



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE ED ECM

CORSO DI FORMAZIONE

"ACCOGLIENZA IN PRONTO SOCCORSO"

CITTADELLA DELLA SALUTE "PALLAZZO QUERCIA" – ERICE

10 GIUGNO 2019

13 GIUGNO 2019

Responsabile Scientifico:

Dr. Massimo Di Martino, *Direttore del Dipartimento Emergenza Urgenza ASP Trapani*

Razionale del Corso:

Tenuto conto dell'intendimento dell'Assessorato della Salute della Regione Sicilia di far fronte all'esigenza di migliorare la fruizione dell'assistenza sanitaria da parte dell'utenza presso i Pronto Soccorso delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale che registrino un numero di accessi superiore a venti mila all'anno e a quella di fronteggiare e prevenire il verificarsi di episodi di violenza che hanno interessato in modo particolare le Aree di Emergenza-Urgenza dei presidi Ospedalieri, l'ASP di Trapani ha stipulato una convenzione con l'Associazione Croce Rossa Italiana- Comitato Regionale Sicilia (CRI).

All'interno di tale cornice è nata l'esigenza di informare e formare appositamente il personale volontario della CRI dedicato al servizio di accoglienza dei cittadini che accedono al Pronto Soccorso.

È stato quindi sviluppato uno specifico percorso atto a fornire informazioni sul funzionamento del PS e sulle abilità comunicative utili a migliorare l'accoglienza.

Obiettivo:

Migliorare la fruizione dell'assistenza sanitaria da parte dell'utenza

Destinatari:

Personale volontario della Croce Rossa Italiana che effettuerà servizio di accoglienza presso i Pronto Soccorso dell'ASP di Trapani

PROGRAMMA

10 GIUGNO 2019

14.30 - 15.00 Registrazione dei partecipanti
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico

15.00 - 18.00

- Compiti del Pronto Soccorso, OBI, accettazione, medicina d'urgenza: i principi dell'appropriatezza
- I Codici di priorità
- Percorsi intra ed extraospedalieri (*fast track, PPI e PP I - P, see & treat*)
- Rivalutazione e miscellanea

Dr. Massimo Di Martino - Dott.ssa Agata Maria Daniela Drago

13 GIUGNO 2019

14.30 - 15.00 Registrazione dei partecipanti

15.00 - 18.00

- Il clima emotivo in sala d'attesa
- La gestione del conflitto
- Supporto all'utenza fragile

Dott. Michele Schifano - Dott.ssa Giuseppina Traina

Docenti:

Dr. Massimo Di Martino, *Direttore del Dipartimento Emergenza Urgenza e dell'U.O.C. MCAU P. O "S. Antonio Abate" ASP Trapani*

Dott.ssa Agata Maria Daniela Drago, *Dirigente Medico dell'U.O.C. MCAU P. O "S. Antonio Abate" ASP Trapani*

Dr. Michele Schifano, *Dirigente Psicologo Responsabile U.O.S. di Psicologia Clinica di Comunità ASP Trapani*

Dott.ssa Giuseppina Traina, *Dirigente Psicologo, U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM - ASP Trapani*