


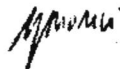

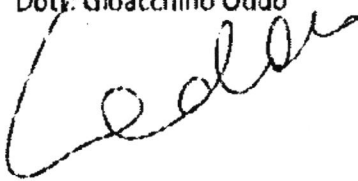
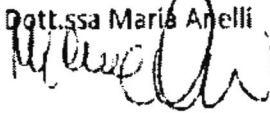
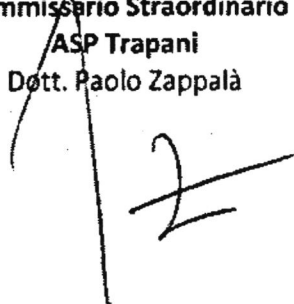
<p>PROCEDURA GESTIONALE DI SISTEMA</p> <p>LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI</p> <p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI</p>	 <p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p> <p>Via Mazzini 1, 91100 Trapani</p>	<p>Codice del documento: PRG.074.DrQr</p> <p>Data di emissione: 05.11.2021</p> <p>N° di revisione: 0</p> <p>Data di revisione:</p> <p>Pagina 1 di 15</p>
--	--	---

TIPO DI DISTRIBUZIONE

- CONTROLLATA
- NON CONTROLLATA

LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

PRG.074.DrQr

PREPARATO	VERIFICATO	APPROVATO
<p>Responsabile UOS Qualità Aziendale e Rischio Clinico Dott.ssa Maria Anelli </p> <p>Risk Manager Aziendale Dott.ssa Mariagrazia Morici </p> <p>Responsabile posizione organizzativa Qualità e URP Dott.ssa Maria Bianco </p>	<p>Direttore Sanitario Aziendale Dott. Gioacchino Oddo </p> <p>Responsabile UOS Qualità Aziendale e Rischio Clinico Dott.ssa Maria Anelli </p>	<p>Commissario Straordinario ASP Trapani Dott. Paolo Zappalà </p>

<p>PROCEDURA GESTIONALE DI SISTEMA</p> <p>LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI</p> <p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI TRAPANI</p>	 <p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p> <p>Via Mazzini 1, 91100 Trapani</p>	<p>Codice del documento: PRG.074.DrQr</p> <p>Data di emissione: 05.11.2021</p> <p>N° di revisione: 0</p> <p>Data di revisione:</p> <p>Pagina 2 di 15</p>
--	--	--

INDICE

Premessa	pag. 1
1. Scopo	pag. 1
2. Campo d'applicazione	pag. 1
3. Responsabilità	pag. 4
4. Lista di distribuzione	pag. 4
5. Tavola degli aggiornamenti	pag. 5
6. Abbreviazioni	pag. 5
7. Raccomandazione per la comunicazione ai pazienti degli eventi avversi	pag. 6
7.1 Indicazioni generali sulla comunicazione dell'evento avverso ai pazienti e/o ai familiari	pag. 6
7.2 Il colloquio con il paziente e/o i familiari	pag. 7
8. Raccomandazione per attivare azioni di sostegno per gli operatori sanitari coinvolti in un evento avverso	pag. 9
8.1 Supporto all'operatore sanitario	pag. 9
9. L'operatore sanitario: da "seconda vittima" a "prima vittima"	pag. 11
9.1 Prevenire atti di violenza a danno degli operatori sanitari	pag. 11
10. Raccomandazione per la comunicazione esterna in caso di eventi avversi nelle strutture sanitarie	pag. 12
10.1 La comunicazione dell'evento avverso	pag. 12
11. Obblighi di trasparenza	pag. 14
12. Formazione	pag. 14
13. Allegati	pag. 14
14. Bibliografia/ riferimenti normativi	pag. 15