AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Delibera.0001288.25-09-2024

Oggetto: Adozione "Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani"

U.O. Proponente:	**RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA**
Responsabile del Procedimento:	**AGATE DESIRE' CATERINA**
Unità Operativa:	SERVIZI DI STAFF
Dirigente dell'Unità Operativa:	BARRACO FRANCESCA

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Ferdinando Croce, nominato con D.P. n. 317/Serv.1°/S.G. del 21 giugno 2024, ha adottato la seguente **DELIBERAZIONE** sottoscritta con firma digitale.

Proposta N° 1459 / 2024 del 24/09/2024

Il Dirigente e/o il responsabile del procedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

La delibera comporta autorizzazione di spesa: NO

Esercizio	Codice Conto	CIG	CUP	N.Autorizz.	Importo

Parere del Direttore Amministrativo	Parere del Direttore Sanitario
FAVOREVOLE	FAVOREVOLE
Il Direttore Amministrativo **PALAZZOLO DANILO FARO**	Il Direttore Sanitario **MIGLIAZZO GAETANO**

Il Responsabile U.O.C.
SERVIZI DI STAFF

BARRACO FRANCESCA

PREMESSO che - giusta Delibera n. 3/2012 dell'allora CiVIT (oggi ANAC), recante "*Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici*" ed emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del D. Lgs. n. 150/2009 – è stato previsto che l'elenco dei servizi resi al cittadino e i relativi standard di qualità debbano confluire nella Carta dei Servizi di ciascuna amministrazione;

PRESO ATTO che il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 – recante norme di "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*" – ha disciplinato all'art. 32 gli "*Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati*", statuendo al primo comma che "*Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici*";

DATO ATTO che la *Carta dei Servizi* rappresenta un vero e proprio **patto con il cittadino-utente**, cui illustra i servizi sanitari offerti e i livelli di qualità garantiti, al perseguito triplice fine del miglioramento dell'assistenza, della garanzia del diritto all'informazione e della tutela dei diritti;

TENUTO CONTO dei seguenti Atti Amministrativi Generali e Provvedimenti Aziendali, entrambi pubblicati in "*Amministrazione Trasparente | Disposizioni Generali | Atti Generali | Atti Amministrativi Generali*":

1) Atto Aziendale 2022, approvato con D.A. Salute n. 488/2022 del 13/06/2022 e allegato alla Deliberazione n. 988 del 03/08/2022;
2) Procedura operativa "P.01 Centrali Operative territoriali Organizzazione e Funzionamento", approvata giusta Delibera n. 1147 del 21/08/2024;

VISTA la "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", stilata dal proponente *RPCT* in collaborazione con il Direttore U.O.C. Servizi di Staff, tenendo conto delle determinazioni aziendali già assunte in seno ai sopra richiamati Atti Amministrativi Generali e Provvedimenti Aziendali;

RITENUTO, alla luce di quanto sopra, di dover procedere all'adozione della predetta "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*" che, allegata al presente emanando provvedimento, ne costituisce parte integrante e sostanziale;

RITENUTO, altresì, di dover dotare il presente provvedimento dell'immediata esecutività, stante l'urgenza di ottemperare alle sopra richiamate prescrizioni;

DATO ATTO che il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza dell'A.S.P. di Trapani e il Direttore UOC Servizi di Staff sottoscrivendo e proponendo la presente proposta deliberativa, attestano che la stessa, a seguito dell'istruttoria effettuata, è conforme alla normativa vigente con riferimento alla materia trattata, nonché - sia nella forma che nella sostanza - totalmente legittima, veritiera ed utile per il servizio pubblico - ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 14 gennaio 1994 n. 20 e s.m.i. - e che la stessa è stata predisposta nel rispetto della Legge 6 novembre 2012 n.

190 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione*" e nell'osservanza dei contenuti del vigente PIAO, con particolare riferimento all'assenza di situazioni di conflitto d'interesse in relazione all'oggetto dell'atto e alla tematica connessa;

Propone

per le motivazioni di cui in premessa, di:

1. **ADOTTARE** – in ottemperanza ai dettami della Delibera n. 3/2012 dell'allora CiVIT (oggi ANAC) e dell'art. 32 I comma del Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 – la "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", stilata dal proponente *RPCT* in collaborazione con il Direttore U.O.C. Servizi di Staff, tenendo conto delle determinazioni aziendali già assunte in seno all'Atto aziendale 2022 e alla Procedura operativa "P.01 Centrali Operative territoriali Organizzazione e Funzionamento";

2. **DARE ADEGUATA PUBBLICITÀ**, esterna e interna all'Azienda, all'avvenuta adozione della sopra richiamata "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", disponendo la pubblicazione del provvedimento emanando sul sito web aziendale;

3. **PUBBLICARE**, altresì, l'emanando provvedimento - corredato dalla "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", che ne costituisce parte integrante e sostanziale – in "Amministrazione Trasparente | Servizi erogati | Carta dei Servizi e standard di qualità";

4. **DARE ATTO** che la pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" assume ad ogni effetto valenza di notifica;

5. **DARE ATTO**, altresì, che dall'adozione del presente provvedimento non discendono oneri di spesa a carico del bilancio aziendale;

6. **TRASMETTERE** l'emanando provvedimento, corredato dalla "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*" adottata, al Collegio Sindacale e all'Organismo Indipendente di Valutazione;

7. **DICHIARARE** l'emanando provvedimento immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art.65 della L.R. n.25/93, così come sostituito dalla L.R. n. 30/93

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA

la proposta di deliberazione che precede e che si intende qui di seguito integralmente riportata e trascritta;

RITENUTO

di condividerne il contenuto;

DELIBERA

di approvare la proposta di deliberazione per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della Struttura proponente e, conseguentemente:

per le motivazioni di cui in premessa, di:

1. **ADOTTARE** – in ottemperanza ai dettami della Delibera n. 3/2012 dell'allora CiVIT (oggi ANAC) e dell'art. 32 I comma del Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 – la "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", stilata dal proponente *RPCT* in collaborazione con il Direttore U.O.C. Servizi di Staff, tenendo conto delle determinazioni aziendali già assunte in seno all'Atto aziendale 2022 e alla Procedura operativa "P.01 Centrali Operative territoriali Organizzazione e Funzionamento";

2. **DARE ADEGUATA PUBBLICITÀ**, esterna e interna all'Azienda, all'avvenuta adozione della sopra richiamata "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", disponendo la pubblicazione del provvedimento emanando sul sito web aziendale;

3. **PUBBLICARE**, altresì, l'emanando provvedimento - corredato dalla "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*", che ne costituisce parte integrante e sostanziale – in "Amministrazione Trasparente | Servizi erogati | Carta dei Servizi e standard di qualità";

4. **DARE ATTO** che la pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" assume ad ogni effetto valenza di notifica;

5. **DARE ATTO**, altresì, che dall'adozione del presente provvedimento non discendono oneri di spesa a carico del bilancio aziendale;

6. **TRASMETTERE** l'emanando provvedimento, corredato dalla "*Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani*" adottata, al Collegio Sindacale e all'Organismo Indipendente di Valutazione;

7. **DICHIARARE** l'emanando provvedimento immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art.65 della L.R. n.25/93, così come sostituito dalla L.R. n. 30/93

Il Direttore Generale

Avv. Ferdinando Croce

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Allegati
CARTA DEI SERVIZI 2024 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI - CARTA DEI SERVIZI 2024 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI.pdf bdb821d8c63b7320daf1e1a98aeb11e94f9b16b5d93698e4f3a2e0a4d599b1e4