



## **PIANO DI FORMAZIONE AZIENDALE**

Anno 2021

Redatto da:

U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM

Adottato Con Deliberazione n. 221 del 10/03/2021

## Indice

1. INTRODUZIONE
  - 1.1 L'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE (A.S.P.) DI TRAPANI
  - 1.2 IL COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO (CTS) AZIENDALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
  - 1.3 L'U.O.S. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE ED ECM
  - 1.4 CENTRO DI SIMULAZIONE MEDICA AVANZATA
  - 1.5 DESTINATARI DELLA FORMAZIONE
  
2. RIFERIMENTI NORMATIVI
  - 2.1 NORMATIVA NAZIONALE
  - 2.2 NORMATIVA REGIONE SICILIANA
  - 2.3 DOCUMENTI AZIENDALI
  
3. METODOLOGIA FORMATIVA
  - 3.1 ATTIVITÀ FORMATIVE RESIDENZIALI (RES) E FORMAZIONE SUL CAMPO (FSC)
  - 3.2 ATTIVITÀ FORMATIVE A DISTANZA (FAD)
  - 3.3 ATTIVITÀ FORMATIVE FUORI SEDE: COMANDO OBBLIGATORIO E PARTECIPAZIONE AI CORSI PRESSO IL CEFPAS
  - 3.4 FORMAZIONE RIVOLTA AL CLIENTE ESTERNO
  
4. ATTIVITA' FORMATIVA 2020
  - 4.1 DATI RIEPILOGATIVI ANNO 2020
  
5. PIANO DI FORMAZIONE 2021
  - 5.1 LINEE D'INZIRIZZO PFA 2021
  - 5.2 ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI
  - 5.3 METODOLOGIA UTILIZZATA NELL'ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI
  - 5.4 AREE TEMATICHE E QUADRO SINOTTICO PFA 2021
  - 5.5 PIANO FORMATIVO ECM 2021 - AGENAS
  - 5.6 CORSI DI FORMAZIONE DI PREVENZIONE MEDICA RIVOLTI ESCLUSIVAMENTE A CLIENTE ESTERNO
  - 5.7 ULTERIORI ATTIVITÀ FORMATIVE

ALLEGATO 1: Elenco obiettivi nazionali ECM

## 1. INTRODUZIONE

La Formazione viene intesa dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani quale strumento atto a garantire il mantenimento, l'adeguamento e lo sviluppo delle conoscenze professionali e culturali in grado di incidere, in termini di miglioramento continuo, sull'appropriatezza e la qualificazione degli interventi in sintonia con il progresso tecnico-scientifico.

La Formazione costituisce un momento di apprendimento che contribuisce a sviluppare nel discente una progressiva consapevolezza delle proprie risorse, delle proprie capacità e dei percorsi migliorativi da mettere in atto per operare un cambiamento efficace in ambito professionale. Valori portanti della formazione continua sono l'appropriatezza, l'etica e l'efficacia.

L'appropriatezza va intesa come adeguatezza dei percorsi formativi rispetto ai bisogni di competenze che nascono dalla relazione tra il professionista e l'Azienda. Nel concetto di etica è inclusa la consapevolezza che la finalità di ogni intervento formativo sia il miglioramento della qualità delle cure. Efficacia significa ricercare e sviluppare metodologie formative necessarie per determinare i comportamenti professionali attesi e la loro declinazione nei contesti di lavoro.

Sulla base di questi presupposti, l'ASP di Trapani intende privilegiare un sistema di formazione continua che sia coerente con la mission aziendale e funzionale con il raggiungimento degli obiettivi del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale; pertanto, attraverso il confronto tra i membri del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione, i Direttori e i Responsabili delle varie Unità Operative si rilevano i bisogni generali e specifici e, di conseguenza, si definiscono percorsi formativi in grado di sviluppare competenze ancorate alle esigenze aziendali.

La programmazione formativa dell'A.S.P. di Trapani rappresenta uno strumento che supporta il management aziendale per sostenere le linee di sviluppo strategico con eventi formativi progettati ad hoc, per sviluppare quelle competenze tecnico professionali e manageriali necessarie ad un pieno ed efficace esercizio del ruolo, nell'ottica dell'integrazione e multidisciplinarietà, per interconnettere tutti i nodi delle reti professionali e individuare, diffondere e consolidare il know-how disponibile.

Il Piano della Formazione viene predisposto annualmente, tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi, nonché della programmazione delle assunzioni e delle innovazioni normative e tecnologiche.

Le attività di formazione rivolte al personale sanitario necessitano di essere integrate e contestualizzate. Nell'anno 2020, l'esperienza della pandemia causata dal Covid-19 ha reso necessario apportare diversi cambiamenti nell'organizzazione aziendale. Nella consapevolezza che tra i soggetti maggiormente a rischio d'infezione da SARS-CoV-2 vi sono in primis gli operatori sanitari, la formazione ha rappresentato un cardine della strategia volta a garantire la loro salute e sicurezza. Gli interventi formativi hanno mirato a diffondere le conoscenze scientificamente accertate e a favorire lo scambio di esperienze e competenze proprie di ogni professionista, nell'ambito della gestione dell'attuale emergenza.

Nell'anno 2021, si intende in particolar modo proseguire la già avviata formazione in materia di Covid-19 e, considerato che tra le misure adottate per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 rientra senza dubbio lo smart working si intende sviluppare una specifica formazione per implementare le competenze sia informatiche sia organizzativo relazionali di dirigenti ed operatori tutti coinvolti.

Il lavoro agile si innesta infatti su abituali modalità di organizzazione del lavoro gerarchico-burocratiche e su una cultura da sempre orientata alla valorizzazione della presenza in ufficio dei dipendenti. Ancora e più in generale, l'introduzione di modalità di lavoro fuori dall'ufficio sconta un giudizio non positivo in merito alla produttività del lavoro pubblico. L'introduzione del lavoro agile sconta anche il basso grado di digitalizzazione dei servizi e, in particolare, di accessibilità dei sistemi informativi di back office, quelli a supporto dell'attività dei dipendenti, cui si sommano le competenze digitali, spesso inadeguate, di questi ultimi. Il ruolo delle tecnologie informatiche, che rappresentano un vero fattore abilitante per la diffusione

del lavoro agile, è tuttavia mediato dalle competenze e dalle capacità digitali dei singoli: numerose evidenze empiriche dimostrano che non è possibile trasferire la nuova modalità di lavorare fuori dall'ufficio secondo la filosofia del lavoro agile se, contestualmente, non si affronta il problema dell'aggiornamento, del consolidamento e dello sviluppo delle competenze digitali dei singoli.

Il successo del lavoro agile dipende anche significativamente da fattori abilitanti di tipo organizzativo; tra questi, innanzi tutto, una cultura manageriale e modelli organizzativi fondati sulla programmazione degli obiettivi e sulla misurazione dei risultati piuttosto che sul numero di ore lavorate, nonché il riconoscimento alle persone di una maggiore autonomia quale presupposto per la creazione di una effettiva responsabilità di risultato.

Il lavoro agile richiede quindi l'acquisizione di nuove skills, sia da parte dei datori di lavoro e manager, che da parte dei lavoratori. Le organizzazioni devono adeguare le competenze dei loro manager e dirigenti e i lavoratori devono adeguare le loro. Ma non è solo le competenze che devono essere aggiornate, ma anche il mindset, cioè l'approccio e la mentalità con i quali si lavora.

Le distanze e la mancanza della possibilità di supervisione diretta da parte dei superiori porteranno a dover necessariamente cambiare il tipo di rapporto esistente tra responsabile di U.O. e lavoratore. Ma anche le modalità con le quali si gestiscono le attività ed i progetti, si gestisce il tempo a disposizione per il lavoro, si comunica, si collabora e si prendono le decisioni andranno rimodulate in funzione dei nuovi bisogni. In sintesi i vantaggi sono considerevoli ma anche l'aggiornamento formativo richiesto è rilevante.

Il principio guida nell'elaborazione del presente Piano di Formazione annuale, redatto dal Responsabile dell'U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM aziendale, verificato ed approvato dalla Direzione e dal CTS per la formazione, è stato il dare priorità alle nuove sfide formative, utilizzando le professionalità interne, alle quali associare anche esperienze scientifiche e professionali di livello nazionale, favorendo collaborazioni con l'Università e con altri Centri di riconosciuta valenza scientifico/assistenziale e scientifico/gestionale.

### **1.1 L'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE (A.S.P.) DI TRAPANI**

L'Azienda Sanitaria Provinciale (A.S.P.) di Trapani nasce il 1° settembre 2009, come risultato della fusione della Azienda Sanitaria Provinciale n. 9 e dell'Azienda Ospedaliera S. Antonio Abate di Trapani in attuazione della Legge Regionale n. 5/2009.

La Sede Legale dell'Azienda è a Trapani, in Via Mazzini n. 1

L'ASP di Trapani è articolata sul territorio della Provincia in sei Distretti, di seguito elencati, ai sensi della L. R. n. 30/93, e s.m.i. e della Legge Regionale n. 5/2009:

- **Distretto di Trapani n° 50**, comprendente i Comuni di Trapani, Favignana, Paceco, Erice, Valderice, Buseto Palizzolo, Custonaci, San Vito Lo Capo.
- **Distretto di Pantelleria n° 51**, comprendente il Comune di Pantelleria.
- **Distretto di Marsala n° 52**, comprendente i Comuni di Marsala e Petrosino.
- **Distretto di Mazara del Vallo n° 53**, comprendente i Comuni di Mazara del Vallo, Salemi, Vita e Gibellina.
- **Distretto di Castelvetro n° 54**, comprendente i Comuni di Castelvetro, Partanna, Santa Ninfa, Campobello di Mazara, Salaparuta e Poggioreale.
- **Distretto di Alcamo n° 55**, comprendente i Comuni di Alcamo, Castellammare del Golfo e Calatafimi-Segesta.

La rete ospedaliera è costituita dai seguenti presidi ospedalieri sanitari:

- DEA I livello- Ospedale "S. Antonio Abate" di Trapani e di Salemi
- DEA I livello- Ospedale "Paolo Borsellino" di Marsala
- DEA I livello - Ospedale "Abele Ajello" di Mazara del Vallo
- Presidio di base – Ospedale "S.Vito e S. Spirito" di Alcamo

- Presidio di base “Ospedale Vittorio Emanuele II” di Castelvetro
- Presidio in zona disagiata- Ospedale “Bernardo Nagar” di Pantelleria

L’azione dell’ASP di Trapani è mirata in maniera precipua al miglioramento del benessere sociale e dello stato di salute della popolazione, alla qualità clinica e sanitaria dei servizi erogati, all’appropriatezza e continuità di cura nei percorsi assistenziali, alla capacità di mantenere condizioni di equilibrio economico-finanziario nella gestione del sistema Azienda.

Le finalità suesposte si concretizzano nel prendersi cura sia dei pazienti, rispondendo in modo appropriato ai loro bisogni di salute; sia dei professionisti, assicurando condizioni di benessere lavorativo anche attraverso idonei percorsi formativi e di crescita professionale.

## **1.2 IL COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO (CTS) AZIENDALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

Il Comitato Tecnico-Scientifico (CTS) aziendale per la formazione continua ed aggiornamento professionale istituito con deliberazione D.G. n. 5277 del 23 novembre 2011, successivamente integrata dalle deliberazioni D.G. n. 803 del 29 febbraio 2012, C.S. n. 5944 del 13 dicembre 2012, C.S. n. 4163 del 17/10/2017 e n. 1171 del 29/09/2020, è un organismo garante del contenuto tecnico-scientifico formativo, della qualità scientifica e dell’integrità etica delle attività formative programmate ed assicura la corrispondenza tra le attività previste nel piano di formazione ed i bisogni formativi delle diverse categorie professionali per le quali l’Azienda organizza eventi di formazione continua; ha altresì il compito di esaminare le richieste di inserimento negli elenchi dei coordinatori didattici, coordinatori organizzativi, docenti, segretari e tutor.

Il CTS, le cui funzioni di Presidente sono affidate al Legale Rappresentante dell’Ente e le funzioni di Coordinamento al Responsabile U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM, svolge nello specifico i seguenti compiti:

- elaborazione degli indirizzi generali per la predisposizione del piano di formazione aziendale;
- promozione e sviluppo di eventi formativi a contenuto scientifico;
- incentivazione di attività per la consultazione e pubblicazione di studi e ricerche scientifiche di riviste nazionali e internazionali;
- approvazione del piano di formazione per il contenuto scientifico con indicazione dei responsabili scientifici per ogni evento formativo ECM programmato;
- valutazione istanze per l’inserimento negli elenchi dei coordinatori didattici, coordinatori organizzativi, docenti, segretari e tutor.

## **1.3 L’U.O.S. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE ED ECM**

Parte integrante della struttura organizzativa dell’Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani è l’U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del personale ed ECM che opera all’interno dell’U.O.C. Servizi di Staff si pone come intento garantire, per i propri servizi ed attività, un livello di qualità adeguato alle aspettative dei propri clienti per la soddisfazione dei medesimi.

L’U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del personale ed ECM dell’Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani si trova ubicata presso la Cittadella della Salute, Viale della Provincia – Erice.

L’assetto organizzativo delle Unità Operative per la Formazione nelle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana è stato definito dal D.A. n. 1771 del 07 settembre 2012, che prevede che le stesse siano dotate di autonomia tecnico-funzionale, organizzativa, strutturale e di budget e siano poste alle dirette dipendenze della Direzione Generale, con le funzioni e i compiti di seguito elencati:

- Analisi dei bisogni formativi aziendali
- Elaborazione, attuazione e verifica del Piano di Formazione Aziendale

- Gestione del budget economico e delle risorse umane, tecnologiche e strumentali dedicate alla formazione e del sistema amministrativo e documentale
- Progettazione dell'attività formative
- Realizzazione delle attività formative
- Monitoraggio e valutazione degli obiettivi contenuti nel Piano Formativo Aziendale
- Implementazione di azioni correttive e di miglioramento
- Coordinamento con gli altri enti istituzionali deputati alla Formazione a livello regionale, in particolare con il CEFPAS, in relazione alle attività concertate a livello regionale tra lo stesso e le aziende sanitarie
- Funzione di agenzia di servizio per gli aspetti progettuali e metodologici sia per gli aspetti operativi-organizzativi delle altre articolazioni aziendali
- Funzione di provider ECM
- Coordinamento della rete dei referenti della formazione delle varie articolazioni aziendali
- Responsabile istituzionale per la formazione sia per le articolazioni aziendali interne (Dipartimenti, Servizi, Distretti, P.O. etc...) sia per i rapporti con l'esterno (Aziende sanitarie, CEFPAS, Assessorato della Salute, etc...).

L'A.S.P. di Trapani con D.D.G 02367/12 del 05 novembre 2012 è stata accreditata provvisoriamente in qualità di Provider ECM con il numero identificativo ID 290.

La Direzione Strategica ha attivato adeguati canali di comunicazione tra i diversi Presidi Ospedalieri e i Distretti dell'A.S.P. di Trapani e tra i diversi livelli e funzioni.

L'U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del personale ed ECM si avvale della collaborazione dei Referenti per la formazione individuati dai Direttori di Dipartimento, di Strutture Complesse, di Distretto e di Presidio Ospedaliero Aziendali.

### **Strutture della formazione**

L'U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del personale ed ECM, per espletare gli eventi formativi, si avvale delle seguenti infrastrutture allocate presso la Cittadella della Salute, parte integrante del patrimonio dell'ASP di Trapani:

- n. 1 aula conferenze (100 posti) Palazzo Ulivo
- n. 1 aula (100 posti) Palazzo Quercia
- n. 1 aula (60 posti) Palazzo Quercia
- n. 2 aule (15 posti) Palazzo Quercia
- n. 1 laboratorio d'informatica (con 21 computer) Palazzo Gelsomino

Tutte le aule sono attrezzate con computer, videoproiettori, lavagna a fogli mobili, amplificazione audio, collegamento Internet.

#### **1.4 CENTRO DI SIMULAZIONE MEDICA AVANZATA**

Il Centro di Simulazione Medica Avanzata, allocato al Palazzo Quercia della Cittadella della Salute, è formato da una Sala Plenaria, dedicata alla docenza frontale; da una Sala di Simulazione, fornita di un innovativo simulatore(in scala 1:1), che riproduce situazioni cliniche in ambienti isolati e completamente attrezzati come nella realtà quotidiana delle strutture sanitarie; da una Sala Regia, attrezzata con sistema AVS, che permette di trasmettere la sessione formativa in diretta alla Sala Plenaria e Debriefing. In dotazione del Centro ci sono anche sei manichini di addestramento per la rianimazione cardiopolmonare.

Il Centro ha l'obiettivo di implementare la qualità delle pratiche sanitarie, mediche ed infermieristiche, soprattutto in situazioni di emergenza-urgenza, attraverso una formazione all'avanguardia che ha nella tecnologia avanzata di simulazione lo strumento principale.

La formazione sanitaria con l'utilizzo di tecniche di simulazione (SBME, simulation-based medical education) è oggi infatti sempre più diffusa e utilizzata. Nei percorsi formativi simulati il partecipante è chiamato a rispondere a problemi che potrebbe incontrare nell'ambiente lavorativo come se si trovasse in una situazione reale, con notevoli vantaggi quali:

- Eseguire manovre in tutta sicurezza, sia ambientale sia per il simulatore
- Sbagliare senza danni per nessuno
- Ripetere più volte le stesse manovre e gli stessi scenari
- Provare scenari di eventi rari
- Ricevere un immediato feedback (debriefing)
- Apprendere non-technical skills che includono skills comunicative e di leadership, abilità cognitive di vario genere, come capacità di presa di decisioni, e soprattutto capacità di lavoro in team.

### 1.5 DESTINATARI DELLA FORMAZIONE

**Destinatario interno** delle attività di formazione e aggiornamento permanente è il personale dipendente e convenzionato dell'Azienda alle condizioni previste dalle norme contrattuali o da altre specifiche disposizioni.

Al dicembre 2020 i dipendenti e convenzionati dell'Azienda sono 4.647 e appartengono ai seguenti ruoli:

#### Personale dipendente:

- ruolo sanitario: n. 2.558
- ruolo amministrativo: n. 403
- ruolo tecnico: n. 876
- ruolo professionale: n. 6

#### Personale convenzionato

- n. 349 medici di assistenza primaria
- n. 50 pediatri di libera scelta
- n. 6 medici medicina dei servizi
- n. 152 medici di continuità assistenziale (Guardia Medica)
- n. 52 medici di guardia medica turistica (GMT)
- n. 30 medici di emergenza territoriale
- n. 6 medici penitenziari ex SIAS
- n. 3 medici specialisti penitenziari ex SIAS
- n. 76 medici specialisti ambulatoriali convenzionati interni
- n. 23 veterinari convenzionati interni
- n. 1 chimico convenzionato
- n. 2 psicologi convenzionati penitenziari
- n. 39 medici USCA ed USCAT
- n. 15 medici Dipartimento di Prevenzione/Igiene Pubblica

**Destinatari esterni** sono soggetti a vario titolo interessati quali, ad esempio, personale dipendente di altri enti (ad esempio MIUR) e aziende sanitarie e professionisti della sanità, dei servizi sociali che partecipano ai corsi di formazione rivolti al personale dipendente o ad altri corsi organizzati su richiesta di clienti esterni.

## 2. RIFERIMENTI NORMATIVI

### 2.1 NORMATIVA NAZIONALE

- Decreto Legislativo n. 502/92 e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto Legislativo n. 229 del 19 giugno 1999 “Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419”;
- Decreto Ministero della Sanità del 01/02/2000 “Tariffe orarie per corsi di formazione, perfezionamento ed aggiornamento organizzati dall’Istituto Superiore di Sanità”;
- Decreto Ministero della Sanità del 01/02/2000 “Tariffe orarie per attività di docenza svolta dal personale del comparto delle istituzioni ed enti di ricerca e sperimentazione”;
- Decreto Legislativo n. 196/2003;
- D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale (G.U. n. 112 del 16/05/2005 – S.O. n. 93);
- Accordo Stato Regioni 1 agosto 2007, n. rep. 168 che definisce le modalità per la programmazione e la realizzazione delle attività di accreditamento e per la verifica dei provider;
- D.M. 17 marzo 2008 che ricostituisce presso l’Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali la commissione nazionale per la formazione continua;
- Decreto Legislativo n. 81/2008 e s.m.i.;
- Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- Accordo Stato Regioni 5 novembre 2009 rep. 192 che definisce il nuovo sistema di formazione continua in medicina;
- D. Lgs. n. 178 del 01/12/2009 “Riorganizzazione della Scuola superiore della pubblica amministrazione (SSPA), a norma dell'articolo 24 della legge 18 giugno 2009, n. 69” (G.U. n. 290 del 14/12/2009);
- Delibera CIVIT n. 114/2010, in tema di applicazione del D.Lgs. n. 150/2009 e della Delibera n. 88/2010 agli enti del Servizio Sanitario Nazionale;
- Decreto Legislativo n. 235 del 30 dicembre 2010 “Modifiche ed integrazioni al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell’Amministrazione Digitale, a norma dell’articolo 33 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009”;
- Direttiva n. 10/2010 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione, “Programmazione della formazione delle amministrazioni pubbliche”, che al Punto 2 “quantificazione delle risorse finanziarie” richiama le amministrazioni al contenimento della spesa ponendo un limite preciso al finanziamento delle attività esclusivamente formative dei pubblici dipendenti, prevedendo in particolare che a partire dal 2011 le Amministrazioni debbano ridurre del 50% rispetto al 2009, le risorse finanziarie destinate agli interventi formativi;
- Decreto Legislativo 33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” (Codice della Trasparenza);
- D.M. 19 marzo 2015 “Aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l’esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al Decreto 18 settembre 2002” (GU Serie Generale n.70 del 25 marzo 2015);
- Decreto Legislativo n. 179 del 22 agosto 2016 “Modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. (GU Serie Generale n.214 del 13/09/2016);
- Accordo Stato-Regioni del 07/07/2016 – Rep. 128/CSR – finalizzato all’individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione;
- Accordo Stato Regioni del 02/02/2017 – Rep. 14/CSR - in tema di formazione continua in medicina;

- Decreto Legislativo n. 74 del 25/05/2017 “Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell’articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124” (G.U. n. 130 del 07/06/2017);
- Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, concernente modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” (GU Serie Generale n.9 del 12/01/2018);
- Delibera Commissione Nazionale per la formazione continua del 15/03/2018;
- Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR) n. 2016/679, entrato in vigore il 25 maggio 2018;
- A.C.N. Medicina Generale del 21/06/2018 (rinnovo dell’ACN del 23/03/2005);
- A.C.N. Pediatria del 21/06/2018 (rinnovo dell’ACN del 29/07/2009);
- A.C.N. Specialistica Ambulatoriale (rinnovo dell’ACN del 17/12/2015);
- D. Lgs. n. 101 del 10/08/2018 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE(regolamento generale sulla protezione dei dati)” (G.U. n. 205 del 04/09/2018);
- Legge n. 3 del 09/01/2019 “Misure per il contrasto dei reati contro la pubblica amministrazione, nonché in materia di prescrizione del reato e in materia di trasparenza dei partiti e movimenti politici” (G.U. n. 13 del 16/01/2019);
- Decreto Legge 34 del 30/04/2019 “Misure urgenti di crescita economica e per la risoluzione di specifiche situazioni di crisi” (decreto crescita) - art. 35 “Obblighi informativi erogazioni pubbliche”, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58 recante: «Misure urgenti di crescita economica e per la risoluzione di specifiche situazioni di crisi»;
- LEGGE 17 luglio 2020, n. 77 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, recante misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19. (20G00095) (GU Serie Generale n.180 del 18-07-2020 - Suppl. Ordinario n. 25)
- Accordo Stato Regioni del 06/08/2020 (Rep. N. 127/CSR) – Approvazione Piano Nazionale della Prevenzione (PNP) 2020-2025.

## **2.2 NORMATIVA REGIONE SICILIANA**

- Legge Regionale n. 30 del 3 novembre 1993 “Norme in tema di programmazione sanitaria e di riorganizzazione territoriale delle unità sanitarie locali”, che all’art. 20 istituisce il Centro per la Formazione Permanente e l’Aggiornamento del personale del Servizio sanitario – CEFPAS;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia del 09/02/2005 “Nuove modalità di presentazione dei progetti di aggiornamento, formazione e informazione in campo sanitario”;
- Accordo Regionale dell’Emergenza Sanitaria Territoriale, pubblicato con D.A. 23 febbraio 2007 sulla GURS Parte I n. 14 del 30 marzo 2007, che all’art. 4, disciplina l’istituto contrattuale aggiornamento e formazione e l’Accordo Aziendale Medici Emergenza Sanitaria Territoriale siglato in data 24 giugno 2013 e successiva nota prot. n. 5107 del 20/01/2014 Servizio 2 dell’Assessorato Regionale Sanità “Area dell’Emergenza Sanitaria Territoriale. Corsi di formazione e aggiornamento – precisazioni in merito all’art. 4 dell’A.I.R. 2007”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 747 del 3 maggio 2007 (direttive per la gestione delle attività di formazione e aggiornamento presso le aziende sanitarie);
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 2826 del 13 dicembre 2007 di istituzione del livello regionale del sistema di educazione continua in medicina con il compito di promuovere lo sviluppo professionale degli operatori sanitari;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 297 del 26 febbraio 2008 di integrazione al Decreto n. 2826 del 13 dicembre 2007;

- Legge Regionale 16 dicembre 2008, n. 19, recante “Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali. Ordinamento del governo dell’amministrazione della regione”;
- Legge Regionale 14 aprile 2009, n. 5 recante “Norme per il riordino del servizio sanitario regionale”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1465 del 28 maggio 2010 con il quale sono recepiti ed adottati i contenuti degli accordi Stato Regioni del 1 agosto 2007 e 5 novembre 2009;
- Accordo Integrativo Regionale di Continuità Assistenziale vigente, pubblicato con D.A. del 06 settembre 2010 sulla GURS Parte I n. 45 del 15 ottobre 2010, che, ai sensi all’art. 15, rubricato come “Formazione continua (Art. 20 A.C.N. del 29/07/2009)”, prevede che l’A.S.P. organizzi, secondo quanto previsto dall’A.C.N., art. 20, comma 8, corsi di aggiornamento professionale per i medici di Continuità Assistenziale, con l’impegno che a tali attività siano riconosciuti crediti formativi E.C.M. per medici titolari e sostituti, al momento in servizio attivo;
- Accordo Integrativo Regionale dei Medici Specialisti Ambulatoriali, dei Medici Veterinari e delle altre professionalità (Biologi, Chimici e Psicologi) ambulatoriali stipulato ai sensi dell’A.C.N. del 29/07/2009 e s.m.i. pubblicato con D.A. Sanità Regione Sicilia del 28 agosto 2012 sulla GURS Parte I n. 41 del 28 settembre 2012 che, all’art. 12, prevede una collaborazione tra l’U.O. Formazione aziendale e gli specialisti di branca per la programmazione condivisa e la realizzazione di percorsi formativi;
- D.D.G. Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 278 del 18 febbraio 2011 con il quale è stata approvata la convenzione tra l’Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari regionali (A.Ge.Na.S) e la Regione Siciliana – Assessorato della salute, finalizzata all’accreditamento in via sperimentale degli eventi e dei progetti formativi aziendali, nonché dei provider per l’erogazione della formazione in ambito regionale, con l’obiettivo di creare un sistema di formazione continua della Regione Siciliana;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1050 del 8 giugno 2011 “Nuove Linee guida per il riordino del sistema siciliano di formazione continua in medicina (ECM)”, con le quali si dà avvio al sistema di accreditamento regionale dei provider;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia 26 giugno 2012 sui criteri per l’attribuzione dei Privileges;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1771 del 07 settembre 2012 “Approvazione dell’assetto organizzativo delle Unità Operative per la Formazione nelle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana e relative linee guida”;
- D.D.G. Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 02367/12 del 05 novembre 2012 “Accreditamento provvisorio in qualità di Provider ECM con il numero identificativo ID 290”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 2471 del 23 dicembre 2013 “Manuale di Accreditamento provider ECM della Regione Siciliana”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 2507 del 30 dicembre 2013 “Approvazione Progetto Formazione Educazione e Dieta (F.E.D.) nella Regione Siciliana – Indirizzi di attuazione”, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 7 del 14 febbraio 2014
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia del 10 febbraio 2016 “Approvazione del documento recante Direttive sulla implementazione del Sistema regionale della formazione”;
- D.D.G. Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 778/2016 del 28 aprile 2016 “Indirizzi operativi Programma Regionale F.E.D.”;
- D.D.G. Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1372/2016 del 28 luglio 2016 “Approvazione Corso I Livello 2016-2017 del Programma Regionale F.E.D.”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1354/2017 del 10 luglio 2017 “Recepimento ed adozione dell’Accordo Stato Regioni del 02/02/2017 in tema di formazione continua in medicina”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1977 del 11/10/2017 “Ricostituzione della Commissione regionale per la formazione continua (CRFC)”, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 57 del 29/12/2017;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 733 del 24/04/2018 “Rimodulazione e proroga al 2019 del Piano Regionale della Prevenzione 2014-2018 e degli indirizzi operativi”;
- Piano Regionale di Prevenzione 2014-2018 approvato con Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 351 del 08 marzo 2016” e rimodulato e prorogato al 2019 con D.A. n. 733/2018 del 24 aprile 2018;

- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1539 del 05 settembre 2018 sulla promozione dell'allattamento al seno;
- Circolare n. 18 del 04 ottobre 2018 dell'Assessorato della Salute Regione Siciliana -D.A.S.O.E. – Servizio 9 – U.O. 9.2: “Piano di Prevenzione 2014-2019 – Potenziamento dell’operatività degli screening oncologici”;
- Nota Assessorato della Salute Regione Sicilia – D.A.S.O.E. – Serv. 5 – prot. 26858 del 28/03/2019 “Corsi FED 2019 – Adempimenti PRP 2014/2019”
- Direttiva Assessorato della Salute Regione Sicilia – D.A.S.O.E. - prot. n. DASOE/8 53456 del 01/07/2019 “Programma Regionale Appropriatazza “Fare di più non (sempre) significa fare meglio” (Campagna internazionale “ChoosingWisely”);
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 856/2019 del 09/05/2019, pubblicato su G.U.R.S. n. 26 del 07/06/2019 “Piano formazione continua 2019-2021”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1432 del 08/07/2019, pubblicato su G.U.R.S. n. 34 del 17/07/2019 - Recepimento dell’Accordo Stato Regioni n. 128 del 7 luglio 2016 sulla durata e contenuti minimi dei percorsi formativi per responsabili e addetti dei servizi di prevenzione e protezione (ex art. 32 D.Lgs. 81/2008);
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia del 10/06/2020, pubblicato su G.U.R.S. n. 41 del 31/07/2020 “Approvazione della convenzione tra la Regione Sicilia e l’Agenas - Sistema di educazione continua in medicina”;
- Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 1027 del 12/11/2020 “Recepimento Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025”.

### **2.3 DOCUMENTI AZIENDALI**

- Deliberazioni di costituzione e successive di modifica e integrazione del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione: D.G. n. 5277 del 23 novembre 2011 -D.G. n. 803 del 29 febbraio 2012–C.S. n. 5944 del 13 dicembre 2012 –C. n.4163 del 17 ottobre 2017 – C.S. n. 1171 DEL 29/09/2020;
- Delibera del Commissario Straordinario n. 5199 del 11 novembre 2013 “Istituzione Centro di Simulazione Medica Avanzata presso l’UOS Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM”;
- Deliberazioni D.G. n. 3230 del 11 luglio 2012 e D.G. 3374 del 29 luglio 2014 di approvazione del Regolamento Aziendale in materia di Formazione ed Aggiornamento del Personale;
- Delibera del Direttore Generale n. 1930 del 07 maggio 2015 “Adozione Regolamento per la gestione Obiettivi da P.S.N. e finanziamenti vincolati;
- Delibera del Commissario Straordinario n. 331 del 14 febbraio 2018 “Nuovo Regolamento aziendale per la disciplina del trattamento di trasferta del personale dipendente”;
- Delibera del Commissario Straordinario n. 228 del 31/01/2019 “Approvazione del Piano della Performance triennale dell’Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani per gli anni 2019-2021”;
- Nota prot. n. 105229 del 16/10/2020, con cui il Commissario Straordinario convoca il C.T.S. per la Formazione Aziendale per l’elaborazione degli indirizzi generali PFA 2021;
- Nota prot. n. 120474 del 23/11/2020 con cui il Direttore Amministrativo e il Responsabile U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM convocano i Responsabili UU.OO. Area Amministrativa per elaborazione Piano di Formazione Aziendale anno 2021;
- Nota prot. n. 114740 del 09/11/2020 con cui il Responsabile U.O.S. Formazione e Aggiornamento del Personale ed ECM richiede ai Direttori di Dipartimento e ai Dirigenti Responsabili delle Strutture Complesse e Semplici di rilevare il fabbisogno formativo delle singole UU.OO. per elaborazione Piano di Formazione Aziendale anno 2021;

## **3. METODOLOGIA FORMATIVA**

### **3.1 ATTIVITÀ FORMATIVE RESIDENZIALI (RES) E FORMAZIONE SUL CAMPO (FSC)**

Gli eventi organizzati appartengono a due grandi categorie: attività formative residenziali in aula (RES) e attività formative sul campo (FSC). Le attività possono essere obbligatorie o facoltative e sono normate da

apposito Regolamento Aziendale per la Formazione. Al termine di ogni percorso formativo viene sempre verificato l'incremento di conoscenze, di capacità e di consapevolezza dei discenti attraverso questionari di apprendimento o attività laboratoriali. Inoltre, si somministrano dei questionari di gradimento dell'evento formativo e dei docenti per misurare la soddisfazione dei partecipanti.

Nel corso dell'anno 2021 le metodologie formative in presenza potranno essere convertite in modalità webinar per l'adeguamento alle direttive ministeriali derivanti dall'andamento della pandemia Covid-19.

### **3.2 ATTIVITÀ FORMATIVE A DISTANZA (FAD)**

L'*e-learning* nel sistema sanitario costituisce una grande opportunità in termini di governance e di qualità del processo stesso. E' infatti una modalità innovativa di formazione-intervento che contiene i costi logistici che l'ASP di Trapani intende, nel futuro, promuovere.

### **3.3 ATTIVITÀ FORMATIVE FUORI SEDE: COMANDO OBBLIGATORIO E PARTECIPAZIONE AI CORSI PRESSO IL CEFPAS**

I servizi formativi erogati dall'U.O.S. Formazione ed Aggiornamento del Personale ed ECM dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani comprendono anche la partecipazione ad attività formative fuori sede, organizzate da Università o altri Centri di riconosciuta valenza scientifico/assistenziale e scientifico/gestionale, in **comando obbligatorio**.

Viene inoltre favorita la partecipazione ai percorsi formativi organizzati dal Centro della Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario (**CEFPAS**) che, a livello regionale, promuove quei processi che per loro natura risultano efficaci e convenienti a livello macro.

Rientra nelle attività formative fuori sede anche il **training formativo** per il compimento di studi speciali o l'acquisizione di tecniche particolari, presso centri, istituti e laboratori nazionali od altri organismi di ricerca che abbiano formalmente dato il proprio assenso.

Le modalità di accesso alle attività formative sono definite da apposito Regolamento aziendale in materia di formazione ed aggiornamento del personale.

### **3.4 FORMAZIONE RIVOLTA AL CLIENTE ESTERNO**

La formazione rivolta al cliente esterno risponde alle esigenze di uno specifico target. Rientrano in tale tipologia anche le attività formative realizzate sulla base di appositi programmi che prevedono fondi di finanziamento specifici: comunitari, nazionali, regionali, provinciali, interaziendali, etc.

## **4.0 ATTIVITA' FORMATIVA ANNO 2020**

L'attuale contesto epidemiologico emergenziale conseguente alla pandemia da SARS-CoV-2, ha determinato un cambiamento repentino nelle vite di ogni cittadino e nell'organizzazione del nostro sistema sanitario.

Ciò che è accaduto ha infatti trasceso la comune "dimensione del possibile", cogliendo di sorpresa governi e popolazioni dell'intero pianeta che si sono trovati impreparati ad affrontare un accadimento tanto inatteso come una pandemia da agente sconosciuto e che ha avuto ripercussioni a livello globale, includendo non solo l'ambito sanitario, ma anche economico, sociale, istituzionale e scientifico.

Il 30 gennaio 2020 l'OMS ha dichiarato il focolaio internazionale da nuovo coronavirus 2019-nCoV un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale.

In Italia, il 31 gennaio il Consiglio dei Ministri ha dichiarato lo stato di emergenza sanitaria nazionale. Già a fine febbraio il nostro Paese è stato il primo nel mondo occidentale a divenire epicentro del virus che in maniera repentina ha bloccato tutto e tutti.

L'intero Paese ha intrapreso numerose misure di potenziamento e riorganizzazione della rete territoriale ed ospedaliera, finalizzate alla prevenzione ed al controllo della pandemia da COVID-19 e a fornire risposte efficaci ed efficienti ai bisogni di salute del cittadino. Le strategie di controllo e prevenzione dell'infezione da Sars-cov-2 hanno imposto la standardizzazione dei processi e dei percorsi assistenziali, ispirati ai canoni di qualità e sicurezza dettati dalle evidenze scientifiche di riferimento.

Al fine di individuare precocemente i casi, il Ministero della Salute ha predisposto una Circolare con i criteri e le modalità di identificazione e segnalazione dei casi di infezione sospetti da coronavirus. L'Assessorato Regionale alla Salute ha prontamente dato seguito alle direttive del Ministero della Salute emanando inizialmente delle direttive regionali per la gestione di casi sospetti correlati a polmonite da nuovo coronavirus (2019-nCoV) e raccomandando già allora di formare adeguatamente il personale e dotarlo di specifici DPI: mascherine FFP2/3, occhiali protettivi, camice monouso e guanti antipuntura, secondo le disposizioni ministeriali.

L'ASP di Trapani, attraverso l'U.O.S. Formazione, in ottemperanza alla Direttiva Regionale DASOE n. 7625 del 28/02/2020 che raccomandava che "il personale impiegato nella gestione dei casi sospetti dovesse essere adeguatamente formato", ha prontamente attivato specifici percorsi formativi finalizzati a preparare gli operatori ad affrontare in modo ottimale l'emergenza sanitaria. I primi incontri formativi hanno quindi inteso fornire a tutti gli operatori sanitari corrette informazioni sulla gestione dei casi sospetti e garantire che gli stessi divulgassero corrette informazioni agli utenti, per ridurre il rischio di infezione ed evitare immotivate psicosi.

Durante l'intero anno 2020, i corsi sono stati implementati e modificati in funzione dei bisogni emergenti, delle nuove cognizioni in materia e di quanto previsto dai vari DPCM emanati dal Governo nazionale fino ad oggi. I percorsi formativi hanno quindi focalizzato l'attenzione sempre più sulla gestione clinica del paziente Covid-19 sia al domicilio sia presso la struttura ospedaliera, nonché sulle corrette metodologie per indossare e rimuovere i DPI.

Nella tabella seguente vengono declinati i corsi specifici relativi all'emergenza Covid-19 svolti nel 2020.

Titolo	Target	Periodo svolgimento	Edizioni	Partecipanti
Seminario Informativo Coronavirus 2019-nCoV: informazioni, gestione, procedure	Operatori delle UU.OO.CC. MCAU/PS, Anestesia e Rianimazione, Pneumologia, Malattie Infettive dei PP.OO., dipendenti dell'ASP di Trapani	Febbraio 2020	5	362
Gestione dell'emergenza Covid-19: valutazione clinica e procedure di esecuzione dei tamponi in sicurezza	Medici Chirurghi di Continuità Assistenziale e CPS Infermieri che operano nelle strutture dell'ASP di Trapani con pazienti potenzialmente Covid-19 positivi	Da aprile a ottobre 2020	10	197
Covid-19: informazioni, gestione, procedure	Medici arruolati per i presidi di Guardia Medica Turistica e per il Progetto Trinacria dell'ASP di Trapani	Giugno 2020	2	53
WEBINAR Gestione dell'emergenza Covid-19: percorsi intraospedalieri e procedure di esecuzione dei tamponi in sicurezza	Professionisti sanitari che operano nelle strutture dell'ASP di Trapani con pazienti potenzialmente Covid-19 positivi	Da novembre a dicembre 2020	5	195

Complessivamente, nel corso dell'anno 2020 l'ASP di Trapani, attraverso l'UO Formazione, ha realizzato le seguenti attività formative:

- n. 91 corsi di formazione rivolti al personale, di cui n. 68 accreditati ECM (n. 22 eventi in 46 edizioni per un totale di n. 416 ore formative e n. 9038 crediti ECM erogati) e n. 23 non accreditati, che hanno registrato in totale 2390 accessi
- n. 4 corsi rivolti a clienti esterni con 109 partecipanti

L'attività formativa dell'anno 2020 in gran parte ha dovuto subire delle variazioni metodologiche e didattiche derivate dalle misure di contenimento adottate per limitare la diffusione del virus. Molti corsi si sono convertiti da formazione in presenza a formazione a distanza. La sfida è stata quella di continuare a garantire un'educazione continua, inclusiva, equa e di qualità. L'e-learning, pur con le difficoltà derivate da un'adozione repentina durante l'emergenza Covid-19, si è configurato come un importante elemento di cambiamento.

L'A.S.P. di Trapani ha, inoltre, aderito al "Fondo Paritetico Interprofessionale per la formazione continua del terziario" – Fon.Ter. – che promuove, secondo le modalità fissate dall'art. 118 della L. n. 388/2000, piani formativi aziendali, territoriali o settoriali concordati tra le parti sociali, rivolti al personale a tempo determinato. Nell'ambito delle attività formative proposte e da realizzare con la collaborazione dell'U.O.S. Formazione, alla luce dell'analisi del fabbisogno formativo aziendale, sono stati svolti i seguenti percorsi formativi:

- Studio e analisi di sistemi informativi per il diritto e l'amministrazione pubblica (3 edizioni)
- Cenni sulla Regolamentazione del Rapporto di Lavoro (3 edizioni)
- Controllo strategico e misurazione delle performance in sanità (3 edizioni)
- Driven Innovation nell'impresa 4.0 (3 edizioni)
- Eventi Sentinella (1 edizione)
- Prevenzione e Controllo delle infezioni correlate all'Assistenza (ICA) (1 edizione)
- Intelligenza emotiva: la capacità di Riconoscere, Utilizzare, Comprendere e Gestire in modo consapevole le proprie ed altrui Emozioni (1 edizione)
- Codice dei Contratti (3 edizioni)

In applicazione del Contratto di ricerca con l'Istituto Superiore di Sanità il gruppo di lavoro aziendale ha portato avanti il progetto avviato nel 2018 per l'elaborazione di un Manuale di valutazione della comunicazione in Emergenza- Urgenza, inteso come strumento di lavoro utile a migliorare le capacità comunicative degli operatori di pronto Soccorso nella gestione dei pazienti e dei loro familiari.

Nel corso dell'anno sono state istruite n. 71 pratiche (di cui n. 53 dipendenti ruolo sanitario, n. 13 ruolo amministrativo, n. 5 ruolo tecnico relativi all'istituto del comando obbligatorio).

La formazione è stata realizzata per n. 38 dipendenti presso enti deputati alla formazione professionale, a causa dell'emergenza COVID alcuni sono stati sospesi ed altri si sono svolti in modalità webinar, anche perché orientati alla realizzazione dei Progetti Obiettivo PSN.

Sono stati predisposti n. 32 accessi ai corsi presso il CEFPAS di Caltanissetta, che, oltre alla formazione annuale, è stato costretto a sospendere il programma formativo pluriennale, ormai quasi giunto alla fase conclusiva, rivolto agli operatori delle sale parto dei Punti Nascita di I livello (in attuazione del D.A. 2109/2016).

Nel mese di ottobre si è avviata l'attività relativa alla formazione obbligatoria in materia di Anticorruzione e Trasparenza, in esecuzione della Delibera del Commissario Straordinario N.20200001035 del 28/08/2020 *"Approvazione atti di gara, mediante RdO su Mepa, per l'affidamento del servizio di progettazione, realizzazione, gestione e rendicontazione delle attività formative in materia di Anticorruzione e Trasparenza per il periodo di anni uno. Aggiudicazione in favore della R.T.I. Fondazione Logos P.A.-LAB4 s.r.l. Spesa complessiva €36.082,72 iva compresa – CIG: 80909352C8."*

Nel mese di novembre l'Ente deputato alla suindicata formazione ha attivato il "Corso base in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza della attività amministrativa ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e ss.mm.ii.", in modalità e-learning, rivolto a tutti i Dirigenti e a tutti gli Operatori del Comparto del ruolo Sanitario, Tecnico e Professionale.

Si è dato l'avvio anche alla realizzazione, in modalità WEBINAR, di due giornate formative per ognuna delle dodici edizioni previste del "Corso specialistico in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza della attività amministrativa ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e ss.mm.ii.", rivolto ai Professionisti della Dirigenza ed agli Operatori del Comparto dei ruoli Amministrativo, Professionale, Tecnico ed ai Collaboratori Professionali Sanitari con funzione di coordinamento.

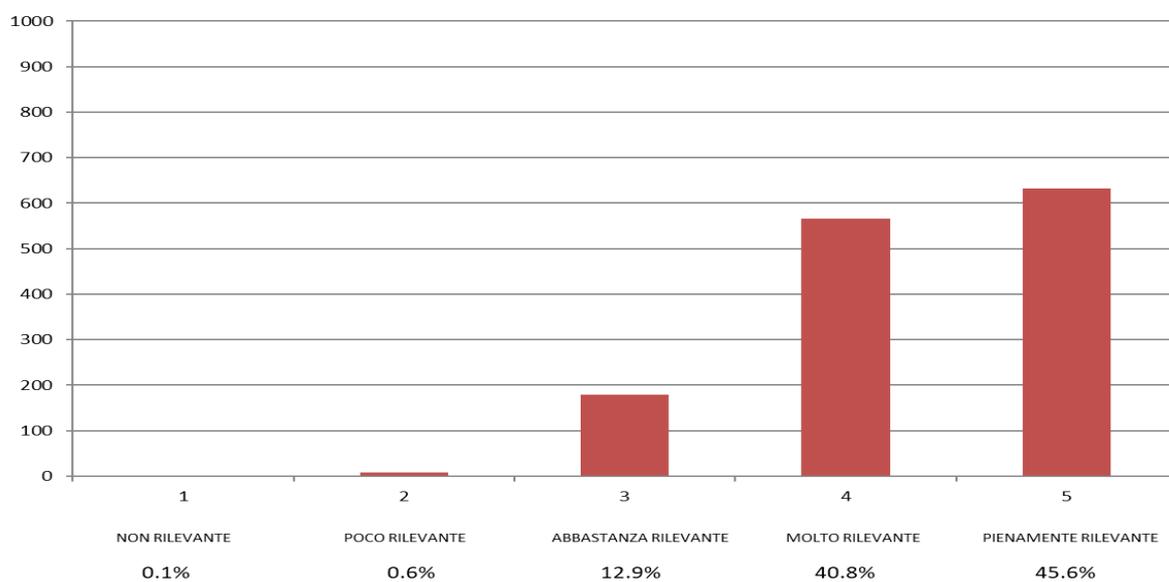
#### **4.1 DATI RIEPILOGATIVI ANNO 2020**

Le attività formative sono state valutate da parte dei discenti attraverso la compilazione di schede di valutazione evento e schede di valutazione docenti. E 'stata registrata la rilevanza degli argomenti trattati rispetto al bisogno formativo, la qualità educativa degli eventi proposti e l'utilità degli eventi per la propria formazione/aggiornamento.

Dall'elaborazione dei dati delle "Schede di valutazione evento" sono emersi complessivamente risultati molto positivi, come si evince dai successivi grafici 1,2,3,4

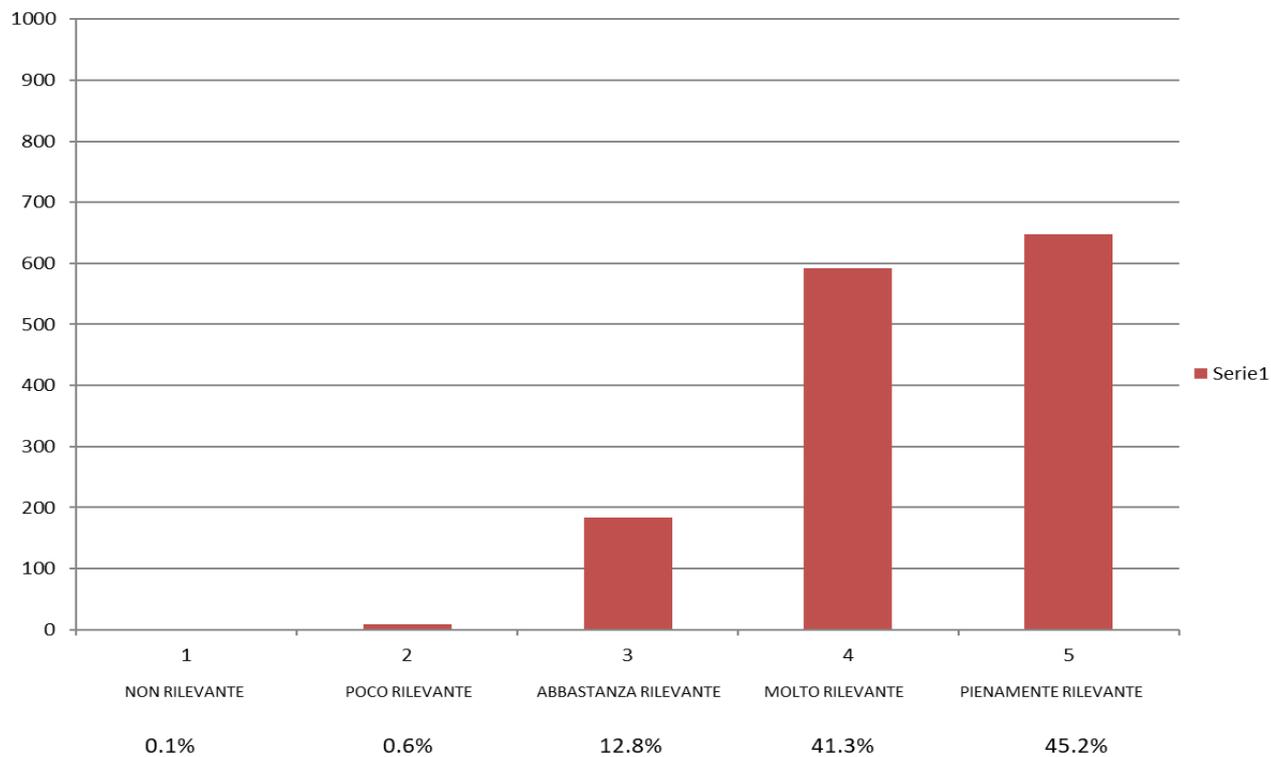
### Domanda 1

**"Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto al suo bisogno formativo?"**



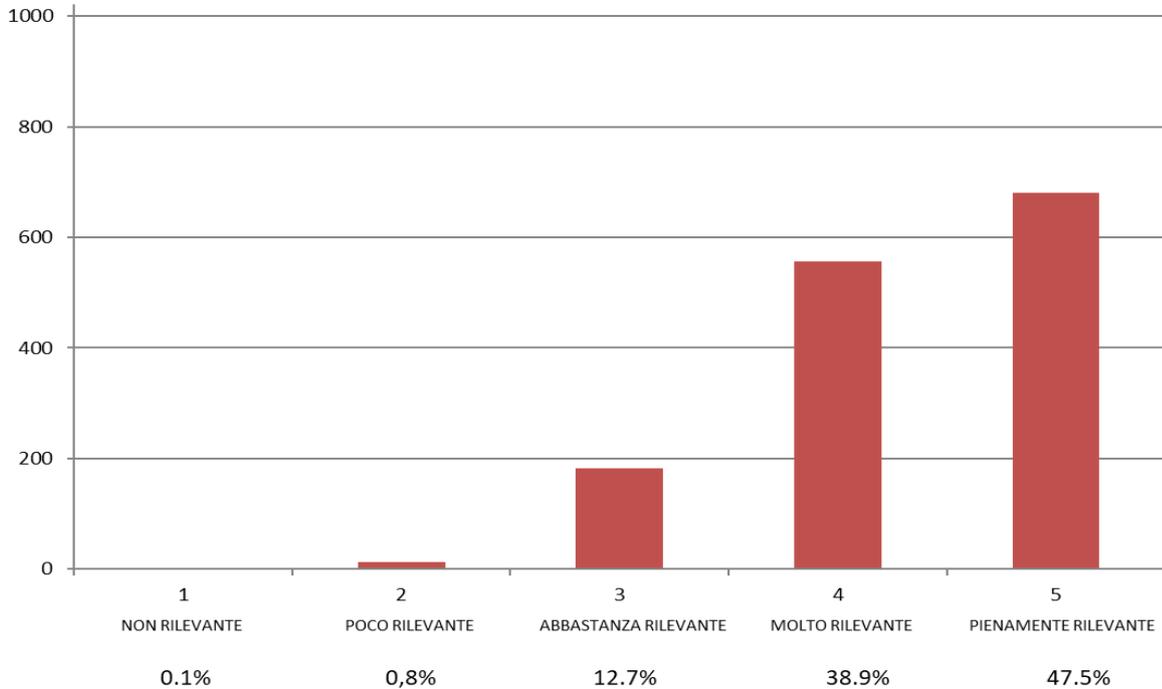
### Domanda 2

**"Come valuta la qualità educativa?"**



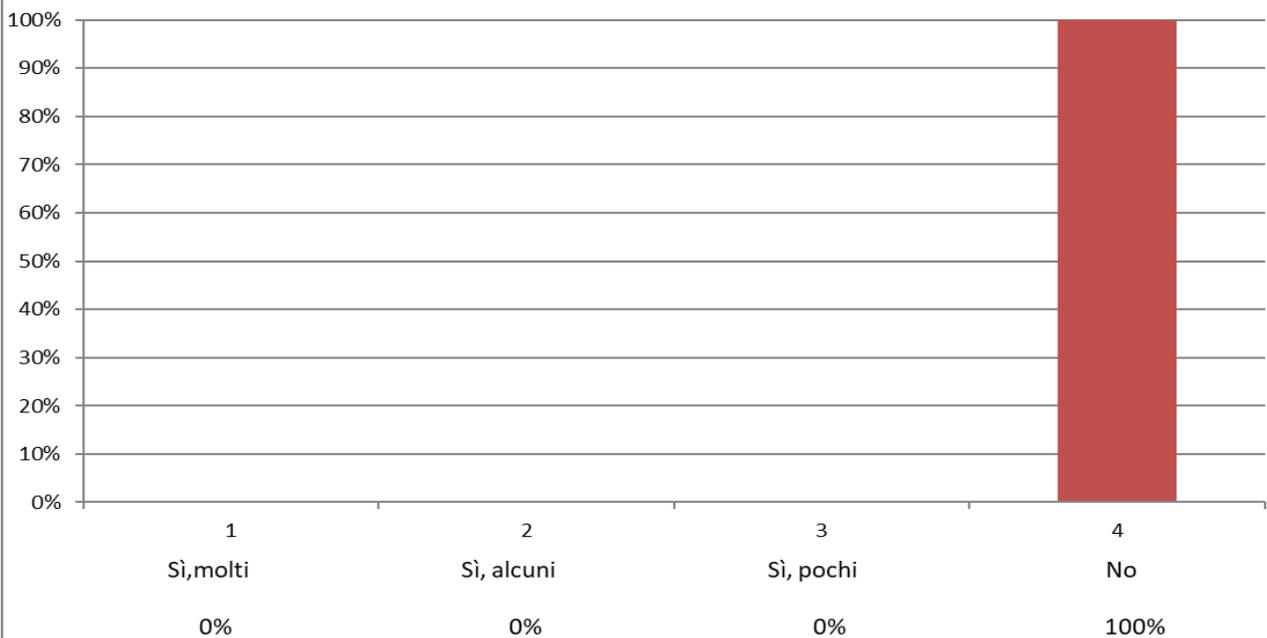
**Domanda 3**

**"Come valuta l'utilità di questi eventi per la sua formazione/aggiornamento?"**

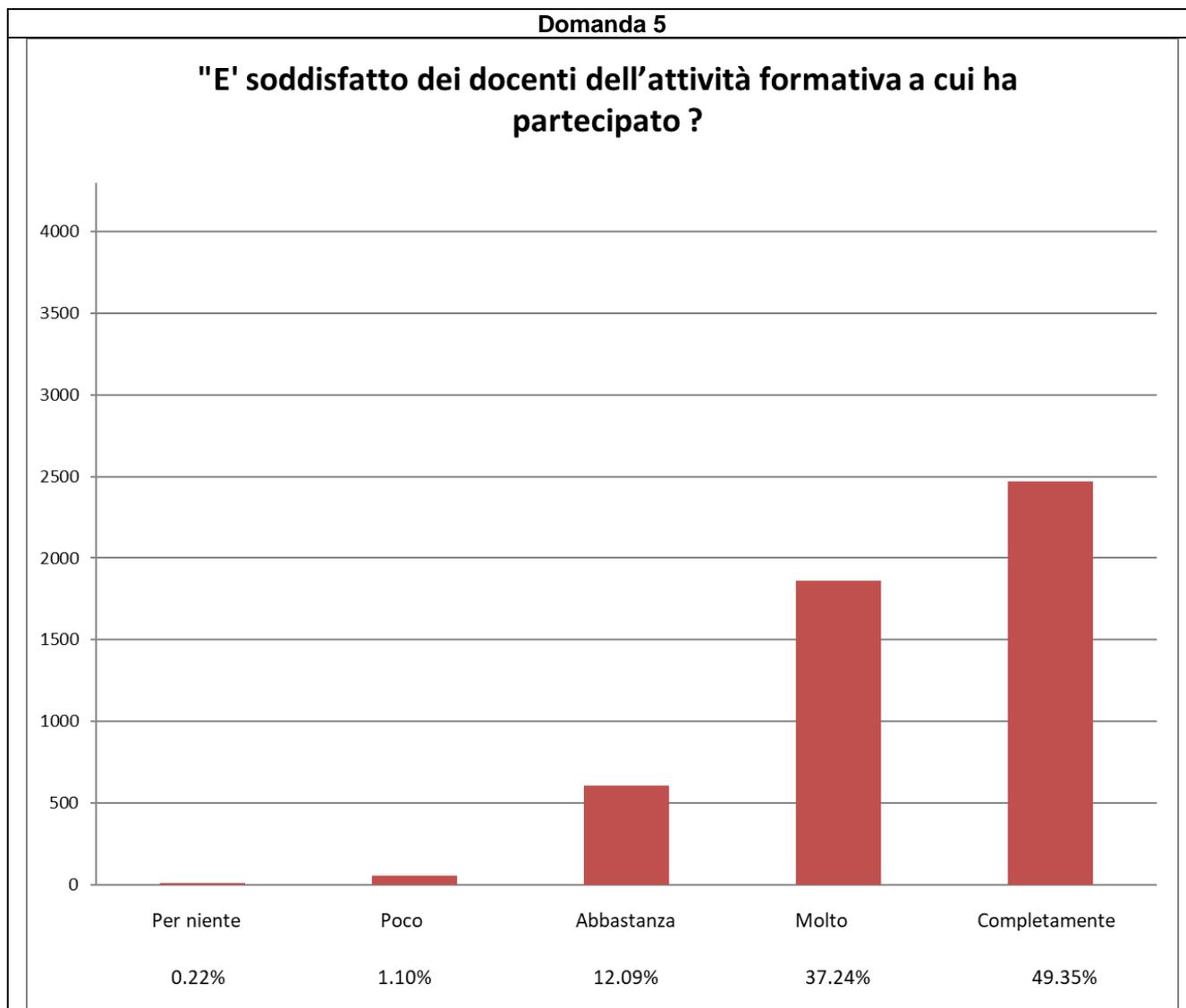


**Domanda 4**

**"Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza di sponsor o altri interessi commerciali ? "**



Dall'elaborazione dei dati delle "Schede di valutazione docenti" sono emersi complessivamente risultati molto positivi, come si evince dal successivo grafico



## 5. PIANO DI FORMAZIONE 2021

Il Piano di Formazione annuale dell'A.S.P. di Trapani, facendo riferimento al Decreto Assessorato della Salute Regione Sicilia n. 856/2019 del 09/05/2019 "Piano formazione continua 2019-2021" e tenendo conto delle esigenze del contesto operativo aziendale del personale sanitario, amministrativo, tecnico-professionale, è finalizzato al cambiamento e superamento di alcune criticità assistenziali e organizzative rilevate dai Direttori di Struttura e condivise dal C.T.S. per la formazione e dalla Direzione Strategica.

Nel Piano di Formazione, "Area G" sono stati inseriti i corsi di formazione in materia di Anticorruzione e Trasparenza, in esecuzione della Delibera del Commissario Straordinario N.20200001035 del 28/08/2020 "Approvazione atti di gara, mediante RdO su Mepa, per l'affidamento del servizio di progettazione, realizzazione, gestione e rendicontazione delle attività formative in materia di Anticorruzione e Trasparenza per il periodo di anni uno. Aggiudicazione in favore della R.T.I. Fondazione Logos P.A.-LAB4 s.r.l. Spesa complessiva € 36.082,72 iva compresa – CIG: 80909352C8."

## **5.1 Linee d'indirizzo PFA 2021**

Nell'ambito della riunione del Comitato Tecnico Scientifico del 23 ottobre 2020, preso atto delle direttive della Direzione Strategica, sono state definite le linee di indirizzo per la predisposizione del Piano di Formazione Aziendale.

Il CTS ha condiviso le seguenti linee di indirizzo per l'elaborazione del PFA 2021:

- Privilegiare la formazione in modalità webinar
- Managerialità: ruolo e funzioni dei Responsabili di U.O.
- Emergenza sanitaria Covid-19
- Comunicazione e Umanizzazione
- Continuità Ospedale-Territorio

Nell'anno 2021, si intende in particolar modo proseguire la già avviata formazione in materia di Covid-19 e rafforzare le competenze in ambito gestionale, economico-finanziario e organizzativo dei dirigenti sanitari attraverso un'attività formativa di management sanitario. Si intende inoltre porre particolare attenzione allo sviluppo delle competenze necessarie per lo svolgimento del lavoro agile.

## **5.2 ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI**

L'ASP di Trapani intende privilegiare un sistema di formazione continua che sia coerente con la mission aziendale e funzionale con il raggiungimento degli obiettivi del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale. A tale scopo la valutazione dei bisogni formativi ha un ruolo fondamentale nel governo clinico in relazione allo sviluppo professionale continuo di tutti gli operatori. Pertanto, essa rappresenta il primo passo nel processo di formazione. L'obiettivo principale dell'analisi dei bisogni formativi è valutare le esigenze di formazione per identificare quali requisiti di prestazione professionale sono necessari per soddisfare gli obiettivi dell'organizzazione, in coerenza con gli obiettivi del Servizio Sanitario Nazionale, e definire una graduatoria di priorità al fine di migliorare la qualità del servizio. Fissando obiettivi e risultati da raggiungere, si individuano le metodologie e gli strumenti più idonei per svolgere l'evento formativo.

## **5.3 METODOLOGIA UTILIZZATA NELL'ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI**

Quest'anno, in conseguenza della situazione pandemica, l'analisi del bisogno formativo è stata attuata coinvolgendo i Direttori di Struttura in modalità online. Ad essi è stato affidato il compito di individuare i bisogni formativi specifici nelle proprie aree organizzative, in relazione alle attività ed ai ruoli professionali e di definire gli obiettivi da raggiungere attraverso la proposta di iniziative formative condivise e coerenti con gli indirizzi dettati dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS).

L'attività di rilevazione è stata supportata pubblicando sul portale aziendale la scheda di rilevazione del bisogno formativo che rappresenta uno strumento di sintesi in cui devono essere esplicitati tra gli altri gli obiettivi di apprendimento, i contenuti didattici, la metodologia di insegnamento, le professioni coinvolte e il Responsabile Scientifico.

L'inserimento delle proposte nel Piano Formativo Aziendale è stato quindi attuato attraverso un processo di analisi delle stesse, tenendo conto nella valutazione: delle esigenze segnalate a livello di Direzione Strategica (indirizzi strategici aziendali, identificazione degli obiettivi formativi sui quali si ritiene prioritario implementare le attività formative), dei bisogni identificati nelle strutture organizzative (criticità identificate come suscettibili di miglioramento attraverso interventi formativi); delle competenze professionali da acquisire e/o sviluppare; della coerenza con gli obiettivi formativi di interesse nazionale e regionale. L'analisi della fattibilità degli eventi formativi tiene inoltre conto delle modalità di realizzazione, della sostenibilità in termini organizzativi e della sostenibilità in termini economici. Il PFA è stato preventivamente trasmesso al CTS per la formazione ed approvato nei suoi contenuti scientifici.

L'A.S.P. di Trapani intende garantire equità di accesso agli eventi formativi, che devono essere realizzati garantendo le pari opportunità tra generi e secondo un calendario che consenta la partecipazione dei destinatari, senza alterare il corso della normale attività lavorativa. In tale prospettiva, in base al numero dei destinatari, laddove necessario è previsto lo svolgimento in più edizioni di uno specifico evento formativo.

#### **5.4 AREE TEMATICHE E QUADRO SINOTTICO PFA 2021**

Il presente Piano risulta suddiviso in otto Aree tematiche che comprendono vari ambiti, secondo la strutturazione di seguito rappresentata.

##### **A. Area Management**

- *Management sanitario*
- *Programmazione in Sanità*
- *Qualità e Innovazione*
- *Clinical Governance*
- *Privacy e Consenso informato*
- *Risk Management*
- *Etica e bioetica*
- *Valutazione del personale*

##### **B. Area Politiche di Salute e Integrazione sociosanitaria**

- *Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali*
- *Evidence Based Medicine, Evidence Based Nursing, Evidence Based Practice*
- *Continuità Assistenziale*
- *Cronicità e Qualità di vita*
- *Percorsi di Cura*
- *Tutela della Fragilità*

##### **C. Area Comunicazione e Umanizzazione**

- *Comunicazione interpersonale in ambito sanitario*
- *Gestione dello stress*

##### **D. Area della Prevenzione e Promozione della Salute**

- *Igiene e Sanità Pubblica*
- *Epidemiologia*
- *Promozione corretti stili di vita*
- *Sicurezza dei lavoratori*
- *Prevenzione Veterinaria*

##### **E. Area Specialistica Scienze Cliniche**

- *Medicina del Territorio*
- *Diagnostica e Interventistica Strumentale*
- *Emergenza Sanitaria Territoriale*
- *Psicologia e Psicoterapia*
- *Specialità Mediche*
- *Specialità Chirurgiche*
- *Medicina Diagnostica e Servizi*

##### **F. Area Specialistica Professioni Sanitarie**

- *Professioni Sanitarie Ostetriche ed Infermieristiche*
- *Professioni Sanitarie Riabilitative*
- *Professioni Tecnico-Sanitarie*

##### **G. Area Amministrativa**

##### **H. Area Lavoro Agile**

- *Le Soft skills*
- *Le competenze digitali*

A. Area Management				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Management in sanità</b> <i>Dott. Paolo Zappalà</i>	Direttori di Dipartimento e UU.OO.CC.	11	50	2
<b>La valutazione del personale</b> <i>Dott. Gioacchino Oddo</i> <i>Dott. Sergio Consagra</i> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni	4	5	5
<b>La valutazione del personale: scheda di valutazione e colloquio</b> <i>Dott. Gioacchino Oddo</i> <i>Dott. Sergio Consagra</i> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Direttori di Dipartimento Direttori di UU.OO.CC.; Responsabili UU.OO.SS.	4	5	6
<b>Applicazione e implementazione dei percorsi di certificabilità del bilancio e Internal Audit</b> <i>Dr. Danilo Palazzolo</i>	Operatori di tutte le professioni	2	5	3
<b>Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica</b> <i>Dr.ssa Maria Anelli</i>	Medici chirurghi, Psicologi, Farmacisti; Biologi; Infermieri; Ostetrici; TNFP; TSRM; TSLB	6	8	3
<b>Il Regolamento Europeo 679/2016 e il D. Lgs. 101/2018 sulla protezione dei dati personali. Obblighi del titolare, del responsabile e dei soggetti designati del trattamento dei dati personali in ambito sanitario</b> <i>Dott.ssa Maria Scarpitta</i>	Operatori di tutte le professioni sanitarie	7	6	2

B. Area Politiche di Salute e Integrazione sociosanitaria				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Alta formazione in cure palliative</b> <u>CODICE PROGETTO 2014/3.16</u> <i>Dott. Gioacchino Oddo</i> <i>Dr. Gaspare Lipari</i> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Referenti Cure Palliative delle AA.SS.PP. siciliane	21	80	1
<b>La rete delle cure palliative</b> <u>CODICE PROGETTO 2014/3.16</u> <i>Dr. Gioacchino Oddo</i> <i>Dr. Gaspare Lipari</i> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	MMG; PLS delle AA.SS.PP. siciliane	21	14	6
<b>Formazione in cure palliative</b> <u>CODICE PROGETTO 2014/3.16</u> <i>Dr. Gioacchino Oddo</i> <i>Dr. Gaspare Lipari</i> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni delle AA.SS.PP. siciliane	21	20	2

**B. Area Politiche di Salute e Integrazione sociosanitaria**

<b>Titolo e Referente</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Ob. ECM</b>	<b>ORE</b>	<b>ED</b>
<b>La valutazione della disabilità</b> <i>Dott. Giocchino Oddo</i>	Operatori delle UU.VV.MM.	22	24	3
<b>ICF: la Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute secondo l'OMS</b> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni	3	20	1
<b>ICF: la Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute secondo l'OMS – Età evolutiva</b> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni	3	20	1
<b>Gestione ospedaliera delle donne vittime di violenza</b> <u>Progetto Regionale Codice Rosa</u>	Medici Chirurghi; Infermieri	3	7	1
<b>UPDATE COVID-19</b> <i>Dr. Pietro Colletti</i> <i>Dr. Piermauro Miraglia</i>	Medici Chirurghi	1	12	2
<b>Emergenza Covid-19: gestione clinica del paziente e procedure di esecuzione dei tamponi in sicurezza</b> <i>Dr. Gaspare Canzoneri</i>	Medici Chirurghi; Infermieri; OSS	1	2	5
<b>Gestione del paziente Covid positivo in una U.O. di radiologia</b> <i>Dr. Roberto Caravaglios</i> <i>Dr.ssa Loredana Galbo</i>	Medici Chirurghi; TSRM; Infermieri; OSS	1	12	1
<b>Emergenza Covid-19 e salute mentale</b> <i>Dr.ssa Giovanna Mendolia</i> <i>Dott. Gaetano Vivona</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Assistenti sociali; Infermieri	31	30	5
<b>Strategie di prevenzione dell'HIV: L'offerta del test anti HIV come buona norma di pratica clinica</b> <i>Dr. Pietro Colletti</i> <i>Dr. Piermauro Miraglia</i>	Medici Chirurghi; Biologi	1	4	2
<b>Ospedale ad intensità di cure: percorso diagnostico terapeutico assistenziale. Integrazione tra territorio e ospedale nel trattamento dei soggetti affetti da ADHD</b> <i>Dr.ssa Maria Concetta Martorana</i> <i>Dr.ssa Nicolina Barletta</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Infermieri	3	10	2
<b>Dall'individuazione precoce al giovane adulto: i trattamenti dello spettro autistico</b> <i>Dr.ssa Giovanna Mendolia</i> <i>Dott. Gaetano Vivona</i>	Medici Chirurghi, Psicologi; Pedagogisti; Logopedisti; Infermieri; Assistenti sociali; TNPE	22	19	1
<b>Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale Obesità Giovanile</b> <i>Dr. Giuseppe Salvatore Vinci</i>	Medici Chirurghi; MMG; PLS; Psicologi; Dietisti; Fisioterapisti	3	15	2

### B. Area Politiche di Salute e Integrazione sociosanitaria

Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Bio-neuro FeedBack: un innovativo intervento strumentale nei disturbi dell'età evolutiva</b> <i>Dr. Paolo Pace</i> <i>Dr. Giulio Tarantino</i>	Medici Chirurghi; Infermieri	3	12	1
<b>Percorsi di Prevenzione Secondaria: Appropriately e Continuità Assistenziale</b> <i>Dr. Michele Gabriele</i> <i>Dr. Maurizio Abrignani</i>	Medici Chirurghi; Infermieri	3	15	3
<b>Implementazione del DA 921/2018 "PDTA in Ambito Cardio- Oncologico</b> <i>Dr. Maurizio Abrignani</i>	Medici Chirurghi; TSRM; Infermieri	3	5	4
<b>Gestione clinica terapeutico-assistenziale dello scompenso cardiaco avanzato e dello shock cardiogeno</b> <i>Dr. Antonio D'Amato</i> <i>Dr. Maurizio Abrignani</i>	Medici Chirurghi Cardiologi; Infermieri	1	3	3
<b>Gestione domiciliare delle terapie oncologiche</b> <i>Dr. Leonardo Zichichi</i> <i>Dr. Filippo Zerilli</i> <i>Dr.ssa Loredana Lo Giudice</i>	MMG; Medici ONLUS convenz.; Infermieri ONLUS conven.; Infermieri ASP Trapani	3	7	2
<b>Curare e prendersi cura: il tumore della mammella</b> <i>Dr. Antonino Daidone</i>	Medici Chirurghi; TSRM	3	10	1
<b>Farmaco Economia e Appropriately Prescrittiva nelle Patologie Croniche</b> <i>Dr. Luca Fazio</i>	MMG; PLS; CA; Medici chirurghi di tutte le discipline	4	10	2
<b>Le M.G.F. (Mutilazioni Genitali Femminili) : complessità ed operatività</b> CODICE PROGETTO: ICARE <i>Dott. Antonio Sparaco</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Pedagogisti; Assistenti Sociali; Ostetrici; Infermieri	15	12	1
<b>Le migrazioni: salute pubblica ed integrazione sociale</b> CODICE PROGETTO: ICARE <i>Dott. Antonio Sparaco</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Pedagogisti; Assistenti Sociali; Ostetrici; Infermieri	15	12	1

### C. Area Comunicazione e Umanizzazione

Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Sviluppare le abilità di comunicazione</b> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni	12	16	3

C. Area Comunicazione e Umanizzazione				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Le parole del dono</b> <i>Codice progetto 2015/2.13</i> <i>Dott. Antonio Cacciapuoti</i> <i>Dr.ssa Cristina Agozzino</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Infermieri	28	5	1
<b>Il ruolo del CUG nelle aziende sanitarie</b> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutte le professioni	13	8	1

D. Area della Prevenzione e Promozione della Salute				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Sicurezza generale dei lavoratori nei luoghi di lavoro per lavoratori in ambito sanitario per aziende rischio alto – assistenza sanitaria q 86</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Operatori di tutte le professioni	27	4	10
<b>Sicurezza specifica nei luoghi di lavoro per lavoratori in ambito sanitario per aziende rischio alto – assistenza sanitaria q 86</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Operatori di tutte le professioni	27	12	15
<b>Aggiornamento Sicurezza specifica nei luoghi di lavoro per lavoratori in ambito sanitario per aziende rischio alto – assistenza sanitaria q 86</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Operatori di tutte le professioni	27	6	5
<b>Antincendio a rischio basso per il personale dipendente ai sensi del D. Lgs.81/ 2008</b> <i>Arch. Marcello Romeo</i>	Operatori di tutte le professioni	27	4	3
<b>Antincendio a rischio medio per il personale dipendente ai sensi del D. Lgs.81/ 2008</b> <i>Arch. Marcello Romeo</i>	Operatori di tutte le professioni	27	8	3
<b>Antincendio a rischio elevato per il personale dipendente ai sensi del D. Lgs. 81/2008</b> <i>Arch. Marcello Romeo</i> In collaborazione con Comando Vigili del Fuoco	Operatori ospedalieri di tutte le professioni	27	16	5
<b>Aggiornamento Antincendio a rischio elevato per il personale dipendente ai sensi del D. Lgs. 81/2008</b> <i>Arch. Marcello Romeo</i>	Operatori ospedalieri di tutte le professioni	27	8	5
<b>Sicurezza per Preposti</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Preposti	27	8	2
<b>Sicurezza per Dirigenti</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Dirigenti	27	16	2

D. Area della Prevenzione e Promozione della Salute				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Corso per Addetti Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP)</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Operatori di comparto	27	48	1
<b>Aggiornamento Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	RLS	27	8	1
<b>Principi della Radioprotezione da Radiazioni Ionizzanti</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Medici chirurghi; TSRM	27	6	2
<b>Radiazioni non Ionizzanti (N.I.R.)</b> <i>Dr. Natale Marchese</i>	Medici chirurghi; TSRM; Fisioterapisti	27	8	2
<b>Tutela della salute dai fattori di rischio presenti in ambienti di vita</b> <i>Dr. Francesco Di Gregorio</i> <i>Dr. Nicolò Bonafede</i>	Medici Chirurghi; Chimici; Biologi; TSLB; Tecnici della Prevenzione.	26	24	3
<b>La prevenzione ed il controllo sulle sostanze d'abuso. Il ruolo del laboratorio</b> <i>Dr. Francesco Di Gregorio</i> <i>Dr.ssa Anna Maria Messana</i> <i>Dr. Vincenzo Di Gaetano</i>	Medici Chirurghi; Chimici; Periti chimici; TSLB; Infermieri	2	8	1
<b>Campionamento, analisi, prove, diagnosi in attuazione del capo IV del Reg. CE 625/2017 e del Piano Regionale dei controlli 2020/2022</b> <i>Dr. Sebastiano Corso</i>	Medici chirurghi; Veterinari; Tecnici della Prevenzione; TSLB	23	16	2
<b>Percorso assistenziale per soggetti con obesità in età evolutiva e diabete mellito</b> PO-PSN 2012 – COD. PROGETTO 2012/1.6 <i>Dr. Luca Fazio</i>	Operatori di tutte le professioni	31	30	2
<b>Avvio della somministrazione del questionario per la ricerca di donne a rischio elevato di neoplasie della sfera genitale femminile – D.A. 32/2019</b> <i>Dr. Natalino Ferrara</i> <i>Dr. Daniele Licata</i>	Medici; Ostetrici	31	6	3
<b>Promozione dell'allattamento al seno</b> <i>Dr.ssa Laura Giambanco</i> <i>Dr. Vincenzo Monteleone</i> <i>In collaborazione con il CEFPAS</i>	Personale dedicato; Operatori coinvolti; Operatori Informati dei Servizi Ospedalieri e Territoriali	31	20	10
<b>Latte di mamma</b> PAP Codice progetto: 2014/4.1.2 <i>Dr.ssa Laura Giambanco</i>	Pediatrati Libera Scelta; Ostetrici; Infermieri	31	6	2
<b>Medicina di Genere: verso un approccio personalizzato e più efficace delle cure</b> <i>Dott.ssa Antonella La Commare</i>	Medici Chirurghi, Psicologi, Infermieri	31	5	2

D. Area della Prevenzione e Promozione della Salute				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Il benessere delle principali specie animali da reddito: aggiornamenti</b> <i>Dr. Diego Todaro</i> <i>Dr. Roberto Messineo</i> <i>Dr. Antonio D'Aquila</i>	Veterinari; Tecnici della Prevenzione	24	16	2
<b>Le tossinfezioni alimentari: aspetti normativi, procedure di intervento e gestione da parte dell'Autorità Competente</b> <i>Dr. Diego Todaro</i> <i>Dr. Matteo Cipponeri</i> <i>Dr. Antonio D'Aquila</i>	Veterinari; Tecnici della Prevenzione	24	16	2
<b>Malattie emergenti in Sanità Pubblica Veterinaria</b> <i>Dr. Diego Todaro</i> <i>Dr. Antonio D'Aquila</i>	Veterinari; Tecnici della Prevenzione	24	16	2
<b>Il miglioramento degli screening oncologici</b> <i>Dr. Ranieri Candura</i>	MMG	31	5	12
<b>Software screening oncologici: aggiornamento ed implementazioni procedurali</b> <i>Dott. Ranieri Candura</i>	Medici Chirurghi; TSRM; Infermieri; Ostetrici; Operatori accettazione FOBT; Operatori Amm.vi	31	5	13
<b>Applicazioni del software SEER STAT per l'analisi dei dati epidemiologici di sopravvivenza dei tumori</b> Cod. prog. 36966/2012.4 <i>Dr.ssa Giuseppa Candela</i>	Operatori Registro Tumori	10	17	1
<b>La rilevazione dei tumori oggetto di screening</b> Cod. prog. 38064/2015.3 <i>Dr.ssa Giuseppa Candela</i>	MMG; PLS	10	6	5
<b>La rilevazione dei tumori oggetto di screening</b> Cod. prog. 36966/2012.4 <i>Dr.ssa Giuseppa Candela</i>	Operatori Registro Tumori	10	17	1

E. Area Specialistica Scienze Cliniche				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Criticità medico-legali nella pratica clinica ospedaliera</b> <i>Dr. Antonino Passavanti</i> <i>Dr. Giovanni Gambino</i>	Medici Chirurghi	7	6	2
<b>Gestione drenaggio toracico</b> <i>Dr. Paolo Franco Buffa</i>	Medici Chirurghi; Infermieri; OSS	2	6	2

**E. Area Specialistica Scienze Cliniche**

<b>Titolo e Referente</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Ob. ECM</b>	<b>ORE</b>	<b>ED</b>
<b>Corso teorico-pratico di emodinamica per cardiologi clinici</b> <i>Dr. Renzo Lombardo</i> <i>Dr. Maurizio Abrignani</i>	Medici Chirurghi Cardiologi	1	30	1
<b>Tecniche di rianimazione in isola neonatale</b> <i>Dr. Stefano Daidone</i>	Medici chirurghi; Infermieri; Infermieri pediatrici; Ostetrici	1	4	1
<b>Stabilizzazione neonatale</b> <i>Dr. Stefano Daidone</i>	Medici chirurghi; Infermieri; Infermieri pediatrici	1	4	1
<b>Cateterismo vescicale</b> <i>Dr. Matteo Napoli</i>	Medici chirurghi; Infermieri	18	4	2
<b>Gestione delle urostomie</b> <i>Dr. Matteo Napoli</i>	Medici chirurghi; Infermieri	18	4	2
<b>Antimicrobial stewardship</b> <i>Dr.ssa Maria Concetta Martorana</i>	Medici Chirurghi; Farmacisti; Biologi; Infermieri	3	6	2
<b>I germi MDR (Multi Drug Resistance)</b> <i>Dr. Francesco Giurlanda</i> <i>Dr.ssa Rosa Sancì</i>	Medici Chirurghi; Farmacisti; Biologi; Assistenti Sanitari; Infermieri; Infermieri pediatrici; Ostetrici; TSRM; TSLB; OSS	3	6	2
<b>Il paziente e la cura: adherence in un percorso mente - corpo</b> <i>Dr. Liborio Di Cristina</i> <i>Dr.ssa Eliana Gucciardo</i>	Medici Chirurghi; Psicologi; Infermieri	12	15	1
<b>La psiconeuroendocrinoimmunologia (Pnei): evidenze ed applicazioni nella clinica psicologica</b> <i>Dr. Giuseppe Giacalone</i> <i>Dr. Andrea Pirrone</i> <i>Dr. Enrico Genovese</i>	Medici Chirurghi; Psicologi	31	15	1
<b>Corsi in simulazione medica avanzata</b> <i>Dr.ssa Antonella La Commare</i>	Medici Chirurghi; Infermieri	3	8	10
<b>ACLS</b> <i>Dr.ssa Paola Di Giovanni</i>	Medici Chirurghi	2	16	2
<b>BLS-D</b> <i>Dr. Michele Gabriele</i>	Medici Chirurghi; Infermieri; Infermieri Pediatrici; Ostetrici	2	8	10
<b>BLS-D retraining</b> <i>Dr. Michele Gabriele</i>	Medici Chirurghi; Infermieri; Infermieri Pediatrici; Ostetrici	2	4	20
<b>BLS-D laici</b> <i>Dr. Michele Gabriele</i>	Operatori di tutte le professioni	2	5	10

E. Area Specialistica Scienze Cliniche				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Triage in Pronto Soccorso</b> <i>Dr. Giuseppe Parrino</i>	Medici Chirurghi Infermieri	2	16	2
<b>Formazione permanente Medici Emergenza Sanitaria Territoriale anno 2021</b> <i>Dr. Mario Minore</i>	Medici Chirurghi EST	18	100 (16)	2
<b>Il parto e le emergenze ostetriche in ambulanza e nel territorio</b> <i>Dott.ssa Laura Giambanco</i> <i>Dr. Mario Minore</i>	Medici Chirurghi; Infermieri	2	8	2
<b>L'ecografia ostetrico-ginecologica office</b> <i>Dott. Natalino Ferrara</i> <i>Dr. Daniele Licata</i>	Medici Chirurghi, Ostetrici	18	8	3

F. Area Specialistica Professioni Sanitarie				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Bed Manager</b> <i>Dr. Gioacchino Oddo</i>	Infermieri Bed Manager	2	8	1
<b>Ostetricia forense: dalla sicurezza delle cure alla responsabilità professionale</b> <i>Dr.ssa Laura Giambanco</i> <i>Dr.ssa Francesca Cascarano</i>	Medici Chirurghi; Ostetrici	6	8	1
<b>Monitoraggio e assistenza alla gravidanza a basso rischio ostetrico (BRO)</b> <i>Dr. Francesco Blunda</i>	Ostetrici	1	24	1
<b>Le emergenze intraospedaliere</b> <i>Dr. Antonio Cacciapuoti</i> <i>Dott.ssa Anna Nuccio</i>	Infermieri dei PP.OO. aziendali	2	8	3
<b>La prevenzione della morte, coma o grave danno, derivati da errori in terapia farmacologica</b> <i>Dr.ssa Rosa Sanci</i> <i>Dr.ssa Anna Nuccio</i>	Infermieri	6	5	1
<b>La prevenzione delle cadute in ambito ospedaliero</b> <i>Dr.ssa Anna Nuccio</i>	Infermieri	6	5	3
<b>Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza</b> <i>Dr.ssa Anna Nuccio</i>	Infermieri	3	5	2
<b>Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione</b> <i>Dr.ssa Anna Nuccio</i> <i>Dr. Antonino Giorlando</i>	Infermieri	3	14	3

F. Area Specialistica Professioni Sanitarie				
Titolo e Referente	Destinatari	Ob. ECM	ORE	ED
<b>Il ruolo dell'OSS nell'assistenza al paziente e nella prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza</b> <i>D.ssa Anna Nuccio</i>	OSS		7	2

G. Area Amministrativa			
Titolo e Referente	Destinatari	ORE	ED
<b>Corso di base in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza della attività amministrativa ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i.</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza Professionale Sanitaria e Tecnica Comparto Sanitario e Tecnico	6	FAD
<b>Corso specialistico in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza della attività amministrativa ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i..</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza e Comparto Amministrativo e Tecnico; Dirigenza Professionale; CPS con funzioni di coordinamento	16	10
<b>Le misure di prevenzione della corruzione nella gestione degli appalti ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i.– del D.lgs. 50/2016</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza e Comparto Amministrativo UOC Provveditorato ed Economato; UOC Gestione Tecnica; Dir. Amm/ve PP.OO./DD.	8	2
<b>Le misure di prevenzione della corruzione nella gestione del personale ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i..</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza e Comparto Amministrativo UU.OO.CC. Affari Generali, Contratti e Convenzioni; Risorse Umane; Risorse Economiche, Finanziarie e Patrimoniale; Controllo di Gestione e S.I.S.; Dir. Amm/ve PP.OO./DD.; Gest. Amm/va Att. Territoriale; Direzione Strategica; Servizi di Staff (Formazione); Segretari Concorso	8	2
<b>Le misure di prevenzione della corruzione nella gestione economica ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i.</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza e Comparto Amministrativo UU.OO.CC. Affari Generali, Contratti e Convenzioni; Risorse Umane; Risorse Economiche, Finanziarie e Patrimoniale con cassieri; Gest. Amm/va Att. Territoriale; Dir. Amm/ve PP.OO./DD.	8	2
<b>Le misure di prevenzione della corruzione nell' attività di vigilanza controllo ed ispezione ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i.</b> <i>Fondazione Logos P.A.-LAB4</i>	Dirigenza e Comparto Amministrativo e Sanitario delle strutture: Direzione Strategica; Dipartimento Prevenzione; Dipartimento Prevenzione Veterinari; Direzioni Sanitarie PP.OO.; Risorse Umane (Ufficio Illeciti Amm/vi - Ufficio Procedure Disciplinari); Ospedalità Pubblica e Privata	6	3

G. Area Amministrativa			
Titolo e Referente	Destinatari	ORE	ED
<b>La gestione del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/2017)</b> Dott. Sergio Consagra Dott.ssa Francesca Barraco	Operatori ruolo amministrativo, tecnico e professionale	5	3
<b>Percorso di Governo Amministrativo</b> Dott. Sergio Consagra	Dirigenti, Collaboratori e Assistenti amministrativi	40	2
<b>La motivazione del provvedimento amministrativo e le fattispecie di invalidità</b> Dott.ssa Maria Scarpitta Dott. Paolo Gabriele Bono	Dirigenti, Collaboratori e Assistenti amministrativi	5	2
<b>Gestione del contenzioso nelle PP.AA.</b> Dott. Danilo Faro Palazzolo	Dirigenti amministrativi; Dirigenti tecnici; Collaboratori amministrativi; Assistenti amministrativi	40	1
<b>La riforma degli appalti pubblici sopra e sotto soglia dopo la legge 120/2020 di conversione del Decreto Semplificazione 76/2020. Nuova figura del RUP nelle procedure di gara e nuove forme di responsabilità per ritardo o omissioni</b> Dott.ssa Giuseppa Messina	Dirigenti, Collaboratori e Assistenti amministrativi	36	3
<b>Applicazione nuove norme contrattuali per il personale in convenzione (MMG, PLS, Specialisti ambulatoriali)</b> Dott.ssa Francesca Barraco	Dirigenti medici; Funzionari amministrativi	6	1
<b>Norme di Primo Soccorso</b> Dott. Antonio Cacciapuoti Dott. Natale Marchese	Personale operante presso le Strutture Aziendali a basso rischio per la sicurezza	12	3

H. Area Lavoro Agile			
Titolo e Referente	Destinatari	ORE	ED
<b>Piano Organizzativo del Lavoro Agile: programmazione del lavoro agile e delle sue modalità di attuazione e sviluppo</b> <i>Dott. Paolo Zappalà</i>	Dirigenti di tutti i ruoli	8	2
<b>Salute organizzativa</b> <i>Dott. Paolo Zappalà</i>	Dirigenti di tutti i ruoli	8	2
<b>Change management</b> <i>Dott. Paolo Zappalà</i>	Dirigenti di tutti i ruoli	8	2
<b>Leadership digitale</b> <i>Dott. Paolo Zappalà</i>	Dirigenti di tutti i ruoli	8	2
<b>Valutazione dello smart worker</b> <i>Dott. Fabrizio Di Bella</i>	Dirigenti di tutti i ruoli	8	2
<b>Le soft skills dello smart worker</b> <i>Dott.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>La comunicazione tra i membri del Team</b> <i>Dott.ssa Antonella La Commare</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Lavorare per obiettivi, per progetti e per processi</b> <i>Dott.ssa Rosanna Oliva</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Team work: delega, motivazione, sviluppo</b> <i>Ing. Francesco Costa</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Pianificazione delle attività, problem solving e decision making</b> <i>Dott.ssa Luisa Comparato</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Smart working e privacy</b> <i>Dott.ssa Maria Scarpitta</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Corso Excell di base</b> <i>Dott. Maurizio Bruno</i>	Operatori di tutti i ruoli	20	5
<b>Corso Excell avanzato</b> <i>Dott. Maurizio Bruno</i>	Operatori di tutti i ruoli	20	2
<b>Corso Access</b> <i>Dott. Maurizio Bruno</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2
<b>Piattaforme web e tecnologie digitali</b> <i>Dott. Maurizio Bruno</i>	Operatori di tutti i ruoli	8	2

## 5.5 “PIANO FORMATIVO ECM 2021– AGENAS”

Il D.A. n. 2471 del 23 dicembre 2013 “Manuale di accreditamento per i provider ECM della Regione Sicilia” prevede l’inserimento degli eventi del Piano Formativo dell’anno di interesse nella piattaforma informatica dell’Agenas.

L’A.S.P. di Trapani per l’anno 2021 ha inserito il seguente PFA; nel corso dell’anno saranno accreditati ulteriori eventi in programma.



TITOLO
Management in sanità
Alta formazione in cure palliative
ICF: la Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute secondo l’OMS
Gestione dell’emergenza Covid-19: percorsi intraospedalieri e procedure di esecuzione dei tamponi in sicurezza
Emergenza Covid-19 e salute mentale
Sviluppare le abilità di comunicazione
Sicurezza generale dei lavoratori nei luoghi di lavoro per lavoratori in ambito sanitario per aziende rischio alto – assistenza sanitaria q 86
Sicurezza specifica nei luoghi di lavoro per lavoratori in ambito sanitario per aziende rischio alto – assistenza sanitaria q 86
Campionamento, analisi, prove, diagnosi in attuazione del capo IV del Reg. CE 625/2017 e del Piano Regionale dei controlli 2020/2022
La psiconeuroendocrinoimmunologia (Pnei): evidenze ed applicazioni nella clinica psicologica
BLS-D
BLS-D Retraining
Le emergenze intraospedaliere

## 5.6 CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI ESCLUSIVAMENTE A CLIENTE ESTERNO

CORSI DI FORMAZIONE DI PREVENZIONE MEDICA RIVOLTI ESCLUSIVAMENTE A CLIENTE ESTERNO			
Titolo e Responsabile Scientifico	DESTINATARI	ORE	ED
<b>Corso per rilascio certificato di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari</b> <i>Dr. Francesco Di Gregorio</i> <i>Dr. Sebastiano Corso</i>	Soggetti interessati alla vendita di prodotti fitosanitari	25	1
<b>Corso per rinnovo abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari</b> <i>Dr. Francesco Di Gregorio</i> <i>Dr. Sebastiano Corso</i>	Soggetti interessati alla vendita di prodotti fitosanitari	12	1
<b>Corso di formazione per operatori del settore alimentare relativo alle attività di protezione dei soggetti malati di celiachia</b> <i>Dr. Sebastiano Corso</i>	Operatori della ristorazione collettiva con particolare riferimento per gli operatori delle mense; Studenti del IV e V anno dell'Istituto Alberghiero; Operatori del Settore Alimentare interessati alla preparazione di pasti per celiaci	6	3
<b>Progetto formazione, educazione e dieta (F.E.D.)</b> <b>Corso di 2° livello Educatori FED</b> <i>Dr. Giuseppe Valenti</i>	Operatori scolastici, Operatori sanitari, Agronomi ed Operatori del settore alimentare, Stakeholders	21	1
<b>Corso di formazione generale sulla sicurezza sul lavoro</b> CODICE PROGETTO2014/4.7.2 – 2015/4.7.3 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Studenti Istituti superiori della Provincia di Trapani	4	5
<b>Corso macchine e attrezzature di lavoro</b> CODICE PROGETTOPSN 1318.16 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di imprese	16	2
<b>Corso cancerogeni occupazionali</b> CODICE PROGETTO2015/4.7.1 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di imprese	6	1
<b>Corso datore di lavoro / RSPP per edilizia – ore 16</b> CODICE PROGETTO2015/4.7.1 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di imprese edili	16	2
<b>Corso datore di lavoro / RSPP per edilizia – ore 48</b> CODICE PROGETTO2015/4.7.4 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di imprese edili	48	2
<b>Corso datore di lavoro / RSPP per agricoltura – ore 10</b> CODICE PROGETTO2014/4.7.1 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di aziende agricole	10	2
<b>Corso datore di lavoro / RSPP per agricoltura – ore 32</b> CODICE PROGETTO2014/4.7.1 <i>Dr. Nicolò Asta</i>	Datori di lavoro di aziende agricole	32	2
<b>Educare per cambiare</b> <b>ABC della prevenzione dei tumori: Torniamo in cucina</b> <i>Progetto con fondi vincolati</i> <i>Dr.ssa Giuseppa Candela</i>	Personale Docente; Familiari Alunni	12	2

## 5.7 ULTERIORI ATTIVITÀ FORMATIVE

L'A.S.P. di Trapani ha aderito, quale socio ordinario, all'Associazione CERISMAS (P.IVA 13348100150), centro di ricerca nazionale, senza scopo di lucro, che svolge una ricca e innovativa attività formativa con competenze sull'intero spettro del management sanitario, con particolare riferimento ai sistemi di pianificazione, programmazione e controllo, all'organizzazione aziendale ed alla gestione del personale, alla logistica, ai sistemi contabili, ai processi di leadership e gestione del cambiamento, all'economia sanitaria e all'Health Technology Assessment.

Nell'ambito del PIANO FORMATIVO CERISMAS 2021 RISERVATO ALLE AZIENDE ASSOCIATE, Dirigenti dell'ASP di Trapani frequenteranno i sottoelencati corsi:

- Gestire l'emergenza sanitaria tra incertezza e complessità, On line (1 giornata e mezza di corso), 16 -19 marzo (docenti: Matteo Ruggeri, Giuseppe Scaratti);
- Assessment e sviluppo del personale: strumenti e pratiche di (stra)ordinaria valutazione, On line (due giornate di corso), 20-21-23 aprile (docenti: Antonella Cifalinò, Federica Morandi, Giuseppe Scaratti);
- Strumenti e processi di gestione e di valutazione delle cronicità, On line (2 giornate di corso), 4-6 maggio (docenti: Antonella Cifalinò, Matteo Ruggeri);
- Il Check-up dei sistemi di controllo di gestione: diagnosi ed interventi di miglioramento, On line (2 giornate di corso), 5-12-13-27 maggio (docenti: Antonella Cifalinò, Paola Sacco);
- Leggere, interpretare ed utilizzare le informazioni economico-finanziarie delle aziende sanitarie, On line (1 giornata e mezza di corso), 7-8-9 giugno (docenti: Elena Cantù, Antonella Cifalinò);
- Gli strumenti dell'operations management per il governo delle liste d'attesa, Milano (1 giornata di corso), 5 ottobre (docenti: Americo Cicchetti, Stefano Villa);

Nel corso dell'anno 2021, solo eccezionalmente, potranno essere proposti all'U.O.S. Formazione ulteriori corsi di formazione, la cui realizzazione, previa approvazione da parte della Direzione Aziendale, è vincolata alla sussistenza delle necessarie risorse finanziarie, umane, tecniche e strumentali.

Obiettivi nazionali ECM

Obiettivi formativi tecnico-professionali

- Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (10)
- Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)
- Medicine non convenzionali: valutazione dell'efficacia in ragione degli esiti e degli ambiti di complementarità (19)
- Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (20)
- Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione (21)
- Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari, e socio-assistenziali (22)
- Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate (23)
- Sanità veterinaria. Attività presso gli stabulari. Sanità vegetale (24)
- Farmaco epidemiologia, farmacoeconomia, farmacovigilanza (25)
- Sicurezza e igiene ambientali (aria, acqua e suolo) e/o patologie correlate (26)
- Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione (27)
- Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto (28)
- Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche, chimiche, fisiche e dei dispositivi medici. Health Technology Assessment (29)
- Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (34)
- Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (35)
- Valutazione, analisi, studio, caratterizzazione identificazione di: agenti, sostanze, preparati, materiali ed articoli e loro interazione con la salute e la sicurezza (36)

- Metodologie, tecniche e procedimenti di misura e indagini analitiche, diagnostiche e di screening, anche in ambito ambientale, del territorio e del patrimonio artistico e culturale. Raccolta, processamento ed elaborazione dei dati e dell'informazione (37)
- Verifiche ed accertamenti nei porti e sulle navi anche ai fini della sicurezza; valutazioni ed analisi di esplosivi, combustibili, acceleranti e loro tracce; gestione delle emergenze e degli incidenti rilevanti (38)

#### Obiettivi formativi di processo

- Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura (3)
- Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA) (4)
- La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)
- Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale (8)
- Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera (9)
- Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali (11)
- Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)
- Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria (13)
- Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo (14)
- Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti (15)
- Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di processo (30)
- Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo (32)

#### Obiettivi formativi di sistema

- Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidencebasedpractice (EBM - EBN - EBP) (1)
- Linee guida - protocolli – procedure (2)
- Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie (5)
- Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)

- Etica, bioetica e deontologia (16)
- Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema (17)
- Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di sistema (31)
- Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema (33)