

PROCEDURA GESTIONALE DI SISTEMA

GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA E
DELLE AGGRESSIONI VERBALI E/O
FISICHE A DANNO DEGLI OPERATORI

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
DI TRAPANI



Via Mazzini 1, 91100 Trapani

Codice del documento: PRG.035. DrQr

Data di emissione: 23.12.2019

N° di revisione: 0

Data di revisione:

Pagina 1 di 13

TIPO DI DISTRIBUZIONE

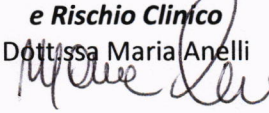
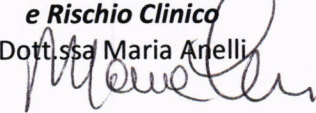
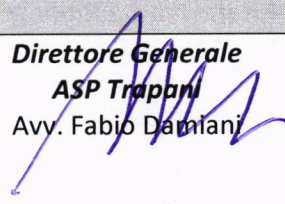

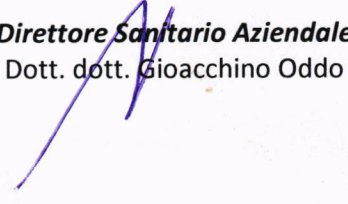
CONTROLLATA

NON CONTROLLATA

PROCEDURA GESTIONALE DI SISTEMA

GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA E DELLE AGGRESSIONI VERBALI E/O FISICHE A DANNO DEGLI OPERATORI ASP di TRAPANI

PRG.035.DrQr

PREPARATO	VERIFICATO	APPROVATO
<p>Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico Dott.ssa Maria Anelli</p> 	<p>Responsabile U.O.S. Qualità Aziendale e Rischio Clinico Dott.ssa Maria Anelli</p> 	<p>Direttore Generale ASP Trapani Avv. Fabio Damiani</p> 
<p>Claim Manager UOS Qualità Aziendale e Rischio Clinico Dott.ssa Maria Bianco</p> 		<p>Direttore Sanitario Aziendale Dott. dott. Giocchino Oddo</p> 

<p>PROCEDURA GESTIONALE DI SISTEMA</p> <p>GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA E DELLE AGGRESSIONI VERBALI E/O FISICHE A DANNO DEGLI OPERATORI</p> <p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI</p>	 <p>Via Mazzini 1, 91100 Trapani</p>	<p>Codice del documento: PRG.035. DrQr</p> <p>Data di emissione: 23.12.2019</p> <p>N° di revisione: 0</p> <p>Data di revisione:</p> <p>Pagina 2 di 13</p>
--	---	---

SOMMARIO

Premessa	pag. 3
1. Scopo	pag. 3
2. Campo di applicazione	pag. 4
3. Lista di distribuzione	pag. 4
4. Tavola degli aggiornamenti	pag. 6
5. Matrice delle responsabilità	pag. 6
6. Fattori di insorgenza dell'aggressività e/o della violenza	pag. 7
7. Strategie comportamentali di prevenzione	pag. 8
8. Supporto alla vittima	pag. 10
9. Modalità di segnalazione dell'atto di violenza	pag. 10
10. Allegati	pag. 12
11. Riferimenti e Bibliografia	pag. 12