



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE – TRAPANI
U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

CORSO DI FORMAZIONE
"Management nelle professioni sanitarie"
Cittadella della Salute – Trapani

30 maggio – 6 e 7 giugno 2019

Responsabile Scientifico:

Dott.ssa Anna Nuccio

*Responsabile U.O. Professioni sanitarie infermieristiche – ostetriche
ASP Trapani*

Obiettivo ECM:

Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Razionale del Corso:

Le aziende sanitarie, gli ospedali e le cliniche private sono diventate, nell'ultimo ventennio, aziende alla continua ricerca di un pareggio dei conti e in alcuni casi di profitto. Per raggiungere questi obiettivi di pareggio di bilancio o di profitto è stato necessario lavorare sul *management*.

Con il termine *management* si intende, oltre che il complesso delle tecniche e delle attività di gestione di un'organizzazione, l'insieme di soggetti che assumono decisioni su cosa deve fare e dove deve andare un'istituzione, che danno senso e rappresentano la realtà organizzativa e con questo obiettivo utilizzano le informazioni, le tecniche di valutazione ed esercitano il controllo di gestione. La sopravvivenza e il successo delle organizzazioni dipende infatti dalla capacità degli uomini che le dirigono di darsi obiettivi, di fronteggiare e gestire i cambiamenti e le crisi, di governare le complessità in cui si trovano ad operare.

La Quinta Disciplina, frutto della *Sloan School of management* del *Massachusetts Institute of Technology (MIT)*, è un sistema di *management e leadership* della *Learning Organization* che ha dimostrato una forte capacità di adattamento e superamento delle crisi. La Quinta Disciplina è un modello fondato sull'abilità di riuscire a vedere il mondo nella sua complessità per capire ciò che veramente sta alla base del cambiamento e comprendere le relazioni esistenti fra le persone e i risultati aziendali.

Uno sguardo alternativo alla realtà che sa promuovere nuovi modi di pensare per risolvere problemi creati da vecchi modi di pensare.

Nello specifico verrà proposto l'approfondimento dei modelli organizzativi assistenziali, focalizzando le migliori strategie per garantire una sempre maggiore e qualificata collaborazione tra i professionisti impegnati nell'assistenza e la sistematica ricerca di metodologie e strumenti innovativi per riconoscere i bisogni di assistenza, pianificare, attuare e valutare i risultati dei relativi interventi assistenziali complessi.

Destinatari : N. 30 Coordinatori Infermieri, Ostetrici, Tecnici sanitari di laboratorio biomedico, Tecnici sanitari di neurofisiopatologia e Tecnici sanitari di radiologia medica in servizio presso i PP.OO. di Trapani/Salemi ed Alcamo dell'ASP di Trapani.

Evento accreditato ECM :

L'ASP Trapani, in qualità di provider ECM, ha accreditato l'evento al n. 290/5972 con n. 20,6 Crediti Formativi per le seguenti professioni:

- Infermiere

- Ostetrica/o
- Tecnico sanitario di laboratorio biomedico
- Tecnici sanitari di neurofisiopatologia
- Tecnico sanitario di radiologia medica

Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 100% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione Evento/Docenti

PROGRAMMA

30 maggio 2019

- 08.30 - 09.00 Registrazione dei partecipanti
Saluti della Direzione Strategica Aziendale
Introduzione del Responsabile della Formazione
Introduzione del Responsabile Scientifico
- 09.00 - 13.00 Qualità dell'assistenza infermieristica
Sistemi di controllo e Audit Infermieristico
Dott.ssa Maria Luisa Fazzina
- 13.00 - 14.00 Documentazione Infermieristica
Dott. Benedetto Campo

06 giugno 2019

- 09.00 - 14.00 Le Quattro discipline del management (Padronanza personale, Modelli mentali, Visione e Missione condivisa, Apprendimento di gruppo)
Dott. Claudio Pensieri
- 14.00 - 14.30 Pausa Pranzo
- 14.30 - 16.30 La Quinta disciplina- le 7 incapacità di apprendere: 1. io sono la mia posizione; 2. il nemico è là fuori; 3. l'illusione di farsi carico; 4. l'eccesso di concentrazione sugli eventi; 5. la parabola della rana bollita; 6. l'illusione di apprendere dagli eventi; 7. il mito del *manager*
Dott. Claudio Pensieri

07 giugno 2019

- 09.00 - 12.00 Le 5 Leggi: guardare il sistema, non le singole parti; 2. guardare le interrelazioni, non le catene di causa-effetto; 3. guardare i processi, non le singole istantanee (considerare il lungo, oltre che il breve tempo); 4. considerare l'effetto leva; 5. conoscere gli archetipi sistemici.
Dott. Claudio Pensieri
- 12.00 - 14.00 I 6 Archetipi sistemici
Dott. Claudio Pensieri
- 14.00 - 14.30 Prova d'apprendimento e compilazione schede Valutazione Evento e Docenti

DOCENTI

Docente: *Dott. Benedetto Campo*

CPS Infermiere presso U.O.S. Prof. Inf. ed Ostetriche ASP Trapani

Docente: *Dott.ssa Maria Luisa Fazzina*

Addetto Qualità ISMETT Palermo

Docente: *Dott. Claudio Pensieri*

Direzione Clinica "Qualità e Rischio Clinico" Policlinico Universitario Campus Bio-Medico Roma