Controlli nei cantieri bonifica amianto	UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AME	N. di controlli	≥13	13	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento produttività	UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE ALCAMO - CASTELVETRANO, UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE MARSALA - MAZARA DEL VALLO, UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA	N. Prestazioni	≥51000	63.171	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO SPECIFICO Restituzione delle SDO complete (complete) entro 2 gg. dalla dimissione	DIPARTIMENTO ANESTESIA E RIANIMAZIONE & UOOC, DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOOC, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEM, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOdinamica TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEM, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RIABILITAZIONE SALEM, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC	% SDO consegnate entro 2 gg / tot SDO	100%	93,33%	*****	93,33	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Incremento delle prestazioni complessive erogate dalla UOC Medicina Legale e Fiscale	UOC MEDICINA LEGALE E FISCALE	N. Prestazioni	>=19000	18.601	*****	97,90	*****
OBIETTIVO GENERALE Attuazione Piano Nazionale di governo delle Liste di Attesa (PNGLA) - 2019/2021 - prestazioni erogate nel rispetto della classe di priorità (B = breve (<= 10gg) D = differibile (<= 30 gg [visite]); (<= 60 gg [prestazioni strumentali])	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UOOC, DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOOC, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UOOC, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOdinamica TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO PAINTERIA N 51, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEM, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PRL MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA MARSALA, UOC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA TRAPANI - SALEM, UOC RIABILITAZIONE SALEM, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI	% di prestazioni erogate nel rispetto della classe di priorità	>=90%	86,69	*****	96,32	*****
OBIETTIVO GENERALE Aumentare il numero dei medici dipendenti pubblici (territoriali+sumaisti) abilitati alla prescrizione in modalita' dematerializzata.	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50	% medici SUMAISTI abilitati alla P.D. ed invianti (sistema TS) / tot sumaisti	100%	65,20%	*****	65,20	I medici dipendenti e i medici unitati devono utilizzare prevalentemente la prescrizione in modalita' dematerializzata. Vi e' il rischio consegnare molto carta senza inviazione e formazione.
OBIETTIVO GENERALE Aumentare il numero dei medici dipendenti pubblici (Ospedalieri) abilitati alla prescrizione in modalita' dematerializzata.	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOOC, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOdinamica TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEM, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PRL MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA MARSALA, UOC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA TRAPANI - SALEM, UOC RIABILITAZIONE SALEM, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UOOC	% medici del cdr abilitati ed invianti la prescrizione dematerializzata / tot medici del cdr	100%	70,30%	*****	70,30	E' la diretta conseguenza dell'obiettivo precedente.

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Incremento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO PANTELLERIA N 51, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50	Numero prestazioni esterne erogate dai Poliambulatori Distrettuali	>=192400	183.002	*****	95,11	*****
OBIETTIVO GENERALE Tempestività, completezza e adeguatezza qualitativa dei flussi informativi: restituzione delle SDAO complete (completate) entro i termini previsti	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UOOC, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPLL MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UOOC	% SDAO consegnate entro i termini previsti	100%	89,58%	*****	89,58	*****
OBIETTIVO GENERALE Incremento delle attività SDO e SDAO	UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOLOGICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UOOC, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEMI, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPLL MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RIABILITAZIONE SALEMI, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI, UOC UROLOGIA MARSALA, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC	N. SDO+SDAO	>=37060	31.325	*****	84,53	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Incremento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale	DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC, UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMODINAMICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEM, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPLI MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEM, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGIA MARSALA, UOC RADIOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGIA TRAPANI - SALEM, UOC RIABILITAZIONE SALEM, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, DIPARTIMENTO	N. Prestazioni Abulatoriali	>=735.790	890.979	*****	100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Migliorare l'utilizzo delle risorse nell'erogazione di prestazioni sanitarie da parte dei presidi ospedalieri attraverso l'adeguamento del tasso di occupazione al valore indicato dalla normativa vigente	DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMODINAMICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEM, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC ORTOPEDIA MARSALA, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RIABILITAZIONE SALEM, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UOOC	Tasso di occupazione dei posti letto per i Ricoveri Ordinari (%)	>=90%	100%	*****	100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Riduzione dell'ncidenza dei parti cesarei su parti di donne non precesarizzate	, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI,	% Parti cesarei donne non precesarizzate (cesarei primari) / tot parti di donne con nessun pregresso cesareo	20%	22,21	*****	91,16	*****
OBIETTIVO GENERALE Riduzione dell'ncidenza dei parti cesarei su parti di donne non precesarizzate	DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UOOC, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO	% Parti cesarei donne non precesarizzate (cesarei primari) / tot parti di donne con nessun pregresso cesareo	15%	32,85%	*****	0,00	Indicenza dei cesari primari pari al 32,85%, superiore al target del 15%, dovuta a carenza di protocolli condivisi, timori medico-legali, scarsa cultura ostetrica -Proposte di miglioramento: -Formazione specifica sul parto fisiologico. -Adozione di protocolli clinici condivisi. -Promozione della cultura del parto naturale. -Rafforzamento dell'assistenza ostetrica e coordinamento delle équipe.

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento dell'appropriatezza alla dimissione dalla Neonatologia cod. 62	UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	% DRG 391 / tot dimessi in neonatologia	≤2%	1,25%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Qualificazione dei percorsi in neonatologia	UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	% Neonati dimessi (dimiss. Cod. 2 direttamente dall'UTIN (cod. 73) / Tot Neonati ricoverati in Utin al netto dei deceduti	<5	0	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Ridurre il tasso di trasferimento dei neonati entro le prime 72 ore verso l'UTIN di riferimento	UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA	% Neonati trasferiti entro prime 72h di vita / Tot neonati ricoverati	≤ 1%	4,60%	*****	✗ 0,00	Tasso di trasferimento neonatale precoce pari al 4,60%, superiore al limite previsto (1%), causato da carenze nelle competenze specifiche, assenza di protocolli condivisi, difficoltà nella presa in carico precoce e limitazioni strutturali. Proposte di miglioramento: - Formazione mirata del personale sulle emergenze neonatali. - Introduzione di protocolli standard per la stabilizzazione. - Potenziamento delle risorse tecnologiche e umane. - Coordinamento più stretto con l'UTIN per consulenze tempestive.
OBIETTIVO GENERALE Alimentazione del FSE con i referti delle UU.OO. Appartenenti alla branca 11	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UUOO, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI	% delle strutture invianti a regime referti di laboratorio in formato CDA2-HL7	100%	85,71%	*****	⚠ 85,71	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Incremento delle prestazioni PET	UOC RADIODIAGNOSTICA TRAPANI - SALEMI	N. prestazioni PET	>=900	1093	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Programma di riduzione delle batteriemie/sepsi correlate all'utilizzo di cateteri vascolari targeting zero: Scheda di gestione CVC. Conduzione di audit semestrali delle procedure eseguite da inviare al Controllo di Gestione.	DIPARTIMENTO ANESTESIA E RIANIMAZIONE & UUOO, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEMI	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Controllo a campione della corretta compilazione delle Cartelle Anestesiologiche relativi Audit semestrali delle procedure eseguite da trasmettere al CdG e SIA	UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento del rapporto costi-ricavi per Centro di Costo	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO	Incremento delle Prestazioni Ambulatoriali	>=1950	4.562	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Tempestività di esecuzione di angioplastica percutanea in caso di infarto STEMI	UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOdinamica TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UUOO	PTCA effettuate entro 90 minuti da data ricovero con diagnosi certa di IMA STEMI / n. totale di IMA STEMI diagnosticati (%)	>=82%	82,4%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Incremento delle attività per la Stroke Unit (Spoke) di II livello	UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI	N. trombolisi sistemiche effettuate (codice 9910 - iniezione o infusione di Agente trombolitico)	>=50	72	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Attuazione dell'Inventario Fisico Completo per le UU.OO. dei PP.OO. di Trapani e Salemi	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UUOO, UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEMI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMOdinamica TRAPANI, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC FARMACIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEMI, UOC GESTIONE AMMINISTRATIVA AMBITO TERRITORIALE SEDE TRAPANI - SALEMI, UOC GESTIONE TECNICA, UOC MCAU TRAPANI, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC MEDICINA TRASUSIONALE TRAPANI, UOC MODULO DIP.LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ORTOPEDIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGICA TRAPANI - SALEMI, UOC RIABILITAZIONE SALEMI, UOC SERVIZI DI STAFF, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Realizzazione inventario cespiti aziendali riconducibili alla classe merceologica/conto patrimoniale "Mobili ed Arredi ad uso non Sanitario" (UU.OO-Uffici afferenti al CdR ubicati nella Sede Centrale)	UOC AFFARI GENERALI CONTRATTI E CONVENZIONI, UOC CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI, UOC GESTIONE TECNICA, UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO, UOC RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E PATRIMONIALI, UOC RISORSE UMANE, UOC SERVIZI DI STAFF, UOC SERVIZIO INFORMATICO AZIENDALE (ICT), UOC SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO, UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE GENERALE, UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO, UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Efficacia della Rete di Cure Palliative nella presa in carico dei pazienti terminali fino al termine della loro vita [DATO AZIENDALE]	UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50	N. ass hospice+cpd con assistenza conclusa con decesso/media ISTAT mortalita' causa tumore in ultimi 3 anni disponibili	>= 35	69	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attivita' superiore a 150 (con 10% tolleranza) interventi annui.	DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO	N. interventi chir. tumore maligno mammella in reg.ord. o DH in reparti con volume attivita' superiore a 135 interventi anno	>=150	79	*****	✗ 52,66	Interventi eseguiti in reparti con volume adeguato pari a 75, ben sotto il target di >150, a causa di frammentazione delle attività, mancata concentrazione in centri ad alta qualità e criticità organizzative nella rete oncologica. Proposte di miglioramento -Centralizzare gli interventi nel solo centro autorizzato. -Definire percorsi assistenziali dedicati e programmati. -Rafforzare il coordinamento tra Dipartimenti e UUOO. -Monitoraggio costante con audit clinici regolari.
OBIETTIVO GENERALE Riduzione inappropriatezza setting assistenziale. Migliorare organizzazione rete ospedaliera valutandone la capacita' di fornire assistenza nel regime di ricovero piu' appropriato.	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC OSPEDALITA' PRIVATA, UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	N. dimissioni attribuite ai 108 DRG alto rischio inappropriatezza / N. dimissioni non ad alto rischio di inappropriatezza	<=0,15	0,11%	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Frequenza di infezioni post-chirurgicheIl rischio infettivo ossia il rischio per i pazienti di contrarre un'infezione nel corso di un episodio di assistenza sanitaria. occupa un posto particolare in ragione delle dimensioni rischio della complessita' dei determinanti e del trend epidemiologico in aumento.	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC OSPEDALITA' PRIVATA, UUOO ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	N. dimissioni chirurgiche con cod. ICD-9-CM per sepsi / tot. dimissioni chirurgiche di pazienti di eta' >= 15 anni (%)	<=0,5	0,001	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento dei Tempi di permanenza in P.S.	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	Tempo medio attesa pre-visita in P.S. In secondi [cod. triage ROSSO]	<= 2100	2058	*****	✓ 100,00	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento dei Tempi di permanenza in P. S.	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	Tempo medio attesa pre-visita in P.S. In secondi [cod. triage GIALLO]	≤ 10790	13332	*****	 76,44	Mancanza di personale medico di P.S.
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento dei Tempi di permanenza in P. S.	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	Tempo medio attesa pre-visita in P.S. In secondi [cod. triage VERDE]	≤ 24900	30762	*****	 76,46	Mancanza di personale medico di P.S.
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento dei Tempi di permanenza in P. S.	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	Tempo medio attesa pre-visita in P.S. In secondi [cod. triage BIANCO]	≤ 33000	41586	*****	 73,98	Mancanza di personale medico di P.S.
OBIETTIVO GENERALE Miglioramento numerosita` Pazienti con permanenza pre-ricovero > 24 ore	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	% accessi in P.S. con esito ricovero 2-3 con tempo > 24 ore / tot accessi con esito ricovero 2-3	≤ 2%	7,90%	*****	 0,00	Permanenza pre-dovero > 24 ore pari al 7,90%, ben oltre il target <2%, causata da criticità nei percorsi assistenziali, limitata disponibilità di posti letto, ritardi nella valutazione specialistica e carenze organizzative tra PS e reparti di degenza. Proposte di miglioramento: -Migliorare il coordinamento tra PS e reparti per favorire i ricoveri tempestivi. -Potenziare la disponibilità di posti letto e la gestione del flusso. -Sul nei tempi di valutazione di ricovero specialistica. -Monitorare sistematicamente i tempi di permanenza con i rilevanti correlati.
OBIETTIVO GENERALE GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO-PS Attuazione del D.A. 1584/2018 relativamente al Piano di gestione del sovraffollamento in P.S. e alla definizione di strategie per la corretta gestione dei pazienti urgenti basati sulla collaborazione delle Direzioni Strategiche Aziendali delle Direzioni di Presidio Ospedaliero e di Dipartimento nonché sulla corretta interazione tra contesto ospedaliero e territoriale/domiciliare	UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO, UOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALE MARSALA, UOOC ALLE DIRETTE DIPENDENTE DEL DIRETTORE SANITARIO	% di pazienti con permanenza pre-ricovero superiore a 44 ore (Boarding)	≤ 2%	2,49%	*****	 75,00	Mancanza di personale medico di P.S.
OBIETTIVO GENERALE GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO-PS Attuazione del D.A. 1584/2018 relativamente al Piano di gestione del sovraffollamento in P.S. e alla definizione di strategie per la corretta gestione dei pazienti urgenti basati sulla collaborazione delle Direzioni Strategiche Aziendali delle Direzioni di Presidio Ospedaliero e di Dipartimento nonché sulla corretta interazione tra contesto ospedaliero e territoriale/domiciliare	UOC MCAU MARSALA, UOC MCAU PANTELLERIA, UOC MCAU TRAPANI, UOC PRONTO SOCCORSO ALCAMO, UOC PRONTO SOCCORSO CASTELVETRANO, UOC PRONTO SOCCORSO MAZARA DEL VALLO	% di pazienti con Tempo Massimo di Permanenza (TMP) ≤ 8 ore	≥ 85%	84,08	*****	 98,90	*****

Descrizione Obiettivo	Strutture Organizzative di Riferimento/Responsabili	Indicatori	Valore Risultato Atteso (Target)	Valore risultato raggiunto	Scostamento tra Risultato Atteso e Raggiunto	Valore% di Raggiungimento Obiettivo	Cause degli Scostamenti
OBIETTIVO SPECIFICO Rendicontazione attivita': predisposizione report annuale con evidenze trimestrali quantitativo con confronto anno 2023 che descrive analiticamente le attivita' espletate da tutte le UU.OO. afferenti al C.d.R. da inviare alla UOC Controllo di Gestione e SIA entro il 31/01/2025	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE & UUOO, DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA & UUOO, DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE & UUOO, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEMI, UOC ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE, UOC COORDINAMENTO INTER-AZIENDALE DELLE PANDEMIE, UOC COORDINAMENTO SERVIZI DIPENDENZE PATOLOGICHE (SER.D.), UOC DIREZIONE DI DISTRETTO ALCAMO N 55, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO CASTELVETRANO N 54, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MARSALA N 52, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO MAZARA DEL VALLO N 53, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO PANTELLERIA N 51, UOC DIREZIONE DI DISTRETTO TRAPANI N 50, UOC FARMACIA OSPEDALE TRAPANI - SALEMI, UOC GESTIONE E VIGILANZA DELLE FARMACIE IN CONVENZIONE, UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE, UOC IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE, UOC IGIENE E SANITA' ANIMALE, UOC LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (LSP), UOC MEDICINA LEGALE E FISCALE, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE - ALCAMO - CASTELVETRANO, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE MARSALA - MAZARA DEL VALLO, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA, UOC NEUROPSICHIATRIA INFANTILE, UOC PROMOZIONE DELLA SALUTE ED EQUITA' SANITARIA, UOC SERVIZIO DI PSICOLOGIA AZIENDALE, UOC TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (SPRESAL), UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (SIAI)	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO SPECIFICO Monitoraggio delle Prestazioni Interne erogate ad altri Reparti: report trimestrale a UOC CdG e SIA entro il mese successivo al trimestre di riferimento OPPURE (PREFERIBILE) attivazione del caricamento delle prestazioni interne	DIPARTIMENTO A NESTESIA E RIANIMAZIONE & UUOO, DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UUOO, DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA & UUOO, DIPARTIMENTO DI MEDICINA & UUOO, DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE & UUOO, DIPARTIMENTO ONCOLOGICO & UUOO, UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MARSALA, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE MAZARA DEL VALLO, UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE TRAPANI - SALEMI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMO DINAMICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC CHIRURGIA PLASTICA MARSALA, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEMI, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE - ALCAMO - CASTELVETRANO, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OCULISTICA TRAPANI, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPL MARSALA, UOC ORTOPIEDIA MARSALA, UOC ORTOPIEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI, UOC PEDIATRIA NEONATOLOGIA E NIDO MARSALA, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGISTICA MARSALA, UOC RADIOLOGISTICA TRAPANI - SALEMI, UOC RIABILITAZIONE SALEMI, UOC UROLOGIA MARSALA, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	Fatto SI (1) - NO (0)	SI	SI	*****	✓ 100,00	*****
OBIETTIVO GENERALE Implementazione dei ricavi per Centro di Costo	DIPARTIMENTO DEI SERVIZI E DELLE SCIENZE RADIOLOGICHE & UUOO, UOC ANATOMIA PATOLOGICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC CASTELVETRANO, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC ED EMO DINAMICA TRAPANI, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MARSALA, UOC CARDIOLOGIA CON UTIC MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE ALCAMO, UOC CHIRURGIA GENERALE MARSALA, UOC CHIRURGIA GENERALE MAZARA DEL VALLO, UOC CHIRURGIA GENERALE TRAPANI, UOC DERMATOLOGIA TRAPANI, UOC GASTROENTEROLOGIA TRAPANI, UOC GERIATRIA SALEMI, UOC MALATTIE ENDOCRINE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE MARSALA, UOC MALATTIE INFETTIVE MARSALA, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA ALCAMO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA CASTELVETRANO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA MAZARA DEL VALLO, UOC MEDICINA GENERALE CON LUNGODEGENZA TRAPANI, UOC MEDICINA TRASFUSIONALE TRAPANI, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE - ALCAMO - CASTELVETRANO, UOC MODULO DIP. LE SALUTE MENTALE TRAPANI - PANTELLERIA, UOC NEFROLOGIA E DIALISI TRAPANI, UOC NEUROLOGIA CON STROKE-UNIT TRAPANI, UOC NEUROLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC ONCOLOGIA MEDICA CON PPL MARSALA, UOC ORTOPIEDIA MARSALA, UOC ORTOPIEDIA TRAPANI, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA MAZARA DEL VALLO, UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA TRAPANI, UOC OTORINOLARINGOIATRIA TRAPANI, UOC PATOLOGIA CLINICA TRAPANI - SALEMI, UOC PEDIATRIA TRAPANI, UOC PNEUMOLOGIA TRAPANI, UOC RADIOLOGISTICA MARSALA, UOC RADIOLOGISTICA TRAPANI - SALEMI, UOC RIABILITAZIONE SALEMI, UOC UROLOGIA TRAPANI, UOC UTIN E NEONATOLOGIA TRAPANI	ricavi > anno precedente	>= 107.157.941,1	118.564.592,48	*****	✓ 100,00	*****

PERFORMANCE OBIETTIVI	OBIETTIVI	VALORE CONSEGUITO	N. OBIETTIVI	% OBIETTIVI	PERCEZIONE DEL RISULTATO
	Obiettivi Totalmente Raggiunti	100%	53	61,63%	
	Obiettivi Parzialmente Raggiunti	>60% <100%	26	30,23%	
	Obiettivi non Raggiunti	<60%	7	8,14%	
	Totale Obiettivi		86	100,00%	

PERFORMANCE OBIETTIVI	indicatore aziendale		% obiettivi raggiunti dal 60% al 100%	
	$\frac{\text{n. obiettivi raggiunti dal 60\% al 100\%}}{\text{totale obiettivi}} \times 100$		91,86%	
	indicatore aziendale		% obiettivi non raggiunti	
	$\frac{\text{n. obiettivi non raggiunti}}{\text{totale obiettivi}} \times 100$		8,14%	

PERFORMANCE OBIETTIVI CONFRONTO CON L'ANNO PRECEDENTE 	indicatore aziendale	ANNO 2023	ANNO 2024	DIFFERENZA
	$\frac{\text{n. obiettivi raggiunti dal 60\% al 100\%}}{\text{totale obiettivi}} \times 100$	90,57%	91,86%	+1,29%
	$\frac{\text{n. obiettivi non raggiunti}}{\text{totale obiettivi}} \times 100$	9,43%	8,14%	-1,29%

7. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

In questa sezione viene descritto il processo seguito dall'ASP di Trapani per la redazione della Relazione, indicando le fasi, i soggetti, i tempi e le responsabilità, e si evidenziano i punti di forza e di debolezza del ciclo della performance.

7.1 FASI, SOGGETTI, TEMPI E RESPONSABILITÀ

Nel mese di Giugno 2025 si conclude la fase di monitoraggio del P.I.A.O. 2024-2026 (Azioni-Performance dell'anno 2024) utile per rendicontare i risultati finali conseguiti, sugli Obiettivi Anno 2024, dai Centri di Responsabilità dell'ASP. L'U.O.C. Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Aziendali ha curato la fase di misurazione della performance dei Centri di Responsabilità.

L'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione, in base ai report sui risultati conseguiti prodotti dall'U.O.C. Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Aziendali, alle Relazioni inviate dai Responsabili dei C.d.R. ed alle schede di valutazione del Personale soggetto a valutazione di seconda istanza, procederà alla valutazione della Performance Organizzativa ed alla valutazione della Performance Individuale.

La redazione della presente Relazione sulla Performance dell'ASP di Trapani anno 2024 è stata realizzata dall'U.O.C. Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Aziendali sulla scorta dei dati rilevati sui sistemi informativi in uso.

7.2 PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

L'Azienda già da tempo ha un sistema per la gestione del processo di budget, peraltro collegato al sistema premiante. Lo stesso è sempre monitorato per eventualmente riorientarlo ed armonizzarlo a normative nazionali e regionali intervenienti, fermo restando il rispetto delle vigenti disposizioni contrattuali.

Nelle varie fasi del Ciclo della Performance l'Azienda ha ravvisato i seguenti **punti di forza e punti di debolezza**:

PUNTI DI FORZA:

- a) Coerenza del Sistema: il sistema di misurazione della performance prevede procedure già consolidate che garantiscono la trasparenza e l'attendibilità del processo;
- b) Completezza del Sistema: il sistema di misurazione e valutazione della performance copre tutte le aree previste dal decreto legislativo n.150/2009, s.m.i. ossia la performance organizzativa dei C.d.R. e la performance individuale di tutti i dirigenti e di tutto il personale non dirigente;
- c) Attendibilità del Sistema: l'applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance anche per l'anno 2024 ha permesso a tutti i C.d.R. di poter conseguire potenzialmente tutti gli obiettivi anche con i correttivi sui metodi di calcolo posti in essere;
- d) Miglioramento e crescita professionale: l'attività di valutazione è volta al miglioramento continuo della performance, il suo scopo non è la definizione di un giudizio, ma l'attribuzione di valore alla performance individuale per apprezzare l'apporto del singolo e definire azioni di miglioramento per una crescita professionale continua e per l'efficacia del Sistema nel suo insieme;
- e) Trasparenza: il processo di valutazione assicura una maggiore trasparenza dei processi decisionali, in quanto attraverso l'esplicitazione degli obiettivi, delle finalità ed il raffronto tra i

risultati conseguiti e quelli attesi viene garantita una più coordinata ed efficace attività aziendale;

- f) Informatizzazione del Ciclo della Performance: il processo di informatizzazione dell'intero ciclo della Performance, iniziato nell'anno 2023, ha proseguito la propria evoluzione tecnologica nell'anno 2024, con la ditta HMS aggiudicataria dell'appalto, e vedrà la sua piena realizzazione nell'anno 2026.

PUNTI DI DEBOLEZZA:

- a) Non completo allineamento dei processi di pianificazione strategica e di programmazione economico finanziaria: su questo punto debole, principalmente dovuto all'assegnazione con estremo ritardo da parte del competente assessorato della quota definitiva delle risorse economiche, si è cominciato l'anno a lavorare pianificando le attività esclusivamente attraverso il bilancio di previsione e si è continuato così anche per la maggior parte dell'anno 2024;
- b) Ciclo della performance percepito come puro adempimento e non come strumento organizzativo: il sistema di misurazione e valutazione della performance è ancora percepito, dalla maggior parte degli attori (anche se ci sono dei segnali di miglioramento), come mero adempimento normativo e non come strumento di supporto decisionale per la gestione delle risorse e di miglioramento dei servizi all'utenza e di crescita individuale. Nel corso del 2024 sono state attuate azioni di sensibilizzazione ed informazione al fine di giungere allo sviluppo di una cultura organizzativa comune condivisa ed improntata al risultato;
- c) Margini di miglioramento nella definizione degli indicatori e target degli obiettivi: nel 2024, così come già iniziato nell'anno precedente, si è provveduto a costruire gli indicatori sempre con molta più attenzione al concetto della misurabilità infatti in generale sono rimasti solamente gli obiettivi che fanno riferimento a processi con un indicatore il cui valore atteso è di tipo SI/NO;
- d) Tempistica di realizzazione del ciclo della performance: rivedere la tempistica di realizzazione del ciclo della performance al fine di consentire la chiusura del processo valutativo e le azioni conseguenziali entro il primo semestre dell'anno successivo a quello di riferimento.

8. COMUNICAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Azienda ha l'obbligo di comunicare i contenuti della Relazione annuale sulla Performance anno 2024 in coerenza con la disciplina del decreto e gli indirizzi della delibera n. 5/2012 della CIVIT. La Relazione viene pubblicata sul sito internet istituzionale www.asptrapani.it in apposita sezione di facile accesso e consultazione, denominata: "Amministrazione Trasparente/Performance".

9. ALLEGATO 1

Attività Ospedaliera Pubblica

Analisi dei Dati²

La tabella seguente mostra il raffronto relativo all'ultimo triennio dei dati inerenti ai ricoveri ordinari dei presidi dell'ASP di Trapani, da cui si evince naturalmente un aumento degli stessi rispetto ai ricoveri nei reparti COVID avendo superato il periodo dell'emergenza sanitaria dovuto alla pandemia.

Si precisa che, nonostante il periodo pandemico è ormai alle spalle, nei presidi ospedalieri sono rimasti alcuni posti letto dedicati al COVID che risultano essere soltanto 8 nel 2024 rispetto agli 11 del 2023 e 83 del 2022.

Tabella 17: Indicatori Ricoveri Ordinari Presidi ASP TP

Anno	Presidi Ospedalieri	PL Medi	N° giornate	N° ricoveri	Degenza Media	Tasso Occup. PL (%)
2022	Presidi	542	157.509	23.208	6,79	87,04
2023	Presidi	540	172.199	24.392	7,06	87,36
2024	Presidi	518	175.919	24.600	7,15	92,86
2022	Reparti Covid	83	14.963	956	15,65	49,39
2023	Reparti Covid	11	2.011	156	12,89	50,08
2024	Reparti Covid	8	655	63	10,39	22,43

Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Di seguito vengono riportati i dati aggregati relativi ai ricoveri in DH e alle prestazioni in Day Service da cui si evince una crescita nell'anno in esame, per la diminuzione dell'effetto della pandemia che, nel recente passato, ha di fatto limitato il numero di accessi presso le strutture ospedaliere.

Tabella 18: Indicatori Ricoveri DH Presidi ASP TP

Anno	Presidi Ospedalieri	PL Medi	N° accessi	N° ricoveri	Accessi Medi
2022	Presidi	74	8.275	3.136	2,64
2023	Presidi	85	11.629	4.226	2,75
2024	Presidi	93	13.180	4.762	2,77

Tabella 19: Attività in Day Service Presidi ASP

Anno	Presidi Ospedalieri	N° casi	N° accessi	Valore PACC (€)
2022	Presidi	4.451	14.435	2.452.470,90
2023	Presidi	6.343	18.630	4.339.719,13
2024	Presidi	8.494	24.434	5.935.781,57

²L'elaborazione proposta nel presente documento è basata, per quanto riguarda ricoveri Ordinari, in DH e in DS, su dati estratti direttamente dai flussi informativi.

P.O. di Trapani

Il presidio di Trapani nell'anno 2024 ha registrato un incremento dei ricoveri ordinari rispetto all'anno precedente e superando anche il valore che si era registrato nel 2022. I dati delle tabelle seguenti sono articolati per singola unità operativa e consentono di estrapolare il differente concorso dei singoli reparti all'andamento delle attività di ricovero.

Tabella 20: Presidio Trapani-Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Cardiologia	14	7.758	1.448	7.723.384	151,82	5,36	1,59	14	8.007	1.463	8.296.442	156,69	5,47	1,67	17	8.962	1.636	8.727.623	142,32	5,48	1,58
Chirurgia generale	6	3.534	558	2.880.851	161,37	6,33	1,55	6	3.281	591	2.974.763	149,82	5,55	1,51	10	3.858	585	2.667.966	109,32	6,59	1,40
Chirurgia pediatrica	6	1.181	343	560.690	53,93	3,44	0,56	6	1.245	341	617.120	56,85	3,65	0,62	6	984	278	459.274	44,93	3,54	0,55
Dermatologia	2	482	141	240.659	66,03	3,42	0,88	2	563	172	295.924	77,12	3,27	0,93	2	666	203	361.024	91,23	3,28	0,94
Lungodegenti																					
Medicina generale	20	10.092	1.357	3.669.808	137,08	7,44	1,01	21	9.743	1.285	3.966.994	127,11	7,58	1,10	21	10.804	1.276	4.092.515	140,93	8,47	1,09
Nefrologia	8	2.412	198	701.389	82,60	12,18	1,14	8	2.450	163	627.315	83,90	15,03	1,13	8	2.786	210	755.796	95,41	13,27	1,12
Neonatologia	8	3.209	323	1.701.162	113,44	9,93	1,11	9	2.549	255	1.563.698	77,60	10,00	1,37	8	3.575	279	1.928.555	119,93	12,81	1,52
Neurologia	11	4.782	512	1.722.952	122,79	9,34	1,11	14	5.140	491	1.714.178	100,59	10,47	1,14	14	5.266	570	1.896.470	103,03	9,24	1,16
Neuro-riabilitazione																					
Nido	8	2.636	1.082	610.261	90,27	2,44	0,16	8	2.533	1.038	581.332	86,75	2,44	0,16	8	2.306	936	524.160	78,97	2,46	0,16
Oculistica	3	103	19	29.909	9,41	5,42	0,76	1	65	10	21.389	15,22	6,50	0,80	2	190	22	45.089	26,03	8,64	0,79
Ortopedia e traumatologia	22	7.180	847	4.106.460	89,41	8,48	1,39	22	7.312	796	4.029.106	91,06	9,19	1,42	22	8.373	850	4.443.167	104,26	9,85	1,44
Ostetricia e ginecologia	22	5.737	1.751	2.879.952	71,44	3,28	0,57	22	5.743	1.553	2.741.482	71,52	3,70	0,60	22	5.395	1.432	2.532.041	67,18	3,77	0,59
Otorinolaringoiatria	4	1.136	238	826.560	77,81	4,77	1,15	1	1.062	247	659.262	230,92	4,30	0,95	4	1.356	357	697.114	92,88	3,80	0,77
Pediatria	10	3.141	739	1.362.372	86,05	4,25	0,62	11	3.494	851	1.565.897	85,70	4,11	0,60	12	3.587	869	1.566.516	81,89	4,13	0,58
Pneumologia	18	7.029	719	2.722.608	106,99	9,78	1,28	18	8.689	844	3.366.883	132,25	10,30	1,32	18	7.529	709	2.935.857	114,58	10,62	1,36
Psichiatria	5	1.575	182	324.554	86,30	8,65	0,70	7	1.891	201	392.938	79,58	9,41	0,72	7	1.932	232	456.233	75,62	8,33	0,74
Anestesia e Rianimazione	6	770	79	822.078	35,16	9,75	3,16	6	878	81	872.504	40,09	10,84	3,34	6	617	62	642.088	28,17	9,95	3,36
Terapia intensiva - UTIN	2	94	9	29.760	11,88	10,44	0,68	3	61	9	26.988	5,57	6,78	0,69	4	111	12	31.968	7,93	9,25	0,69
Unità coronarica	8	369	116	311.070	12,64	3,18	1,43	8	302	102	304.764	10,34	2,96	1,48	8	367	89	302.230	12,57	4,12	1,48
Urologia	12	2.989	494	1.822.642	68,24	6,05	1,10	12	2.970	528	2.430.124	67,81	5,63	1,36	12	3.573	608	2.649.706	81,58	5,88	1,27
Totale complessivo	195	66.209	11.155	35.049.123	93,02	5,94	0,99	199	67.978	11.021	37.049.102	93,53	6,17	1,05	206	72.237	11.215	37.629.248	95,62	6,44	1,05

Parallelamente i ricoveri in DH nel Presidio di Trapani hanno registrato un aumento, per l'anno 2023, rispetto alla diminuzione registrata l'anno precedente come si evince dalla successiva tabella.

Tabella 21: Presidio Trapani - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reperti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Cardiologia	2	137	156	259.317	1,20	1,14	2	172	204	362.075	1,22	1,19	2	155	174	427.231	1,44	1,12
Chirurgia generale	2	87	133	98.465	0,78	1,53	2	43	91	55.426	0,82	2,12	2	81	158	105.736	0,85	1,95
Chirurgia pediatrica	1	37	122	40.963	0,63	3,30	1	65	179	73.746	0,63	2,75	1	120	339	139.684	0,65	2,83
Dermatologia	2	299	740	524.925	0,99	2,47	2	411	905	702.677	1,00	2,20	2	353	719	595.099	0,99	2,04
Gastroenterologia	1	6	14	3.188	0,86	2,33	2	56	313	73.746	0,87	5,59	2	18	63	15.267	0,90	3,50
Medicina generale	2	98	691	164.256	0,99	7,05	2	34	79	18.909	1,00	2,32	2	43	115	28.635	1,06	2,67
Nefrologia	2	76	211	52.058	1,07	2,78	2	78	178	43.516	1,01	2,28	2	113	286	77.626	1,07	2,53
Oculistica	1	4	17	5.501	0,75	4,25	1	9	30	11.086	0,73	3,33	2	7	26	8.887	0,74	3,71
Oncologia	4	8	27	5.045	0,49	3,38	4	1	4	915	0,49	4,00	4	1	4	613	0,48	4,00
Ortopedia e traumatologia	2	30	106	35.783	0,75	3,53	2	26	55	28.659	0,77	2,12	2	25	38	37.167	0,88	1,52
Ostetricia e ginecologia	2	439	706	478.825	0,60	1,61	2	589	1.105	554.026	0,57	1,88	3	684	1.365	684.582	0,62	2,00
Otorinolaringoiatria	2	75	267	82.680	0,75	3,56	1	107	417	123.640	0,71	3,90	2	78	272	79.699	0,70	3,49
Pediatria	2	35	440	95.303	0,71	12,57	2	36	331	72.331	0,84	9,19	2	29	287	61.143	0,66	9,90
Reumatologia	2	45	393	88.529	0,94	8,73	2	71	1.094	285.492	1,04	15,41	2	113	1.330	342.032	1,06	11,77
Urologia	1	19	36	19.567	0,75	1,89	1	15	26	14.109	0,76	1,73	1	40	63	40.156	0,67	1,58
Totale complessivo	28	1395	4059	1.954.405	0,83	2,91	28	1713	5011	2.420.355	0,82	2,93	31	1.860	5.239	2.643.559	0,85	3,64

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesì dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

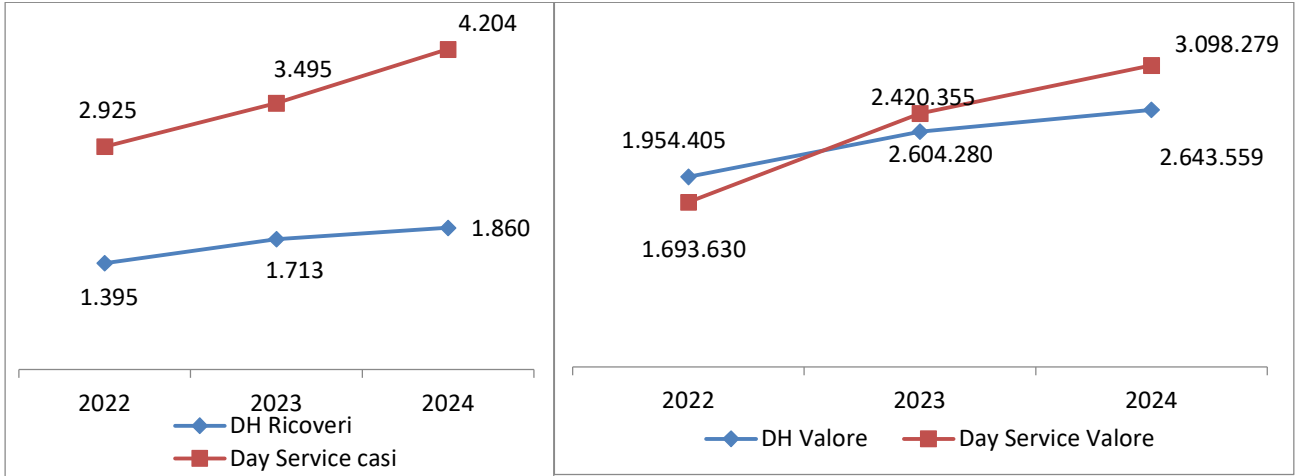
Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Per quanto riguarda invece i ricoveri in Day Service, gli stessi nell’ultimo triennio 2022-2024 hanno registrato un trend in continua crescita come si evince dalla tabella seguente.

Tabella 22: Day- Service Presidio Trapani

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale	8	8	1.839	32	33	30.622	41	41	43.712
Chirurgia pediatrica	158	370	123.230	181	406	145.748	179	374	132.898
Dermatologia	514	863	72.438	290	458	44.451	249	347	39.197
Gastroenterologia	23	51	4.068	77	189	13.480	83	230	17.479
Medicina generale	106	257	18.435	18	23	5.849	57	92	13.387
Neurologia	2	11	374	6	9	1.035	25	93	4.576
Oculistica	745	2.587	772.194	1.207	3.426	1.182.604	1.621	4.405	1.507.142
Oncologia	367	2.282	329.215	340	2.625	386.025	357	2.977	427.916
Ortopedia e traumatologia	11	18	9.516	22	28	16.506	29	44	24.033
Otorinolaringoiatria	169	457	84.006	275	865	148.020	220	580	120.593
Pediatria	7	20	1.445	3	8	429	38	120	6.144
Psichiatria	5	9	648	7	14	907	25	49	3.240
Urologia	640	1.282	236.763	853	1.959	587.329	1.091	1.836	718.864
Terapia Intensiva	170	175	39.461	184	188	41.275	188	192	38.918
Reumatologia							1	3	181
Totale complessivo	2.925	8.390	1.693.630	3.495	10.231	2.604.280	4.204	11.383	3.098.279

Figura 3: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Trapani



Dall’analisi dei dati nel triennio 2022-2024, si evidenzia che presso il P.O. di Trapani le attività in Day-Service gradualmente stanno sostituendo le attività in Day-Hospital.

Di seguito vengono riportate le prestazioni ambulatoriali³ esterne rilevate da Flusso C:

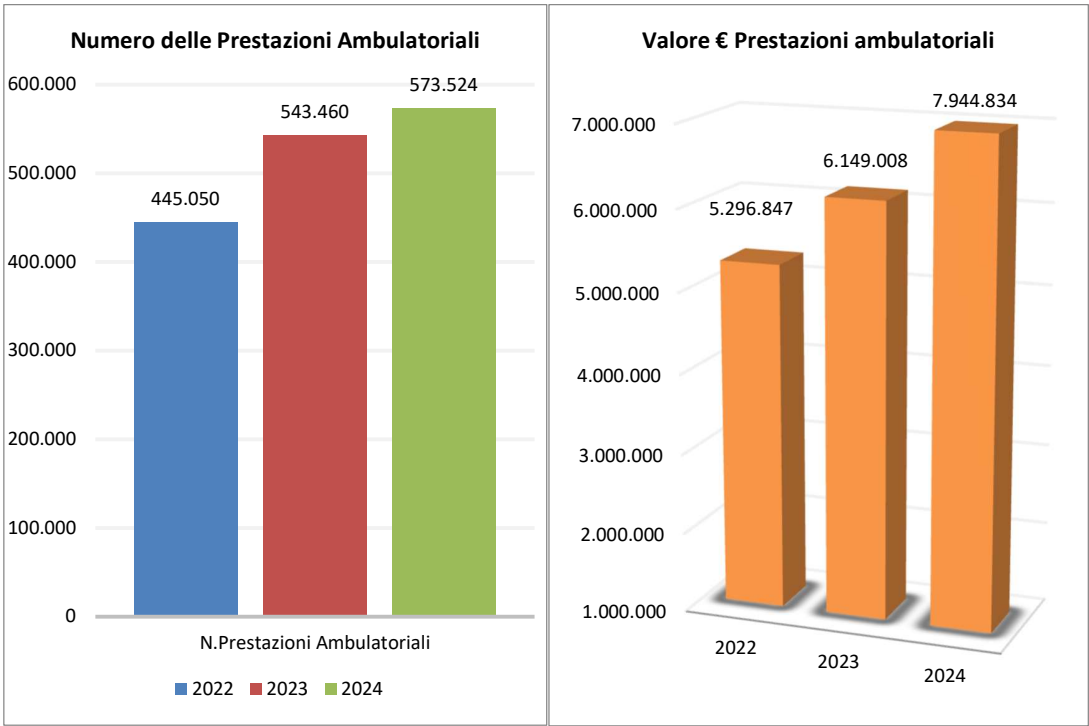
Tabella 23: Prestazioni ambulatoriali esterne P.O. Trapani

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	46	2.236	837	66.800	980	77.476
02-Cardiologia	2.029	60.161	3.594	109.014	5.466	164.551
03-Chirurgia generale	2.056	32.444	2.120	40.889	2.063	39.913
04-Chirurgia plastica	635	21.286	950	31.934	671	22.745
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	49	2.905	156	8.080	732	31.443
06-Dermosifilopatia	5.917	94.295	7.315	110.884	8.183	125.410
07-Diagnostica per immagini-Medicina nucleare	1.191	640.162	1.788	966.648	2.186	1.184.671
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	6.228	422.749	7.770	593.710	10.706	776.816
09-Endocrinologia	26	587	412	7791,17	779	17070,64
10-Gastroenterologia	1.273	67.833	1.830	106.129	3.160	165.694
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	163.388	939.932	243.318	1.251.106	222.069	1.302.889
12-Medicina fisica e riabilitazione	12	908	88	8742,82	100	10780,89
13-Nefrologia	7.049	1.027.672	4.996	760.766	8.160	1.420.020
14-Neurochirurgia	88	1.707	179	3.615	92	1.712
15-Neurologia	5.987	109.187	9.706	161.767	11.630	178.611
16-Oculistica	1.021	27.919	238	6.123	1.727	39.697
17-Odontostomatologia - chirurgia maxillofacciale	58	1.023	76	1.346	80	1.415
18-Oncologia	3.963	60.308	3.839	60.441	4.497	72.060
19-Ortopedia e traumatologia	1.656	25.433	1.948	32.509	2.141	36.829
20-Ostetricia e ginecologia	2.654	53.366	3.849	97.774	3.523	88.286
21-Otorinolaringoiatria	1.509	25.444	3.847	65.315	4.340	77.455
22-Pneumologia	2.713	46.845	2.834	52.563	3.419	63.236
23-Psichiatria	1	19	1	19,37	98	1.898,26
24-Radioterapia	0	0	1	1.032,88	0	0
25-Urologia	2.093	43.646	2.971	53.568	3.840	67.698
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	231.918	1.565.199	237.372	1.523.661	7.267	101.234
26bis- Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	262.438	1.825.186
27-Allergologia	47	1.046	238	5.436	161	3.729
28-Diabetologia	372	5.833	388	6.241	372	5.957
30-Reumatologia	1071	16.702	799	15.105	2644	40.351
Totale	445.050	5.296.847	543.460	6.149.008	573.524	7.944.834

³ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

I due grafici seguenti evidenziano che nell'anno in esame (2024) sia il numero delle prestazioni che il numero del valore delle stesse ha registrato un notevole aumento.

Figura 4: Andamento prestazioni esterne P.O. Trapani



Per quanto riguarda gli esiti delle prestazioni la tabella seguente evidenzia il raffronto tra il dato aziendale e il dato di presidio per il triennio 2022 – 2024.

Tabella 24: Esiti P.O. Trapani

Anno	% di PTCA entro 48 h		% interventi frattura di femore >64 anni entro 48 ore		% parti con cesarei primari		COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA % DIMESSI ENTRO 0-1-2-3 GG.	
	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda
2022	90,14	86,49	54	60,57	20,34	20,34	98,13	87,56
2023	94,57	87,32	49,14	55,83	23,68	23,68	99,14	84,67
2024	82,4	77,61	51,7	60,51	22,21	22,21	95,51	84,94

P.O. di Alcamo

Il presidio di Alcamo, nel corso del 2024, ha incrementato il numero dei ricoveri ordinari rispetto al biennio precedente ed anche quelli in DH. Per quanto concerne i ricoveri in Day Service nel 2024 gli stessi hanno riscontrato anch'essi un incremento rispetto ai 2 anni precedenti. Le Tabelle seguenti evidenziano i medesimi dati articolati al livello delle diverse unità operative raffrontati per il triennio 2022 - 2024.

Tabella 25: Presidio Alcamo - Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Cardiologia	7	1.358	218	604.750	55,12	6,23	1,02	7	1.822	270	791.801	71,31	6,75	1,03	7	1.822	296	859.182	71,31	6,16	1,03
Chirurgia generale	15	3.669	594	1.912.573	66,66	6,18	1,12	14	3.549	465	1.669.755	67,90	7,63	1,21	15	3.344	463	1.934.575	61,07	7,22	1,36
Lungodegenti	4	832	55	128.128	56,99	15,13	1,07	4	1.112	73	171.248	76,16	15,23	1,13	4	1.224	103	188.496	83,84	11,88	1,00
Medicina generale	12	4.442	484	1.660.035	101,42	9,18	1,15	12	4.540	485	1.862.770	103,65	9,36	1,24	12	5.381	685	2.462.357	122,85	7,86	1,19
Psichiatria	5	2.350	186	347.553	128,77	12,63	0,74	7	2.495	190	354.558	103,73	13,13	0,72	9	3.276	201	386.524	105,58	16,30	0,75
Urologia	4	1.199	228	954.953	82,12	5,26	1,23	4	1.266	231	973.686	86,71	5,48	1,25	4	1.250	253	1.066.680	85,62	4,94	1,22
Totale complessivo	47	13.850	1.765	5.607.992	80,73	7,85	1,09	48	14.784	1.714	5.823.818	84,53	8,63	1,14	46	16.297	2.001	6.863.183	95,76	8,14	1,16

Tabella 26: Presidio Alcamo - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Cardiologia	1	2	2	364	0,52	1,00	1	4	4	728	0,52	1,00	1	3	3	546	0,52	1,00
Chirurgia generale	1	225	393	245.251	0,70	1,75	1	277	573	284.188	0,72	2,07	1	283	576	314.694	0,72	2,04
Medicina generale	2	47	174	37.822	0,88	3,70	2	74	223	49.053	0,87	3,01	2	73	245	52.876	0,86	3,36
Totale complessivo	4	274	569	283.437	0,72	2,08	4	355	800	333.969	0,75	2,25	4	359	824	368.117	0,70	2,30

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

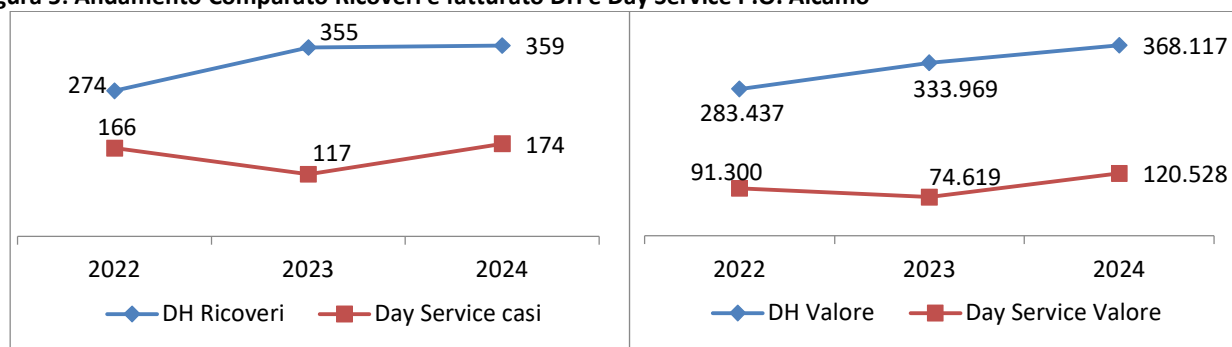
Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 27: Day- Service Presidio Alcamo

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale	83	106	13.435	9	15	1.308	23	33	4.239
Urologia	83	83	77.865	108	117	73.311	125	158	111.958
An. e Rianim. Terapia del dolore	0	0	0	0	0	0	26	33	4.332
Totale complessivo	166	189	91.300	117	132	74.619	174	224	120.528

Figura 5: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Alcamo



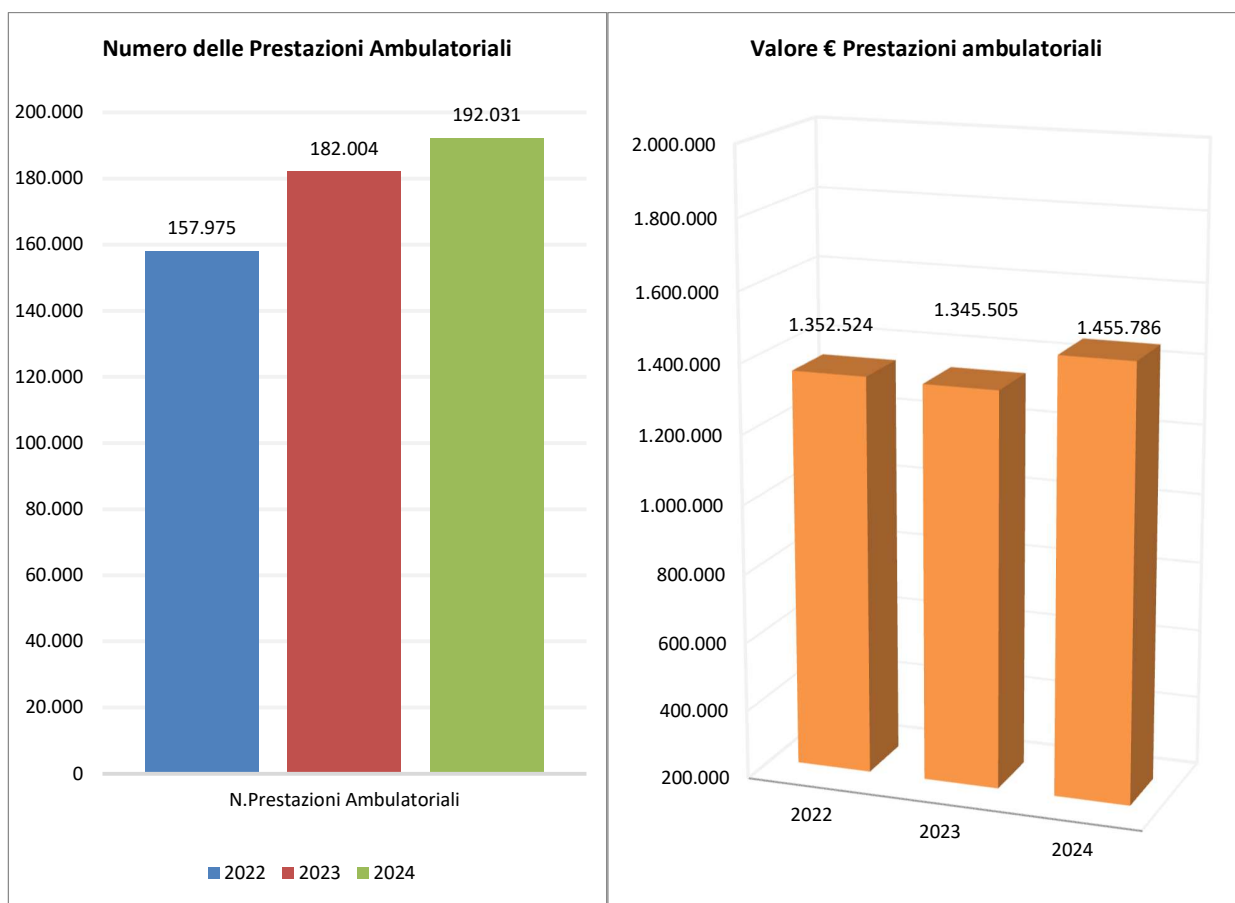
Le prestazioni ambulatoriali⁴ esterne sono indicate nella successiva tabella:

Tabella 28: Prestazioni ambulatoriali esterne P.O. Alcamo

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	0	0	0	0	17	305
02-Cardiologia	823	28.187	1013	33.741	1387	43.437
03-Chirurgia generale	1.219	18.585	725	14.867	745	15.027
04-Chirurgia plastica	5	170	179	5929,73	120	3602,2
05-Chirurgia Vascolare			2	25,82	1	43,9
06-Dermosifilopatia	3	46	1	15,36	1	15,36
08-Diagnostica per immagini-Radiologia	4.118	210.039	3.787	211.938	5.480	267.035
09-Endocrinologia	56	1.196	211	5.646	155	4.404
10-Gastroenterologia	801	60.779	1158	86.391	1276	93.034
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	10.098	35.423	21.994	63.984	26.092	65.628
12-Medicina fisica e riabilitazione	216	4.539	261	5.832	356	9.247
13-Nefrologia	412	6.277	402	6.227	692	10.719
15-Neurologia	1	46	1	23,4	0	0
18-Oncologia	1	87	181	5121,82	0	0
19-Ortopedia e traumatologia	116	2.369	1	13	216	6.080
20-Ostetricia e ginecologia	8	131	65	800,8	4	62,9
22-Pneumologia	116	1.390	2	39	85	1.047
23-Psichiatria	0	0	0	0	255	4.939
25-Urologia	1.511	31.521	1.843	39.765	1.656	38.174
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	138.223	948.404	150.088	863.946	2.398	22.666
26bis- Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	151.095	870.321
28-Diabetologia	248	3.333	90	1.201	0	0
Totale	157.975	1.352.524	182.004	1.345.505	192.031	1.455.786

⁴ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

Figura 6: Andamento prestazioni ambulatoriali esterne P.O. Alcamo



Per quanto riguarda gli Esiti delle prestazioni la tabella seguente evidenzia il raffronto tra il dato aziendale ed il dato di presidio per il triennio 2022 – 2024 relativamente ai casi di Colecistectomia laparoscopica (% dimessi entro 0-1-2-3 gg).

Tabella 29: Esiti P.O. Alcamo

Anno	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA % DIMESSI ENTRO 0-1-2-3 GG.	
	Presidio	Azienda
2022	63,64	87,56
2023	65,71	84,67
2024	87,5	84,94

P.O. di Pantelleria

I dati di attività del Presidio Ospedaliero di Pantelleria, considerate le caratteristiche orografiche dell'isola, formano oggetto di una mera esposizione.

Le Tabelle seguenti evidenziano i medesimi dati articolati a livello delle diverse unità operative per gli anni 2022 - 2024.

Tabella 30: Presidio Pantelleria - Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Chirurgia generale	1	90	19	88.438	24,66	4,74	1,54	1	257	52	206.931	70,41	4,94	1,36	1	254	52	261.368	69,59	4,88	1,53
Lungodegenti	2	89	8	13.706	12,19	11,13	1,09	2	147	8	22.638	20,14	18,38	0,92	2	98	6	15.092	13,42	16,33	1,05
Medicina generale	7	1.206	205	578.497	47,20	5,88	1,05	7	1.138	183	501.932	44,54	6,22	1,02	7	1.342	194	555.812	52,52	6,92	1,05
Nido	1	1	1	344	0,27	1,00	0,68								1	1	1	344	0,27	1,00	0,69
Ostetricia e ginecologia	3	29	7	14.201	2,65	4,14	0,72	3	4	2	4.267	0,37	2,00	0,71	3	22	7	19.561	2,01	3,14	0,90
Recupero e riabilitazione funzionale	1	98	6	24.195	26,85	16,33	0,62	1	117	5	29.299	32,05	23,40	0,73	1	175	10	43.206	47,95	17,50	0,60
Totale complessivo	15	1.513	246	719.381	29,61	6,15	1,06	14	1.663	250	765.067	32,54	6,65	1,08	15	1.892	270	883.827	34,46	7,01	1,12

Tabella 31: Presidio Pantelleria - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Chirurgia	1	20	20	23.688	0,90	1,00	1	45	97	43.413	0,66	2,16	1	26	100	32.755	0,84	3,85
Medicina generale	1	4	4	5.100	0,97	1,00	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ostetricia e ginecologia	1	12	12	13.868	0,76	1,00	1	9	13	8.813	0,58	1,44	1	16	37	18.215	0,69	2,31
Riabilitazione							1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00
Totale complessivo	3	36	36	42.655	0,86	1,00	4	54	110	52.227	0,65	2,04	4	42	137	50.969	0,76	3,26

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 32:Day- Service Presidio Pantelleria

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale				13	19	5.530	21	26	13.291
Medicina generale	16	16	5.818	2	3	1.083	0	0	0
Totale complessivo	16	16	5.818	15	22	6.613	21	26	13.291

Figura 7: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Pantelleria

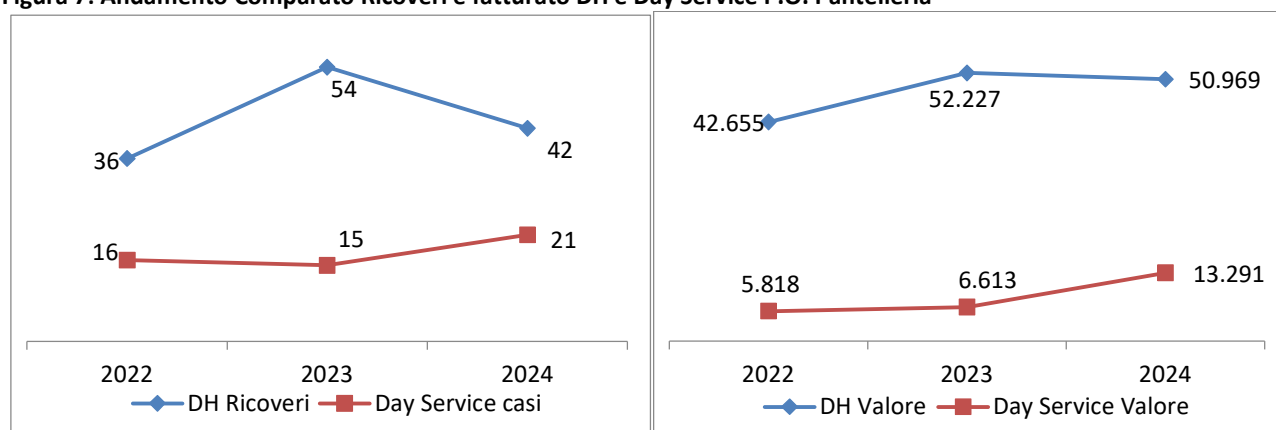
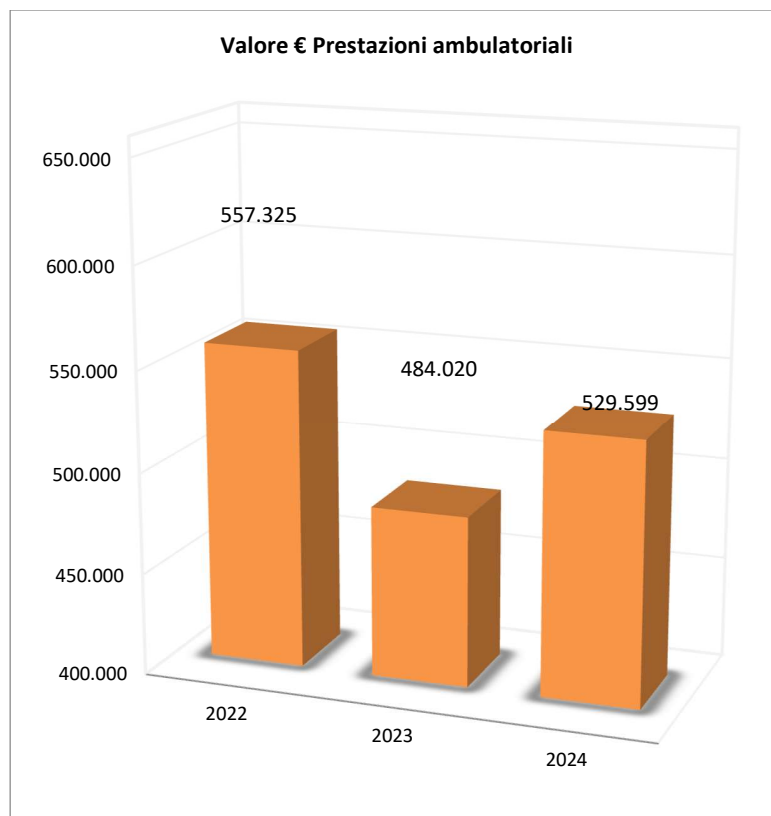
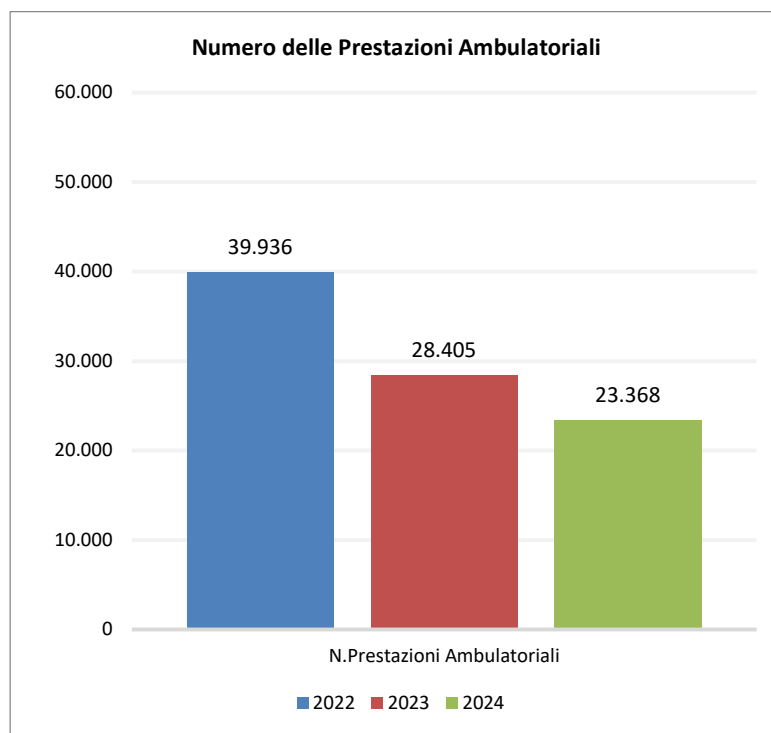


Tabella 33: Prestazioni ambulatoriali⁵ esterne P.O. Pantelleria

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	145	12.002	81	6.631	41	3.326
02-Cardiologia	46	1.087	62	1.441	73	1.698
03-Chirurgia generale	156	3.159	170	3.281	172	3.371
04-Chirurgia plastica	36	1.227	48	1.636	74	2.522
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	0	0	0	0	0	0
06-Dermosifilopatia	0	0	1	35,76	0	0
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	1.487	63.291	1.777	73.778	739	45.319
09-Endocrinologia	9	256	37	1051,17	10	284,1
10-Gastroenterologia	67	3.896	151	10.648	97	7.208
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	14.496	42.282	11.322	34.116	13.287	40.571
12-Medicina fisica e riabilitazione	315	7.380	1193	28.750	1182	29.215
13-Nefrologia	1.195	225.129	906	181.822	1.174	223.789
17-Odontostomatologia - chirurgia maxillofacciale	51	1.054	0	0	0	0
16-Oculistica	0	0	1	33	0	0
18-Oncologia	59	746	3	38,73	1	12,91
19-Ortopedia e traumatologia	278	5.521	320	6.829	352	7.242
20-Ostetricia e ginecologia	350	6.221	534	10.997	593	11.973
22-Pneumologia	6	74	10	123,2	14	172,48
25-Urologia	0	0	23	246,38	30	349,35
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	21.240	183.999	11.766	122.563	401	6.051
26bis- Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	5.128	146.497
Totale	39.936	557.325	28.405	484.020	23.368	529.599

⁵ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

Figura 8: Andamento prestazioni esterne P.O. Pantelleria



P.O. di Marsala

Le Tabelle seguenti relative al presidio di Marsala evidenziano per l'anno 2024 un continuo aumento dei ricoveri ordinari, già registrato nell'anno precedente. Si registra un aumento, per l'anno 2024, anche per i ricoveri in DH e per i Day Service con conseguente aumento del valore complessivo dei ricavi.

Tabella 34: Presidio Marsala - Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Cardiologia	5	2.982	215	763.389	173,46	13,87	1,15	7	2.461	214	741.863	93,13	11,50	1,14	6	2.616	184	681.685	119,45	14,22	1,17
<i>Cardiologia COVID</i>	7	1.476	88	340.267	56,42	16,77	1,22														
Chirurgia generale	4	2.494	247	940.593	156,72	10,10	1,18	14	3.715	448	1.507.517	72,70	8,29	1,12	14	3.548	463	1.580.829	69,42	7,35	1,08
<i>Chirurgia generale - COVID</i>	5	1.271	85	364.656	74,59	14,95	1,20														
Chirurgia plastica	6	1.463	309	650.241	66,80	4,73	0,99	7	971	196	433.372	38,89	4,95	1,00	7	1.373	279	602.830	53,74	4,92	0,99
Chirurgia Toracica								2	77	5	28.336	11,99	15,40	1,60	1	447	28	196.364	122,47	15,96	1,88
Malattie Infettive e Tropicali	1	333	30	123.567	72,99	11,10	1,47	4	2.401	187	828.772	164,45	12,84	1,42	4	3.216	229	1.087.608	220,27	14,04	1,49
<i>Malattie infettive e tropicali - COVID</i>	18	4.514	279	1.217.681	70,00	16,18	1,31	4	897	78	333.173	54,73	11,50	1,36	2	286	34	137.356	39,18	8,41	1,37
Medicina generale	11	2.731	169	646.575	70,92	16,16	1,18	16	6.227	533	2.013.825	106,63	11,68	1,18	16	6.821	616	2.318.971	116,78	\	1,20
<i>Medicina generale - COVID</i>	13	3.151	178	830.937	69,99	17,70	1,50														
Neonatologia								2	265	62	148.499	36,30	4,27	0,57	2	179	40	118.668	24,52	4,48	0,69
Nido	4	1.447	493	308.661	99,11	2,94	0,18	4	1.609	546	325.012	110,21	2,95	0,18	4	1.629	538	320.347	111,58	3,03	0,18
Ortopedia e traumatologia								9	5.047	417	2.221.751	157,85	12,10	1,47	10	6.203	600	3.373.149	169,95	10,34	1,56
Ostetricia e ginecologia	6	2.224	670	1.116.271	101,55	3,32	0,60	10	2.415	724	1.232.981	66,16	3,34	0,61	10	2.449	706	1.247.660	67,10	3,47	0,62
Pediatria	7	1.454	403	562.150	56,91	3,61	0,48	7	2.297	594	846.053	89,90	3,87	0,47	7	2.379	625	918.383	93,11	3,81	0,48
Pneumologia	1	403	37	127.474	82,75	10,89	1,17	6	3.298	245	1.014.860	150,59	13,46	1,31	6	3.818	315	1.493.676	174,34	12,12	1,48
<i>Pneumologia - COVID</i>	4	1.181	65	334.626	73,26	18,17	1,61														
Anestesia E Rianimazione								5	672	49	552.565	34,41	13,71	3,15	6	720	49	562.668	32,88	14,69	3,22
<i>Anestesia E Rianimazione - COVID</i>	19	675	54	558.941	9,65	12,50	3,01	0	80	7	64.361	68,49	11,43	2,80	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>Terapia Semintensiva - COVID</i>	16	2.654	188	962.678	45,44	14,12	1,66	6	1.034	71	342.903	47,21	14,56	1,53	6	369	29	143.557	16,85	12,72	1,69
Unità coronarica	3	556	82	219.935	44,59	6,78	1,12	5	660	139	321.821	36,16	4,75	1,17	5	666	119	321.718	36,49	5,60	1,26
Urologia	5	2.113	510	1.474.837	115,78	4,14	0,93	5	3.016	746	2.750.629	165,26	4,04	1,14	6	3.087	810	2.984.493	153,74	3,81	1,13
Totale complessivo	135	33.122	4.102	11.543.480	66,71	8,07	0,90	113	37.142	5.261	15.708.291	83,62	7,06	0,96	112	39.806	5.684	18.049.024	97,54	7,00	1,01

Tabella 35: Presidio Marsala - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Cardiologia	1	2	5	990	0,81	2,50	2	1	1	174	0,60	1,00	2	0	0	0	0,00	0,00
Chirurgia generale	1	77	139	96.531	0,80	1,81	2	191	329	240.574	0,83	1,72	2	247	412	320.751	0,83	1,67
Chirurgia plastica							1	28	108	39.094	0,93	3,86	1	67	268	118.572	0,93	4,00
Chirurgia toracica							0	9	17	4.104	1,02	1,89	3	14	18	6.414	0,75	1,29
Malattie endocrine, ricambio nutriz.							0	3	3	400	0,26	1,00	2	4	11	1.622	0,43	2,75
Malattie Infettive e Tropicali	1	67	73	16.366	1,28	7,00	2	7	18	4.246	1,11	2,57	2	13	94	23.023	1,36	7,23
Medicina generale	1	1	5	975	0,91	5,00	2	0	0	0	0	0	2	1	2	430	0,855	2
Oculistica	2	3	15	3.439	0,64	5,00	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Ortopedia e traumatologia							2	45	65	51.715	0,80	1,44	2	63	67	83.957	0,85	1,06
Ostetricia e ginecologia	2	179	283	174.716	0,52	1,58	2	228	504	256.660	0,65	2,21	2	203	426	230.019	0,67	2,10
Pediatria	1	6	20	4.569	0,66	3,33	1	3	9	1.489	0,35	3,00	1	1	4	689	0,27	4,00
Urologia	1	76	105	70.393	0,64	1,45	1	213	324	218.411	0,70	1,52	1	372	597	390.919	0,77	1,60
Malattie Infettive Covid							0	5	13	2.859	0,66	2,60	0	11	29	6.377	0,66	2,64
Totale complessivo	10	411	645	367.980	0,62	1,59	17,25	733	1.391	819.725	0,74	1,90	22	996	1.928	1.182.772	0,78	1,94

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

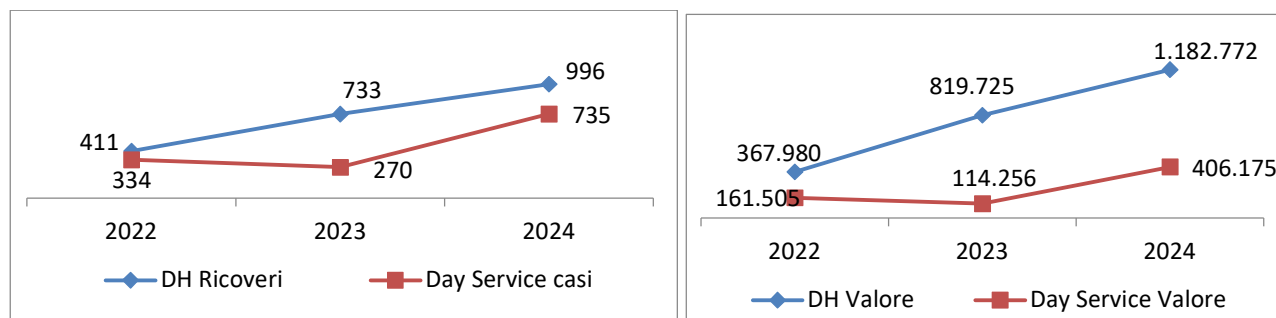
Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 36:Day- Service Presidio Marsala

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale	28	37	9.136	93	96	17.882	131	144	32.270
Chirurgia plastica				4	12	2.355	14	43	9.505
Chirurgia Toracica				3	3	545	17	20	7.375
Cardiologia							1	1	178
Malattie endocrine, ricambio nutriz.				9	12	1.201	34	57	5.510
Malattie Infettive				1	2	154	4	9	878
Nefrologia	1	1	208				1	1	208
Oculistica	117	285	87.021	54	54	41.162	279	510	235.279
Ostetricia e ginecologia	30	30	34.685	30	46	32.975	45	59	50.816
Otorinolaringoiatria							0	0	0
Pediatria	7	20	1.199	11	28	1.833	5	13	827
Urologia	151	275	29.256	65	126	16.149	193	526	61.291
Terapia Intensiva Anestesia e Rianimazione							11	11	2.039
Totale complessivo	334	648	161.505	270	379	114.256	735	1.394	406.175

Figura 9: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Marsala



Prestazioni Ambulatoriali⁶:

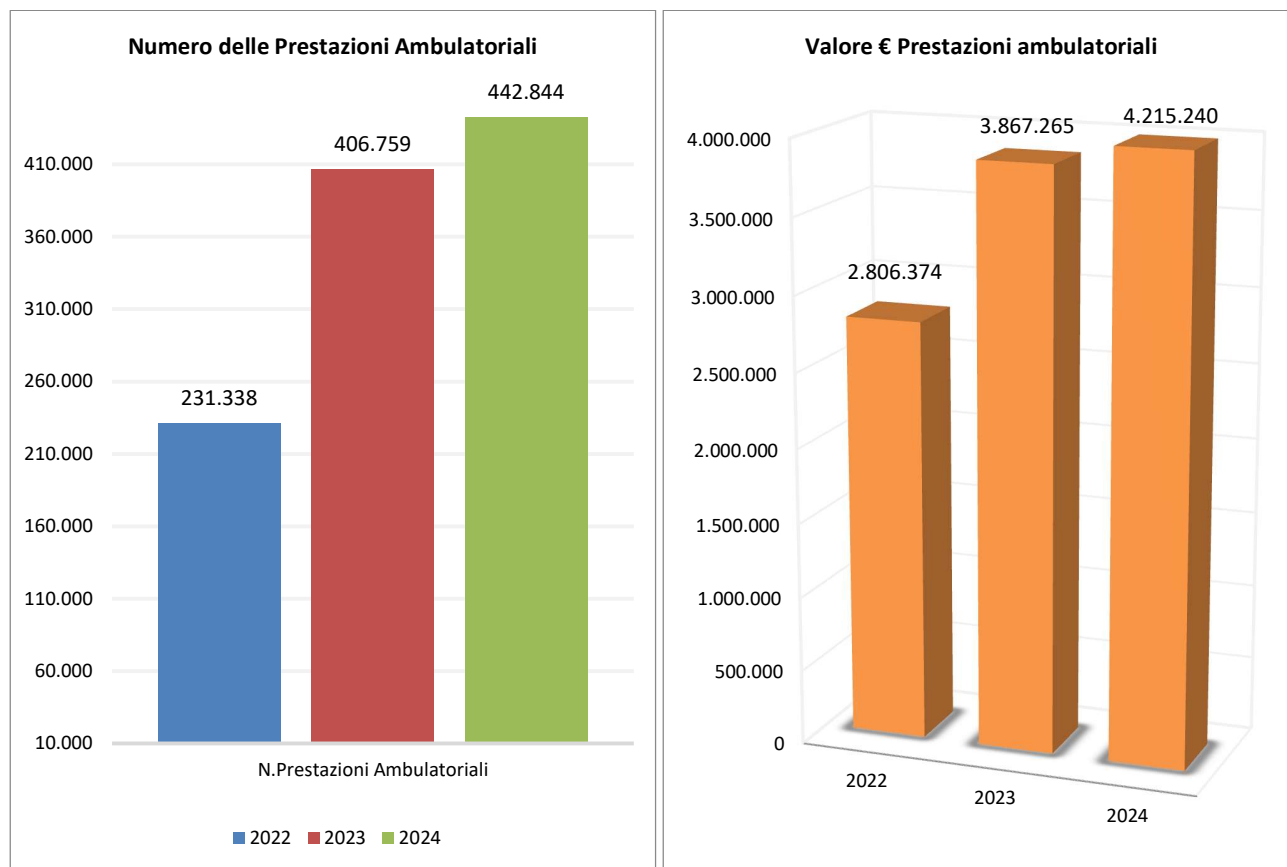
L'entità delle prestazioni ambulatoriali per esterni continua a registrare un aumento nell'ultimo triennio 2022-2024.

Tabella 37: Prestazioni ambulatoriali esterne P.O. Marsala

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
02-Cardiologia	140	3.027	317	5.299	443	6.814
03-Chirurgia generale	696	11.099	436	8.467	650	12.012
04-Chirurgia plastica	11	138	676	11934,2	985	17579,42
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	264	10.420	2026	77.306	1455	53.443
06-Dermosifilopatia	1	12	6	69,72	1	15,36
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	4.397	277.472	8.381	438.621	9.173	387.668
09-Endocrinologia	6	116	78	2184,98	28	787,73
10-Gastroenterologia	361	25.718	698	56.964	1004	73.797
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	71.302	400.298	155.104	753.625	188.537	852.364
12-Medicina fisica e riabilitazione	2.391	50.211	4.306	94.230	4.963	108.050
13-Nefrologia	5.691	996.787	5.914	1.021.245	6.506	1.158.579
14-Neurochirurgia	66	1.309	76	1.454	133	2.322
15-Neurologia	2	34	0	0	3	38,73
16-Oculistica	491	14.580	213	5.188	589	17.482
18-Oncologia	527	5.248	1	10	8	81
19-Ortopedia e traumatologia	349	5.189	956	12.637	1999	26.682
20-Ostetricia e ginecologia	2.887	53.740	3.485	64.449	2.743	50.405
21-Otorinolaringoiatria	5	66	1	16,27	541	9718,84
22-Pneumologia	253	4.871	536	10.112	1129	21.695
25-Urologia	790	17.800	3620	92.854	3992	101.266
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	184.199	1.202.821	214.251	1.131.067	5.999	78.585
26bis- Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	207.105	1.166.774
27-Allergologia	87	1.879	250	5.426	129	2.792
28-Diabetologia	5.832	78.972	5.428	74.105	4.729	66.290
Totale	231.338	2.806.374	406.759	3.867.265	442.844	4.215.240

⁶ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

Figura 10: Andamento prestazioni esterne P.O. Marsala



Per quanto riguarda gli Esiti delle prestazioni la tabella seguente evidenzia il raffronto tra il dato aziendale ed il dato di presidio per il triennio 2022 – 2024 relativamente ai casi di Colectomia laparoscopica (% dimessi entro 0-1-2-3 gg); interventi frattura di femore >64 anni entro 48 ore; parti con cesarei primari.

Tabella 38: Esiti P.O. Marsala

Anno	% interventi frattura di femore >64 anni entro 48 ore		% parti con cesarei primari punto nascita <1.000 parti		COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA % DIMESSI ENTRO 0-1-2-3 GG.	
	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda
2022	0	0	40,47	31,9	81,25	87,56
2023	42,86	55,83	35,9	28,89	79,75	84,67
2024	50,87	60,51	43,5	32,85	78,72	84,94

P.O. di Castelvetro

Le Tabelle seguenti, relative al presidio di Castelvetro, evidenziano i dati relativi ai ricoveri ordinari, in DH e in Day Service dettagliati per le diverse unità operative raffrontati per il triennio 2022 – 2024 da cui si evince una riduzione sia dei ricoveri ordinari che dei DH, mentre è stato rilevato un aumento dei Day Service.

Tabella 39: Presidio Castelvetro - Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Cardiologia	6	2.536	280	779.524	115,80	9,06	0,97	6	3.241	433	1.298.638	147,99	7,48	1,00	6	3.560	479	1.464.348	162,56	7,43	1,00
Chirurgia generale	13	3.679	436	1.787.466	77,53	8,44	1,26	13	3.629	436	1.764.753	76,48	8,32	1,26	13	3.411	456	1.679.907	71,87	7,48	1,16
Chirurgia Plastica																					
Medicina generale	14	5.033	371	1.308.171	98,47	13,57	1,14	14	5.148	411	1.511.412	100,74	12,53	1,20	14	5.998	507	1.937.104	117,35	11,83	1,24
Neurologia	4	2.448	331	1.113.139	174,98	7,40	1,12	4	755	87	305.657	51,71	8,68	1,13							
Nido, Neonati Sani																					
Oculistica								0	6	1	1.633	0,00	6,00	0,84	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Ortopedia e traumatologia	10	4.394	435	2.485.078	120,38	10,10	1,60	10	2.656	210	1.262.372	72,77	12,65	1,64	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Ostetricia e ginecologia	10	812	140	335.993	22,25	5,80	0,83	9	843	157	387.775	26,40	5,37	0,86	7	1.003	151	387.738	39,26	6,64	0,86
Patologia Neonatale, Neonatologia																					
Pediatria																					
Anestesia E Rianimazione	6	1.074	102	983.225	49,04	10,53	2,80	6	1.036	94	870.723	47,31	11,02	2,80	6	713	69	585.709	32,56	10,33	2,70
Unità coronarica	4	415	107	226.767	28,42	3,88	1,14	4	340	98	165.741	23,29	3,47	1,03	4	241	47	102.479	16,51	5,13	1,07
Totale complessivo	67	20.391	2.202	9.019.364	83,38	9,26	1,25	66	17.654	1.927	7.568.706	73,28	9,16	1,25	50	14.926	1.709	6.157.286	81,56	8,73	1,17

Tabella 40: Presidio Castelvetro - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Cardiologia	1	2	7	1.384	0,74	3,50	1	1	4	697	0,60	4,00	1	0	0	0	0,00	0,00
Chirurgia generale	1	262	760	248.560	0,72	2,90	1	348	1.335	366.336	0,77	3,84	1	263	1.206	304.907	0,79	4,59
Ematologia	2	139	818	252.995	1,28	5,88	2	124	777	218.915	1,11	6,27	2	141	1.038	307.483	1,17	7,36
Medicina generale	2	1	4	1.102	1,29	4,00	2	5	39	8.951	1,06	7,80	2	13	115	28.425	0,98	8,85
Neurologia	2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oculistica	2						2	0	0	0	0	0	2	1	6	989	0,483	6
Oncologia	4						4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Ortopedia e traumatologia	2	100	185	125.518	0,87	1,85	2	63	126	75.955	1,06	2,00	2	94	176	109.341	1,84	1,87
Ostetricia e ginecologia	2	110	276	106.251	0,57	2,51	1	189	653	194.109	0,57	3,46	1	205	639	204.256	0,55	3,12
Totale complessivo	18	614	2050	735.811	0,84	3,34	17,42	730	2934	864.963	0,80	4,02	15	717	3.180	955.400	0,94	4,44

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

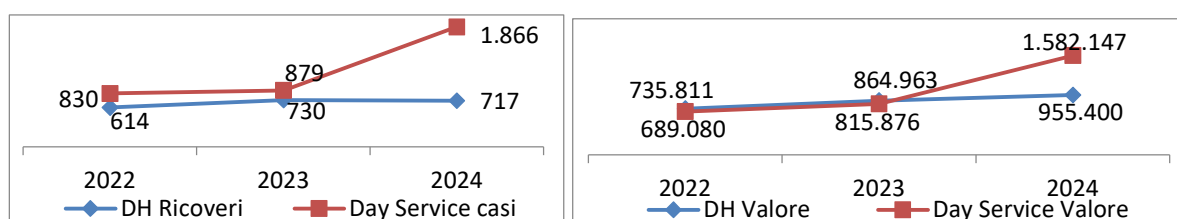
Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 41: Day- Service P.O. Castelvetro

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale	143	321	28.550	179	572	31.434	271	877	42.032
Medicina generale	15	74	2.591	16	82	2.914	25	91	4.748
Neurologia	4	8	758	2	3	380	0	0	0
Oculistica	34	152	32.331	51	207	40.121	996	3.780	876.741
Oncologia	290	2.703	404.279	238	2.449	366.460	232	2.094	313.349
Ostetricia e ginecologia	56	110	65.901	76	95	104.861	64	64	71.881
Pediatria							0	0	0
Ematologia	79	861	119.894	77	1.477	221.550	86	1.548	232.200
Terapia Intensiva	209	268	34.776	240	305	48.156	192	218	41.195
Totale complessivo	830	4.497	689.080	879	5.190	815.876	1.866	8.672	1.582.147

Figura 11: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Castelvetro



Di seguito viene riportata la tabella con le Prestazioni Ambulatoriali per esterni del P.O. di Castelvetro per il triennio 2022-2024:

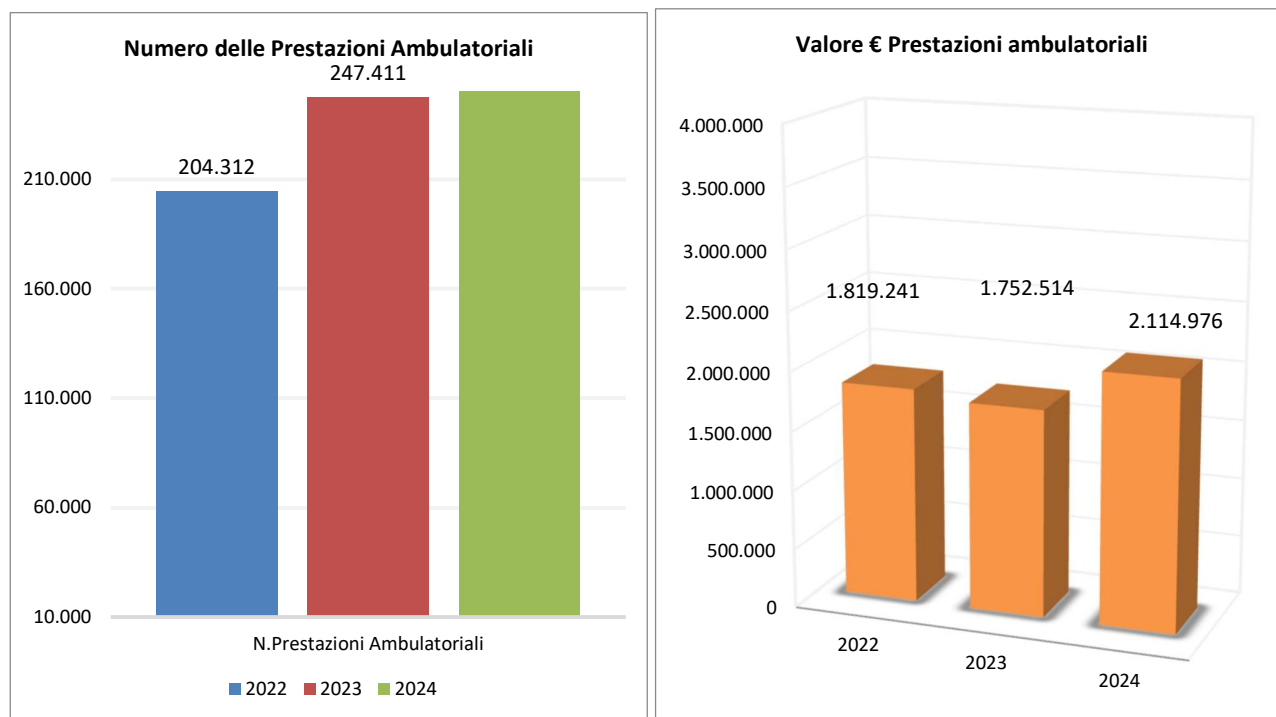
Tabella 42: Prestazioni ambulatoriali esterne P.O. Castelvetro

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	13	183	3	54,23	73	683,47
02-Cardiologia	983	19.186	1578	35.799	1910	44.811
03-Chirurgia generale	2.099	22.277	656	13.200	970	20.881
04-Chirurgia plastica	945	16.835	226	4.165	0	0
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	75	3.293	60	2.634	40	1.756
06-Dermosifilopatia			2	34,82	2	30,72
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	5.116	286.231	4.540	212.199	4.372	200.115
09-Endocrinologia	7	199	28	795,48	21	596,61
10-Gastroenterologia	988	76.425	707	55.790	536	40.678
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	68.439	184.634	111.896	259.500	124.809	277.911
12- F.K.T.	0	0	0	0	313	6.071
13-Nefrologia	3.036	220.947	4.901	645.545	5.535	725.297
15-Neurologia	1.467	21.906	860	12.174	1	13
16-Oculistica	3	49	320	5975,7	1950	63927,37
17-Odontoiatria	9	186	0	0	0	0
18-Oncologia	3.101	41.095	3.011	41.194	3.321	51.471
19-Ortopedia e traumatologia	1.646	23.394	1.100	15.405	73	1.412
20-Ostetricia e ginecologia	863	19.763	1374	31.742	1394	32.882
22-Pneumologia	85	1.014	158	1.947	187	2.304
23-Psichiatria	1.189	23.031	1.348	26.089	634	12.269
25-Urologia	10	97	6	58,26	3	29,13
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	113.904	853.812	114.521	386.645	6.826	83.268
26bis- Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	129.783	547.879
28-Diabetologia	334	4.684	116	1.567	51	689
Totale	204.312	1.819.241	247.411	1.752.514	282.804	2.114.976

Le prestazioni ambulatoriali⁷ nel triennio crescono sia come numero che in termini di fatturato.

⁷ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

Figura 12: Andamento prestazioni esterne P.O. Castelvetro



Per quanto riguarda gli Esiti delle prestazioni la tabella seguente evidenzia il raffronto tra il dato aziendale ed il dato di presidio per il triennio 2022– 2024 relativamente ai casi di Colecistectomia laparoscopica (% dimessi entro 0-1-2-3 gg); interventi frattura di femore >64 anni entro 48 ore e % di PTCA entro 48 h.

Tabella 43: Esiti P.O. Castelvetro

Anno	% di PTCA entro 48 h		% interventi frattura di femore >64 anni entro 48 ore		COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA % DIMESSI ENTRO 0-1-2-3 GG.	
	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda
2022	0	0	58,91	60,57	82,05	87,56
2023	28,57	87,32	49,17	55,83	82,86	84,67
2024	25	77,61	0	0	92,86	84,94

P.O. di Mazara del Vallo

I dati della tabella seguente mostrano un leggero aumento nell'anno 2024, rispetto al 2023, sia dei ricoveri ordinari che dei ricoveri in DH e in Day Service.

Tabella 44: Presidio Mazara - Ricoveri ordinari 2022 – 2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Cardiologia	3	1.762	346	1.413.914	160,91	5,09	1,33	7	1.810	394	2.041.606	68,97	4,59	1,59	8	2.107	394	2.149.006	72,16	5,35	1,62
Chirurgia generale	13	3.426	448	1.469.309	72,20	7,65	1,09	13	2.766	355	1.141.739	58,29	7,79	1,08	13	3.278	415	1.389.638	69,07	7,90	1,11
Medicina generale	13	6.707	574	1.783.605	141,34	11,68	1,07	14	6.781	470	1.612.961	132,70	14,43	1,12	14	6.393	519	1.864.089	125,08	12,32	1,17
Neurologia	0	106	13	45.597	86,89	8,15	1,22	4	2.231	294	994.579	152,80	7,59	1,09	4	2.610	373	1.227.840	178,77	7,00	1,09
Nido, Neonati Sani	4	1.301	517	314.413	89,11	2,52	0,17	4	1.453	541	315.352	99,52	2,69	0,16	4	1.118	436	259.646	76,58	2,56	0,17
Ostetricia e ginecologia	7	2.999	949	1.645.040	117,38	3,16	0,61	7	2.966	921	1.628.424	116,09	3,22	0,61	7	2.180	685	1.115.002	85,32	3,18	0,57
Pediatria	6	2.106	513	743.758	96,16	4,11	0,47	6	3.701	671	1.235.975	169,00	5,52	0,55	6	2.556	442	783.216	116,71	5,78	0,54
Patologia Neonatale, Neonatologia	2	658	170	592.568	90,14	3,87	0,75	2	928	178	570.410	127,12	5,21	0,63	2	651	140	472.861	89,18	4,65	0,72
Unità coronarica	4	63	51	51.235	4,32	1,24	1,20	4	42	35	39.194	2,88	1,20	1,26	4	54	38	64.687	3,70	1,42	1,35
Totale complessivo	52	19.128	3.581	8.059.439	100,47	5,34	0,76	61	22.678	3.859	9.580.240	101,85	5,88	0,79	62	20.947	3.442	9.287.646	92,31	6,09	0,86

Tabella 45: Presidio Mazara Del Vallo - Ricoveri DH 2022 - 2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Cardiologia	1	92	134	131.966	0,99	1,46	2	112	185	197.493	1,15	1,65	2	81	133	134.395	1,06	1,64
Chirurgia generale	1	47	76	52.260	0,81	1,62	1	96	205	98.478	0,74	2,14	1	225	518	246.622	0,76	2,30
Medicina generale	1	16	97	24.561	1,01	6,06	1	13	43	9.658	1,03	3,31	1	0	0	0	0,00	0,00
Neurologia							2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Ostetricia e ginecologia	1	246	569	279.835	0,74	2,31	1	246	518	260.425	0,71	2,11	1	254	570	243.035	0,64	2,24
Pediatria							2	1	2	398	0,62	2,00	2	3	22	4.446	0,67	7,33
Terapia del dolore													2	6	7	12.830	1,35	1,17
Totale complessivo	4	401	876	488.623	0,82	2,13	9	468	953	566.452	0,83	2,04	11	569	1250	641.328	0,75	2,20

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 46: Day- Service Presidio Mazara Del Vallo

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Anestesia e Rianimazione				26	27	32.283	13	13	18.935
Chirurgia generale	393	527	179.108	389	498	142.124	320	493	123.945
Medicina generale	8	21	1.540	4	8	777	0	0	0
Neurologia				12	42	3.840	22	68	3.938
Ostetricia e ginecologia	50	57	49.474	73	86	78.185	56	85	38.644
Pediatria	43	72	6.688	59	107	9.574	33	44	6.257
Terapia del dolore							53	86	80.025
Totale complessivo	494	677	236.810	563	768	266.783	497	789	271.744

Figura 16: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service P.O. Mazara del Vallo

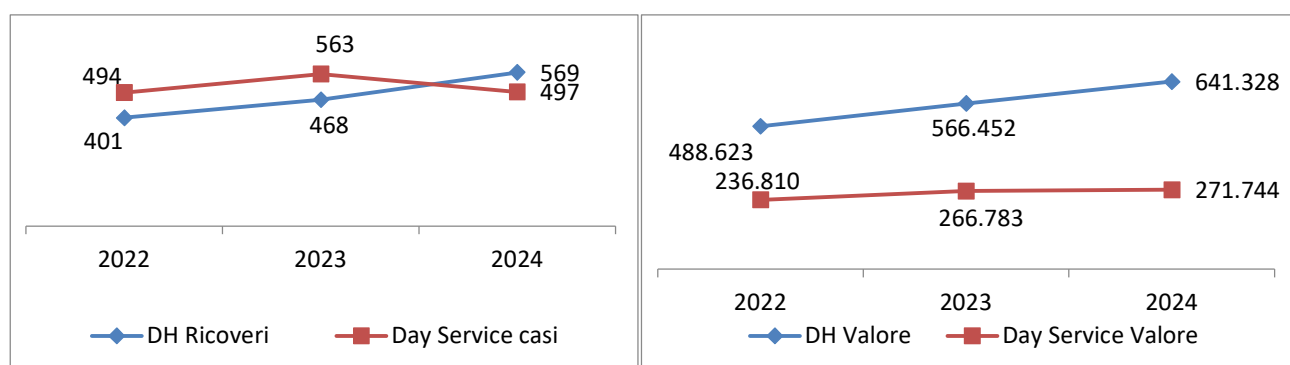
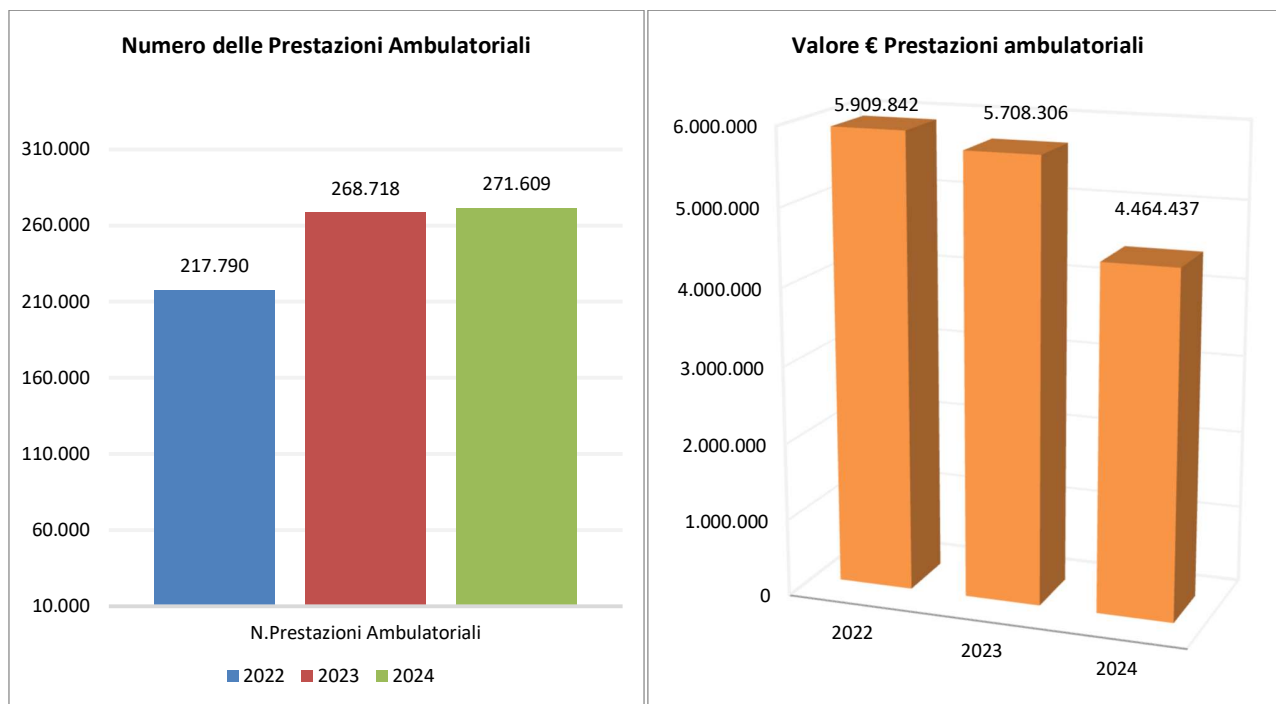


Tabella 47: Prestazioni ambulatoriali⁸ esterne Presidio Mazara Del Vallo

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	400	10.468	1.029	26.723	777	23.166
02-Cardiologia	1.491	44.311	2.257	65.375	2.719	73.553
03-Chirurgia generale	1.114	16.390	861	17.393	1.170	23.676
04-Chirurgia plastica	343	6.788	70	1.369	5	49
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	9	395	56	2458,4	194	8516,6
06-Dermosifilopatia	2	31	1	20,66	0	0
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	2.092	104.783	2.150	115.815	3.704	146.771
09-Endocrinologia	1	28	25	710,25	101	2869,41
10-Gastroenterologia	220	16.216	439	33.932	526	37.110
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	27.020	95.434	59.353	190.602	64.555	200.088
12-Medicina fisica e riabilitazione			10	173,1	10	145,2
13-Nefrologia	215	4.301	473	7.327	220	3.408
15-Neurologia	301	4.811	1194	19.690	3950	58.599
16-Oculistica	4	15	0	0	0	0
18-Oncologia	16	155	1	30,99	0	0
19-Ortopedia e traumatologia	1.990	39.686	2.190	47.184	1.980	43.747
20-Ostetricia e ginecologia	2.776	58.984	3.381	71.789	2.792	56.638
21-Otorinolaringoiatria	1.204	18.966	110	1.800	1	13
22-Pneumologia	359	6.177	336	5.931	123	1.942
24-Radioterapia	39.808	4.337.601	41.540	4.207.772	27.283	2.933.305
25-Urologia	1.313	30.521	586	10.408	568	10.301
26-Altro (+P.S. 2022-2023)	137.031	1.112.205	152.398	876.161	5.673	70.760
26bis - Pronto Soccorso	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra	154.977	763.681
27-Allergologia	70	1.418	258	5.642	281	6.099
28-Diabetologia	11	158	0	0	0	0
Totale	217.790	5.909.842	268.718	5.708.306	271.609	4.464.437

⁸ I dati comprendono anche le prestazioni da Pronto Soccorso.

Figura 137: Andamento prestazioni esterne Presidio Mazara Del Vallo



Per quanto riguarda gli Esiti delle prestazioni la tabella seguente evidenzia il raffronto tra il dato aziendale ed il dato di presidio per il triennio 2022 – 2024 relativamente ai casi di Colecistectomia laparoscopica (% dimessi entro 0-1-2-3 gg) e per i parti con cesarei primari.

Tabella 48: Esiti P.O. Mazara Del Vallo

Anno	% parti con cesarei primari punto nascita <1.000 parti		COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA % DIMESSI ENTRO 0-1-2-3 GG.	
	Presidio	Azienda	Presidio	Azienda
2022	25,36	31,9	88,64	87,56
2023	23,21	28,89	66,67	84,67
2024	22,2	32,85	69,57	84,94

P.O. di Salemi

I dati del P.O. di Salemi evidenziano un continuo aumento dei ricoveri ordinari nel corso del triennio 2022-2024 per Riabilitazione e Geriatria. La Tabella seguente illustra i medesimi dati articolati a livello delle diverse unità operative per il triennio 2022 - 2024.

Tabella 49: Presidio Salemi - Ricoveri ordinari 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Val. DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Chirurgia generale								1	1	1	287	0,33	1,00	0,56	1	47	23	51.804	12,88	2,04	0,86
Lungodegenti	12	1.139	39	172.942	26,00	29,21	0,91	9	2.161	69	329.714	63,32	31,32	1,00	5	1.542	41	234.203	84,49	37,61	1,07
Medicina generale	6	2.000	117	357.371	91,32	17,09	1,00	6	2.050	116	382.796	93,61	17,67	1,07	3	955	52	167.690	98,15	18,37	1,06
Geriatria	4	1.143	66	201.564	78,29	17,32	1,04	4	1.228	62	200.934	84,11	19,81	1,02	6	1.837	88	327.979	88,79	20,88	1,16
Riabilitazione	9	1.389	34	360.475	42,28	40,85	0,88	19	4.860	112	1.269.291	69,49	43,39	0,87	20	6.088	138	1.583.543	83,39	44,12	0,81
Totale complessivo	31	5.671	256	1.092.352	50,11	22,15	0,98	39	10.300	360	2.183.021	71,74	28,61	0,98	34	10.469	342	2.350.297	83,31	30,61	0,97

Per quanto riguarda i ricoveri in DH e in Day-Service si registra un notevolissimo aumento nel 2024 rispetto agli altri anni a fronte dell'unità operativa Chirurgia generale che nel 2024 ha gestito tutti gli interventi di micro chirurgia presso il P.O. di Salemi.

Tabella 50: Presidio Salemi - Ricoveri DH 2022-2024 per unità operative

Reparti	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Chirurgia generale							4	171	399	197.006	0,68	2,33	5	207	565	248.007	0,72	2,73
Medicina generale	2	4	33	6.844	0,82	8,25	2	2	31	6.618	0,85	15,50	2	8	46	8.670	0,84	5,75
Geriatria	2	1	7	1.444	0,86	7,00	2						2	4	11	2.256	0,72	2,75
Totale complessivo	4	5	40	8.288	0,82	8,00	8	173	430	203.624	0,68	2,49	9	219	622	258.932	0,76	3,74

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

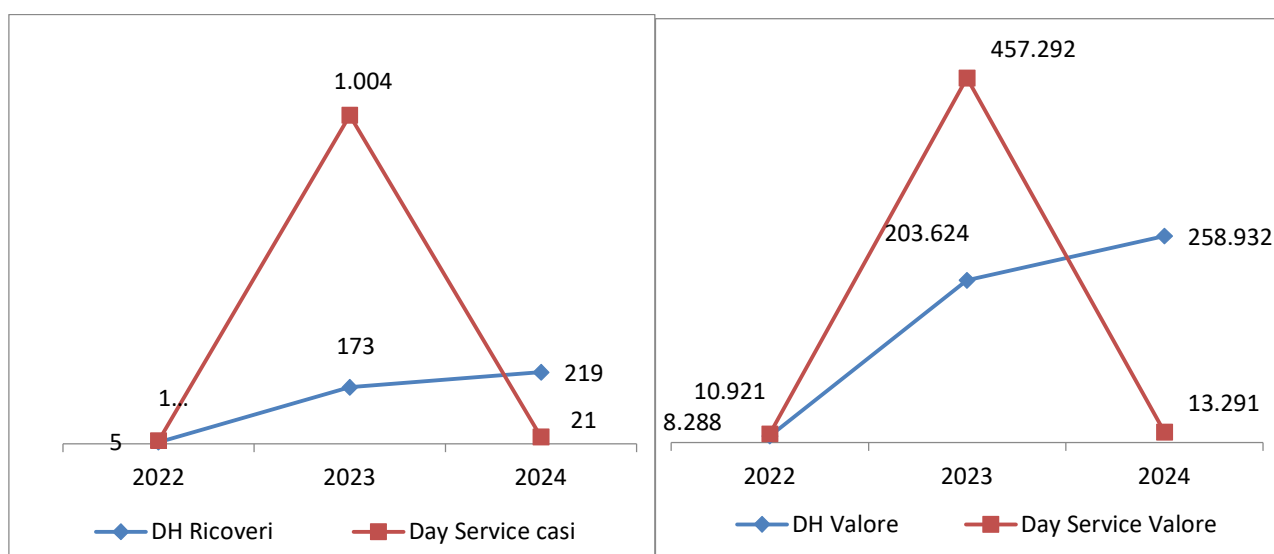
Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 51: Ricoveri Day Service P.O. Salemi

Reparti	2022			2023			2024		
	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
Chirurgia generale	10	12	10.921	1.004	1.908	457.292	21	26	13.291
Totale complessivo	10	12	10.921	1.004	1.908	457.292	21	26	13.291

Figura 18: Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service Presidio Salemi



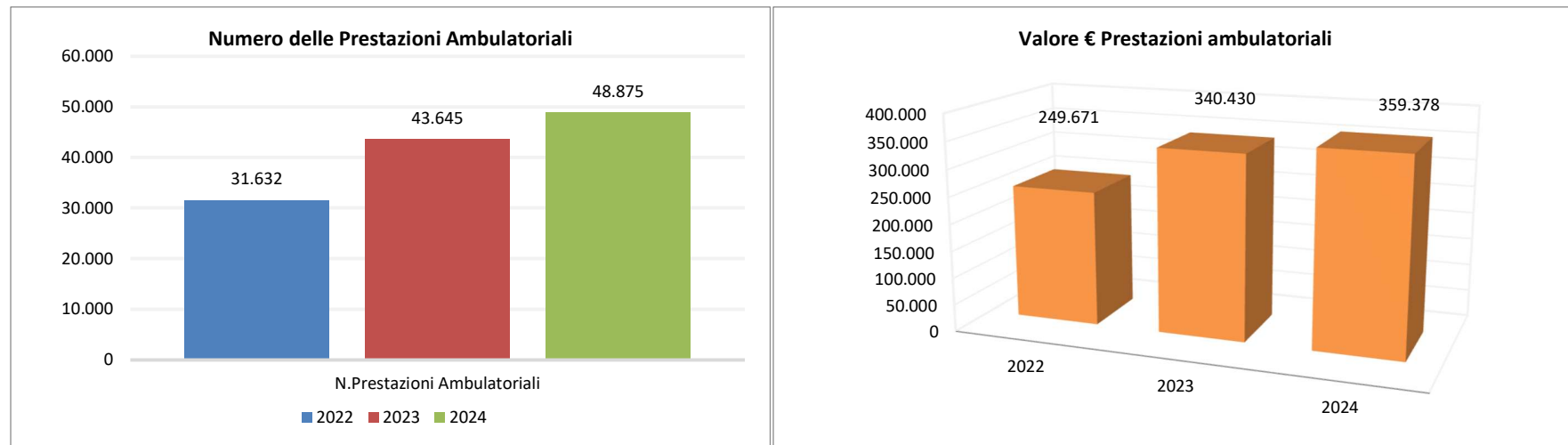
Prestazioni Ambulatoriali:

Le prestazioni ambulatoriali del presidio di Salemi, nel corso del 2024, hanno registrato un considerevole aumento sia in termini di numero che di valore.

Tabella 52: Prestazioni ambulatoriali esterne Presidio Salemi

Branca	2022		2023		2024	
	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)	N° prestazioni	Importo lordo (€)
01-Anestesia	19	578	54	1.631,49	65	1.273,09
02-Cardiologia	584	18.718	697	20.204	17	301
03-Chirurgia generale	185	914	305	6.231,55	686	14.010,01
04-Chirurgia plastica	2	26	574	10.965,54	821	16.016,36
05-Chirurgia vascolare - Angiologia	695	30.511	816	35.776	1204	47.270
06-Dermosifilopatia	0	0	1	15,36	0	0
08-Diagnostica per immagini-Radiologia diagnostica	2.933	89.628	3.140	103.319	3.337	107.787
09-Endocrinologia	16	455	127	3.608,07	80	2.272,8
10-Gastroenterologia	68	2.985	48	2.107	36	1.580
11-Laboratorio analisti chimico cliniche e microbiologiche	24.947	47.840	35.078	60.237	38.720	65.930
12-Medicina fisica e riabilitazione	262	4.801	382	7.078	519	9.874
13-Nefrologia	159	7.271	267	12.869	303	13.675
14-Neurochirurgia	75	7.747	303	31.297	227	23.447
17-Odontostomatologia - chirurgia maxillofacciale	526	10.681	739	15.645	1822	36.763
18-Oncologia	0	0	0	0	1	21
19-Ortopedia e traumatologia	326	9.224	488	13.767	322	9.088
20-Ostetricia e ginecologia	1	50	11	551,1	6	300,6
21-Otorinolaringoiatria	403	7.360	66	1.143	2	26
22-Pneumologia	0	0	0	0	3	46,48
23-Psichiatria	71	1.375	59	1.143	10	194
24-Radioterapia	3	3.099	6	6.197	1	1.033
25-Urologia	9	387	11	374,99	6	204,54
26-Altro	348	6.022	473	6.269	687	8.266
Totale	31.632	249.671	43.645	340.430	48.875	359.378

Figura 19: Andamento prestazioni esterne Presidio Salemi



Le attività di Pronto Soccorso, nei Presidi Ospedalieri, si possono evincere dalla tabella sottoelencata:

Tabella 53: Attività di Pronto Soccorso

Presidio	2022						2023						2024					
	Accessi	Di cui			Pazienti inviati ad altra struttura	N° prestazioni	Accessi	Di cui			Pazienti inviati ad altra struttura	N° prestazioni	Accessi	Di cui			Pazienti inviati ad altra struttura	N° prestazioni
		Pazienti ricoverati	Pazienti non ricoverati	Pazienti deceduti				Pazienti ricoverati	Pazienti non ricoverati	Pazienti deceduti				Pazienti ricoverati	Pazienti non ricoverati	Pazienti deceduti		
Alcamo	13.518	1.380	12.099	39	580	173.702	14.163	1.347	12.778	38	517	194.738	14.380	1.611	12.732	37	527	172.695
Marsala	19.217	2.923	16.216	78	718	229.151	26.650	3.219	23.394	37	430	298.157	30.841	3.522	27.272	47	402	243.187
Mazara	23.565	2.830	20.710	25	605	178.588	26.774	3.043	23.705	26	586	199.830	27.009	2.723	24.232	54	572	185.574
Pantelleria	4.500	241	4.240	19	113	27.747	5.554	226	5.320	8	120	19.425	5.618	246	5.362	10	113	10.527
Trapani	27.753	5.185	22.528	40	2.754	299.525	31.346	5.890	25.404	52	244	369.089	34.850	5.955	28.845	50	191	291.323
Castelvetrano	16.538	1.617	14.884	37	503	114.625	17.143	1.513	15.605	25	513	146.000	15.785	1.312	14.449	24	611	140.981
Totale	105.091	14.176	90.677	238	5.273	1.023.338	121.630	15.238	106.206	186	2.410	1.227.239	128.483	15.369	112.892	222	2.416	1.044.287

Attività Ospedaliera Privata

Nel territorio dell'ASP di Trapani operano quattro Case di Cura Private accreditate (Casa di Cura Villa dei Gerani, Casa di Cura S. Anna, Casa di Cura Morana e Casa di Cura Vittoria) convenzionate.

I dati della tabella seguente mostrano il raffronto relativo all'ultimo triennio dei dati relativi ai ricoveri ordinari delle Case di Cura della Provincia.

Tabella 54: Indicatori Ricoveri Ordinari Case di Cura ASP TP

Anno	Presidi/Case di cura	PL	N° giornate	N° ricoveri	Degenza Media	Tasso Occup. PL (%)
2022	Case di Cura	196	43.231	3.922	11,02	60,43
2023	Case di Cura	196	43.790	3.948	11,09	61,21
2024	Case di Cura	196	42.790	4.023	10,63	59,81

I dati aggregati relativi ai DH ed ai Day Service delle case di cura private sono evidenziate nelle tabelle seguenti.

Tabella 55: Indicatori Ricoveri DH Case Di Cura Trapani

Anno	Presidi/Case di cura	PL	N° accessi	N° ricoveri	Accessi Medi	Tasso Occup. PL (%)
2022	Case di Cura	24	1.443	724	1,99	16,47
2023	Case di Cura	27	1.556	780	1,99	15,78
2024	Case di Cura	27	1.258	638	1,97	12,76

Tabella 56: Attività in day service Case di Cura TP

Anno	Tipo Struttura	N° casi	N° accessi	Valore PAC (€)
2022	Case di Cura	3.863	7.435	2.176.239,43
2023	Case di Cura	3.304	7.285	2.056.592,00
2024	Case di Cura	2.961	6.402	1.781.274,23

Le tabelle seguenti mostrano i medesimi dati disarticolati in relazione alle singole Case di Cura ed ai relativi reparti per il triennio 2022 – 2024 rispettivamente in regime di ricovero ordinario, DH e Day Service:

Tabella 57: Attività ricovero ordinario Case di Cura Private 2022-2024

Reparti	2022							2023							2024						
	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Valore DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Valore DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio	PL	GG Ricovero	N° ricoveri	Valore DRG (€)	Tasso Occup. PL (%)	Degenza Media	Peso Medio
Casa di Cura Morana - Marsala (TP)	40	11.284	1330	3.877.649,21	77,288	8,48	0,85	40	11.528	1.407	4.051.416,87	78,95	8,19	0,85	40	11.461	1.402	3.918.641,61	78,50	8,17	0,83
Neurologia	8	3.306	612	1.771.769,94	113,22	5,4	0,94	8	3.729	691	1.972.130,69	127,71	5,4	0,93	8	3.214	597	1.704.806,47	110,06	5,38	0,93
Psichiatria	20	3.581	568	1.117.893,07	49,05	6,3	0,76	20	3.566	571	1.125.969,40	48,84	6,25	0,76	20	4.116	652	1.291.794,02	56,38	6,31	0,76
Recupero e riabilitazione funzionale	12	4.397	150	987.986,20	100,39	29,31	0,82	12	4.233	145	953.316,78	96,64	29,19	0,81	12	4.131	153	922.041,12	94,32	27,00	0,77
Casa di Cura S. Anna - Erice (TP)	50	5.246	1025	5.353.813,24	28,75	5,12	1,46	50	4.800	1.008	5.261.733,53	26,31	4,76	1,45	50	5.008	1.116	5.752.551,98	27,44	4,49	1,43
Chirurgia generale	14	720	172	835.634,32	14,09	4,19	1,49	14	766	183	826.369,58	14,99	4,19	1,39	14	710	163	727.428,71	13,89	4,36	1,37
Ortopedia e traumatologia	10	3.785	558	3.647.202,35	103,70	6,78	1,71	10	3.387	575	3.688.083,54	92,79	5,89	1,69	10	3.742	737	4.374.538,95	102,52	5,08	1,57
Ostetricia e ginecologia	17	233	85	258.319,22	3,76	2,74	0,99	17	187	69	207.740,40	3,01	2,71	0,99	17	217	70	218.532,20	3,50	3,10	1,01
Urologia	9	508	210	612.657,35	15,46	2,42	0,94	9	460	181	539.540,01	14	2,54	0,96	9	339	146	432.052,12	10,32	2,32	0,96
Casa di Cura Villa dei Gerani - Trapani	66	12410	1165	6.948.108,21	51,52	10,65	1,33	66	12.998	1.139	6.978.624,46	53,96	11,41	1,36	66	12.367	1.130	6.839.829,35	51,33	10,94	1,37
Chirurgia generale	10	584	141	658.813,48	16,00	4,14	1,46	10	430	125	600.327,39	11,78	3,44	1,54	10	409	135	687.058,53	11,21	3,03	1,56
Oncologia	7	15	8	28.280,90	0,59	1,88	1,16	7	66	30	99.760,07	2,58	2,2	1,13	7	45	22	79.124,40	1,76	2,05	1,17
Ortopedia e traumatologia	22	3917	573	4.047.582,87	48,78	6,84	1,76	22	4.284	570	4.064.559,61	53,34	7,52	1,77	22	4.274	550	3.982.422,03	53,22	7,77	1,79
Recupero e riabilitazione funzionale	19	7689	377	1.898.470,50	110,87	20,4	0,62	19	7.997	337	1.860.775,93	115,3	23,73	0,62	19	7.410	345	1.824.169,15	106,83	21,48	0,62
Urologia	8	205	66	314.960,46	7,02	3,11	1,36	8	221	77	353.201,46	7,57	2,87	1,33	8	229	78	370.408,85	7,84	2,94	1,37
C. di Cura Riabilitativa "Vittoria S.r.l."	40	14291	402	3.530.383,22	97,88	35,55	0,64	40	14.464	394	3.370.632,49	99,06	36,71	0,64	40	13.954	375	3.304.845,03	95,58	37,21	0,63
Recupero e riabilitazione funzionale	40	14291	402	3.530.383,22	97,88	35,55	0,64	40	14.464	394	3.370.632,49	99,06	36,71	0,64	40	13.954	375	3.304.845,03	95,58	37,21	0,63
Totale Globale per le Case di Cura	196	43231	3922	19.709.954	60,43	11,02	1,13	196	43.790	3.948	19.662.407,35	61,21	61,07	1,12	196	42.790	4.023	19.815.867,97	59,81	10,63	1,12

Tabella 58: Attività ricovero DH Privati

Casa di Cura	2022						2023						2024					
	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM	PL	N° ricoveri	N° accessi	Val. DRG (€)	PM	AM
Casa di Cura S. Anna - Erice (TP)	10	476	953	699.882,36	0,89	2	10	603	1.213	904.856,78	0,92	2,01	10	491	974	720.320,88	0,89	1,98
Day Hospital	2	7	10	1.631,82	0,32	1,43	2	26	51	10.670,23	0,49	1,96	2	26	40	6.904,34	0,36	1,54
Day Surgery	8	469	943	698.250,54	0,9	2,01	8	577	1.162	894.186,55	0,94	2,01	8	465	934	713.416,54	0,93	2,01
Casa di Cura Villa dei Gerani - Trapani	14	248	490	371.268,92	0,96	1,98	17	177	343	278.755,31	1,02	1,94	17	147	284	223.237,45	0,95	1,93
Day Hospital	3	9	18	3.862,65	0,65	2	7	10	13	906,46	0,31	1,3	7	9	11	1.786,05	0,41	1,22
Day Surgery	10	239	472	367.406,27	0,98	1,97	10	167	330	277.848,85	1,07	1,98	10	138	273	221.451,40	0,98	1,98
Totale Globale per le case di cura	24	724	1.443	1.071.151	0,92	1,99	27	780	1.556	1.183.612,09	0,94	3,95	27	638	1.258	943.558,33	0,91	1,97

PL: Posti letto quelli riportati nei modelli NSIS (HSP12, HSP13)

PM: Peso medio Somma dei Pesi dei DRG dei ricoveri / Numero ricoveri

AM (Accessi Medi): Numero accessi / Numero ricoveri

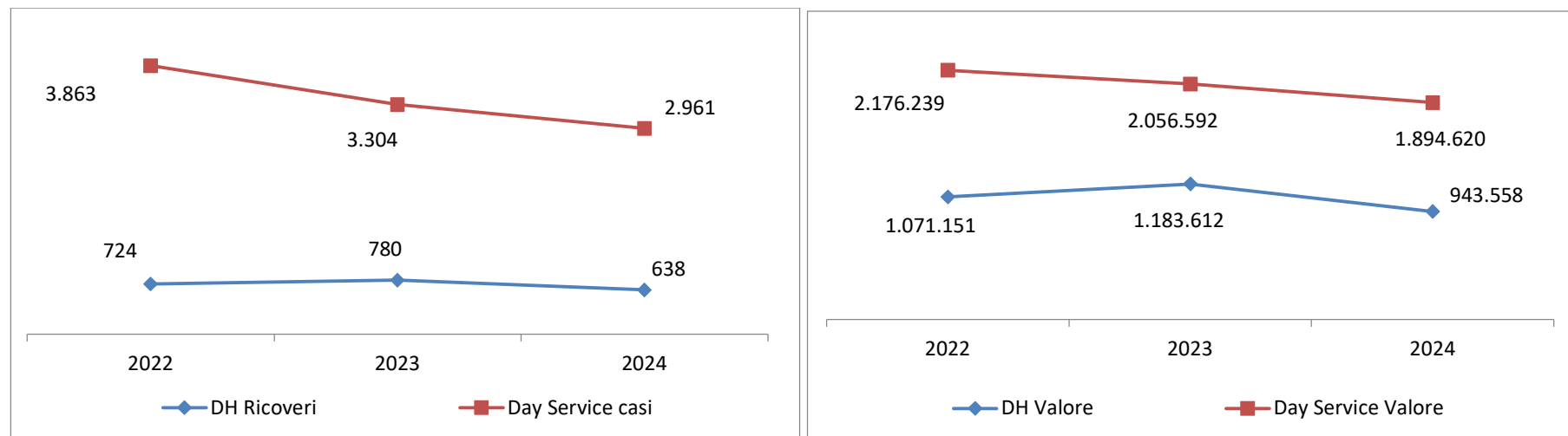
Tasso di occupazione: (Numero giornate / (Posti letto * (30 * Numero dei mesi richiesti))) * 100

Degenza media: Numero giornate di degenza / Numero ricoveri

Tabella 59: Ricoveri Day Service Privati triennio 2021-2023

Casa di Cura	2022			2023			2024		
	N° casi	N° giornate	Valore PACC (€)	N° casi	N° giornate	Valore PACC (€)	N° casi	N° giornate	Valore PACC (€)
Casa di Cura Morana - Marsala (TP)	182	182	23.797	180	181	23.419,70	194	195	25.730,70
Neurologia	4	4	677,04	2	3	350,9	12	13	2.149,48
Psichiatria	178	178	23.120,42	178	178	23.068,80	182	182	23.581,22
Casa di Cura S. Anna - Erice (TP)	2.280	3.805	1.047.035	1.672	3.400	956.157,89	1.608	3.172	918.161,90
Chirurgia generale	637	1.330	169.676,56	717	1.477	189.508,92	746	1.558	174.355,86
Oculistica	845	2.024	671.953,12	732	1.497	581.576,76	495	989	394.722,66
Ortopedia e traumatologia	161	321	151.455,27	197	373	160.664,85	334	560	319.262,54
Ostetricia e Ginecologia	1	3	175,2	0	0	0	0	0	0
Urologia	636	127	53.775,08	26	53	24.407,36	33	65	29.820,84
Casa di Cura Villa dei Gerani - Trapani	1.401	3.448	1.105.407	1.452	3.704	1.077.014,44	1.159	3.035	950.727,87
Chirurgia generale	410	1.101	304.975,82	393	1.079	309.939,84	303	808	248.350,21
Oculistica	621	1.239	490.416,56	702	1.381	475.200,00	537	1.062	426.540,17
Oncologia	69	469	70.350,00	90	658	98.700,00	93	691	103.770,65
Ortopedia e traumatologia	297	627	236.295,88	262	571	188.878,44	226	474	172.066,84
Urologia	4	12	3.368,48	5	15	4.296,16	0	0	0,00
Totale Globale per le case di cura	3.863	7.435	2.176.239	3.304	7.285	2.056.592,03	2.961	6.402	1.894.620,47

Figura 20. Andamento Comparato Ricoveri e fatturato DH e Day Service Privati – 2022-2024



Prestazioni Ambulatoriali per Esterni erogate presso i Poliambulatori Distrettuali

Tabella 53: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Alcamo

Codice	Descrizione		
600200	POLIAMBULATORIO DI ALCAMO		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	3.305	€ 65.079,11
05	Chirurgia vascolare	86	€ 2.721,81
06	Dermatologia	2.821	€ 40.699,53
08	Radiologia	135	€ 4.521,57
09	Endocrinologia	2.235	€ 45.756,60
11	Laboratorio Analisi	29	€ 123,81
12	F.K.T.	272	€ 4.916,86
13	Emodialisi	691	€ 11.369,81
15	Neurologia	1.223	€ 22.149,08
16	Oculistica	1.136	€ 20.873,09
17	Odontoiatria	746	€ 12.336,89
19	Ortopedia	1.963	€ 34.205,92
21	O.R.L.	3.061	€ 53.171,28
22	Pneumologia	1.230	€ 23.162,75
23	Psichiatria	1.837	€ 31.856,64
25	Urologia	1.474	€ 24.984,59
26	Altro	859	€ 16.134,94
28	Diabetologia	2.722	€ 37.822,52
30	Reumatologia	631	€ 10.184,46
Totale		26.456	€ 462.071,26

Tabella 54: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Calatafimi

Codice	Descrizione		
600300	POLIAMBULATORIO DI CALATAFIMI		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	348	€ 5.216,31
06	Dermatologia	383	€ 6.789,03
15	Neurologia	207	€ 3.703,12
16	Oculistica	196	€ 3.191,43
21	O.R.L.	240	€ 3.966,78
28	Diabetologia	306	€ 4.423,21
Totale		1.680	€ 27.289,88

Tabella 55: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Castellammare del Golfo

Codice	Descrizione		
600500	POLIAMBULATORIO DI CASTELLAMMARE DEL G.		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	499	€ 7.035,38
06	Dermatologia	373	€ 6.528,18
09	Endocrinologia	301	€ 4.978,66
15	Neurologia	219	€ 3.772,79
16	Oculistica	178	€ 2.890,86
19	Ortopedia	266	€ 5.613,79
21	O.R.L.	338	€ 5.284,21
28	Diabetologia	681	€ 9.892,21
Totale		2.855	€ 45.996,08

Tabella 56: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Castelvetro

Codice	Descrizione		
600700	POLIAMBULATORIO DI CASTELVETRO		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	3.146	€ 67.223,08
05	Chirurgia vascolare	2.075	€ 70.183,39
06	Dermatologia	1.154	€ 22.214,14
08	Radiologia	85	€ 2.920,57
09	Endocrinologia	1.909	€ 41.237,94
12	F.K.T.	1.422	€ 24.328,36
13	Emodialisi	317	€ 5.285,97
15	Neurologia	1.779	€ 32.592,51
16	Oculistica	591	€ 8.992,96
17	Odontoiatria	1.147	€ 16.969,21
18	Oncologia	448	€ 6.287,43
19	Ortopedia	1.941	€ 37.430,23
21	O.R.L.	1.983	€ 31.346,58
22	Pneumologia	3.296	€ 65.174,88
23	Psichiatria	1.748	€ 33.719,42
25	Urologia	420	€ 7.297,70
26	Altro	250	€ 3.953,67
28	Diabetologia	2.604	€ 36.895,89
30	Reumatologia	1.010	€ 15.798,10
Totale		27.325	€ 529.852,03

Tabella 57: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Marsala

Codice	Descrizione		
601000	POLIAMBULATORIO DI MARSALA		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	3.434	€ 50.918,18
05	Chirurgia vascolare	736	€ 24.067,57
06	Dermatologia	1.871	€ 33.660,29
08	Radiologia	79	€ 2.529,58
09	Endocrinologia	2.005	€ 43.012,05
11	Laboratorio Analisi	79	€ 382,02
12	F.K.T.	533	€ 10.329,88
13	Emodialisi	1.324	€ 20.530,47
15	Neurologia	618	€ 12.512,13
16	Oculistica	2.270	€ 37.078,71
17	Odontoiatria	1.586	€ 30.464,98
18	Oncologia	488	€ 6.841,78
19	Ortopedia	2.567	€ 50.484,47
21	O.R.L.	2.871	€ 41.907,87
22	Pneumologia	2.437	€ 46.696,44
23	Psichiatria	1.192	€ 23.181,92
25	Urologia	725	€ 13.645,50
26	Altro	1.220	€ 7.012,59
27	Allergologia	2.725	€ 56.482,26
28	Diabetologia	1.112	€ 14.813,17
30	Reumatologia	872	€ 14.838,02
Totale		30.744	€ 541.389,88

Tabella 58: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Mazara del Vallo

Codice	Descrizione		
601200	POLIAMBULATORIO DI MAZARA DEL VALLO		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	1.836	€ 40.667,85
05	Chirurgia vascolare	469	€ 15.398,63
06	Dermatologia	368	€ 7.037,13
08	Radiologia	128	€ 5.450,40
09	Endocrinologia	279	€ 5.857,14
10	Gastroenterologia	67	€ 1.337,72
11	Laboratorio Analisi	54	€ 222,48
12	F.K.T.	1.175	€ 22.637,14
13	Emodialisi	640	€ 9.665,15
15	Neurologia	370	€ 6.574,70
16	Oculistica	2.216	€ 32.065,09
19	Ortopedia	335	€ 5.929,05
20	Ostetricia	340	€ 7.318,58
21	O.R.L.	1.251	€ 17.269,95
22	Pneumologia	1.678	€ 28.296,98
23	Psichiatria	240	€ 4.594,57
25	Urologia	959	€ 17.387,19
26	Altro	170	€ 3.315,69
27	Allergologia	140	€ 3.253,60
28	Diabetologia	1.747	€ 24.398,27
30	Reumatologia	671	€ 10.724,11
Totale		15.133	€ 269.401,42

Tabella 59: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Paceco

Codice	Descrizione		
601300	POLIAMBULATORIO DI PACECO		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	1.719	€ 25.338,92
06	Dermatologia	820	€ 14.986,20
08	Radiologia	695	€ 30.999,63
09	Endocrinologia	416	€ 9.431,56
10	Gastroenterologia	15	€ 658,50
11	Laboratorio Analisi	101	€ 416,12
12	F.K.T.	7	€ 76,58
15	Neurologia	4	€ 31,00
19	Ortopedia	410	€ 8.818,21
20	Ostetricia	483	€ 9.563,29
25	Urologia	7	€ 303,66
26	Altro	74	€ 1.324,99
28	Diabetologia	139	€ 2.042,49
Totale		4.890	€ 103.991,15

Tabella 60: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Pantelleria

Codice	Descrizione		
601400	POLIAMBULATORIO DI PANTELLERIA		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	2.001	€ 48.809,47
05	Chirurgia vascolare	577	€ 21.937,11
06	Dermatologia	595	€ 10.691,56
08	Radiologia	74	€ 2.369,48
09	Endocrinologia	733	€ 15.787,03
12	F.K.T.	1.550	€ 35.027,20
15	Neurologia	212	€ 3.669,50
16	Oculistica	1.208	€ 17.384,57
17	Odontoiatria	499	€ 8.709,12
18	Oncologia	141	€ 1.959,81
19	Ortopedia	595	€ 12.620,22
21	O.R.L.	397	€ 6.765,23
22	Pneumologia	440	€ 8.789,09
23	Psichiatria	202	€ 3.912,74
25	Urologia	253	€ 4.289,23
27	Allergologia	7	€ 162,68
28	Diabetologia	386	€ 5.231,26
30	Reumatologia	38	€ 614,58
Totale		9.908	€ 208.729,88

Tabella 61: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Partanna

Codice	Descrizione		
601600	POLIAMBULATORIO DI PARTANNA		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	1.330	€ 19.201,91
06	Dermatologia	515	€ 9.748,65
08	Radiologia	145	€ 4.983,82
09	Endocrinologia	615	€ 12.597,40
12	F.K.T.	615	€ 10.993,15
16	Oculistica	750	€ 11.484,35
19	Ortopedia	1.018	€ 19.565,79
21	O.R.L.	525	€ 8.599,64
25	Urologia	505	€ 8.898,80
28	Diabetologia	1.060	€ 15.064,10
30	Reumatologia	398	€ 6.114,68
Totale		7.476	€ 127.252,29

Tabella 62: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Petrosino

Codice	Descrizione		
601700	POLIAMBULATORIO DI PETROSINO		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	1.046	€ 15.114,16
06	Dermatologia	457	€ 8.767,37
15	Neurologia	175	€ 2.437,50
18	Oncologia	13	€ 126,23
19	Ortopedia	557	€ 10.972,87
21	O.R.L.	202	€ 3.960,99
25	Urologia	432	€ 7.948,62
28	Diabetologia	1	€ 12,91
30	Reumatologia	446	€ 7.261,36
Totale		3.329	€ 56.602,01

Tabella 63: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Salemi

Codice	Descrizione		
601900	POLIAMBULATORIO DI SALEMI		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	1.821	€ 50.592,56
04	Chirurgia plastica	1	€ 9,04
05	Chirurgia vascolare	253	€ 9.448,85
06	Dermatologia	692	€ 12.444,26
08	Radiologia	6	€ 192,12
09	Endocrinologia	363	€ 7.925,83
12	F.K.T.	359	€ 6.696,19
13	Emodialisi	206	€ 3.341,46
15	Neurologia	336	€ 5.926,51
16	Oculistica	308	€ 4.115,18
17	Odontoiatria	161	€ 2.550,98
19	Ortopedia	56	€ 1.092,88
21	O.R.L.	226	€ 3.712,61
22	Pneumologia	564	€ 10.897,14
25	Urologia	456	€ 8.033,71
26	Altro	1	€ 20,66
28	Diabetologia	756	€ 10.527,21
30	Reumatologia	453	€ 6.995,23
Totale		7.018	€ 144.522,42

Tabella 64: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Valderice

Codice	Descrizione		
602300	POLIAMBULATORIO DI VALDERICE		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	628	€ 8.975,97
06	Dermatologia	330	€ 5.832,30
19	Ortopedia	107	€ 2.016,87
30	Reumatologia	571	€ 9.154,11
Totale		1.636	€ 25.979,25

Tabella 65: Prestazioni ambulatoriali esterne Poliambulatorio di Trapani - Cittadella

Codice	Descrizione		
602100	POLIAMBULATORIO DI TRAPANI		
Codice Branca	Descrizione Branca	N. Prestazioni	Valore in €
02	Cardiologia	3.697	€ 96.066,90
03	Chirurgia generale	191	€ 3.604,04
04	Chirurgia plastica	2	€ 68,16
05	Chirurgia vascolare	3.142	€ 121.076,30
06	Dermatologia	751	€ 13.508,81
08	Radiologia	5.482	€ 138.067,20
09	Endocrinologia	2.299	€ 49.752,59
10	Gastroenterologia	29	€ 1.273,10
11	Laboratorio Analisi	152	€ 586,85
12	F.K.T.	6.255	€ 126.893,57
13	Emodialisi	1.438	€ 21.858,33
15	Neurologia	1.659	€ 28.738,62
16	Oculistica	2.492	€ 37.772,65
17	Odontoiatria	795	€ 14.942,11
18	Oncologia	161	€ 2.396,26
19	Ortopedia	690	€ 13.714,58
20	Ostetricia	0	€ 0
21	O.R.L.	5.016	€ 73.984,84
22	Pneumologia	3.801	€ 84.016,76
23	Psichiatria	4.407	€ 72.260,54
25	Urologia	780	€ 14.440,80
26	Altro	1.218	€ 23.194,23
27	Allergologia	979	€ 20.733,93
28	Diabetologia	5.101	€ 73.084,66
30	Reumatologia	2	€ 25,82
Totale		50.539	€ 1.032.061,65

10. ALLEGATO 2 – CUSTOMER SATISFACTION 2024



Questionario sulla qualità dei servizi di ricovero e cura in Ospedale - 2024

P.O. ALCAMO - Questionari pervenuti n.40

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - TABELLE

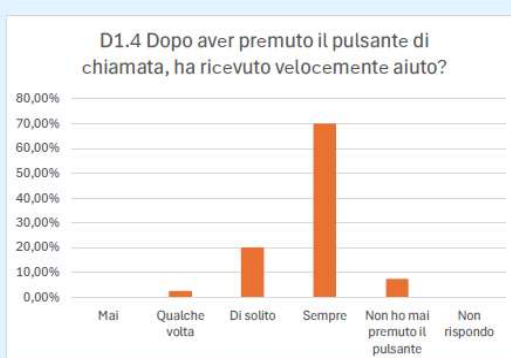
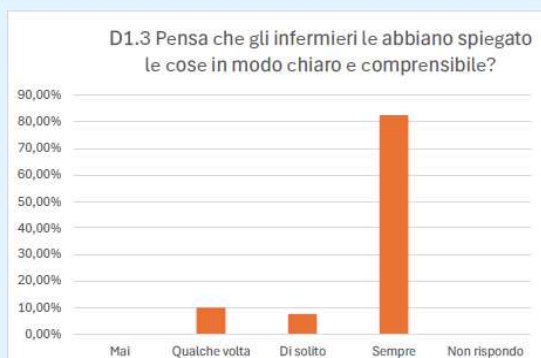
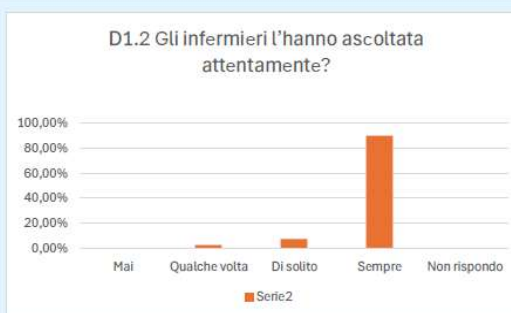
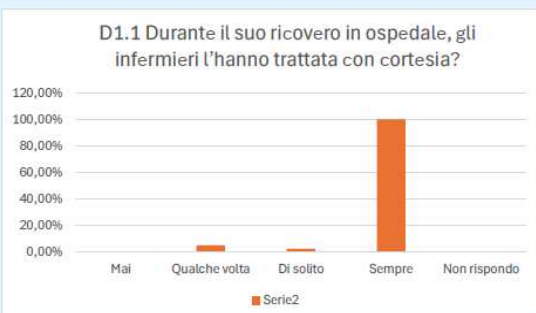
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattato con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	2	5,00%
Di solito	1	2,50%
Sempre	40	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	3	7,50%
Sempre	36	90,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	4	10,00%
Di solito	3	7,50%
Sempre	33	82,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	8	20,00%
Sempre	28	70,00%
Non ho mai premuto il pulsante	3	7,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI



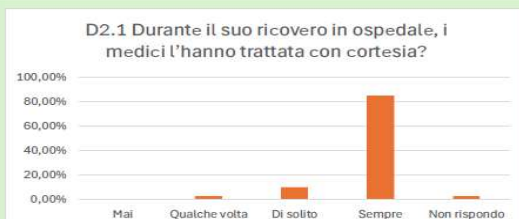
ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - TABELLA

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	4	10,00%
Sempre	34	85,00%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	6	15,00%
Sempre	33	82,50%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	7	17,50%
Di solito	3	7,50%
Sempre	30	75,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

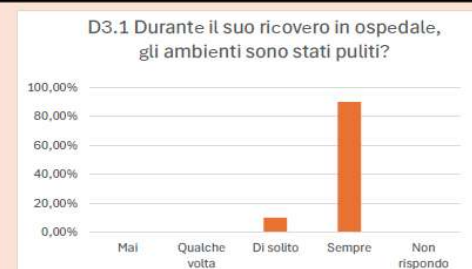
ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI



AMBIENTE OSPEDALIERO - TABELLE

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	4	10,00%
Sempre	36	90,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - TABELLE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	10	25,00%
Qualche volta	3	7,50%
Di solito	3	7,50%
Sempre	22	55,00%
Non rispondo	2	5,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

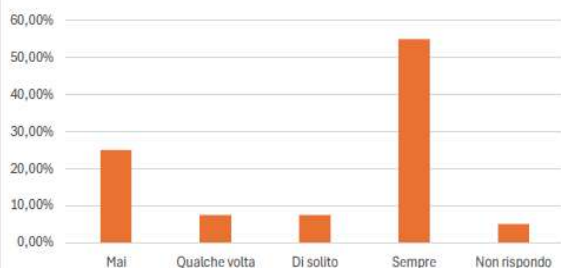
D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto		
	n. Risposte	Percentuale
Si	12	30,00%
No	16	40,00%
Non rispondo	12	30,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	5	12,50%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	7	17,50%
Sempre	27	67,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

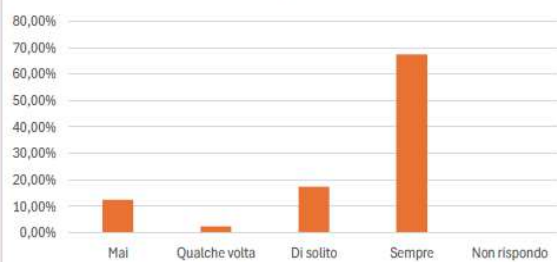
D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	3	7,50%
Qualche volta	2	5,00%
Di solito	6	15,00%
Sempre	24	60,00%
Non rispondo	5	12,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

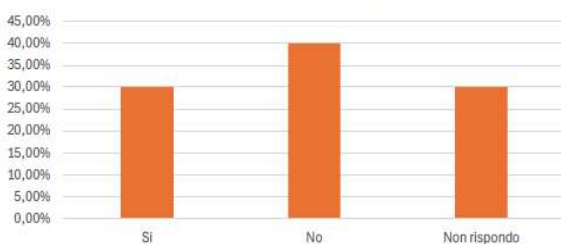
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



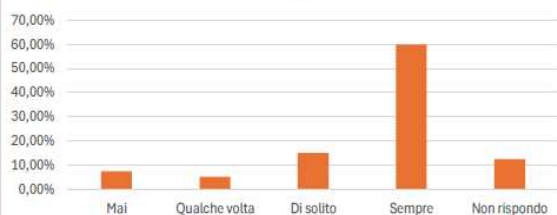
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE - TABELLE

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

	n. Risposte	Percentuale
Si	27	67,50%
No	3	7,50%
In Parte	10	
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

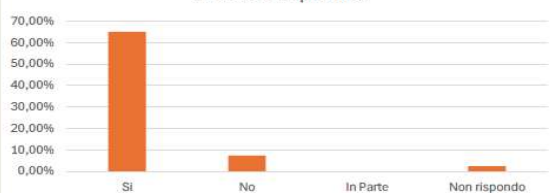
	n. Risposte	Percentuale
Si	26	65,00%
No	3	7,50%
In Parte	10	
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA - TABELLE

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

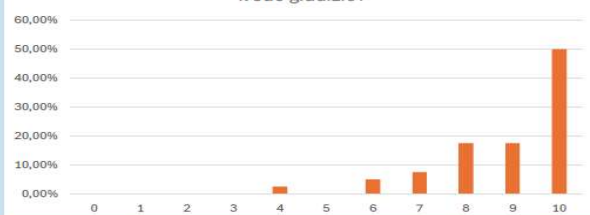
	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	2,50%
5	0	0,00%
6	2	5,00%
7	3	7,50%
8	7	17,50%
9	7	17,50%
10	20	50,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

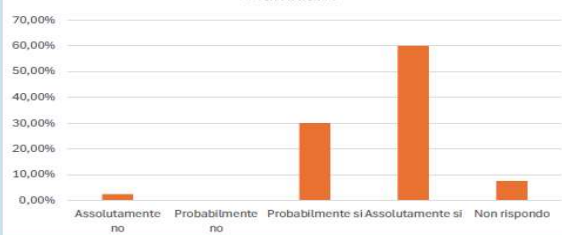
	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	1	2,50%
Probabilmente no	0	0,00%
Probabilmente sì	12	30,00%
Assolutamente sì	24	60,00%
Non rispondo	3	7,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?



ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - TABELLE

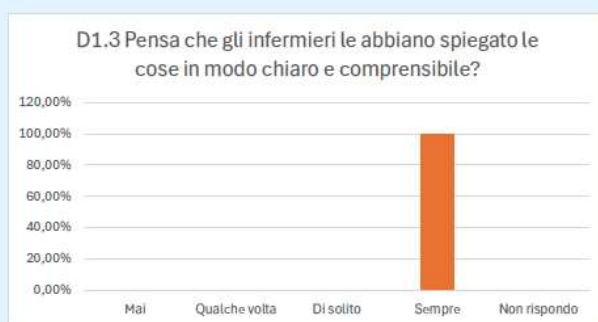
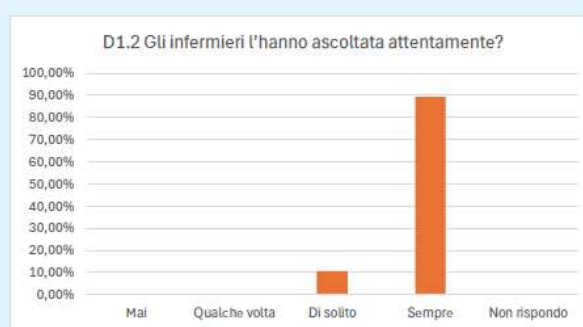
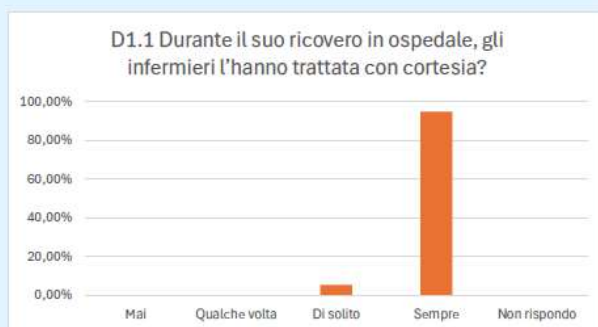
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	5,26%
Sempre	18	94,74%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	2	10,53%
Sempre	17	89,47%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	0	0,00%
Sempre	19	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	2	10,53%
Sempre	17	89,47%
Non ho mai premuto il pulsante	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI



ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - TABELLE

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	0	0,00%
Sempre	19	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

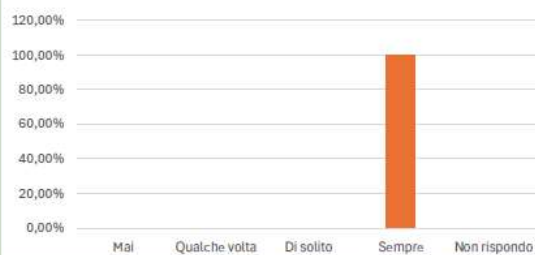
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	5,26%
Sempre	18	94,74%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

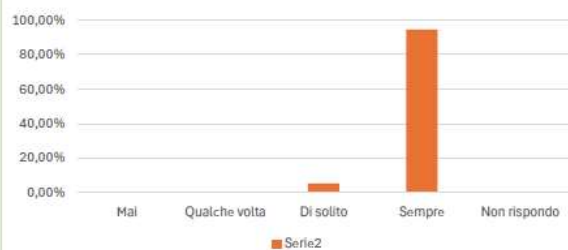
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	5,26%
Sempre	18	94,74%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI

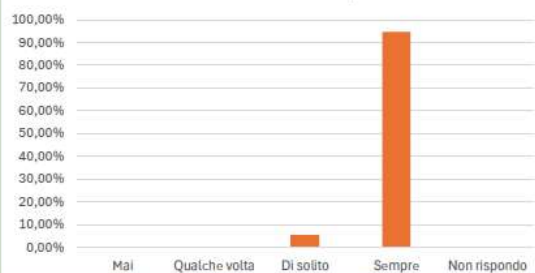
D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?



D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?



D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



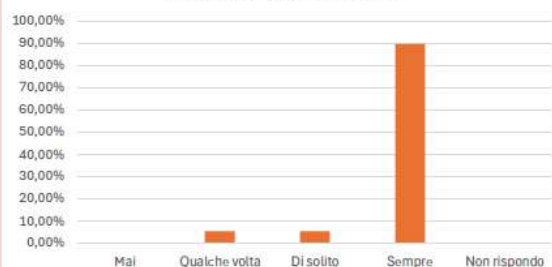
AMBIENTE OSPEDALIERO - TABELLE

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	5,26%
Di solito	1	5,26%
Sempre	17	89,47%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - TABELLE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	4	21,05%
Qualche volta	4	21,05%
Di solito	2	10,53%
Sempre	8	42,11%
Non rispondo	1	5,26%
TOTALE RISPOSTE	19	

D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	2	10,53%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	5,26%
Sempre	11	57,89%
Non rispondo	5	26,32%
TOTALE RISPOSTE	19	

D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

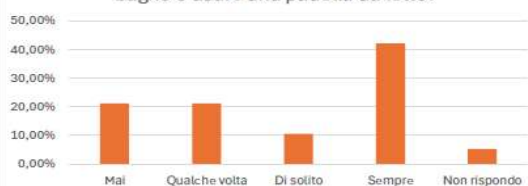
	n. Risposte	Percentuale
Si	10	52,63%
No	6	31,58%
Non rispondo	3	15,79%
TOTALE RISPOSTE	19	

D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	5,26%
Di solito	2	10,53%
Sempre	10	52,63%
Non rispondo	6	31,58%
TOTALE RISPOSTE	19	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

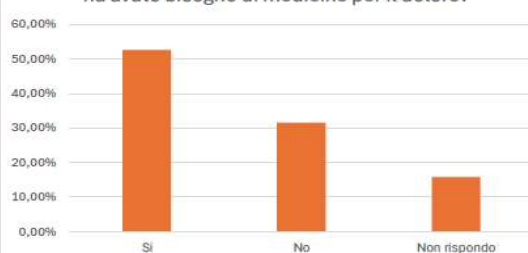
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



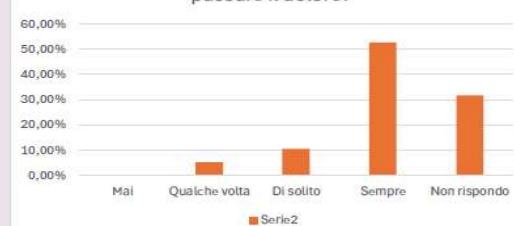
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE - TABELLE

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

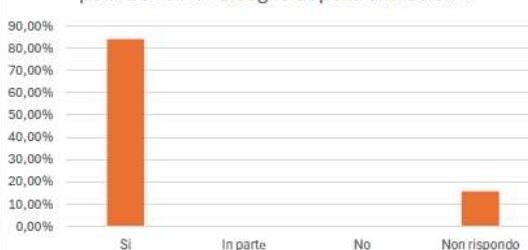
	n. Risposte	Percentuale
Sì	16	84,21%
In parte	0	0,00%
No	0	0,00%
Non rispondo	3	15,79%
TOTALE RISPOSTE	19	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

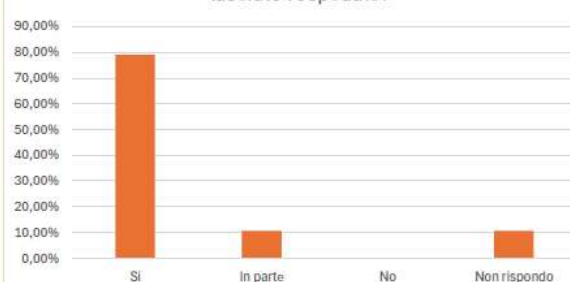
	n. Risposte	Percentuale
Sì	15	78,95%
In parte	2	10,53%
No	0	0,00%
Non rispondo	2	10,53%
TOTALE RISPOSTE	19	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA - TABELLE

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

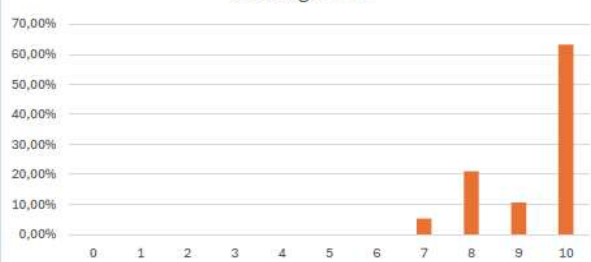
	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	1	5,26%
8	4	21,05%
9	2	10,53%
10	12	63,16%
TOTALE RISPOSTE	19	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	0	0,00%
Probabilmente no	0	0,00%
Probabilmente si	0	0,00%
Assolutamente si	19	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	19	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?



ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - TABELLE

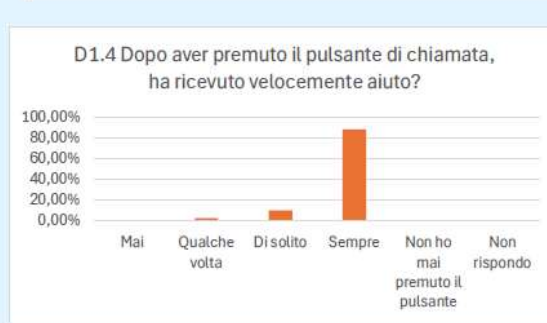
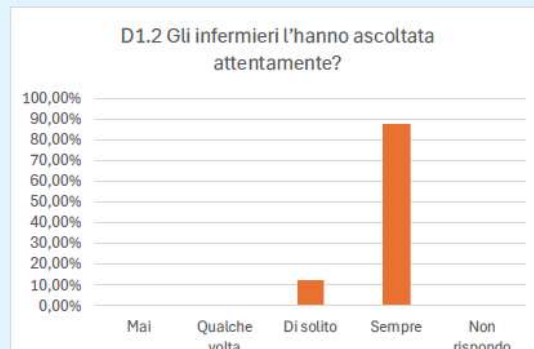
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	2	5,00%
Sempre	38	95,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	5	12,50%
Sempre	35	87,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	5	12,50%
Sempre	34	85,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	4	10,00%
Sempre	35	87,50%
il pulsante	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI



ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - TABELLE

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	2,50%
Sempre	39	97,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

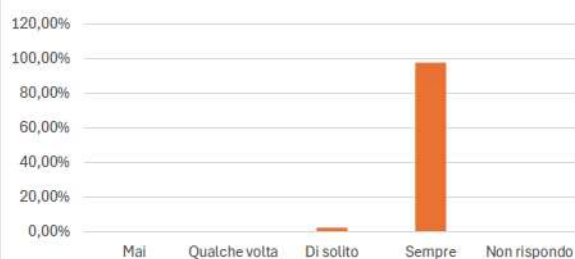
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,50%
Di solito	7	17,50%
Sempre	32	80,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	2	5,00%
Di solito	4	10,00%
Sempre	31	77,50%
Non rispondo	3	7,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI

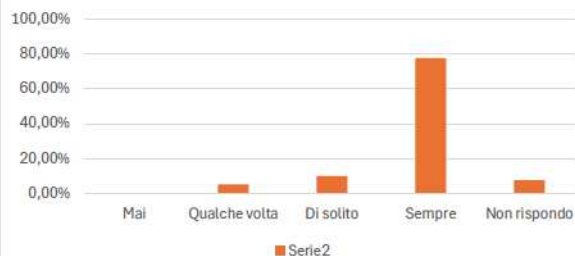
D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?



D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?



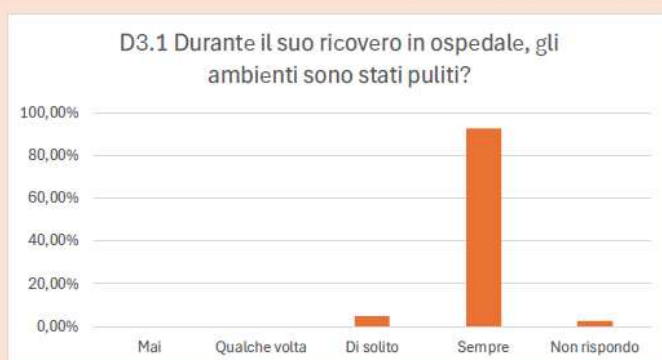
D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



AMBIENTE OSPEDALIERO - TABELLE

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	2	5,00%
Sempre	37	92,50%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - TABELLE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	9	22,50%
Qualche volta	12	30,00%
Di solito	5	12,50%
Sempre	14	35,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

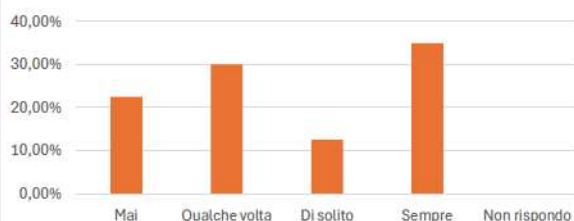
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	5	12,50%
Qualche volta	2	5,00%
Di solito	3	7,50%
Sempre	23	57,50%
Non rispondo	7	17,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?		
	n. Risposte	Percentuale
Si	26	65,00%
No	13	32,50%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	2,50%
Qualche volta	4	10,00%
Di solito	6	15,00%
Sempre	22	55,00%
Non rispondo	7	17,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

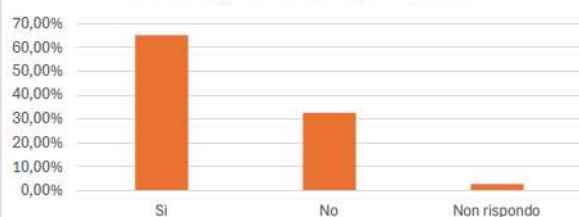
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



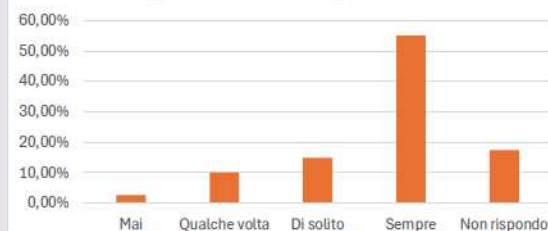
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE - TABELLE

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

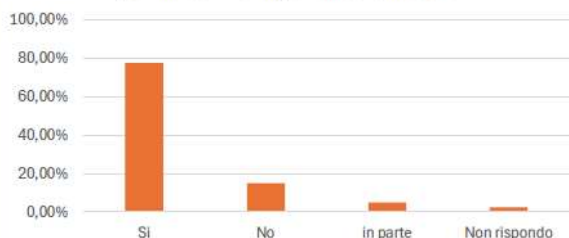
	n. Risposte	Percentuale
Si	31	77,50%
No	6	15,00%
In parte	2	5,00%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

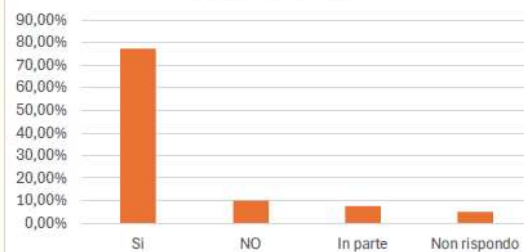
	n. Risposte	Percentuale
Si	31	77,50%
NO	4	10,00%
In parte	3	7,50%
Non rispondo	2	5,00%
TOTALE RISPOSTE	40	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA - TABELLE

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

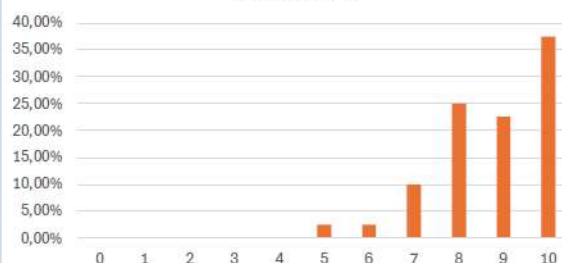
	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	2,50%
6	1	2,50%
7	4	10,00%
8	10	25,00%
9	9	22,50%
10	15	37,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

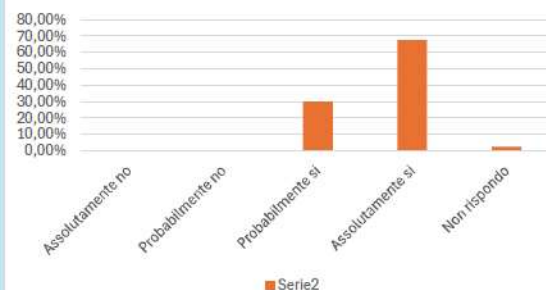
	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	0	0,00%
Probabilmente no	0	0,00%
Probabilmente si	12	30,00%
Assolutamente si	27	67,50%
Non rispondo	1	2,50%
TOTALE RISPOSTE	40	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?



Questionario sulla qualità dei servizi di ricovero e cura in Ospedale - 2024

P.O. MAZARA DEL VALLO - Questionari pervenuti n.38

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - TABELLE

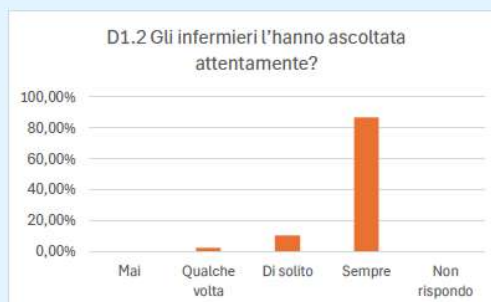
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	3	7,89%
Di solito	4	10,53%
Sempre	31	81,58%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,63%
Di solito	4	10,53%
Sempre	33	86,84%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	2	5,26%
Di solito	3	7,89%
Sempre	33	86,84%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	6	15,79%
Sempre	32	84,21%
Non ho mai premuto il pulsante	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI



ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - TABELLE

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattato con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	3	7,89%
Di solito	4	10,53%
Sempre	31	81,58%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

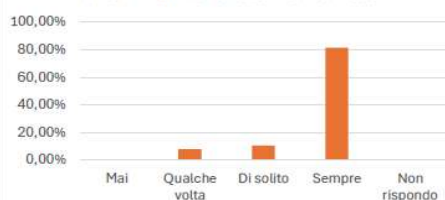
	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	2,63%
Qualche volta	1	2,63%
Di solito	5	13,16%
Sempre	31	81,58%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	2,63%
Qualche volta	1	2,63%
Di solito	4	10,53%
Sempre	32	84,21%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	38	

ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattato con cortesia?



D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?



D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



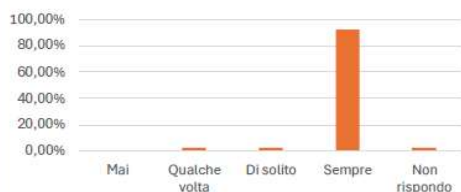
AMBIENTE OSPEDALIERO - TABELLE

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	2,63%
Di solito	1	2,63%
Sempre	35	92,11%
Non rispondo	1	2,63%
TOTALE RISPOSTE	38	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - TABELLE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	7	18,42%
Qualche volta	7	18,42%
Di solito	0	0,00%
Sempre	13	34,21%
Non rispondo	11	28,95%
TOTALE RISPOSTE	38	

D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	2,63%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	2	5,26%
Sempre	23	60,53%
Non rispondo	12	31,58%
TOTALE RISPOSTE	38	

D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

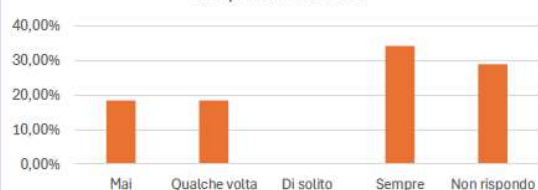
	n. Risposte	Percentuale
Si	6	15,79%
No	27	71,05%
Non rispondo	5	13,16%
TOTALE RISPOSTE	38	

D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	2	5,26%
Qualche volta	2	5,26%
Di solito	3	7,89%
Sempre	18	47,37%
Non rispondo	14	36,84%
TOTALE RISPOSTE	38	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

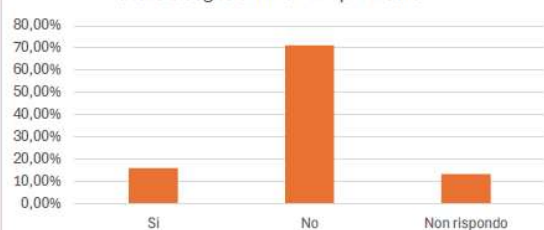
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE - TABELLE

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

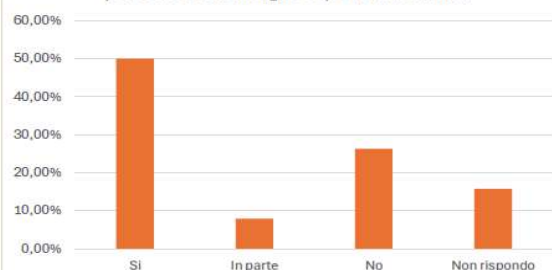
	n. Risposte	Percentuale
Si	19	50,00%
In parte	3	7,89%
No	10	26,32%
Non rispondo	6	15,79%
TOTALE RISPOSTE	38	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

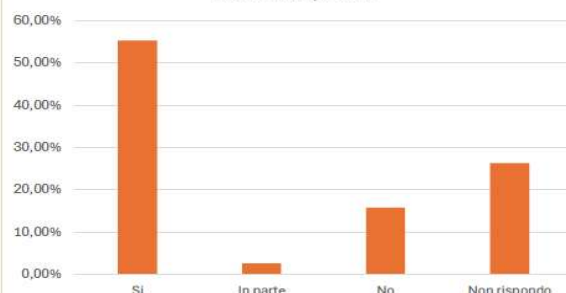
	n. Risposte	Percentuale
Si	21	55,26%
In parte	1	2,63%
No	6	15,79%
Non rispondo	10	26,32%
TOTALE RISPOSTE	38	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA - TABELLE

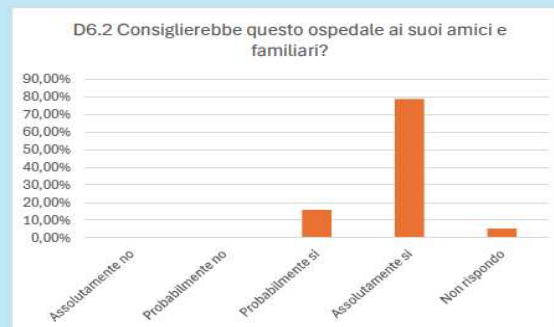
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	2,63%
7	1	2,63%
8	10	26,32%
9	16	42,11%
10	10	26,32%
TOTALE RISPOSTE	38	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	0	0,00%
Probabilmente no	0	0,00%
Probabilmente si	6	15,79%
Assolutamente si	30	78,95%
Non rispondo	2	5,26%
TOTALE RISPOSTE	38	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI



Questionario sulla qualità dei servizi di ricovero e cura in Ospedale - 2024

ASP Trapani P.O. SALEMI - Questionari pervenuti n.8

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - TABELLE

D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	0	0,00%
Sempre	8	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	8	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?

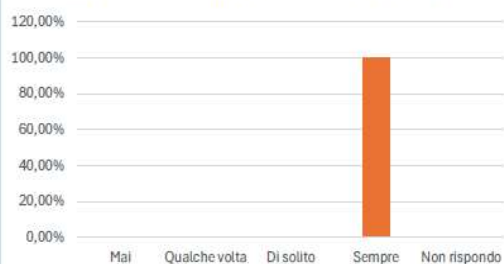
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	7	87,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?

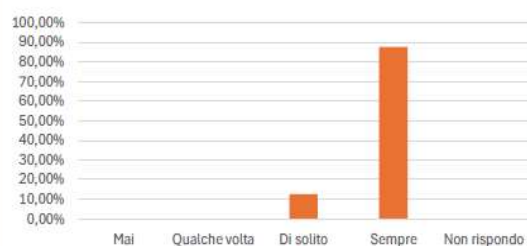
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	8	100,00%
Non ho mai premuto il pulsante	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI

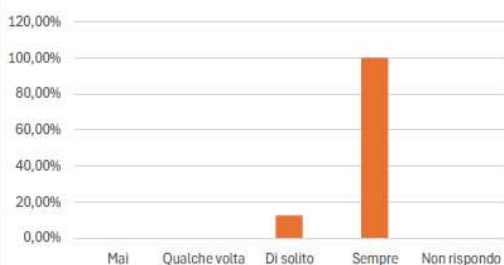
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?



D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?



D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?



ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - TABELLE

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	7	87,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

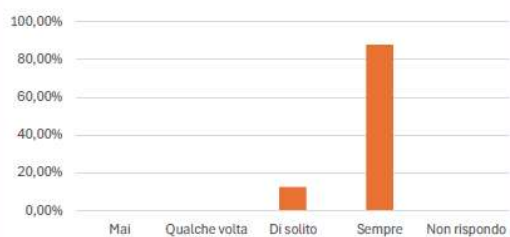
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	7	87,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

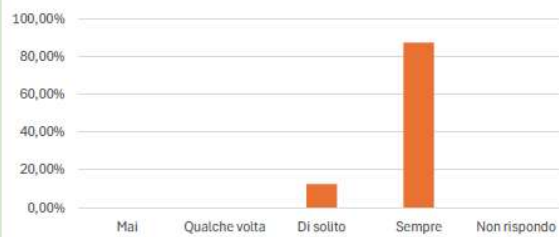
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	7	87,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI

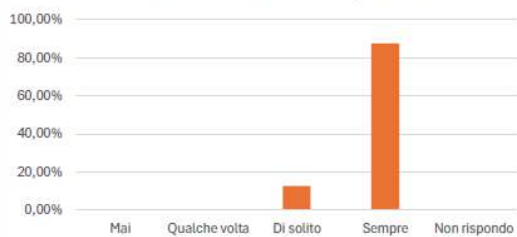
D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?



D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?



D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



AMBIENTE OSPEDALIERO - TABELLE

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	0	0,00%
Sempre	8	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - TABELLE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	2	25,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	5	62,50%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	0	0,00%
Di solito	1	12,50%
Sempre	8	100,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

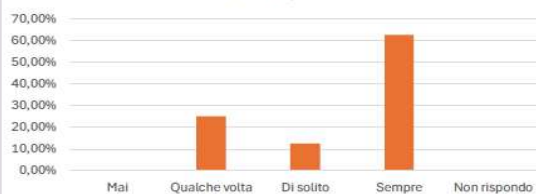
	n. Risposte	Percentuale
Si	5	500,00%
No	1	12,50%
Non rispondo	2	25,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	12,50%
Di solito	2	25,00%
Sempre	4	50,00%
Non rispondo	1	12,50%
TOTALE RISPOSTE	8	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

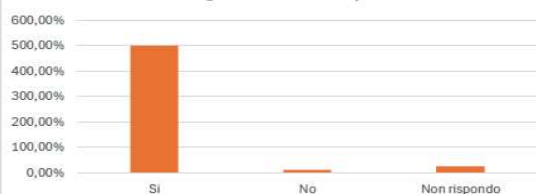
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



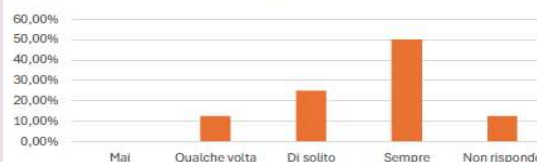
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE - TABELLA

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

	n. Risposte	Percentuale
Si	8	100,00%
No	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

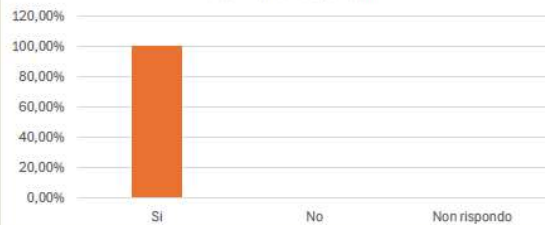
	n. Risposte	Percentuale
Si	8	100,00%
No	0	0,00%
Non rispondo	0	0,00%
TOTALE RISPOSTE	8	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA - TABELLE

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

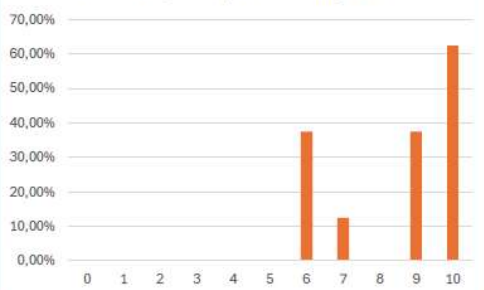
	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	3	37,50%
7	1	12,50%
8	0	0,00%
9	3	37,50%
10	5	62,50%
TOTALE RISPOSTE	8	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

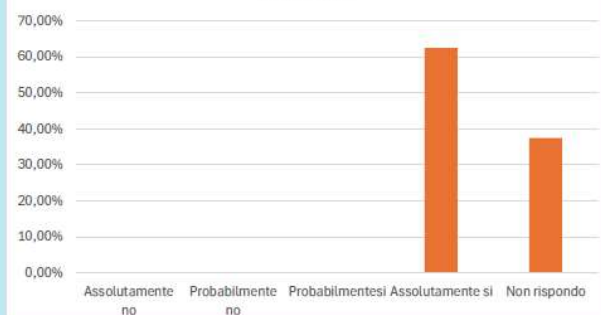
	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	0	0,00%
Probabilmente no	0	0,00%
Probabilmente si	0	0,00%
Assolutamente si	5	62,50%
Non rispondo	3	37,50%
TOTALE RISPOSTE	8	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?



ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI

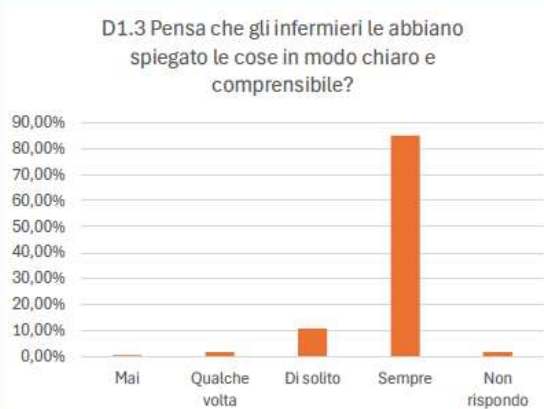
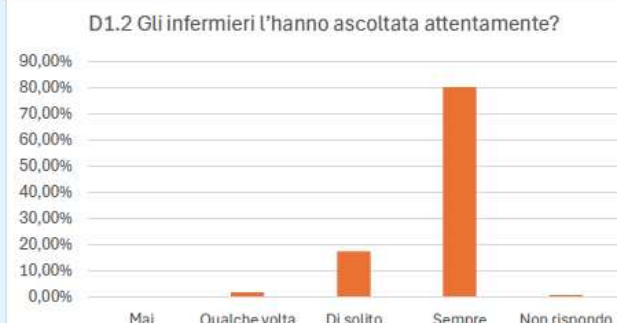
D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	0,60%
Di solito	17	10,24%
Sempre	147	88,55%
Non rispondo	1	0,60%
TOTALE RISPOSTE	166	

D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	3	1,81%
Di solito	29	17,47%
Sempre	133	80,12%
Non rispondo	1	0,60%
TOTALE RISPOSTE	166	

D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	0,60%
Qualche volta	3	1,81%
Di solito	18	10,84%
Sempre	141	84,94%
Non rispondo	3	1,81%
TOTALE RISPOSTE	166	

D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?		
	n. Risposte	Percentuale
Mai	1	0,60%
Qualche volta	4	2,41%
Di solito	20	12,05%
Sempre	127	76,51%
Non ho mai premuto il pulsante	12	7,23%
Non rispondo	2	1,20%
TOTALE RISPOSTE	166	

ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI - GRAFICI



ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattato con cortesia?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	2	1,20%
Di solito	21	12,65%
Sempre	141	84,94%
Non rispondo	2	1,20%
TOTALE RISPOSTE	166	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

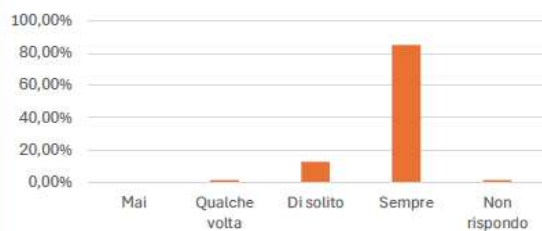
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	3	1,81%
Di solito	31	18,67%
Sempre	131	78,92%
Non rispondo	1	0,60%
TOTALE RISPOSTE	166	

D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

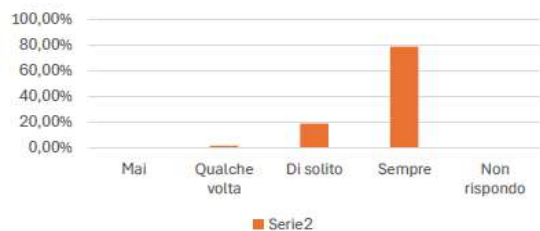
	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	1	0,60%
Di solito	21	12,65%
Sempre	134	80,72%
Non rispondo	10	6,02%
TOTALE RISPOSTE	166	

ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI - GRAFICI

D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattato con cortesia?



D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?



D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



AMBIENTE OSPEDALIERO

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	0	0,00%
Qualche volta	16	9,64%
Di solito	31	18,67%
Sempre	117	70,48%
Non rispondo	2	1,20%
TOTALE RISPOSTE	166	

AMBIENTE OSPEDALIERO - GRAFICI

D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?



LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE

D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	63	37,95%
Qualche volta	30	18,07%
Di solito	13	7,83%
Sempre	52	31,33%
Non rispondo	8	4,82%
TOTALE RISPOSTE	166	

D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?

	n. Risposte	Percentuale
Mai	49	29,52%
Qualche volta	23	13,86%
Di solito	24	14,46%
Sempre	58	34,94%
Non rispondo	12	7,23%
TOTALE RISPOSTE	166	

D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

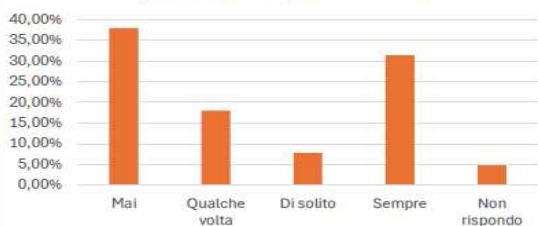
	n. Risposte	Percentuale
Si	82	49,40%
No	73	43,98%
Non rispondo	11	6,63%
TOTALE RISPOSTE	166	

D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?

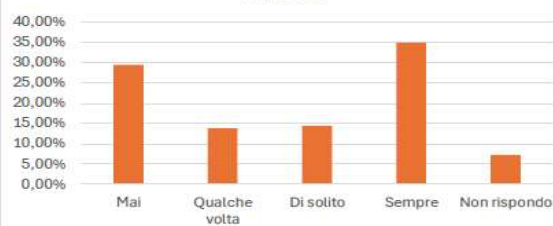
	n. Risposte	Percentuale
Mai	11	6,63%
Qualche volta	14	8,43%
Di solito	25	15,06%
Sempre	82	49,40%
Non rispondo	34	20,48%
TOTALE RISPOSTE	166	

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE - GRAFICI

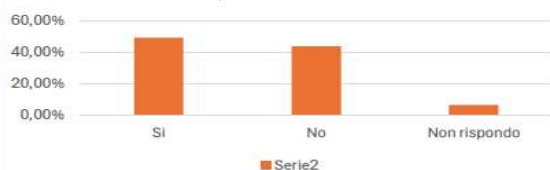
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli OSS o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



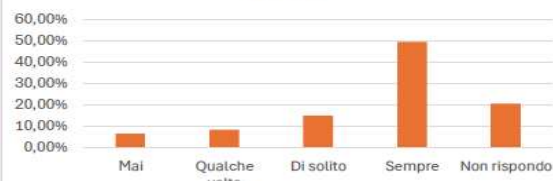
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?



D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?



D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



ALLA DIMISSIONE

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

	n. Risposte	Percentuale
Si	116	69,88%
In parte	13	7,83%
No	29	17,47%
Non rispondo	8	4,82%
TOTALE RISPOSTE	166	

D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

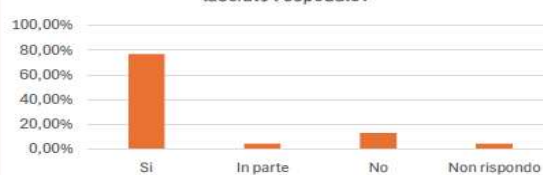
	n. Risposte	Percentuale
Si	128	77,11%
In parte	8	4,82%
No	22	13,25%
Non rispondo	8	4,82%
TOTALE RISPOSTE	166	

ALLA DIMISSIONE - GRAFICI

D5.1 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?



D5.2 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

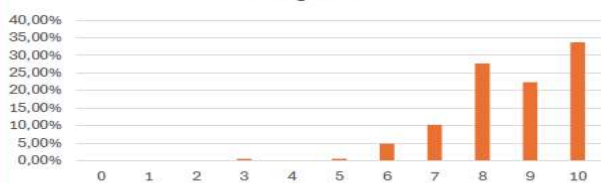
	n. Risposte	Percentuale
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,60%
4	0	0,00%
5	1	0,60%
6	8	4,82%
7	17	10,24%
8	46	27,71%
9	37	22,29%
10	56	33,73%
TOTALE RISPOSTE	166	

D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

	n. Risposte	Percentuale
Assolutamente no	0	0,00%
Probabilmente no	2	1,20%
Probabilmente sì	73	43,98%
Assolutamente sì	83	50,00%
Non rispondo	8	4,82%
TOTALE RISPOSTE	166	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - GRAFICI

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

